

Ūkio subjektų apklausa apie Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos veiklą

Ūkio subjektų apklausos, vykdytos 2020 m. III ketvirtį, metu vertinta Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos veikla.

Šios ūkio subjektų apklausos tikslai:

- įvertinti, ar Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis*
- įvertinti, ar kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti;*
- įvertinti, ar pirmaisiais veiklos metais ūkio subjektai gavo naudingų konsultacijų ir jiems nebuvo taikytos poveikio priemonės, išskyrus atvejus, kai jos buvo būtinos ir neišvengiamos, siekiant užkirsti kelią reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimui;*
- įvertinti konsultacijų pirmais verslo metais naudą;*
- įvertinti korupcijos apraiškų Priežiūros tarnyboje riziką ir užkardymo priemonių efektyvumą;*
- įvertinti Priežiūros tarnybos veiklą;*
- sulaukti grįžtamojo ryšio iš ūkio subjektų, siekiant įvertinti bei pagerinti Lošimų priežiūros darbą bei patobulinti veiklos srities reglamentavimą.*

Ūkio subjektų apklausos organizuojamos kartą per ketvirtį.

2020 m. III ketvirtį organizuotoje ūkio subjektų apklausoje dalyvavo 12 ūkio subjektų iš 17, kuriems buvo išsiųsta apklausos anketa, t. y. 71 % apklaustųjų.

Apklausos metu gauti pasiūlymai dėl Priežiūros tarnybos veiklos ar reglamentavimo tobulinimo pateikti įstaigos vadovybei.

Pateikiame ūkio subjektų apklausos, vykdytos 2020 m. III ketvirtį, rezultatų apibendrinimą.

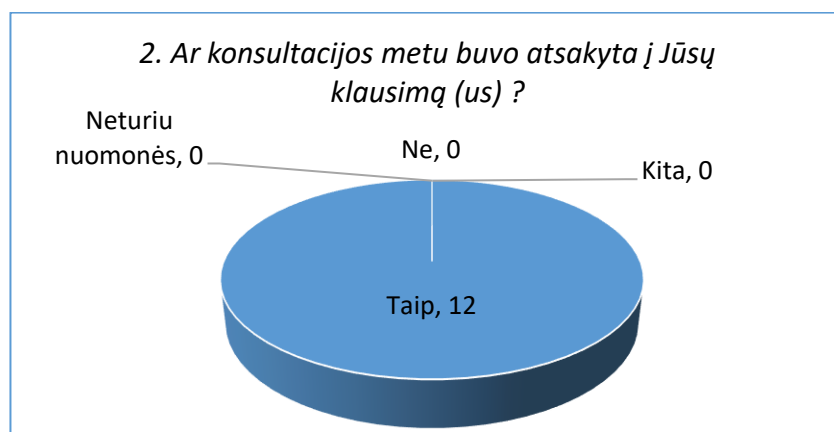
1. Koku būdu suteikta konsultacija?



Apibendrinant:

- ✓ 11 apklaustųjų konsultacijos suteiktos žodžiu, 10 apklaustųjų – raštu, 7 – žodžiu ir raštu, 1 bendrovė nenurodė, koku būdu suteikta konsultacija.
- ✓ Dažniausiai konsultacijos suteikiamos:
 - paskambinus bendruoju konsultavimo telefono numeriu (10)
 - paštu, elektroniniu paštu (10)
- ✓ Nei viena bendrovė nenurodė šių konsultavimo variantų:
 - interneto svetainėje, užpildžius elektroninių paklausimų formą;
 - socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje.

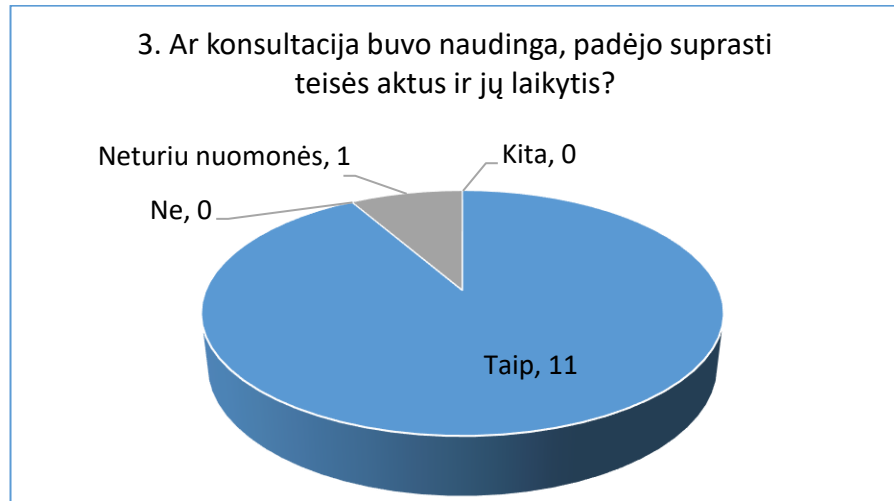
2. Ar konsultacijos metu buvo atsakyta į Jūsų klausimą (us) ?



Apibendrinant:

- ✓ Visi atsakiusieji (12 respondentų, 100 %) nurodė, kad konsultacijos metu buvo atsakyta į jų klausimą.

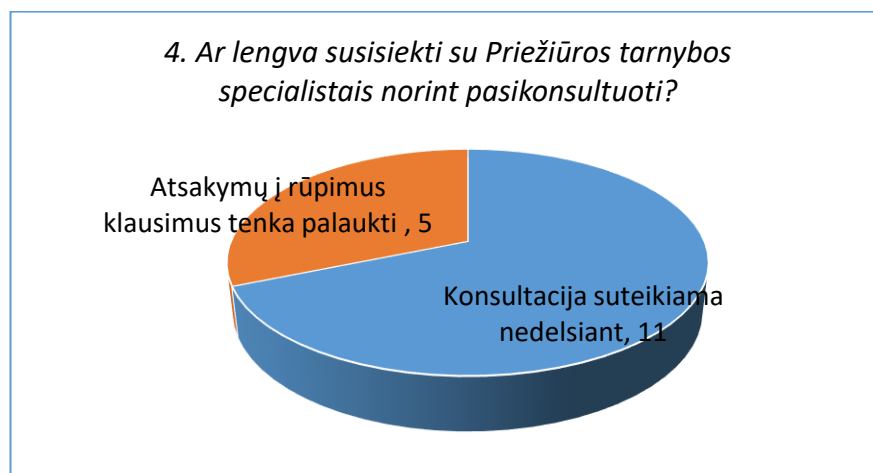
3. Ar konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis?



Apibendrinant:

- ✓ Didžioji dauguma atsakiusiųjų (11 respondentų, 92 %) nurodė, kad konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis.

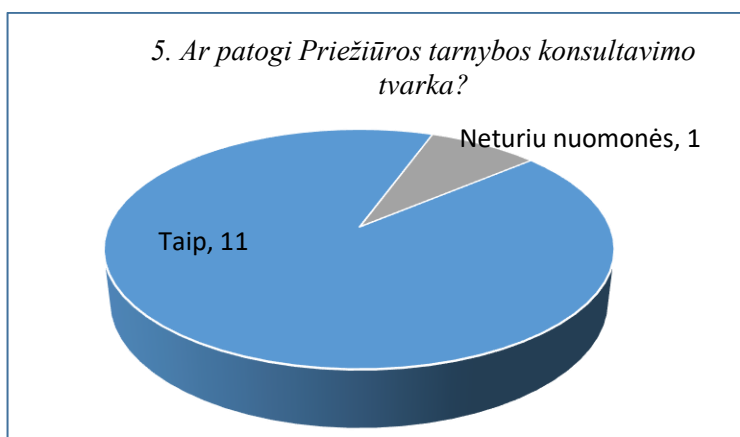
4. Ar lengva susisiekti su Priežiūros tarnybos specialistais norint pasikonsultuoti?



Apibendrinant:

- ✓ Didžioji dauguma atsakiusiųjų (11 respondentų, 92 %) nurodė, kad konsultacija suteikiama nedelsiant.
- ✓ 4 respondantai (33 %) nurodė abu variantus (kad konsultacija suteikiama nedelsiant ir kad atsakymų į rūpimus klausimus tenka palaukti), kas priklauso nuo situacijos ar klausimo sudėtingumo.
- ✓ 1 bendrovė atsakė, kad atsakymų į rūpimus klausimus tenka palaukti.

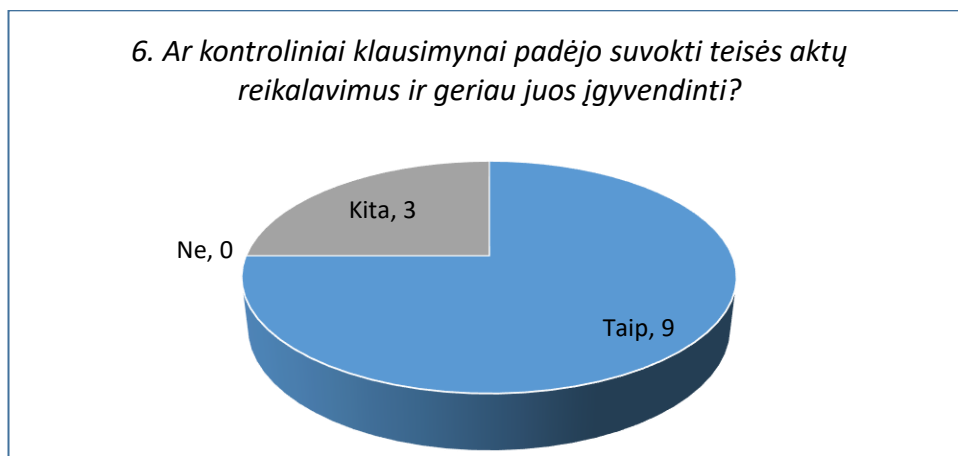
5. Ar patogi Priežiūros tarnybos konsultavimo tvarka?



Apibendrinant:

- ✓ Didžioji dauguma atsakiusių (11 respondentų, 92 %) nurodė, kad Priežiūros tarnybos konsultavimo tvarka yra patogi.

6. Ar kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti?

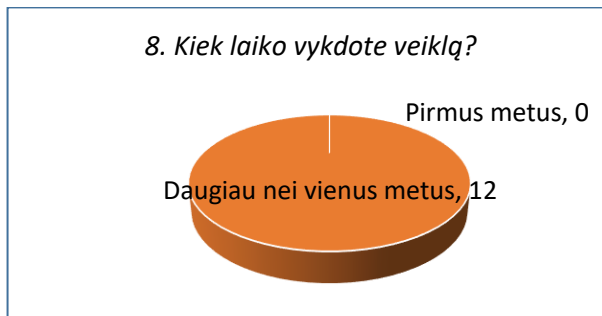


Apibendrinant:

- ✓ Didžioji dauguma atsakiusių (11 respondentų, 92 %) nurodė, kad kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti.
- ✓ 3 respondantai atsakydami nurodė „Kita“.

7. Kiek laiko vykdote veiklą?

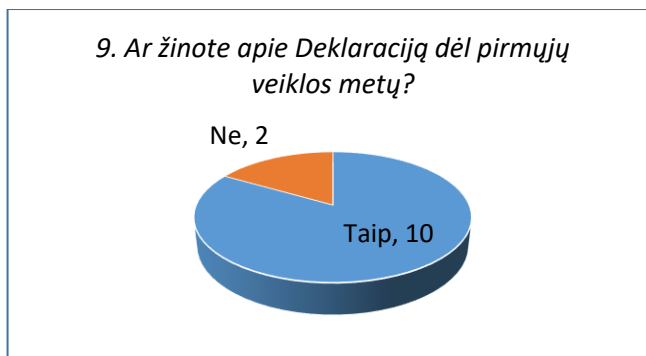
8.



Apibendrinant:

- ✓ Visi 12 respondentų (100 %) atsakė veiklą vykdantys ilgiau nei vienerius metus.

9. Ar žinote apie Deklaraciją dėl pirmųjų veiklos metų?

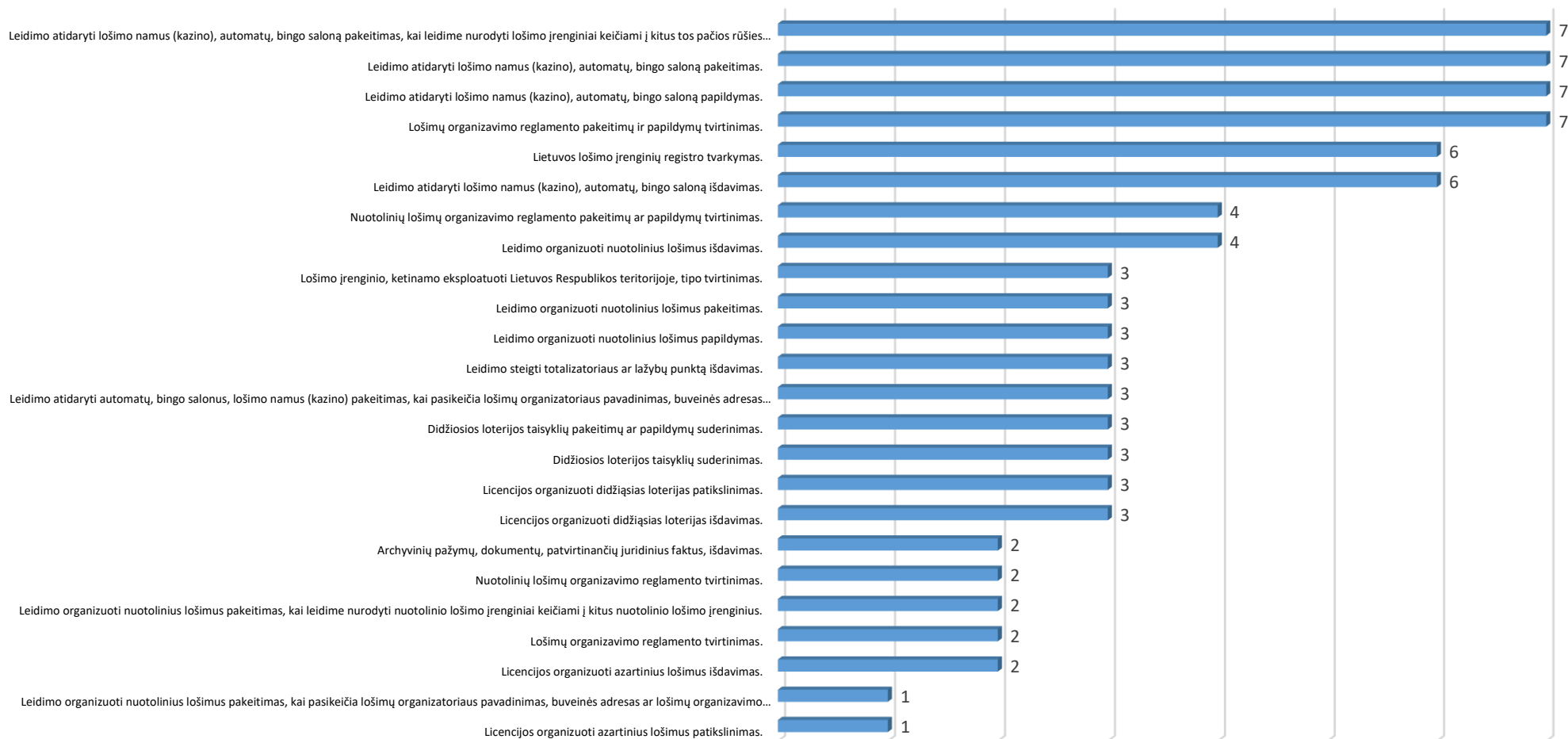


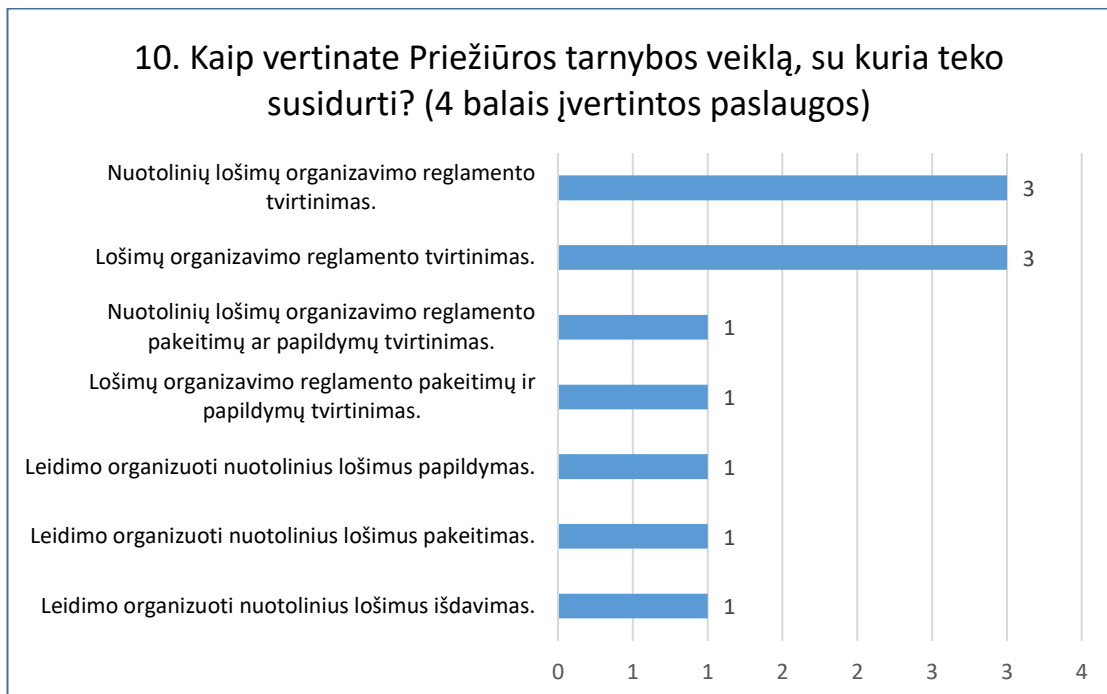
Apibendrinant:

- ✓ 10 respondentų (83 %) atsakė žinantys apie Deklaraciją dėl pirmųjų veiklos metų.
- ✓ 2 respondentai (17 % atsakiusiųjų) nurodė nežinantys apie Deklaraciją dėl pirmųjų veiklos metų

10. Kaip vertinate Priežiūros tarnybos veiklą, su kuria teko susidurti? Pažymėkite, dėl kokios administracinės paslaugos kreipėtės (galite pasirinkti kelias veiklas) ir 5 balų sistemoje (5 – aukščiausias, 1 – žemiausias) įvertinkite jos suteikimo kokybę.

**10. Kaip vertinate Priežiūros tarnybos veiklą, su kuria teko susidurti?
(5 balais (aukščiausias įvertinimas) įvertintos paslaugos)**





Administracinių paslaugų kokybė vertinta skalėje nuo 1 iki 5 (5 – aukščiausias, 1 – žemiausias)

Grafikuose pateikiama informacija, kiek respondentų įvertino Priežiūros tarnybos teikiamas paslaugas aukščiausiu balu – 5 ir kiek žemesniu balu – 4.

Apibendrinant:

- ✓ Visų Priežiūros tarnybos teikiamų administracinių paslaugų kokybė vertinama aukščiausiais balais, t. y. 5 arba 4 balais 5 balų sistemoje.
- ✓ Žemesniais balais nei 4 (3, 2, 1) teikiamų paslaugų neįvertino niekas iš apklausoje dalyvavusių respondentų.

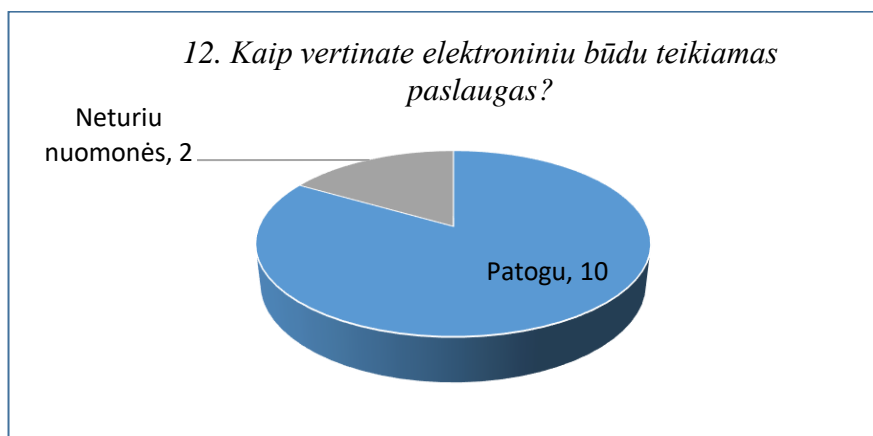
11. Ar teko naudotis elektroniniu būdu, Elektroninių valdžios vartų portale www.epaslaugos.lt teikiamomis paslaugomis?



Apibendrinant:

- ✓ 9 respondentams (75 % atsakiusių) teko naudotis elektroniniu būdu, Elektroninių valdžios vartų portale www.epaslaugos.lt teikiamomis paslaugomis.
- ✓ 1 respondentas atsakė nesinaudojęs paslaugomis.

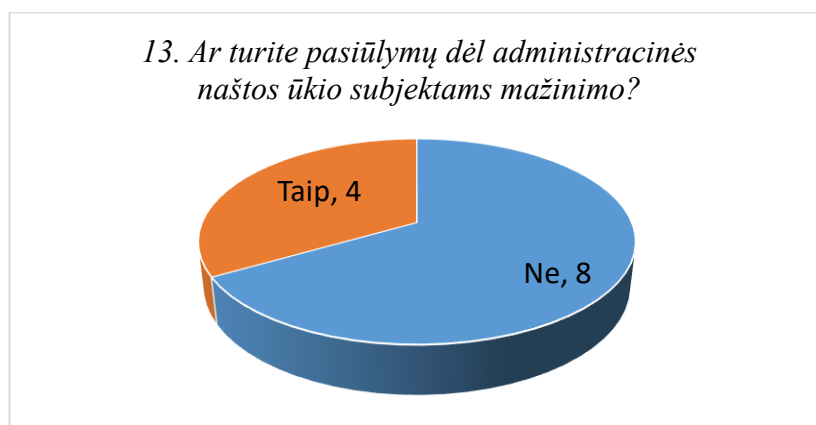
12. Kaip vertinate elektroniniu būdu teikiamas paslaugas?



Apibendrinant:

- ✓ 10 respondentų (83 % atsakiusių) elektroniniu būdu teikiamos paslaugos yra patogios.
- ✓ 2 respondentai neturi nuomonės.
- ✓ Komentaruose respondantai nurodė, kad kartais sistema stringa ir kad reikėtų atnaujinti jos veikimą.

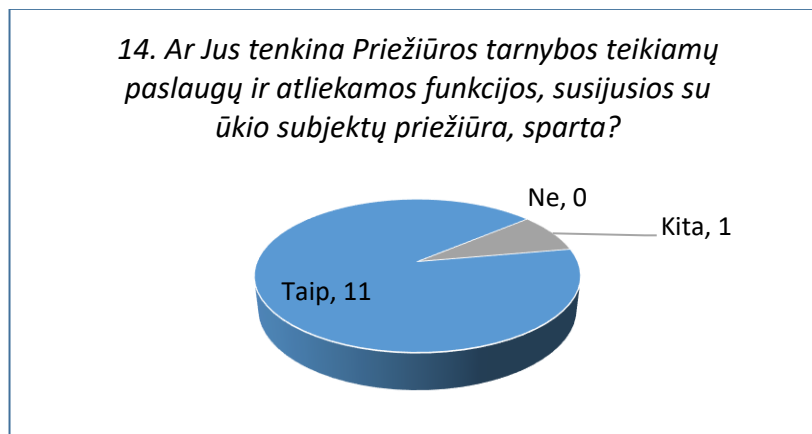
13. Ar turite pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo?



Apibendrinant:

- ✓ 8 respondentai (67 % atsakiusių) nurodė neturintys pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo.
- ✓ 4 respondantai (33 % atsakiusių) nurodė neturintys pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo.
- ✓ Pateikti pasiūlymai dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo, kurie perduoti įstaigos vadovybei.

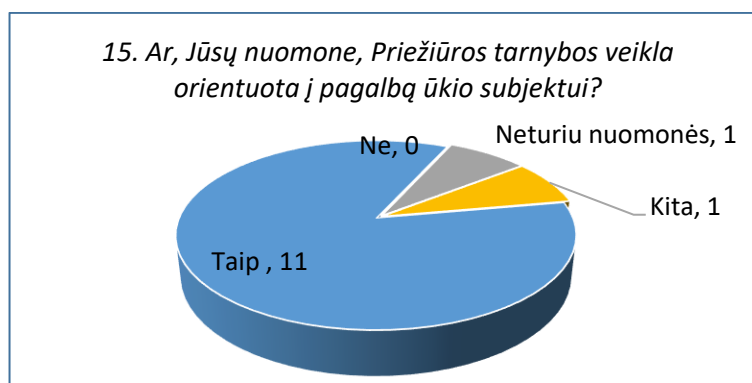
14. Ar Jus tenkina Priežiūros tarnybos teikiamų paslaugų ir atliekamos funkcijos, susijusios su ūkio subjektų priežiūra, sparta?



Apibendrinant:

- ✓ 11 respondentų (92 % atsakiusių) nurodė, kad juos tenkina Priežiūros tarnybos teikiamų paslaugų ir atliekamos funkcijos, susijusios su ūkio subjektų priežiūra, sparta?
- ✓ 1 respondentas nurodė „Kita“.
- ✓ Nepasitenkinusių respondentų nebuvo.

15. Ar, Jūsų nuomone, Priežiūros tarnybos veikla orientuota į pagalbą ūkio subjektui?



Apibendrinant:

- ✓ 11 respondentų (92 %) nurodė manantys, kad Priežiūros tarnybos veikla orientuota į pagalbą ūkio subjektui.
- ✓ 1 respondentas neturėjo nuomonės.
- ✓ 1 respondentas nurodė „Kita“.
- ✓ Manančių, kad Priežiūros tarnybos veikla nėra orientuota į pagalbą ūkio subjektui, nebuvo nei vieno.

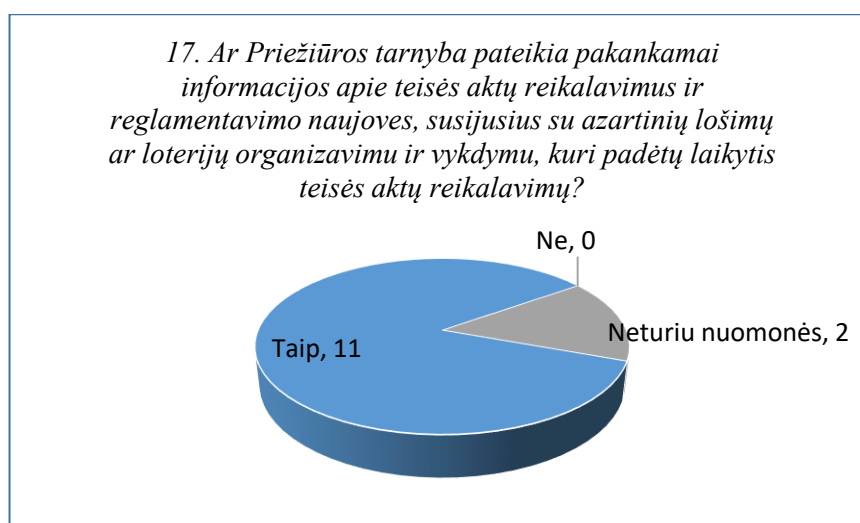
16. Ar pajutote per pastaruosius metus teigiamus pokyčius šiose Priežiūros tarnybos veiklos srityse?



Apibendrinant:

- ✓ 11 respondentų (92 %) respondentų nurodė per pastaruosius metus teigiamus pokyčius pajutę konsultavimo, komunikacijos ir metodinės pagalbos rengiant dokumentus srityse.
- ✓ 10 respondentų (83 %) nurodė per pastaruosius metus teigiamus pokyčius pajutę Lošimų reglamentų / loterijų taisyklių derinimo ir licencijų / leidimų išdavimo srityse.
- ✓ 8 respondentai (67 %) nurodė per pastaruosius metus teigiamus pokyčius pajutę patikrinimų organizavimo / vykdymo srityje.
- ✓ 2 respondentai nurodė per pastaruosius metus teigiamų pokyčių nepajutę patikrinimų organizavimo / vykdymo srityje ir pateikė komentarus.

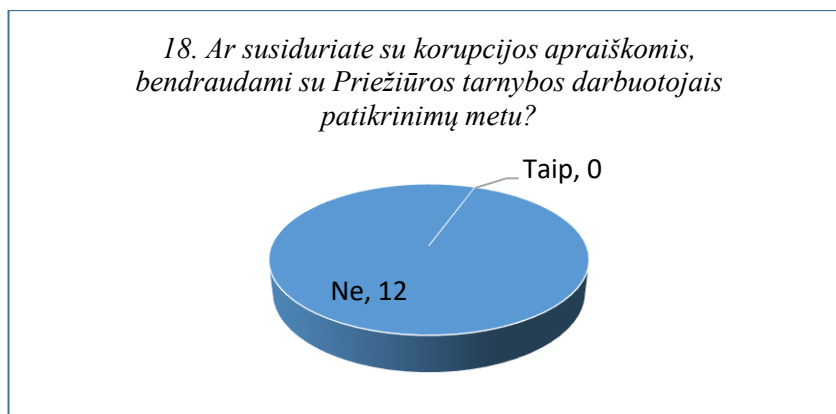
17. Ar Priežiūros tarnyba pateikia pakankamai informacijos apie teisės aktų reikalavimus ir reglamentavimo naujoves, susijusius su azartinių lošimų ar loterijų organizavimu ir vykdymu, kuri padėtų laikytis teisės aktų reikalavimų?



Apibendrinant:

- ✓ 11 respondentų (92 %) nurodė, kad Priežiūros tarnyba pateikia pakankamai informacijos apie teisės aktų reikalavimus ir reglamentavimo naujoves, susijusius su azartinių lošimų ar loterijų organizavimu ir vykdymu, kuri padėtų laikytis teisės aktų reikalavimų.
- ✓ 2 respondentai nurodė neturintys nuomonės.
- ✓ Neigiamai atsakiusių nebuvo.

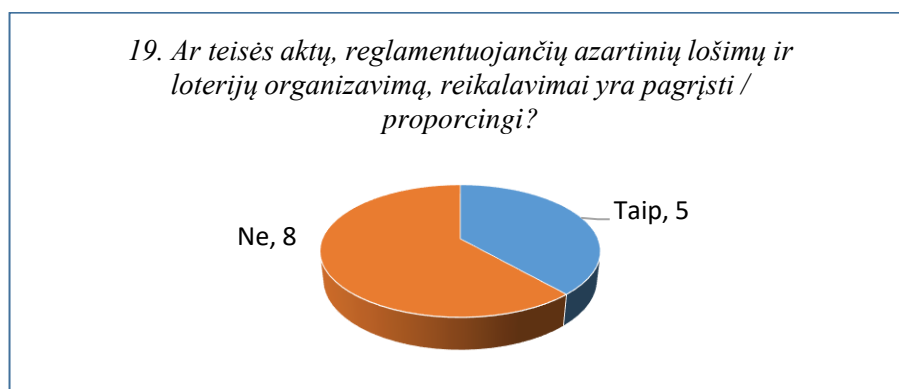
18. Ar susiduriate su korupcijos apraiškomis, bendraudami su Priežiūros tarnybos darbuotojais patikrinimų metu?



Apibendrinant:

- ✓ Visi 12 atsakiusių respondentų (100 %) nurodė nesusidūrę su korupcijos apraiškomis, bendraudami su Priežiūros tarnybos darbuotojais patikrinimų metu.

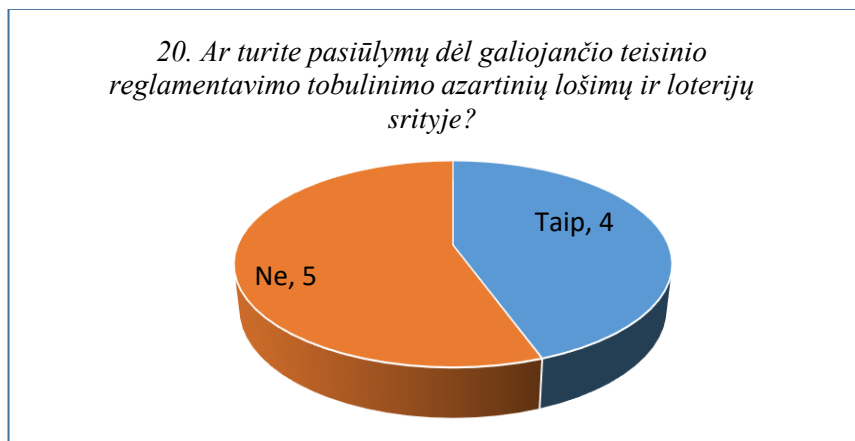
19. Ar teisės aktų, reglamentuojančių azartinių lošimų ir loterijų organizavimą, reikalavimai yra pagrįsti / proporcingi?



Apibendrinant:

- ✓ 8 respondentai (67 % atsakiusių) nurodė, kad teisės aktų, reglamentuojančių azartinių lošimų ir loterijų organizavimą, reikalavimai yra nepagrįsti / neproporcingi.
- ✓ 5 respondentai (42 %) nurodė, kad jie yra pagrįsti / proporcingi.
- ✓ Iš atsakiusių 1 respondentas pasirinko abu variantus.
- ✓ 6 atsakiusieji respondentai pateikė komentarus, kurie reikalavimai yra nepagrįsti / proporcingi savo nuomonei pagrįsti.

20. Ar turite pasiūlymų dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo azartinių lošimų ir loterijų srityje?



Apibendrinant:

- ✓ 5 respondentai (42 %) nurodė neturintys pasiūlymų dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo azartinių lošimų ir loterijų srityje.
- ✓ 4 respondentai (33 %) nurodė turintys pasiūlymų dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo azartinių lošimų ir loterijų srityje.
- ✓ 6 respondentai pateikė pasiūlymus dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo azartinių lošimų ir loterijų srityje arba pateiks per lošimų organizatorius vienijančias asociacijas. Pasiūlymai perduoti įstaigos vadovybei