

PATVIRTINTA
Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos direktoriaus
2023 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. DIE-409

UAB „VSGA“ NUOTOLINIO LOŠIMO ORGANIZAVIMO REGLAMENTAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „VSGA“, juridinio asmens kodas 125968073, buveinės adresas Antakalnio g. 37, Vilnius (toliau – Bendrovė) nuotolinius lošimus organizuoja (nuotolinio lošimo paslaugas teikia) vadovaudamasi Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymu (toliau – ALĮ), Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymu (toliau – PPTFPĮ) ir jo įgyvendinimą reglamentuojančiais teisės aktais, kitais teisės aktais ir UAB „VSGA“ nuotolinio lošimo organizavimo reglamentu (toliau – reglamentas). Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Lošimų priežiūros tarnyba) Bendrovei yra išdavusi leidimą, suteikiantį teisę organizuoti nuotolinius lošimus (teikti nuotolinio lošimo paslaugas). Nuotolinio lošimo organizavimo vieta yra laikoma vieta, kurioje teikiamos nuotolinio lošimo paslaugos (www.casinoadmiral.lt).
2. Reglamente vartojamos sąvokos atitinka ALĮ vartojamas sąvokas. Žemiau pateikiamos sąvokos, kurių nėra ALĮ:
 - 2.1. **Bendrovės interneto tinklapis** – Bendrovės interneto svetainė, pritaikyta naršymui skirtingų tipų įrenginiuose, patalpinta casinoadmiral.lt domene bei pasiekiamą naršymo ir kitos programinės įrangos pagalba.
 - 2.2. **Bendrovės mokėjimo sąskaita** – mokėjimo sąskaita, skirta apskaityti lošėjų pinigams ir nurodyta prašyme Lošimų priežiūros tarnybai išduoti leidimą organizuoti nuotolinius lošimus.
 - 2.3. **Lošėjo lošimų sąskaita** – unikali Bendrovės duomenų bazėje registruota lošėjo sąskaita, kurioje apskaitomos lošėjo iš anksto įmokėtos nuotoliniams lošimams skirtos ir nuotoliniuose lošimuose laimėtos pinigų sumos.
 - 2.4. **Lošėjo mokėjimo sąskaita** – asmeninė lošėjo vardu atidaryta kredito ar kitos mokėjimo paslaugas teikiančios įstaigos (pvz. elektroninių pinigų įstaigos) sąskaita, kuria lošėjas naudojasi įmokoms į lošėjo lošimų sąskaitą atlikti bei lėšoms iš lošėjo lošimų sąskaitos gauti.
 - 2.5. **Lošėjo paskyra** – Bendrovės interneto tinklapio sritis, kurioje lošėjas gali matyti savo informaciją, pateiktą sudarant nuotolinio lošimo sutartį, savo lošėjo lošimų sąskaitą, jos einamąjį likutį, įmokų ir išmokų istoriją, nuotolinio lošimo sutartį (su visais jos pakeitimais ir papildymais), taip pat kitą informaciją, susijusią su lošėjo dalyvavimu nuotoliniuose lošimuose.
 - 2.6. **Nuotolinis lošimas (nuotoliniai lošimai)** – bet kuri iš Bendrovės siūlomų nuotolinio lošimo paslaugų.
 - 2.7. **Programinė įranga** – nuotolinio lošimo organizavimui sukurta programinė įranga, kuria priimama ir apdorojama ryšio priemonėmis pateikta informacija.
 - 2.8. **Statymas** – lošėjo veiksmai, kuriais lošėjas pasirenka konkretų nuotolinį lošimą, statomą sumą ir savo atitinkamais aktyviais veiksmais išreiškia valią dalyvauti nuotoliniame lošime.
 - 2.9. **Statoma suma (statymo suma)** – pinigų suma, lošėjo iš lošėjo lošimų sąskaitos įmokama dalyvaujant nuotoliniuose lošimuose.

2.10. **Bendrovės duomenų bazė** – centrinė duomenų bazė, valdoma Bendrovės, kurioje saugoma ir kaupiama informacija apie su Bendrovės organizuojamais nuotoliniais lošimais susijusius veiksmus (statymus, statomas sumas, išmokėtinus ir išmokėtus laimėjimus ir pan.).

II SKYRIUS PAGRINDINĖS NUOTOLINIŲ LOŠIMŲ ORGANIZAVIMO TAISYKLĖS

3. Reglamentas yra skelbiamas Bendrovės interneto tinklapyje ir pateikiamas lošėjui susipažinti sudarant nuotolinio lošimo sutartį (pateikiant aktyvią nuorodą į interneto tinklapį, kur skelbiamas visas reglamento aktualios redakcijos tekstas). Sudaręs nuotolinio lošimo sutartį, lošėjas gali bet kada susipažinti su reglamentu Bendrovės interneto tinklapyje.

4. Preziumuojama, kad kiekvienas lošėjas dalyvaujantis nuotoliniuose lošimuose yra susipažinęs su reglamentu, lošėjui yra aiškios, suprantamos ir priimtinos reglamento nuostatos. Kilus nesutarimams tarp Bendrovės ir lošėjo, lošėjas negali teigti, jog jis nebuvo susipažinęs su reglamentu ar neteisingai jį suprato.

5. Visi duomenys, kuriuos Bendrovė tvarko apie lošėjus jiems naudojantis nuotolinių lošimų paslaugomis (pvz. vardai, pavardės, kontaktiniai duomenys, atlikti statymai ir gauti laimėjimai) yra laikomi konfidencialia informacija ir gali būti atskleisti tik teisės aktų nustatyta tvarka.

6. Lošėjas gali dalyvauti nuotoliniame lošime atlikdamas neribotą statymų skaičių su lošėjo pasirenkama ir pagal reglamentą galima statymo suma, su sąlyga, kad lošėjo statymams nėra taikomi teisės aktuose nustatyti arba remiantis reglamento nuostatomis Bendrovės taikomi, arba paties lošėjo sau nusistatyti statymų skaičiaus ir (ar) sumų ribojimai.

7. Lošėjui, dalyvaujančiam nuotoliniuose lošimuose, draudžiama naudotis bet kokiomis techninėmis ar kitomis priemonėmis, skirtomis padidinti jo galimybes laimėti, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, programine ir (arba) mechanine įranga, įrenginiais, įrengimais, mechanizmais, elektroninėmis ar kitomis specializuotomis skaičiuoklėmis. Lošėjas taip pat neturi teisės naudotis programine ar mechanine įranga, skirta paslėpti, pakeisti, ar kitaip iškraipyti lošėjo tapatybę, IP adresą ar kitą su lošėju susijusią informaciją.

8. Bendrovė turi teisę atsisakyti sudaryti nuotolinio lošimo sutartį su bet kuriuo lošėju dėl bet kokių Bendrovės nuomone svarbių priežasčių jas nurodant lošėjui.

9. Lošimų pasiūlą Bendrovė gali keisti bet kuriuo metu, prieš tai paskelbdama Bendrovės interneto tinklapyje. Jau priimti statymai lieka galioti be pakeitimų.

10. Bendrovės organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose statomos sumos priimamos ir laimėjimai išmokami naudojantis nuotolinių lošimų programine įranga.

III SKYRIUS REIKALAVIMAI LOŠĖJAMS

11. Kiekvienas lošėjas, dalyvaudamas Bendrovės organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose, privalo:

11.1. laikytis reglamente nustatytų sąlygų;

11.2. dalyvauti nuotoliniuose lošimuose ir statymus atlikti asmeniškai, t. y. netarpininkauti kitiems asmenims atliekant statymus, nepriimti iš kitų asmenų pinigų statymui atlikti, nurodymų, kokius statymus atlikti, ir pan.;

11.3. atskleisti Bendrovės prašomą informaciją ir pateikti šią informaciją patvirtinančius dokumentus, jei tokį prašymą Bendrovė pateikia vykdydama PPTFPĮ jai nustatytas funkcijas;

11.4. nesinaudoti VPN („Virtual Private Network“, liet. „Virtualus Privatus Tinklas“) ar kita programine įranga, kuri maskuoja ar pakeičia lošėjo prisijungimo IP („Internet Protocol“, liet. „Interneto Protokolas“) adresą, ir (ar) kitu būdu, ribojančiu galimybę nustatyti tikrąją lošėjo prisijungimo vietą.

12. Bendrovė, vadovaudamasi nuotolinio lošimo sutartyje nustatyta tvarka, turi teisę nutraukti nuotolinio lošimo sutartį su asmenimis, kurie pažeidinėja reglamento, ALĮ, ar kitų teisės aktų, reglamentuojančių lošimų veiklą, nuostatas.

13. Apie asmenis, įtariamus sukčiavimu ar kitais neteisėtais veiksmais, Bendrovė praneša ikiteisminio tyrimo institucijoms, Lošimų priežiūros tarnybai, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir (ar) kitoms kompetentingoms institucijoms.

IV SKYRIUS

NUOTOLINIO LOŠIMO SUTARTIS

14. Lošėjo lošimų sąskaitos registracija:

14.1. Asmuo, norėdamas dalyvauti Bendrovės interneto tinklapyje organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose, prieš dalyvavimą juose, privalo su Bendrove sudaryti nuotolinio lošimo sutartį, kurios formą yra patvirtinusi Lošimų priežiūros tarnyba. Nuotolinio lošimo sutarties sudarymo sąlygas ir tvarką reglamentuoja ALĮ.

14.2. Prieš sudarydamas elektroninės formos nuotolinio lošimo sutartį, lošėjas privalo patvirtinti savo asmens tapatybę, pasirinkdamas vieną iš Bendrovės siūlomų būdų, atitinkančių PPTFPĮ 11 straipsnyje nustatytus reikalavimus kliento tapatybės nustatymui jam fiziškai nedalyvaujant. Tik nustąčius asmens tapatybę bei tai, kad asmuo atitinka ALĮ ir reglamente nustatytus reikalavimus bei sudarius su šiuo asmeniu nuotolinio lošimo sutartį, Bendrovė sukurs ir užregistruos lošėjo lošimų sąskaitą.

14.3. Siekdama patikrinti nuotolinio lošimo sutartyje nurodytos informacijos teisingumą, Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu reikalauti lošėjo pateikti nuotolinio lošimo sutartyje nurodytos gyvenamosios vietos adresą patvirtinantį dokumentą – trečiosios šalies ne vėliau kaip prieš 3 mėnesius išduotą dokumentą, kuriame būtų aiškiai nurodyti lošėjo vardas, pavardė bei gyvenamosios vietos adresas (pvz. komunalinių, ryšio, energijos paslaugų teikėjų išrašytos sąskaitos, valstybės tvarkomo registro ar kitos kompetentingos institucijos išduota pažyma ir pan.).

15. Nuotolinio lošimo sutarties pagrindu Bendrovės duomenų bazėje registruojama virtuali lošėjo lošimų sąskaita, kurioje apskaitomos lošėjo iš anksto įmokėtos pinigų sumos, skirtos nuotoliniam lošimui. Vienas asmuo vienu metu Bendrovėje gali turėti tik vieną lošėjo lošimų sąskaitą.

16. Įgyvendinant PPTFPĮ reikalavimus, Bendrovė turi teisę bet kada reikalauti lošėjo atnaujinti ar pateikti papildomai informaciją ir/ ar dokumentus:

16.1.1. iš naujo atlikti tapatybės patvirtinimo procedūrą;

16.1.2. paaiškinti piniginių lėšų, naudojamų pildant lošėjo lošimų sąskaitą ir atliekant statymus nuotoliniame lošime, kilmę ir pateikti tai patvirtinančius dokumentus;

16.1.3. Pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad lošėjo mokėjimo sąskaita, lošėjo naudojama lėšų pervedimui į arba iš lošėjo lošimo sąskaitos, yra atidaryta lošėjo vardu ir priklauso jam.

17. Lošėjas yra atsakingas už teisingos informacijos ir dokumentų pateikimą lošėjo lošimų sąskaitos registravimo metu ir vėliau, Bendrovei jų paprašius.

18. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu atlikti lošėjo tapatybės patikrą telefonu. Lošėjų patikros metu Bendrovės darbuotojai susisieks su lošėju jo registracijos metu pateiktu telefono numeriu ir užduoda klausimus, susijusius su lošėjo lošimų sąskaita ir kitus klausimus, susijusius su lošėjo dalyvavimu nuotoliniame lošime. Patikros tikslas – nustatyti, ar lošėjo lošimų sąskaita naudojami pats lošėjas, ar ja nesinaudoja tretieji asmenys, ar nėra sukčiaujama kitais būdais.

19. Bendrovė turi teisę laikinai vienašališkai užblokuoti lošėjo lošimų sąskaitą ir neleisti ja naudotis lošėjui tuo atveju, kai:

19.1. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas nuotolinio lošimo sutarties sudarymo metu pateikė neteisingus (klaidinančius) duomenis ir tokie duomenys nebuvo patikslinti;

19.2. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas nesąžiningai (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, taip, kaip nurodyta reglamento 7 punkte) lošė ir/ar laimėjo nuotoliniuose lošimuose;

19.3. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas dalyvauja nuotoliniuose lošimuose galimai iš jurisdikcijos, kurioje tokia veikla yra draudžiama ir/ar ribojama ir/ar kitaip kontroliuojama;

19.4. dėl lošėjo veiksmų kyla reali grėsmė Bendrovės (Bendrovės interneto tinklapio) veiklai (veikimui) ir/ar Bendrovė gali patirti nepagrįstų nuostolių ir/ar kitais teisės aktuose numatytais atvejais;

19.5. nepavyksta atlikti patikros telefonu, kaip tai numatyta reglamento 18 punkte;

19.6. Lošėjas, Bendrovei pareikalavus, kaip nurodyta reglamento 16 punkte, iš naujo neatlieka tapatybės patvirtinimo procedūros arba nepaaiškina lėšų kilmės (tame tarpe nepateikia lėšų kilmę pagrindžiančių dokumentų). Jei lošėjas po lošimų sąskaitos užblokavimo iš naujo atlieka tapatybės patvirtinimo procedūrą ir/ ar pateikia prašomą informaciją ir/ ar dokumentą, Bendrovė, įsitikinusi pateiktos informacijos ir/ ar dokumentų teisingumu, atblokuoja lošėjo lošimų sąskaitą. Tuo atveju, jei lošėjas atsisako patvirtinti savo tapatybę iš naujo ir/ar pateikti prašomą informaciją ir/ar dokumentą, Bendrovė nutraukia nuotolinio lošimo sutartį (dalykinius santykius) su lošėju ir perveda pinigų likutį, esantį lošėjo lošimų sąskaitoje, į lošėjo mokėjimo sąskaitą.

20. Reglamento 19 punkte numatytais atvejais Bendrovei užblokavus lošėjo lošimų sąskaitą, Bendrovė nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, privalo pateikti lošėjui (išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) tokį blokavimą paaiškinančius motyvus ir esant galimybei pagrindžiančių dokumentų ar kitų duomenų kopijas. Ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo šiamo punkte nurodytos informacijos gavimo lošėjas privalo pateikti Bendrovei informaciją (informacija pateikiama reglamento VIII skyriuje numatytais būdais) apie tai, kad aplinkybės, dėl kurių buvo laikinai blokuota lošėjo lošimų sąskaita, yra išnykusios, arba nurodyti pagrindus, dėl kurių Bendrovė turėtų panaikinti blokavimą. Bendrovė, gavusi minėtą informaciją, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų, ją privalo išnagrinėti ir pateikti lošėjui atitinkamą atsakymą (atsakymas pateikiamas jį išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) dėl blokavimo panaikinimo ar nuotolinio lošimo sutarties nutraukimo ir lošėjo lošimų sąskaitos uždarymo. Tuo atveju, jei lošėjas per šiamo punkte nustatytą terminą (kurį Bendrovė turi teisę vienašališkai pratęsti du kartus po 20 (dvidešimt) darbo dienų) nepateikė Bendrovei jokios informacijos arba pateikta informacija nebuvo pakankama ir reglamento 19 punkte nurodytos aplinkybės neišnyko, Bendrovė, vadovaudamasi nuotolinio lošimo sutartyje nustatyta tvarka, vienašališkai nutraukia nuotolinio lošimo sutartį ir uždaro lošėjo lošimų sąskaitą.

21. Lošėjui iki nuotolinio lošimo sutarties galiojimo pabaigos nepratęsus nuotolinio lošimo sutarties galiojimo, nuotolinio lošimo sutartis laikoma nebegaliojančia ir Bendrovė nedelsiant be atskiro pranešimo nutraukia galimybę lošėjui dalyvauti nuotoliniuose lošimuose, o lošėjo lošimų sąskaita yra uždaroma.

V SKYRIUS LOŠĖJO LOŠIMŲ SĄSKAITA

22. Bendrovė lošėjui suteikia teisę papildyti lošėjo lošimų sąskaitą Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais ir sąlygomis. Lošėjas bet kuriuo metu gali papildyti savo lošėjo lošimų sąskaitą iš lošėjo vardu atidarytos lošėjo mokėjimo sąskaitos.

23. Lošėjo lošimų sąskaita laikoma papildyta ir jos balansas yra pakeičiamas (lošėjo įmokėta papildymui skirta pinigų suma yra įskaitoma) atitinkamai po to, kai lošėjo pinigai, skirti lošėjo lošimų sąskaitai papildyti, yra įskaitomi į Bendrovės mokėjimo sąskaitą.

24. Pinigų pervedimas iš vieno lošėjo lošimų sąskaitos į kito lošėjo lošimų sąskaitą yra negalimas.
25. Lošėjas turi teisę bet kuriuo metu išsimokėti lošėjo lošimų sąskaitoje esančius pinigus Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais negrynaisiais pinigais į lošėjo mokėjimo sąskaitą. Lošėjas, norėdamas išsimokėti negrynuosius pinigus, lošėjo paskyroje turi pasirinkti norimą išmokėti pinigų sumą, išmokėjimo būdą (lošėjo mokėjimo sąskaitą, į kurią turi būti atliktas išmokėjimas) ir patvirtinti išmokėjimą. Lošėjas taip pat turi teisę atsiimti pinigus bet kuriuose Bendrovės lošimo namuose (k kazino) grynaisiais pinigais.
26. Lošėjui atsiimant pinigus iš lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais negrynaisiais pinigais Bendrovė turi teisę kompensuoti savo faktines išlaidas, susijusias su atskiriems pinigų atsiėmimo būdams komercinių bankų ar kitų finansinių įstaigų taikomais mokesčiais tokiam pinigų atsiėmimo įvykdymui. Kompensavimas vykdomas kompensuojamą sumą išskaitant iš lošėjo atsiėmamos pinigų sumos. Kiekvienam pinigų atsiėmimo būdui taikomos kompensacijos dydis yra nurodytas Bendrovės interneto tinklapyje. Negrynujū pinigų išmokėjimas yra atliekamas ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo lošėjo atlikto pinigų atsiėmimo patvirtinimo lošėjo paskyroje.
27. Bendrovei išmokant pinigus iš lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais ir tvarka negrynaisiais pinigais, toks išmokėjimas yra laikomas atliktu, kai atitinkama pinigų suma yra nuskaityta nuo Bendrovės mokėjimo sąskaitos.
28. Lošimo namų (k kazino) darbuotojas, turintis teisę išmokėti grynuosius pinigus Bendrovės lošimų organizavimo vietoje, privalo iš bet kurio lošėjo, ketinančio atsiimti pinigus iš lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės lošimų organizavimo vietoje grynaisiais pinigais, pareikalauti pateikti lošėjo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Lošėjui atsisakius pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą už pinigų išmokėjimą atsakingas asmuo neturi teisės išmokėti pinigų.
29. Bendrovė neatsako už jokių lošėjo nuostolius, susijusius su lošėjo lošimų sąskaitos papildymu ar pinigų išmokėjimu, atsiradusius ne dėl Bendrovės kaltės, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, dėl trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sutrikimo, lošėjo lošimų sąskaitos papildymo ar pinigų išmokėjimo metu įvykusių ryšio sutrikimų, lošėjo mokėjimo sąskaitos ar bet kokių kitų finansinių įstaigų, aptarnaujančių ar susijusių su lošėjo mokėjimo sąskaitos aptarnavimu, veikimo sutrikimų.
30. Reglamento 20 ir 21 punktuose, taip pat nuotolinio lošimo sutartyje nustatyta tvarka Bendrovei nutraukus nuotolinio lošimo sutartį ir uždarius lošėjo lošimų sąskaitą Bendrovė nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas privalo grąžinti lošėjui lošėjo lošimų sąskaitoje buvusius pinigus. Šiuo atveju pinigai grąžinami į lošėjo mokėjimo sąskaitą, nurodytą nuotolinio lošimo sutartyje (tuo atveju jei lošėjas nuotolinio lošimo sutartyje buvo nurodęs kelias lošėjo mokėjimo sąskaitas, pinigai grąžinami į tą lošėjo mokėjimo sąskaitą, kuri buvo naudota papildyti lošėjo lošimų sąskaitą paskutinį kartą). Tuo atveju kai Bendrovė neturi galimybių atlikti tokio grąžinimo į lošėjo mokėjimo sąskaitą, lošėjas nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas, apie tai yra informuojamas nuotolinio lošimo sutartyje esančiu ir/ar kitu Bendrovei žinomu lošėjo elektroninio pašto adresu ir/ar kitu adresu. Kartu su tokiu pranešimu lošėjui yra nurodoma, kokios tiksliai informacijos Bendrovei trūksta tam, kad būtų galima atlikti pinigų grąžinimą. Lošėjui per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokios informacijos išsiuntimo dienos Bendrovei nenurodžius pinigų grąžinimui trūkstamos informacijos (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, apie lošėjo mokėjimo sąskaitą), pinigai lošėjui gali būti grąžinami tik grynaisiais pinigais bet kurioje Bendrovės lošimų organizavimo vietoje lošėjui apie tai iš anksto, bet ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas, informavus Bendrovę.

VI SKYRIUS KITOS NUOSTATOS

31. Visos lošėjo pretenzijos dėl nuotolinių lošimų ir/arba dėl su jais susijusių klausimų yra priimamos ir nagrinėjamos reglamento VIII skyriuje nustatyta tvarka.
32. Informacija apie atliktus statymus nuotoliniuose lošimuose ir kitus lošėjo veiksmus yra saugoma Bendrovėje teisės aktų nustatyta tvarka.

33. Bendrovė neatsako prieš lošėją už nuo jos veiksmų nepriklausančius (su Bendrove nesusijusius) ir su trečiųjų asmenų (tokių kaip interneto paslaugų tiekėjų) veikla susijusių ryšių ar bet kokių kitų techninių priemonių, reikalingų norint dalyvauti nuotoliniuose lošimuose, gedimus, bet kokius kitokius veikimo sutrikimus, trukdžius, taip pat už bet koki kitokį netinkamą veikimą. Tokio netinkamo veikimo atveju, taip pat dėl bet kokių kitų aplinkybių lošėjui nepavykus tinkamai atlikti statymo ir/ar Bendrovei nepriėmus statymo laikoma, kad lošėjas nedalyvavo lošime ir bet kokia nuo lošėjo lošimų sąskaitos nuskaityta statymo suma, skirta dalyvauti tokiaame lošime, yra įskaitoma atgal į lošėjo lošimų sąskaitą.

VII SKYRIUS NUOTOLINIO LOŠIMO LAŽYBOS

34. Bendrovė sudaro sąlygas Bendrovės interneto tinklapyje nuotolinių lošimų programinės įrangos dėka nuotoliniu būdu dalyvauti nuotolinio lošimo lažybose.

35. Norėdamas atlikti statymą nuotolinio lošimo lažybose lošėjas Bendrovės interneto tinklapyje turi pasirinkti įvykį (įvykius) už kurį ketina statyti, norimą statymo sumą ir patvirtinti statymą. Statymai Bendrovės organizuojamose nuotolinio lošimo lažybose yra priimami pasirinktą statymo sumą nuskaitant nuo lošėjo lošimų sąskaitos. Tuo atveju, jei pasirinktos statymo sumos lošėjo lošimų sąskaitoje neužtenka pinigų atlikti statymui, toks statymas nėra priimamas.

36. Bendrovės organizuojamų nuotolinio lošimo lažybų taisyklės yra pateikiamos reglamento priede Nr. 1.

37. Nuotolinio lošimo lažybų laimėjimai (nepaisant laimėjimo dydžio) yra įskaitomi į lošėjo lošimų sąskaitą.

VIII SKYRIUS PRETENZIJŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

38. Lošėjai bet kokias savo pretenzijas gali reikšti iš karto tokioms pretenzijoms atsiradus siunčiant jas paštu į centrinę Bendrovės buveinę arba elektroniniu paštu adresu info@casinoadmiral.lt. Apie bet kokias gautas pretenzijas Bendrovės darbuotojai informuoja Bendrovės administraciją, ir, vadovaudamiesi be kita ko ir reglamento nuostatomis, pagrįstas pretenzijas patenkina nedelsdami. Jeigu pretenzijos patenkinti (išspręsti) nedelsiant nėra galimybės, pretenzija per 20 kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos turi būti išnagrinėta ir apie tai informuotas pareiškėjas. Pareiškėjas informuojamas atsakymą jam pateikiant pretenzijoje nurodytu adresu arba atsakant į elektroninį laišką, kuriuo buvo pateikta pretenzija. Pretenzijos įteikimo Bendrovei diena yra laikoma pretenzijos įteikimo/gavimo Bendrovės centrinėje buveinėje arba elektroniniame pašte diena, o atsakymo į pretenziją įteikimo pareiškėjui diena yra laikoma atsakymo išsiuntimo paštu arba elektroniniu paštu diena.

39. Pretenzijoje turi būti nurodytas lošėjo vardas, pavardė, gyvenamasis adresas, kontaktinis telefonas bei elektroninis paštas (jei toks yra), pretenzijos pateikimo data bei lošėjo ar jo įgalioto asmens parašas. Jei pretenziją pateikia įgaliotas asmuo – jo atstovavimo teisę liudijantis dokumentas. Anoniminės pretenzijos gali būti paliktos nenagrinėtos.

40. Bendrovė neprisiima atsakomybės už ryšio paslaugas, kuriomis naudojantis yra siunčiama informacija, teikiančių operatorių veiksmus ar neveikimą.

41. Lošėjas dėl Bendrovės veiksmų arba neveikimo įstatymų nustatyta tvarka turi teisę kreiptis į Lošimų priežiūros tarnybą ar kitas institucijas teisės aktų nustatyta tvarka.

VIII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

42. Visi ginčai, kilę tarp Bendrovės ir lošėjų, kurie nebus išspręsti šio reglamento nustatyta tvarka, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

43. Bendrovė turi teisę keisti šį reglamentą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

Šis reglamentas yra privalomas Bendrovei ir kitiems asmenims, dalyvaujantiems Bendrovės interneto tinklapyje organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose.

UAB „VSGA“ NUOTOLINIO LOŠIMO ORGANIZAVIMO REGLAMENTO PRIEDAS NR. 1

NUOTOLINIO LOŠIMO LAŽYBŲ TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Bendrovė organizuoja nuotolinio lošimo lažybas vadovaudamasi ALĮ bei UAB „VSGA“ nuotolinio lošimo organizavimo reglamentu (toliau – reglamentas).
2. Žemiau pateikiamos sąvokos, susijusios su nuotolinio lošimo lažybų (toliau – lažybų) organizavimu ir sąvokos, kurių nėra ALĮ.
3. **Laimėtojas** – lošėjas, dalyvavęs lažybose laikantis šio reglamento nuostatų ir teisingai atspėjęs lažybų įvykio (-ių) baigtį (-is).
4. **Laimėjimas** – laimėtojiui išmokama pinigų suma, apskaičiuojama reglamente bei šiose nuotolinio lošimo lažybų taisyklėse nustatyta tvarka.
5. **Lažybų įvykis** – lažybų pasiūloje pateikiama situacija ar bet koks įvykis (-iai), kurio (-ių) baigtį lažybų organizatorius siūlo spėti.
6. **Lažybų koeficientas** – Bendrovės nustatytas skaičius, kurį nuotolinio lošimo lažybų taisyklėse nustatyta tvarka padauginus iš lošėjo statomos sumos gaunamas laimėjimas.
7. **Lažybų pasiūla** – Bendrovės interneto tinklapyje siūlomų lažybų baigčių su joms priskirtais koeficientais sąrašas ir kita svarbi informacija, susijusi su Bendrovės interneto tinklapyje organizuojamais nuotoliniais lošimais.
8. **Lažybų įvykio baigtis** – lažybų pasiūloje nurodytas galutinis lažybų įvykio arba šiame reglamente nurodytais atvejais – jo dalies įvykimo rezultatas, atšaukimo, arba atidėjimo faktas.
9. **Statymo suma** – pinigų suma, kurią lošėjas įmoka dalyvaujdamas lažybose.
10. **Statymas** – lošėjo veiksmai, kuriais lošėjas pasirenka lažybų įvykius, lažybų įvykių baigtis ir statymo sumą.
11. **Statymo atlikimas** – lošėjo veiksmai, kuriais šiose nuotolinio lošimo lažybų taisyklėse nustatyta tvarka lošėjas atlieka statymą.
12. **Lažybų kortelė** – skaitmeninis dokumentas, patvirtinantis lošėjo dalyvavimą nuotolinio lošimo lažybose.

II SKYRIUS PAGRINDINĖS NUOTOLINIO LOŠIMO LAŽYBŲ ORGANIZAVIMO TAISYKLĖS

13. Bendrovė sudaro sąlygas Bendrovės interneto tinklapyje nuotolinių lošimų programinės įrangos dėka nuotoliniu būdu dalyvauti nuotolinio lošimo lažybose.
14. Norėdamas atlikti statymą nuotolinio lošimo lažybose lošėjas Bendrovės interneto tinklapyje turi pasirinkti įvykį (įvykius) už kurį ketina statyti, norimą pastatyti statymo sumą ir patvirtinti statymą. Statymai Bendrovės organizuojamose nuotolinio lošimo lažybose yra priimami pasirinktą statymo sumą nuskaitant nuo lošėjo lošimų sąskaitos. Tuo atveju, jei pasirinkus statymo sumą lošėjo lošimų sąskaitoje neužtenka pinigų atlikti statymui, toks statymas nėra priimamas.
15. Nuotolinio lošimo lažybų laimėjimai (nepaisant laimėjimo dydžio) yra įskaitomi į lošėjo lošimų sąskaitą.

16. Pinigų suma, kuri gali būti įskaityta kaip lošėjo statymas, negali būti didesnė, negu pinigų suma, esanti lošėjo lošimų sąskaitoje.

III SKYRIUS LAŽYBŲ KORTELĖS

17. Lošėjui atlikus statymą, o Bendrovei priėmus statymą, lošėjui paskyroje yra pateikiama lažybų kortelė. Spausdintos lažybų kortelės nėra išduodamos. Lažybų kortelės yra pateikiamos lošėjui iš karto po to, kai įvyko statymo priėmimas.

IV SKYRIUS STATYMŲ PRIĖMIMAS

18. Informaciją apie atliekamo statymo sumą, taip pat pasirenkamą lažybų įvykį, lažybų įvykio koeficientą, taip pat laimėjimo informaciją, kuri yra susijusi su statymo atlikimu ir / ar statoma suma, lošėjas privalo patikrinti prieš atlikdamas statymą. Po to, kai įvyko statymo priėmimas, statymo atšaukimas nėra galimas.

V SKYRIUS NUOTOLINIO LOŠIMO LAŽYBŲ ANULIAVIMAS

19. Šiame reglamento skyriuje numatytais atvejais lažybos gali būti anuliuotos. Anuliuotoms lažyboms lažybų koeficientas prilyginamas „1“ ir lošėjui grąžinama pastatyta suma.

20. Jeigu Bendrovė suklydo sudarydama lažybas su lošėju ir šią klaidą Bendrovė nustatė iki ar po lažybų įvykio pradžios, tai lažybos yra anuliuojamos. Bendrovės suklydimu, įskaitant bet neapsiribojant, yra laikomi šie atvejai:

20.1. kuomet yra nustatomas akivaizdžiai klaidingas lažybų koeficientas;

20.2. kuomet lažybų koeficiente yra praleistas kablelis;

20.3. jeigu nuotolinių lažybų pasiūloje išsivelia gramatinė, stiliaus ar panašaus pobūdžio klaida;

20.4. lažybų koeficientas iš esmės skiriasi nuo kitų lažybų bendrovių tokioje pasiūloje esančių lažybų koeficientų, įskaitant, bet neapsiribojant tuos, kuriuos siūlo UAB „TopSport“, UAB „Lošimų strateginė grupė“, UAB „Tete-a-tete“, UAB „Baltic Bet“, UAB „Amber Gaming“ statymo priėmimo metu.

21. Apie lažybų anuliovimą bei jo priežastis Bendrovė per 5 darbo dienas paskelbia viešai savo lošimų interneto tinklapyje. Jei lošėjas nesutinka su lažybų anuliovimu šiuo pagrindu, jis privalo per 10 kalendorinių dienų nuo lažybų anuliovimo dienos raštu pateikti Bendrovei pretenziją dėl tokio lažybų anuliovimo. Bendrovė, gavusi lošėjo pretenziją, per 20 kalendorinių dienų privalo arba išmokėti lošėjui laimėjimą arba atsisakyti tenkinti lošėjo pretenziją pateikdama lošėjui išsamų motyvuotą rašytinį paaiškinimą, pagrįstą dokumentais. Jei lošėjas nesutinka su paaiškinime išdėstytais motyvais, lošėjas turi teisę kreiptis į Lošimų priežiūros tarnybą arba teismą dėl kilusio ginčo sprendimo.

22. Lažybos anuliuojamos, jei lošėjas atliko statymą ar jo statymą Bendrovė priėmė po lažybų įvykio pradžios. Visais atvejais nuotolinio lošimo lažybos anuliuojamos, jei lošėjas atliko statymą ar jo statymą Bendrovė priėmė po lažybų įvykio pabaigos.

VI SKYRIUS LAŽYBOS DĖL UAB „TV ŽAIDIMAI“ ORGANIZUOJAMŲ ŽAIDIMŲ

23. Lažybos dėl UAB „TV žaidimai“ organizuojamų žaidimų:

- 23.1. UAB „TV žaidimai“ organizuoja žaidimus, gyvai transliuojamus Bendrovės interneto tinklapyje. Organizatorių interneto tinklapis www.betgames.tv gali būti naudojamas norint peržiūrėti žaidimų rezultatus ir naujausias žaidimų taisykles;
- 23.2. žaidimų transliacijos metu dingus garsui ar žaidimo vedėjai suklydus paskelbiant rezultatus, žaidimų rezultatai fiksuojami remiantis vaizdo transliacija;
- 23.3. jei dėl techninių kliūčių lošėjas negalėjo pamatyti vaizdo (sutriko interneto ryšys, dingo elektra ar pan.), tačiau žaidimo vaizdo įrašas yra archyve, atlikti statymai lieka galioti;
- 23.4. Vadovaujantis šio reglamento V skyriumi nuotolinio lošimo lažybos yra anuliuojamos ir statymo suma yra sugrąžinama lošėjui dėl šių techninių nesklaidumų: interneto ryšio sutrikimų ar kitų studijoje techninių problemų, dėl kurių nebuvo galima išsaugoti žaidimo vaizdo įrašo arba dėl žaidimo vedėjos klaidų (neparuoštos žaidimo įrangos, įrangai nukritus ant žemės ar atsidūrus vaizdo kameromis nefiksuojamose vietose ir kt.).

VII SKYRIUS

LAŽYBŲ KOEFICIENTŲ SUDARYMAS

24. Pagrindiniai lažybų koeficientų sudarymo principai:
- 25.1. Lažybų koeficientų intervalas nuo 1,01 iki 5000.
- 25.2. Kuo didesnė matematinė tikimybė atspėti lažybų įvykio baigtį, tuo lažybų koeficientas mažesnis. Kuo mažesnė matematinė tikimybė atspėti lažybų įvykio baigtį, tuo lažybų koeficientas didesnis.
- 25.3. Pranašumu mažinant lošėjo galimybę atspėti lažybų įvykio baigtį – koeficientas yra didinamas, Pranašumu didinant lošėjo galimybę atspėti lažybų įvykio baigtį – koeficientas mažinamas.

VIII SKYRIUS

STATOMŲ SUMŲ ĮMOKĖJIMAS IR LAIMĖJIMŲ IŠMOKĖJIMAS

25. Lošėjo laimimą sumą sudaro lošėjo statoma suma padauginta iš lažybų kortelėje nurodyto lažybų koeficiento, gautą reikšmę suapvalinus iki dviejų skaitmenų po kablelio. Tuo atveju, jeigu trečiasis po kablelio esantis skaitmuo yra 5 (penki) ir daugiau, apvalinama didinant antrąjį skaitmenį, esantį po kablelio, jei mažiau – antrasis skaitmuo nėra keičiamas.
26. Minimali statymo suma – 0,50 Eur.
27. Maksimali statymo suma – 1000 Eur.
28. Maksimali laimėjimo suma – 10000 Eur.
29. Lošėjas turi teisę gauti laimėjimą tuo atveju, jei statymo atlikimo metu teisingai atspėjo lažybų įvykių baigtį (baigtis).
30. Laimėjimai, išlošti Bendrovės interneto tinklapyje organizuojamuose nuotolinių lošimų lažybose, pervedami į lošėjo lošimų sąskaitą nedelsiant.