

DĖL ATLIKTO UAB „BALTIC BET“ NEPLANINIO SPECIALIOJO PATIKRINIMO PAGAL 2021 M. SPALIO 14 D. PAVEDIMĄ PATIKRINTI NR. PT-34-(7.3)

Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) lošimų organizatoriui UAB „Baltic Bet“ (toliau – bendrovė) skyrė 18 941 Eur baudą už tai, kad bendrovės interneto svetainėje <https://www.optibet.lt/> (toliau – interneto svetainė) užfiksuota skelbta informacija skatino bendrovės interneto svetainės lankytojus dalyvauti nuotoliniuose lošimuose, taip pažeidžiant ALĮ 10 straipsnio 19 dalies nuostatą (draudžiama skatinti dalyvauti lošimuose).

Taip pat bendrovė įspėta apie galimą licencijos organizuoti totalizatorių galiojimo sustabdymą už konstatuotą pažeidimą ir įpareigota iki 2022 m. birželio 27 d. pažeidimą pašalinti.

Patikrinimo metu nustatyta, kad bendrovės interneto svetainėje 2021 m. spalio 13 d., 2021 m. spalio 28 d., 2021 m. lapkričio 12 d. ir 2022 m. vasario 4 d. buvo skelbta informacija, kuria siekiama atkreipti dėmesį į lošimo organizatoriaus pasiūlą ar jos dalį, skatinamaisiais sakiniais ar žodžiais raginama lošti, skatinama sužinoti daugiau apie bendrovę ar jos teikiamas paslaugas ir ypatumus, pavyzdžiui, „9 nauji ELK žaidimai papildė Optibet kazino kolekciją!; Mes visuomet stengiamės tobulėti bei džiuginti savo klientus naujovėmis!“, Mes nuolat dirbame tam, kad savo klientams pasiūlytumėme tai, kas geriausia“, „Norėtum išbandyti šiuos naujus, jaudinančius žaidimus? Užsuk čia!“, „Pasimėgauk Las Vegaso kazino verta patirtimi pas mus, Optibet. Niekas negali prilygti tam jausmui, kai žaidimų automate nuskamba signalas, kad laimėjai, ir Tu akimirkai sulaikai kvėpavimą bandydamas patikėti, kad tai tiesa. Patirk šį jausmą vėl ir vėl, apsilankydamas mūsų platformoje, kur gali mėgautis geriausiais aukščiausios kokybės kazino žaidimais ir geriausiais garso efektais, nes juk svarbu ne tik laimėti, bet ir pasimėgauti žaidimo procesu. Mes žinome, kaip užtikrinti puikią patirtį, siūlydami ne tik klasikinius kazino stalo žaidimus – ruletę ir blekdžeką, bet ir rūpindamiesi sukurti ypatingus, videopokerio paliekamus įspūdžius. Jį žaisdamas jautiesi taip, tarsi Tu iš tikrųjų būtum paslapčių gaubiamoje kazino erdvėje, kur viešpatauja azartas ir ore plevena vos juntamas rizikos kvapas, dėl ko širdis ima plakti sparčiau“, ir kita. Taip pat fiksuota informacija, skirta bendrovės teikiamų paslaugų funkcionalumui, interneto svetainės, paslaugų ypatumams aprašyti, nurodant rodomą dėmesį klientams, interneto svetainės patogumą ir pan., pavyzdžiui, „Pradėti žaisti kazino GYVAI žaidimus yra labai paprasta net ir niekada to nebandžiusiam žaidėjui - vos kelios minutės ir viskas aišku: 1. Registruokis arba prisijunk prie jau turimos paskyros Optibet.lt 2. Į savo žaidėjo sąskaitą įnešk pinigų, kuriuos skirsi žaidimui. Užėik į kazino GYVAI skiltį ir išsirink patinkantį žaidimą. Atkreipk dėmesį, kad žaidimai gali turėti skirtingus statymų limitus ar vykti skirtingomis kalbomis. 3. Būtinai susipažink su pasirinkto žaidimo taisyklėmis, kad būtum tikras, kas vyksta žaidime ir užtikrintai atliktum savo veiksmus. 4. Sek žaidimo vedėjo nurodymus, atlik statymus ir mėgaukis kazino žaidimais gyvai!“, Dabar Optibet gali mėgautis ne tik lažybų suteikiamu jauduliu bet ir stebėti įvykius, už kuriuos lažiniesi GYVAI, realiu laiku!“, „<...> Mes ieškom geriausio varianto savo žaidėjams - nes tai yra toks kazino, kokiame ir patys norime žaisti;“, ir kita. Užfiksuota ir informacija, leidžianti pažinti prekės ženklą, įmonės susikūrimo aplinkybes, atkreipianti dėmesį į lošimo organizatoriaus patikimumą, nurodant, kodėl reikėtų rinktis būtent bendrovę, pavyzdžiui, „Mūsų puslapis turi išskirtinius privalumus, tokius kaip itin greitai vykdomus išmokėjimus (dažniausiai išmokame pinigus vos per keliolika sekundžių), nuolat pildomą įspūdingą žaidimų kolekciją, sporto transliacijas gyvai ir nemažai išskirtinių žaidimų, kuriuos galite rasti tik pas mus. 2019-aisiais metais Optibet buvo pripažintas kaip geriausias kazino Baltijos šalyse, o 2020-aisiais metais mūsų klientų aptarnavimo

skyrius gavo geriausiųjų įvertinimą“, „BENE DAUGIAUSIAI ŽAIDIMŲ; Esam vienas didžiausių internetinių kazino Lietuvoje ir augam toliau! Naujos funkcijos bei žaidimai įkeliami kiekvieną mėnesį“ ir panašiai.

Nustatyta, kad skelbta informacija siekta atkreipti dėmesį į bendrovę, jos pasiūlą, įtikinti, paraginti asmenis dalyvauti bendrovės lošimuose, kas laikytina skatinančia dalyvauti lošimuose informacija, todėl bendrovė pažeidė ALĮ 10 straipsnio 19 dalies reikalavimus (draudžiama skatinti dalyvauti lošimuose).

Priežiūros tarnybos priimami sprendimai nėra galutiniai bei gali būti skundžiami Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.