

PATVIRTINTA:

Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

direktoriaus įsakymu Nr. 81-503

2014 m. 11 mėn. 13 d.

UAB „LIETUVOS TOTALIZATORIUS“ ŽIRGŲ TOTALIZATORIAUS ORGANIZAVIMO REGLAMENTAS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Uždaroji akcinė bendrovė LIETUVOS TOTALIZATORIUS (toliau Bendrovė) totalizatorių organizuoja vadovaudamasi Lietuvos Respublikos (toliau LR) azartinių lošimų įstatymu bei kitais azartinius lošimus reglamentuojančiais teisės aktais ir šiuo reglamentu. Bendrovei, Valstybinė lošimų priežiūros komisija yra išdavusi licenciją organizuoti žirgų totalizatorių (toliau Totalizatorius).

1.2. Šis ŽIRGŲ TOTALIZATORIAUS REGLAMENTAS (toliau Reglamentas) taikomas Totalizatoriui, kuriame statoma už žirgų finišavimo eiliškumą vienoje ar daugiau žirgų lenktynių, kurias organizuoja žirgų sporto asociacijos.

1.3. Reglamente vartojamos sąvokos atitinka LR Azartinių lošimų įstatyme vartojamas sąvokas, o žemiau pateiktos, kurių nėra LR Azartinių lošimų įstatyme:

1.3.1. Žirgų sporto asociacijos – organizacijos, veikiančios pagal savo darbo reglamentą, organizuojančios žirgų sporto lenktynes.

1.3.2. Oficialusis sąrašas – Žirgų sporto asociacijos sąrašas žirgų, skelbiamų lenktynių dalyviais.

1.3.3. Lenktynės – pagal žirgų sporto asociacijų taisykles organizuojamas žirgų sporto įvykis, kurio baigtį Bendrovė siūlo spėti lošėjams.

1.3.4. Suskaidytos lenktynės – pagal Žirgų sporto asociacijos sprendimą pavienių žirgų lenktynių dalyvių (žirgų) padalinimas ir perskirstymas į kelias lenktynes.

1.3.5. Hipodromas – žirgų lenktynių organizavimo vieta.

1.3.6. Statymų fondas – visi užregistruoti lošėjų statymai, vėliau perskirstomi į atitinkamo tipo Totalizatoriaus laimėjimų fondą, ne mažesni kaip 50 procentų surinktų to tipo Totalizatoriaus statymų sumos, prieš tai iš bendros sumos atskaičius mokesčius, kuriuos nustato galiojantys LR teisės aktai ir Bendrovės tarpininkavimo mokestį bei pridėjus neišmokėtą to paties tipo Totalizatoriaus laimėjimų fondą ar jo dalį, jeigu prieš tai vykusiame to paties tipo Totalizatoriuje nebuvo išmokėtas visas laimėjimų fondas ar jo dalis.

1.3.7. Laimėjimų fondas – ne mažiau nei penkiasdešimt procentų visų vieno tipo Totalizatoriaus registruotų statymų, skirtų laimėjusiems lošėjams išmokėti. Tikslus laimėjimų fondo dydis procentais, nustatomas baigus atitinkamo tipo totalizatoriaus statymų priėmimą, bet ne vėliau nei prasidės laimėjimų išmokėjimas, Bendrovės vadovo įsakymu, kuris yra neatsiejama šio reglamento dalis. Taip pat prie laimėjimų fondo pridedamos lėšos iš įvykusio Totalizatoriaus laimėjimų fondo, kuriame nustatytas laimėjimų fondas ar jo dalis nebuvo laimėta.

1.3.8. Lenktynių kortelė – oficiali informacija apie pavienės žirgų lenktynes, kurioje nurodomi lenktynių data, laikas, numeris, lenktynėse bėgsiančių žirgų numeriai, su žirgais susijusi papildoma informacija, statymų pabaigos laikas, lošėjams nurodomi galimi Totalizatoriaus tipai, lenktynių suskaidymas, skelbiama Bendrovės Totalizatoriaus punktuose.

1.3.9. Statymo kortelė – individualų numerį turintis dokumentas, patvirtinantis lošėjo dalyvavimą Totalizatoriuje, kuriame Reglamento nustatyta tvarka užfiksuojami statymo duomenys.

1.3.10. Totalizatorius – žirgų sporto varžybų rezultatų spėjimas, kai laimėjimo dydis priklauso nuo lošėjo įmokėtos sumos ir Totalizatoriaus laimėjimų fondo santykio.

1.3.11. Totalizatoriaus tipas – statymų rūšis, turinti atskiras statymo taisykles, kurios nurodytos reglamento priede.

1.3.12. Statymo tipas – pagal konkretaus Totalizatoriaus tipo taisykles atliktas statymas, kuris patenka į atskirą laimėjimų fondą su to paties tipo statymais.

1.3.13. Statymas – lošėjo veiksmas, atliekamas Bendrovės Totalizatoriaus punktuose, kai lošėjas spėja žirgų varžybų rezultatą įmokėdamas sumą pinigų, ne mažesnę nei nustatyta Bendrovės reglamente.

1.3.14. „Raudona spalva bėgikams“ – oficialus signalas, rodomas Totalizatoriaus punkto ekranuose, skelbiantis sąrašą žirgų, kurie ruošiasi dalyvauti lenktynėse ir oficialiai paskelbiami lenktynių dalyviais.

1.3.15. „Raudonas signalas“ – oficialus signalas, skelbiantis Totalizatoriaus punkto ekranuose patvirtintus lenktynių rezultatus, po kurio išmokami laimėjimai.

1.3.16. „Statymų pabaiga“ – oficialus signalas, skelbiamas Bendrovės Totalizatoriaus punktuose ne vėliau lenktynių pradžios, po kurio nutraukiamas visų statymų priėmimas, net ir pradėtų registruoti (bet neužbaigtų).

1.3.17. Statymo vienetas – minimali statymo suma vieno tipo Totalizatoriuje, naudojama laimėjimams apskaičiuoti.

1.3.18. Paskirstytinas pelnas – laimėjimų fondo dalis, atėmus iš jo laimėjusius statymus, proporcingai laimingiems statymams paskirstoma lošėjams.

2. TOTALIZATORIAUS ORGANIZAVIMO VIETA

2.1. Bendrovė Totalizatorių organizuoja Totalizatoriaus punktuose, kuriems leidimą veikti tose patalpose išdavė Valstybinė lošimų priežiūros komisija. Su šiuo Reglamentu, Totalizatoriaus lenktynių kortelėmis, Totalizatoriaus pradžios ir pabaigos laiku, nedarbo dienomis ir Bendrovės eksploatuojamų Totalizatoriaus punktų adresais Totalizatoriaus lošėjai gali susipažinti visuose Bendrovės Totalizatoriaus punktuose ir Bendrovės interneto svetainėje www.lt1.lt.

3. TOTALIZATORIAUS ORGANIZAVIMO TAISYKLĖS

3.1. Bendrovės organizuojamo Totalizatoriaus pagrindą sudaro principas, pagal kurį atitinkamą Totalizatoriaus tipą pasirinkusių lošėjų statymai vėliau perskirstomi (remiantis Totalizatoriaus tipo taisyklėmis) to tipo Totalizatoriaus statymus laimėjusiems lošėjams, prieš tai iš bendros statymų sumos atskaičius mokesčius, kuriuos nustato galiojantys LR teisės aktai ir Bendrovės tarpininkavimo mokestį.

3.2. Galiojantis Reglamentas Totalizatoriaus punktuose yra laikomas viešai lošėjams prieinamose vietose. Lošėjui pageidaujant, atsakingas Bendrovės Totalizatoriaus tarpininkas privalo išaiškinti Totalizatoriaus Reglamento nuostatas, kurių lošėjas teigia nesuprantąs.

3.3. Laikoma, kad bet kurio lošėjo atliekamas ar atliktas statymas Bendrovės organizuojamame Totalizatoriuje reiškia, kad:

3.3.1. lošėjas dalyvaujantis Totalizatoriuje yra išsamiai ir pilnai susipažinęs su galiojančiu Totalizatoriaus Reglamentu ir Totalizatoriaus lenktynių kortelėmis;

3.3.2. Totalizatoriaus Reglamento nuostatos ir Totalizatoriaus lenktynių kortelės lošėjui yra visiškai aiškūs;

3.3.3. lošėjas niekieno neverčiamas, laisva valia yra įsipareigojęs be jokių apribojimų ar išlygų griežtai laikytis visų šio Totalizatoriaus Reglamento straipsnių nuostatų;

3.3.4. kilus bet kokiems nesutarimams tarp Bendrovės ir lošėjo, lošėjas negali teigti, jog jis nebuvo tinkamai susipažinęs ar supažindintas su šiuo Totalizatoriaus Reglamentu ar neteisingai jį suprato.

3.4. Bendrovės organizuojamame Totalizatoriuje draudžiama dalyvauti Bendrovės steigėjams patiems asmeniškai ir per kitus asmenis, ar atstovaujant kitus asmenis, Bendrovės valdybos nariams, Bendrovės darbuotojams ir asmenims, kuriems nėra 18 (aštuoniolikos) metų.

3.5. Bendrovės Totalizatoriaus tarpininkai turi teisę atsisakyti priimti statymus iš asmenų:

3.5.1. apsvaigusiu nuo alkoholio, narkotinių ar kitų svaiginančių medžiagų;

3.5.2. trukdančių Totalizatoriaus punkto darbui;

3.5.3. trukdančių Totalizatoriaus punkto lankytojams ar trukdančių aplinkui esančius asmenis;

3.5.4. kitaip pažeidžiančių viešąją tvarką;

3.5.5. nurodytų Bendrovės administracijos vadovo sąrašė, kurį Bendrovės administracijos vadovas tvirtina savo įsakymu.

3.6. Už dalyvavimą Totalizatoriuje Bendrovė iš lošėjų mokesčio neima, o bendras totalizatoriaus laimėjimų fondas sudaro ne mažiau kaip penkiasdešimt procentų bendros įmokų sumos.

3.7. Bendrovė atlieka statymų registravimą ir perdavimą į statymų fondą, laimėjimų fondo paskirstymą bei laimėjimų apskaičiavimą ir išmokėjimą, vykdo lošimų veiklą, atitinkančią LR galiojančius teisės aktus ir taisykles bei šio Reglamento nuostatas. Tačiau Bendrovė neatsako už bet kurias pasekmes, atsiradusias dėl negalėjimo užtikrinti statymų registravimo nepriklausomai nuo tų pasekmių pobūdžio, jei tai sąlygoja nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės.

3.8. Bendrovė nurodo savo Totalizatoriaus punktuose tas žirgų lenktynes, kurių baigtį lošėjai gali spėti, statydami Totalizatoriuje. Bendrovė taip pat nustato Totalizatoriaus tipą ar tipus, kuriuos galima rinktis statant konkrečiose žirgų lenktynėse.

3.9. Kai lenktynėms registruotų, tačiau nebėgančių žirgų skaičius yra didelis palyginti su bėgsiančių žirgų sąrašu, Bendrovė gali priimti sprendimą Bendrovės vadovo įsakymu, kuris yra neatsiejama šio reglamento dalis, prieš lenktynių pradžią gražinti visus statymus arba tam tikro tipo statymus už tų lenktynių rezultatus. Jei Bendrovė arba lenktynių organizatoriai mano, kad lenktynių eigą nulėmė išskirtiniai įvykiai lenktynių metu (žirgų griūtis, nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės), Bendrovė gali priimti sprendimą gražinti visus statymus už tų lenktynių rezultatus.

3.10. Lenktynes Bendrovės vadovo įsakymu, kuris yra neatsiejama reglamento dalis, galutinai paskelbus negaliojančiomis (remiantis lenktynių organizatoriaus oficialiu sprendimu), visi statymai dėl tų pavienių lenktynių žirgų finišo eilės tvarkos yra gražinami. Šios nuostatos taip pat taikomos tuo atveju, kai lenktynių organizatorius nusprendžia ir apie tai oficialiai praneša Bendrovei, kad nė vienas žirgas neatitinka lenktynių sąlygų. Visa informacija apie paskelbtas negaliojančiomis lenktynes ir statymų gražinimus skelbiama Bendrovės Totalizatoriaus punktuose. Jei lenktynės atidedamos ir įvyksta tą pačią dieną visi statymai lieka galioti, o jei nukeliamos į kitą dieną visi statymai gražinami. Visa informacija, susijusi su atidėtomis lenktynėmis, statymų gražinimu, suskaidytais lenktynėmis ar kita lošėjams aktualia informacija skelbiama Bendrovės Totalizatoriaus punktuose. Kiekvienam Totalizatoriaus tipui taikomos konkrečios Reglamento nuostatos.

3.11. Gavusi Žirgų sporto asociacijos pranešimą apie sprendimą suskaidyti lenktynes Bendrovė apie tai iš karto praneša lošėjams savo Totalizatoriaus punktuose. Jei pranešimas apie suskaidytas lenktynes Bendrovę pasiekia po to, kai už tų lenktynių rezultatus jau registruoti lošėjų

statymai ir tos lenktynės įvyksta tą pačią dieną, visi statymai lieka galioti, o jei suskaidytos lenktynės įvyksta kitą dieną, tai visi statymai gražinami. Apie atliktų statymų gražinimą Bendrovė lošėjams paskelbia savo Totalizatoriaus punktuose.

3.12. Jei dėl kurių nors priežasčių lenktynės yra suskaidytos į kelias dalis, kurios nebuvo numatytos lenktynių kortelėje, visi statymai už bet kurio pavienio žirgo finišo vietą tose lenktynėse yra vertinami atsižvelgiant į lenktynių, kuriose žirgas faktiškai bėgo, rezultata. Statymai už ne mažiau kaip dviejų žirgų finišo vietą suskaidytose lenktynėse yra gražinami, nebent informacija apie tas lenktynes lošėjams buvo paskelbta Bendrovės Totalizatoriaus punktuose lenktynių kortelėje prieš tų lenktynių pirmos dalies statymų priėmimo pradžią.

3.13. Prieš priimant statymus kiekvienose lenktynėse, žirgai, kurie ruošiasi dalyvauti lenktynėse, yra oficialiai paskelbiami lenktynių dalyviais, o jų sąrašas lošėjams paskelbiamas naudojant oficialų signalą, kuris vadinamas „raudona spalva bėgikams“.

3.14. Kiekvienose lenktynėse statymai priimami iki oficialaus signalo „statymų pabaiga“ paskelbimo. Šis signalas jokiais aplinkybėmis negali būti paskelbiamas vėliau nei patvirtintas lenktynių pradžios momentas. Paskelbus signalą „statymų pabaiga“ sustabdomi bet kurie statymai, net ir tie, kurių registracija tuo metu jau yra prasidėjusi, bet neužbaigta. Be to, Bendrovės vadovui nusprendus, kai kurių statymo tipų registracija gali būti nutraukiama tam tikru momentu iki lenktynių pradžios, informaciją apie tai lošėjams pateikiant lenktynių kortelėje.

3.15. Jei dėl techninės klaidos lenktynių dalyviu paskelbto žirgo nėra Žirgų sporto asociacijos oficialiajame sąrašė, kuris perduodamas Bendrovei sudaryti lenktynių kortelę, žirgas skelbiamas nedalyvaujančiu Totalizatoriuje, statymai už Žirgų sporto asociacijos oficialiame sąrašė nesantį žirgą gražinami, neatsižvelgiant į to žirgo rezultata. Jei klaida įvyksta dėl Bendrovės kaltės ir žirgas neįtraukiamas į lenktynių kortelę, tam žirgui yra suteikiamas numeris, kuris viešai paskelbiamas prieš statymų pradžią Bendrovės Totalizatoriaus punktuose, statymai už šį žirgą registruojami, laimėjimai išmokami atsižvelgiant į rezultata, jei klaida pastebima tik prieš pat arba prasidėjus lenktynėms, kai statymai pradėti priiminėti ar jau baigtas statymų priėmimas, į lenktynių kortelę neįtrauktas žirgas nedalyvauja Totalizatoriuje.

3.16. Jei oficialiajame sąrašė, oficialiojoje lenktynių kortelėje arba Bendrovės elektroninės sistemos duomenyse yra netikslumų ar praleidimų, kurie nulemia neteisingą laimėjimų nustatymą, laimėjimų išmokėjimą ar pažeidžia dalies lošėjų interesus, Bendrovė gali gražinti dalį arba visus statymus, priimtus visuose Totalizatoriaus punktuose.

3.17. Žirgai, kurie taikant lenktynių taisykles yra oficialiajame sąrašė, tačiau nedalyvavo lenktynėse, yra laikomi lenktynėms registruotais, tačiau jose nebėgančiais žirgais. Statymai, kai lošėjas stato už vieną arba keletą žirgų, kurie naudojant oficialų signalą „raudona spalva bėgikams“ paskelbti nebėgančiais, neregistruojami.

3.18. Lošėjai gali pasirinkti ne tik žirgus, bet ir rezervinio žirgo numerį, kuris gali pakeisti vieną nebėgusį žirgą. Jeigu tarp lošėjo pasirinktų žirgų nebėgusių yra du ar daugiau, rezervinis žirgas pakeičia tik vieną iš jų pagal tvarką, kurią nustato lošėjo pasirinkto Totalizatoriaus tipo taisyklės. Šios nuostatos taikomos tik tam tikriems Totalizatoriaus tipams ir pagal tą Totalizatoriaus tipą aprašančias taisykles, kuriose tokia galimybė yra numatyta. Visų statymų rezultatai, susiję su vienu ar keliais nebėgančiais žirgais, vertinami priklausomai nuo lenktynių rezultatų taikant atitinkamą Totalizatoriaus tipą reglamentuojančias taisykles, tam tikrais atvejais (kuriuos numato Totalizatoriaus tipą reglamentuojančios taisyklės ir laikantis šių taisyklių) prieš tai įvertinus rezervinio žirgo rezultata lenktynėse. Lošėjai informuojami lenktynių kortelėje apie tas lenktynes, kuriose jie išimties tvarka neturi galimybės rinktis rezervinio žirgo statydami pagal Totalizatoriaus tipą, kuriame paprastai ši galimybė numatyta.

3.19. Jei konkrečiose lenktynėse nėra už vieną prizinę vietą užėmusį žirgą, už kurį mokama išmoka pagal tam tikro Totalizatoriaus tipo taisykles, nei vienas lošėjas nėra atlikęs statymo, visas to tipo Totalizatoriaus (arba statymų tipo) laimėjimų fondas perkeliamas į kitų lenktynių to paties tipo Totalizatoriaus (arba statymų tipo) laimėjimų fondą. Nepaskirstytas

laimėjimo fondas perkeliamas į lenktynes, kuriose lošėjai gali rinktis tokio paties tipo Totalizatorių ir kurios įvyksta pirmiausiai po lenktynių, kuriose laimėjimų fondas nebuvo laimėtas.

4. STATYMŲ SUMOS, LAIMĖJIMŲ SUMOS

- 4.1. Minimali statymo suma yra 1,5 (vienas su puse) eurų.
- 4.2. Maksimalus statymas yra 2500 (du tūkstančiai penki šimtai) eurų.
- 4.3. Didžiausia laimėjimo suma priklauso nuo Totalizatoriuje dalyvaujančių lošėjų statomų sumų, kurios patenka į statymų fondą, atskaičius mokesčius ir Bendrovės tarpininkavimo mokestį bei pridėjus neišmokėtą to paties tipo Totalizatoriaus laimėjimų fondą ar jo dalį, jeigu prieš tai vykusiamе to paties tipo Totalizatoriuje nebuvo išmokėtas visas laimėjimų fondas ar jo dalis, suformuoja laimėjimų fondą, ne mažesnę nei 50 procentų bendros įmokų sumos. Laimėjimų fonde sukauptą pinigų sumą proporcingai laimingų statymų dydžiams pasidalija lenktynių baigtį atspėję lošėjai.

5. STATYMŲ REGISTRAVIMAS

- 5.1. Lošėjas, atliekantis statymą, pasirenka lenktynių numerį, Totalizatoriaus tipą, žirgo numerį (arba žirgų numerius), pateikia tą informaciją Totalizatoriaus punkto darbuotojui, sumoka pasirinktą pinigų sumą Bendrovės Totalizatoriaus punkte grynais pinigais.
- 5.2. Totalizatoriaus punkto darbuotojas suveda gautą informaciją į Bendrovės duomenų bazę, priima statymą grynais pinigais, atspausdina ir įteikia statymo kortelę.
- 5.3. Lošėjas, gavęs statymo kortelę, privalo iš karto patikrinti visą atspausdintą informaciją. Jeigu atspausdintoje statymo kortelėje yra klaidų, arba lošėjas nusprendė nebedalyvauti Totalizatoriuje, Totalizatoriaus darbuotojas privalo ištaisyti klaidas arba gražinti statymą.
- 5.4. Jei Bendrovė, registruodama statymą, suklydo iš esmės ir klaida pastebėta iki lenktynių pradžios, tai visi su klaida susiję statymai gražinami. Jei klaida pastebėta po lenktynių pradžios, tai visi su klaida susiję statymai gražinami, o už laimėjusius statymus laimėjimai nemokami. Informacija apie esminę klaidą paskelbiama Bendrovės Totalizatoriaus punktuose.
- 5.5. Statymų registravimas Totalizatoriaus punktuose:
 - 5.5.1. Užregistravus kiekvieną statymą, lošėjui mainais už sumokėtą sumą išduodama statymo kortelė, kurioje pateikiama visa statymo informacija, Bendrovės pavadinimas ir adresas, totalizatoriaus punkto adresas.
 - 5.5.2. Statymo kortelė laikoma statymą pagrindžiančiu dokumentu, kurią priimdamas lošėjas sutinka, kad yra laikomasi atitinkamą statymą reglamentuojančių taisyklių.
 - 5.5.3. Lošėjas gali pildyti neribotą skaičių statymo kortelių. Kiekvienoje statymo kortelėje nurodomas tik vienos lenktynės ir vienas Totalizatoriaus tipas.
 - 5.5.4. Lošėjui išėjus iš Totalizatoriaus punkto ar pasitraukus nuo Totalizatoriaus kasos, pretenzijos dėl galimų statymo kortelės išdavimo ar užpildymo klaidų nepriimamos. Tačiau iki lenktynių pradžios (bet ne vėliau oficialaus signalo „statymai baigti“) lošėjas gali per 15 (penkiolika) minučių po statymo užregistravimo atšaukti tą statymą Totalizatoriaus punkte, kur statymas buvo užregistruotas.
- 5.6. Bendrovė vykdo statymų registravimų ir išmokėjimų apskaitą, kuri saugoma centriniame kompiuteryje.

6. TOTALIZATORIAUS TIPAI

6.1. Kiekvienas Totalizatoriaus tipas turi tik tam tipui priskirtas organizavimo taisykles, kurios aprašomos Reglamento priede Nr. 1. Jos yra neatskiriama Reglamento dalis ir tvirtinamos LR teisės aktų nustatyta tvarka.

6.2. Bendrovė savo nuožiūra parenka vieną arba keletą Totalizatoriaus tipų, pagal kurių taisykles lošėjas gali statyti konkrečiose žirgų lenktynėse.

6.3. Bendrovės siūlomi Totalizatoriaus tipai:

- 6.3.1. „Paprastasis totalizatorius“;
- 6.3.2. „Carry-over“;
- 6.3.3. „Couple“;
- 6.3.4. „2 sur 4“;
- 6.3.5. „Quadrio“;
- 6.3.6. „Tierce“;
- 6.3.7. „Triplet“;
- 6.3.8. „Trio“;
- 6.3.9. „Trio bet in the right orderį“;
- 6.3.10. „On course trio bet in the right orderį“;
- 6.3.11. „On course trio bet“;
- 6.3.12. „Quarte“;
- 6.3.13. „Quarteplus“;
- 6.3.14. „Multi“;
- 6.3.15. „Quinteplus“.

6.4. Bendrovė siūlo lošėjams tik tuos Totalizatoriaus tipus, kuriems yra parengusi ir patvirtinusi lošimo organizavimo taisykles.

7. STATYMO KORTELĖ

7.1. Statymo kortelė, tai statymo registravimą pagrindžiantis dokumentas, kuriame nurodomi Bendrovės pavadinimas ir adresas, Totalizatoriaus punkto adresas, kuriame Statymo kortelė buvo išduota, statymo data ir laikas, unikalus kortelės numeris, lenktynių numeris, žirgo ar žirgų numeriai, Totalizatoriaus tipo pavadinimas, statymo suma.

7.2. Lošėjas statymo kortelių gali įsigyti ir grąžinti šio Reglamento nustatyta tvarka visuose Bendrovės Totalizatoriaus punktuose jų darbo metu. Grąžinimas ir laimėjimo išmokėjimas pateikus statymo kortelę vyksta bet kuriame Bendrovės Totalizatoriaus punkte, nepriklausomai nuo to kur ji buvo įsigyta.

7.3 Kad statymo kortelė būtų galiojanti, joje turi būti pateikta informacija, nurodanti bilieto numerį, Bendrovės pavadinimą ir adresą, Totalizatoriaus punkto adresą, kuriame Statymo kortelė buvo išduota, statymo datą ir laiką, lenktynių numerį, žirgo ar žirgų numerius, Totalizatoriaus tipo pavadinimą, statymo sumą. Statymo kortelėje privalo būti aiškiai skaitoma visa informacija, kurios sąrašas šiame punkte pateiktas aukščiau.

7.4 Jei statymo kortelė nusitrynusi, pripaišyta, dalis su svarbia informacija nuplėšta ar kitaip sugadinta dėl ko neįmanoma nustatyti kortelės numerio, Bendrovės pavadinimo, Totalizatoriaus punkto adreso, lenktynių datos, laiko ir numerio, Totalizatoriaus tipo, žirgo ar žirgų numerių, statymo sumos, reikalavimai išmokėti laimėjimą arba grąžinimą nepriimami.

7.5. Statymo kortelių išdavimai ir grąžinimai apskaitomi Bendrovės centriniame kompiuteryje Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

8. IŠMOKĖJIMAS

8.1. Laimėjimai už statymus išmokami, jei lošėjo pasirinktų žirgo ar žirgų finišavimas ir statymo kortelėje užfiksuotas rezultatas sutampa su oficialiu lenktynių rezultatu, patvirtintu „raudonu signalu“. Pralaimėjusieji statymai negražinami.

8.2. Pagrindinį principą apskaičiuojant laimėjimus sudaro laimėjimų fondo proporcingas paskirstymas: visi vieno tipo Totalizatoriaus statymai vienos lenktynės, atskaičius mokesčius ir Bendrovės tarpininkavimo mokestį bei pridėjus neišmokėtą to paties tipo Totalizatoriaus laimėjimų fondą ar jo dalį, jeigu prieš tai vykusiame to paties tipo Totalizatoriuje nebuvo išmokėtas visas laimėjimų fondas ar jo dalis, sudaro laimėjimų fondą, kuris padalinamas iš to tipo Totalizatoriaus laimėjusių statymo vienetų sumos, tokiu būdu apskaičiuojant koeficientą. Gautas koeficientas dauginamas iš pavienio to paties tipo Totalizatoriaus laimėjusio statymo. Sandaugos rezultatas yra laimėjimas. Kitaip tariant, kiekvienam Totalizatoriaus tipui sudaromas atskiras laimėjimo fondas, kuris padalijamas proporcingai statymams už laimėjusius žirgus.

8.3. Laimėjimai išmokami iš karto po laimėjimų apskaičiavimo ir Bendrovės paskelbimo Totalizatoriaus punktuose apie išmokėjimų pradžią, bet ne vėliau kaip per 24 val. nuo oficialaus lenktynių rezultato paskelbimo.

8.4. Lošėjas laimėjimus arba gražinimus už bet kuriame tiesioginio ryšio sistema sujungtame Bendrovės Totalizatoriaus punkte užregistruotus statymus gali atsiimti per trisdešimt kalendorinių dienų nuo laimėjimų apskaičiavimo ir Bendrovės skelbimo Totalizatoriaus punktuose apie išmokėjimų pradžią Totalizatoriaus punkto darbo metu. Jei paskutinė šio termino diena sutampa su nedarbo diena, išmokėjimo terminas automatiškai pratęsiamas iki pirmos darbo dienos. Praėjus šiame straipsnyje nustatytiems terminams, jokie reikalavimai išmokėti laimėjimus nepriimami. Bet kurios nustatytą terminą nepareikalautos išmokėjimų ir gražinimų sumos lieka Bendrovėje.

8.5. Laimėjimai arba gražinimai išmokami pinigais pateikus asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Jei lošėjas dokumento nepateikia, išmokėjimas sustabdomas kol toks dokumentas bus pateiktas. Dokumento nepateikimas nesudaro pagrindo pratęsti išmokėjimo terminą.

8.6. Norint gauti laimėjimo išmoką arba statymo gražinimą, lošėjas privalo pateikti statymo kortelę. Nepateikus statymo kortelės, joks kitas laimėjimą pagrindžiantis dokumentas nelaikomas galiojančiu. Susiklosčius ypatingoms aplinkybėms, Bendrovė gali pareikalauti pateikti statymo kortelę administravimo centrui, atsakingam už atitinkamą Totalizatoriaus punktą.

8.7. Lošėjui pareikalavus, išduodama Valstybinės mokesčių inspekcijos nustatytos formos pažyma apie gautas pajams. Išmokėjus laimėjimą arba gražinimą statymo kortelė lieka Bendrovėje.

8.8. Laimėjimai išmokami atsižvelgiant į hipodrome „raudonu signalu“ patvirtintus lenktynių rezultatus. Šis rezultatas parodo žirgų eiliškumą prie finišo linijos bei nebėgusių žirgų skaičių. Tačiau „raudonas signalas“ neskelbiamas, jei dėl nugalėtojo arba vieno iš prizinę vietą užėmusių žirgų pateikiamas skundas. Šiuo atveju išmokėjimas sustabdomas, kol bus priimtas oficialus sprendimas. Tais atvejais, kai sprendimo hipodrome negalima priimti tą pačią dieną, „raudonas signalas“ yra skelbiamas, o laimėjimai padalijami, atsižvelgiant į žirgų finišavimo eiliškumą.

8.9. Jei paskelbus „raudoną signalą“ hipodrome tą pačią dieną nustatomas dėl kurios nors klaidos atsiradęs skirtumas tarp paskelbto rezultato ir tikrojo finišavimo eiliškumo, arba tam tikrais atvejais, po skundo, kurį lenktynių prižiūrėtojai paskelbia prieš paskelbiant „raudoną signalą“, taikoma ši tvarka: laimėjimų išmokėjimas nedelsiant sustabdomas, lenktynes organizuojančioji asociacija pakoreguoja lenktynių rezultata, o lošėjams pranešama, kad nuo atitinkamo momento išmokos už statymus pagal pirmiau paskelbtus finišo rezultatus nemokamos; mokėtini laimėjimai perskaičiuojami, atsižvelgiant į pakoreguotą lenktynių rezultata; išmokėjimas atnaujinamas remiantis pakoreguotu rezultatu ir atitinkamai

perskaičiuotais laimėjimais. Prieš pataisytą rezultatą išmokėti laimėjimai lieka laimėjimus atsiėmusiems lošėjams. Pretenzijos dėl statymų, už kuriuos buvo atsiskaityta iki išmokėjimų sustabdymo, nepriimamos, jokios korekcijos neatliekamos.

8.10. Išmokėjimai už statymus prasideda po laimėjimų dydžių apskaičiavimo. Jei skaičiuojant ar skelbiant laimėjimus, įsivelia techninė klaida, išmokėjimas gali būti nutraukiamas. Perskaičiavus laimėjimus arba ištaisius oficialų laimėjimų paskelbimo pranešimą, išmokėjimai iš karto yra atnaujinami, o lošėjams apie tai paskelbiama Bendrovės Totalizatoriaus punktuose. Šiuo atveju jokios pretenzijos dėl anksčiau (iki klaidos pastebėjimo) išmokėtų laimėjimų nepriimamos ir jokios korekcijos neatliekamos.

8.11. Visi surinkti statymai sudedami į bendrą laimėjimų fondą su to paties tipo statymais, priimtais Bendrovės Totalizatoriaus punktuose. Iš statymų fondo atskaičius mokesčius ir Bendrovės tarpininkavimo mokestį bei pridėjus neišmokėtą to paties tipo Totalizatoriaus laimėjimų fondą ar jo dalį, jeigu prieš tai vykusiam to paties tipo Totalizatoriuje nebuvo išmokėtas visas laimėjimų fondas ar jo dalis, suformuojamas laimėjimų fondas, kurio pagrindu skaičiuojami laimėjimai. Laimėjimai apskaičiuojami, suformavus visų vieno tipo statymų laimėjimų fondą pagal Totalizatoriaus tipo taisykles.

8.12. Jei dėl kurių nors nuo Bendrovės valios nepriklausančių priežasčių, už kurias Bendrovė negali būti atsakinga, trūksta kai kurių skaičiavimo duomenų, arba jei tie duomenys nepasiekė centrinio kompiuterio, tada laimėjimų apskaičiavimas atidedamas, kol Bendrovės centrinį kompiuterį pasieks visi duomenys, bet ne ilgiau kaip dvi dienas.

8.13. Kiekvieno Totalizatoriaus tipo laimėjimus lemia lošėjams išdalyti skirta suma, tenkanti vieno lito statymo vienetui. Apskaičiuojant laimėjimus, jie apvalinami iki vieno skaičiaus po kablelio.

9. PRETENZIŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

9.1. Lošėjas gali reikšti pretenzijas, susijusias su Totalizatoriaus darbo organizavimu ir veikla, vos tik joms atsiradus. Pretenzijos, pateiktos žodžiu Totalizatoriaus punkto darbuotojui, nagrinėjamos ir patenkinamos (jeigu jos pagrįstos) iš karto.

9.2. Bet kurios pretenzijos dėl Bendrovės veiklos pateikiamos Totalizatoriaus punkte. Jei lošėjas nesutinka su Totalizatoriaus punkto darbuotojo sprendimu netenkinti pretenzijos, lošėjas gali kreiptis į Bendrovės administraciją raštu, kuri išnagrinėja pretenziją ir pateikia lošėjui atsakymą ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas. Lošėjas, besikreipiantis raštu, privalo nurodyti savo vardą, pavardę, gyvenamąjį adresą, kontaktinį telefoną arba elektroninio pašto adresą.

9.3. Kad pretenzija dėl įvykusių lenktynių būtų pripažinta galiojančia, kartu būtina pateikti statymo kortelę, mainais už kurią lošėjas gauna kortelės kopiją, patvirtintą Bendrovės Totalizatoriaus darbuotojo parašu. Jei lošėjas statymo kortelės neturi, jo pretenzija laikoma nepagrįsta.

9.4. Jei manoma, kad lošėjas nesilaikė Totalizatoriaus Reglamento nuostatų arba įtariamasis sukčiavimu ir susiklosčiusiomis aplinkybėmis būtinas lošėjo veiksmų tyrimas, laimėjimo išmokėjimas šiam lošėjui gali būti sustabdomas kol bus išnagrinėtos visos su tuo susijusios aplinkybės, bet ne ilgesniam kaip penkiolikos dienų laikotarpiui.

9.5. Jei dėl kokių nors Bendrovės ar lošėjo veiksmų pateikiamas skundas teisme, su minėtu skundu susijusių laimėjimų ir jų dalių išmokėjimas sustabdomas iki galutinio teismo sprendimo paskelbimo.

9.6. Per sustabdymo laikotarpį visoms ginčytinoms neišmokėtoms sumoms palūkanos neskaičiuojamos.

10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10.1. Bendrovė turi teisę keisti šį Reglamentą Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

10.2. Visi ginčai, kurių nepavyko išspręsti susitarimu, skundžiami valstybės institucijoms pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10.3. Reglamento nuostatų privalo laikytis Bendrovė, lošėjai ir kiti asmenys, dalyvaujantys Totalizatoriaus veikloje.