

## UAB „Amber Gaming“

### ŽIRGŲ TOTALIZATORIAUS REGLAMENTAS

#### I. SKYRIUS. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. UAB „Amber Gaming“ (toliau – lošimų organizatorius), registruota adresu Olimpiečių g. 15-1, Vilnius, organizuoja žirgų totalizatorių (toliau – totalizatorius) vadovaudamasi Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymu (toliau – ALĮ), kitais teisės aktais ir šiuo žirgų totalizatoriaus reglamentu (toliau – Reglamentas), patvirtintu Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos.

1.2. Reglamente vartojamos sąvokos atitinka jų apibrėžimus, pateiktus ALĮ. Žemiau pateikiamos sąvokos, naudojamos Reglamente:

1.2.1. Atidėtas totalizatoriaus įvykis – totalizatoriaus įvykis, kuris įvyks (buvo pabaigtas) ne vėliau, kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo totalizatoriaus pasiūloje skelbtos totalizatoriaus įvykio pradžios.

1.2.2. Atšauktas totalizatoriaus įvykis – totalizatoriaus pasiūloje numatytu laiku neprasidėjęs ir neatidėtas totalizatoriaus įvykis, kuris neįvyko ar totalizatoriaus įvykis totalizatoriaus įvykio organizatoriaus atšauktas dėl bet kokių priežasčių ir apie tai buvo paskelbta oficialiuose informacijos šaltiniuose.

1.2.3. Įvykęs totalizatoriaus įvykis – totalizatoriaus įvykis, kuris faktiškai įvyko totalizatoriaus pasiūloje nustatytu laiku pagal šį Reglamentą ir kuriame dalyvavo daugiau kaip pusė turėjusių jame dalyvauti (registruotų toms varžyboms) totalizatoriaus įvykio dalyvių.

1.2.4. Laimėjimas – lošėjui laimėto statymo atveju išmokama pinigų suma, apskaičiuojama šiame Reglamente nustatyta tvarka.

1.2.5. Laimėtas statymas – lošėjo statymas, kuriuo lošėjas tiksliai atspėja totalizatoriaus įvykio baigtį ir nėra Reglamente nurodytų sąlygų tokio statymo anuliavimui, negaliojimui ir (arba) statymo sumų gražinimui.

1.2.6. Nutrauktas totalizatoriaus įvykis – totalizatoriaus įvykis, kuris prasidėjo, tačiau totalizatoriaus įvykio organizatoriaus sprendimu buvo nutrauktas arba nesibaigė dėl kitų priežasčių (pvz. oro sąlygų, totalizatoriaus įvykio dalyvio traumos ir kt.) ir nebuvo atidėtas.

1.2.7. Oficialūs informacijos šaltiniai – totalizatoriaus įvykio organizatorių specializuotose informacijos pateikimo priemonėse (totalizatoriaus įvykio organizatorių varžybų protokolai, interneto svetainės) skelbiama informacija apie totalizatoriaus įvykius ir jų baigtis, o nesant jų – skelbimai specializuotose interneto svetainėse bei kiti šiame Reglamente nurodyti šaltiniai.

- 1.2.8. Oficialus totalizatoriaus įvykio rezultatas – totalizatoriaus įvykio rezultatas, skelbiamas oficialiuose informacijos šaltiniuose.
- 1.2.9. Statymas – lošėjo veiksmai, kuriais lošėjas pasirenka totalizatoriaus įvykį, jo baigtį, informaciją pateikia totalizatoriaus tarpininkui ir sumoka statomą sumą.
- 1.2.10. Statymų priėmimo pabaiga – lošimų organizatoriaus totalizatoriaus pasiūloje nurodytas laikas (išreiškiamas konkrečia data, valandomis ir minutėmis), iki kada galima atlikti statymus.
- 1.2.11. Statymo suma – pinigų suma, kurią lošėjas įmoka atlikdamas konkretų statymą. Statymo suma už konkrečią totalizatoriaus įvykio baigtį yra fiksuota lošimų organizatoriaus ir skelbiama totalizatoriaus pasiūloje.
- 1.2.12. Totalizatoriaus įvykio baigtis – totalizatoriaus pasiūloje nurodytas galutinis totalizatoriaus įvykio, arba šiame Reglamente nurodytais atvejais, jo dalies rezultatas, (pvz. žirgų finišavimo eiliškumas, varžybų dalyvio užimta vieta).
- 1.2.13. Totalizatoriaus įvykis – totalizatoriaus pasiūloje pateikiamos realiai ateityje įvyksiančios žirgų lenktynės arba varžybos (toliau – varžybos), kurių baigtį totalizatoriaus organizatorius siūlo spėti.
- 1.2.14. Totalizatoriaus įvykio dalyvis – tai subjektas (žirgas ir/arba raitelis), kuris tiesiogiai dalyvauja totalizatoriaus pasiūloje nurodytame totalizatoriaus įvykyje.
- 1.2.15. Totalizatoriaus įvykio organizatorius – subjektas, organizuojantis žirgų lenktynes arba varžybas, kurios sudaro totalizatoriaus įvykį, ir kurių baigtį siūlo spėti totalizatoriaus organizatorius.
- 1.2.16. Totalizatoriaus kortelė – dokumentas, patvirtinantis lošėjo dalyvavimą totalizatoriuje ir kuriame yra nurodyti duomenys apie totalizatoriaus įvykį, lošėjo spėjimą jo baigtį ir atliktą statymą.
- 1.2.17. Totalizatoriaus pasiūla – lošimų organizatoriaus siūlomų totalizatoriaus įvykių, jų baigčių variantų, kuriuos siūloma spėti ir (arba) totalizatoriaus įvykio dalyvių ir kitos svarbios lošėjams informacijos sąrašas, kurį sudaro ir skelbia lošimų organizatorius.
- 1.2.18. Totalizatoriaus laimėjimų fondas – pinigų suma, skirta konkretaus totalizatoriaus įvykio laimėtų statymų laimėjimams išmokėti, kuri apskaičiuojama įvertinus lošimų organizatoriaus tam totalizatoriaus įvykiui nustatytą totalizatoriaus minimalų garantuojamą laimėjimų fondą ir už tą totalizatoriaus įvykį priimtų statymų sumą bei totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientą.
- 1.2.19. Totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientas – lošimų organizatoriaus iš anksto konkrečiam totalizatoriaus įvykiui nustatyta procentinė surinktų už įvykį statymų sumos dalis, skiriama totalizatoriaus laimėjimų fondui. Totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientas negali būti mažesnis nei 50 procentų.
- 1.2.20. Totalizatoriaus minimalus garantuojamas laimėjimų fondas – lošimų organizatoriaus nustatyta pinigų suma konkrečiam totalizatoriaus įvykiui, kuris sudarys totalizatoriaus laimėjimų fondą net ir tuo atveju, jei surinktų statymų už tą totalizatoriaus įvykį sumos nepakaks tokiai sumai susidaryti. Skirtumas tarp laimėjimų fondo iš surinktų statymų sumos ir minimalaus garantuojamo laimėjimų fondo yra dengiamas iš totalizatoriaus rezervinio fondo.
- 1.2.21. Totalizatoriaus rezervinis fondas – pinigų suma, kaupiama totalizatoriaus minimaliam garantuojamam laimėjimų fondui sudaryti ir išmokėti, kuri kaupiasi dėl lošėjų neatspėtų

totalizatoriaus įvykių ir atitinkamai neišmokamų laimėjimų. Taip pat į šį fondą priskaitomos lošėjų laiku neatsiimtų laimėjimų sumos.

## **II SKYRIUS. BENDROSIOS TOTALIZATORIAUS ORGANIZAVIMO NUOSTATOS**

2.1. Lošimų organizatoriaus organizuojamame totalizatoriuje statymus atlieka lošėjas, o statymus priima totalizatoriaus tarpininkas.

2.2. Reglamentas ir totalizatoriaus pasiūla yra prieinami viešai totalizatoriaus punkte ir skelbiami lošimų organizatoriaus interneto svetainėje. Visi lošėjai turi teisę bet kuriame lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punkte jo darbo metu susipažinti su Reglamentu ir totalizatoriaus pasiūla bei reikalauti totalizatoriaus tarpininko paaiškinti Reglamento nuostatas arba totalizatoriaus pasiūlą.

2.3. Reglamento nežinojimas negali būti pagrindu lošėjui reikalauti anuliuoti jo statymą totalizatoriuje ir (arba) grąžinti lošėjui statymo sumą. Priimant statymą yra laikoma, kad lošėjas žino ir supranta Reglamento nuostatas bei totalizatoriaus pasiūlą, savo statymą atlieka laisva valia. Ginčo atveju, lošėjas negali remtis Reglamento ir (arba) totalizatoriaus pasiūlos nežinojimu, neteisingu šių dokumentų nuostatų supratimu.

2.4. Visa informacija surinkta apie lošėjus, jų atliktus statymus ir gautus laimėjimus yra laikoma konfidencialia bei gali būti atskleista tik teisės aktų nustatyta tvarka. Visus lošėjų asmens duomenis lošimų organizatorius tvarko ir saugo teisės aktų nustatyta tvarka.

2.5. Totalizatoriuje dalyvaujantis lošėjas gali statyti tik už lošimų organizatoriaus paskelbtoje totalizatoriaus pasiūloje nurodytus totalizatoriaus įvykius.

2.6. Totalizatoriaus pasiūlą lošimų organizatorius gali keisti bet kuriuo metu, įtraukdamas į ją naujus totalizatoriaus įvykius, išbraukdamas esamus totalizatoriaus įvykius ar keisdamas arba pildydamas totalizatoriaus įvykių turinį, tačiau laikydamasis šių sąlygų:

2.6.1. įtraukti naują totalizatoriaus įvykį į totalizatoriaus pasiūlą galima bet kuriuo metu;

2.6.2. jei už konkretų totalizatoriaus įvykį dar nėra atlikta nei vieno statymo – keisti šio totalizatoriaus įvykio turinį ar iš viso išbraukti įvykį iš totalizatoriaus pasiūlos galima be jokių apribojimų;

2.6.3. jei už konkretų totalizatoriaus įvykį jau yra atliktas bent vienas statymas – keisti šio totalizatoriaus įvykio turinio negalima, o esant poreikiui papildyti totalizatoriaus įvykio turinį (pvz. paaiškėjus naujiems totalizatoriaus įvykio dalyviams), į totalizatoriaus pasiūlą yra įtraukiamas naujas totalizatoriaus įvykis, kuriame yra realizuojami visi reikalingi turinio pakeitimai. Tokiu atveju statymai dėl pirminio totalizatoriaus įvykio nebepriimami, o visi priimti statymai lieka galioti.

2.7. Lošėjas statymus gali atlikti, o totalizatoriaus tarpininkas juos priimti iki totalizatoriaus pasiūloje nurodyto statymų priėmimo pabaigos laiko, bet ne vėliau kaip iki faktinės totalizatoriaus įvykio pradžios. Paaiškėjus, kad statymai už konkretų totalizatoriaus įvykį buvo priimami faktiškai prasidėjus totalizatoriaus įvykiui, visi statymai, priimti po totalizatoriaus įvykio pradžios yra anuliuojami ir lošėjams grąžinama statymo suma.

2.8. Lošėjas, įsigijęs totalizatoriaus kortelę, turi ją iš karto, neatsitraukdamas nuo totalizatoriaus tarpininko, patikrinti ir nustatęs, kad totalizatoriaus kortelėje yra klaidų ar netikslumų (klaida dėl totalizatoriaus įvykio ar jo baigties pasirinkimo, neįskaitomo teksto, spausdinimo klaidų ir pan.), turi teisę prašyti totalizatoriaus tarpininko totalizatoriaus kortelę anuliuoti, o jo įmokėtą sumą grąžinti. Vėliau lošėjo pretenzijos dėl totalizatoriaus kortelės nepriimamos ir lošėjas neturi teisės prašyti totalizatoriaus kortelę ir statymus nurodytus joje anuliuoti.

2.9. Lošėjo statymas anuliuojamas, o sumokėta statymo suma grąžinama lošėjui ir tuo atveju, jeigu dėl techninių kliūčių totalizatoriaus kortelė negali būti atspausdinta arba dėl tiesioginio ryšio sistemos

gedimo lošėjo statymas negali būti užregistruotas lošimų organizatoriaus statymų administravimo sistemoje.

2.10. Lošimų organizatorius vykdo centralizuotą įmokų priėmimo ir laimėjimų išmokėjimo apskaitą. Duomenys iš atskirų totalizatoriaus punktų per lošimų organizatoriaus tiesioginio ryšio sistemą perduodami į lošimų organizatoriaus statymų administravimo sistemą, administruojančią totalizatoriaus lošėjų statymus. Lošimų organizatoriaus statymų administravimo sistemoje saugoma informacija apie įvykusius totalizatoriaus įvykius, atliktus/atšauktus statymus, išmokėtus laimėjimus.

### **III SKYRIUS. TOTALIZATORIAUS ORGANIZAVIMO VIETA**

3.1. Totalizatorius organizuojamas Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos direktoriaus priimtuose įsakymuose, kuriais lošimų organizatoriui leidžiama steigti totalizatoriaus punktus, nurodytose patalpose – lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punktuose.

### **VI SKYRIUS. REIKALAVIMAI LOŠĖJAMS**

4.1. Į totalizatoriaus punktus įeiti ir dalyvauti totalizatoriuje, organizuojamame lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punktuose, gali tik asmenys, sulaukę 18 (aštuoniolikos) metų. Taip pat totalizatoriuje negali dalyvauti asmenys, ALĮ nustatyta tvarka pateikę prašymus neleisti jiems lošti. Siekiant užtikrinti šių nuostatų vykdymą totalizatoriaus tarpininkas iš visų įeinančių į totalizatoriaus punktą reikalauja, o prieš priimdamas statymus arba išmokėdamas laimėtą sumą – gali pareikalauti bet kurio asmens pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (tinkami dokumentai yra: piliečio pasas, asmens tapatybės kortelė, leidimas gyventi Lietuvos Respublikoje arba 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2006/126/EB dėl vairuotojo pažymėjimų (nauja redakcija) I priede nustatytus reikalavimus atitinkantis Europos ekonominės erdvės valstybėje išduotas vairuotojo pažymėjimas), o asmuo, įeinantis arba esantis totalizatoriaus punkte, privalo savo asmens tapatybės dokumentą pateikti. Totalizatoriaus tarpininkas neleidžia į totalizatoriaus punktą, atsisako priimti statymus arba išmokėti laimėjimus asmenims, kurie atsisako pateikti savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba totalizatoriaus tarpininkui kilus abejonių dėl pateikto dokumento galiojimo ar tikrumo.

4.2. Totalizatoriuje negali dalyvauti asmenys, nurodyti ALĮ 10 straipsnio 3 dalyje, o taip pat totalizatoriaus įvykio dalyviai, jų šeimos nariai arba artimieji giminaičiai. Šios Reglamento nuostatos pažeidimas yra besąlyginis pagrindas anuliuoti priimtą totalizatoriaus statymą (ir toks anulavimas reikštų negaliojimą nuo statymo priėmimo momento).

4.3. Totalizatoriaus tarpininkas gali neleisti dalyvauti totalizatoriuje asmenims, kuriuos įtaria esant apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų.

4.4. Lošimų organizatorius arba totalizatoriaus tarpininkas turi teisę neleisti dalyvauti totalizatoriuje asmenims, kurie kėsinaisi pažeisti ir (arba) pažeidinėja Reglamento nuostatas.

### **V SKYRIUS. TOTALIZATORIAUS KORTELĖ**

5.1. Totalizatoriaus kortelė yra dokumentas, kuriame nurodomas bendrovės pavadinimas, totalizatoriaus punkto (kuriame buvo priimtas statymas) adresas, totalizatoriaus kortelės numeris, lošėjo pasirinkto totalizatoriaus įvykio pavadinimas, jo data ir laikas, pasirinkta totalizatoriaus įvykio baigtis, totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientas, lošėjo statoma suma, statymo priėmimo laikas. Vienoje kortelėje gali būti nurodyti keli lošėjo statymai už skirtingus totalizatoriaus įvykius arba už skirtingas to paties totalizatoriaus įvykio baigtis.

5.2. Totalizatoriaus kortelėje gali būti nurodyta ir daugiau duomenų, susijusių su dalyvavimu totalizatoriuje.

5.3. Totalizatoriaus kortelėje totalizatoriaus įvykio ar totalizatoriaus įvykio dalyvio pavadinimas gali būti sutrumpintas, tačiau toks pavadinimas turi atitikti trumpinimo tradiciją oficialiuose informacijos šaltiniuose.

5.4. Totalizatoriaus kortelė turi bei yra identifikuojama pagal unikalų numerį. Totalizatoriaus kortelėje taip pat gali būti atspausdintas šis numerį atitinkantis brūkšninis kodas, kuris naudojamas nuskaitant kortelės numerį brūkšnių kodų skaitytuvu.

5.5. Totalizatoriaus kortelė yra vienintelis dokumentas, patvirtinantis lošėjo dalyvavimą totalizatoriuje. Lošėjas, atlikęs statymą ir praradęs totalizatoriaus kortelę, praranda teisę į laimėjimą.

5.6. Draudžiama daryti bet kokius pakeitimus atspausdintoje totalizatoriaus kortelėje. Totalizatoriaus tarpininkas turi teisę atsisakyti išmokėti laimėjimą, jei totalizatoriaus kortelė yra su akivaizdžiais taisymo ženklais, arba pateikiamas ne totalizatoriaus kortelės originalas, taip pat jeigu totalizatoriaus kortelėje yra lošėjo ar kitų asmenų padarytų įrašų, kurių nebuvo atspausdinus totalizatoriaus kortelę totalizatoriaus punkte ir šiais įrašais siekiama suklaidinti totalizatoriaus tarpininką dėl kortelėje nurodytos informacijos turinio arba jeigu kortelė dėl netinkamo saugojimo yra tapusi neįskaitoma (negalima nustatyti jos numerio). Už totalizatoriaus kortelės tinkamą saugojimą yra atsakingas lošėjas, kuriam ji buvo išduota.

## **VI SKYRIUS. TOTALIZATORIAUS PASIŪLA**

6.1. Totalizatoriaus įvykiai totalizatoriaus pasiūloje yra aprašomi kaip įmanoma tiksliau, nurodant šią informaciją: įvykio pavadinimą, datą, pradžios laiką, statymų priėmimo pabaigos laiką, įvykio dalyvių sąrašą (jei aktualu), siūlomą spėti įvykio baigtį (arba baigtis), totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientą, totalizatoriaus minimalų garantuojamą laimėjimų fondą (jei nustatomas), vieno statymo sumą, kitą svarbią informaciją apie totalizatorių.

6.2. Totalizatoriaus pasiūloje yra skelbiamos siūlomos spėti totalizatoriaus įvykių baigtys, Bendrovės pasirinkimu iš šių variantų:

6.2.1. 1 vieta (varžybų nugalėtojas) - aukščiausią vietą pagal varžybų taisykles užėmęs varžybų dalyvis;

6.2.2. 1 ir 2 vieta - aukščiausias dvi vietas pagal varžybų taisykles užėmę varžybų dalyviai, kai konkretaus dalyvio užimta konkreti vieta neturi reikšmės;

6.2.3. 1, 2 ir 3 vieta - aukščiausias tris vietas pagal varžybų taisykles užėmę varžybų dalyviai, kai konkretaus dalyvio užimta konkreti vieta neturi reikšmės.

6.3. Jei konkrečiam totalizatoriaus įvykiui Bendrovės įgalioto darbuotojo sprendimu yra nustatomas totalizatoriaus minimalus garantuojamas laimėjimų fondas, jo suma yra nurodoma totalizatoriaus pasiūloje.

6.4. Lošimų organizatorius gali totalizatoriaus punkte skelbti informaciją apie visų arba atskirų totalizatoriaus įvykių, dėl kurių statymai dar priimami, apskaičiuotą laimėjimų fondą.

6.5. Totalizatoriaus pasiūla yra pateikiama totalizatoriaus punktuose ir gali būti pateikta lošimų organizatoriaus interneto svetainėje [www.7bet.lt](http://www.7bet.lt).

6.6. Gramatinė klaida totalizatoriaus pasiūloje, nekeičianti totalizatoriaus sąlygų prasmės, negali būti totalizatoriaus anuliovimo pagrindu.

## **VII SKYRIUS. STATYMŲ SUMOS IR JŲ PRIĖMIMAS**

7.1. Lošėjas, norėdamas dalyvauti totalizatoriuje, privalo atlikti statymą – nurodyti duomenis apie norimą atlikti statymą: totalizatoriaus įvykį, įvykio baigties variantą, spėjimą baigtį bei sumokėti statomą sumą.

7.2. Užregistravus pateiktus lošėjo duomenis tiesioginio ryšio sistemoje, lošėjui išduodama totalizatoriaus kortelė patvirtinanti statymo priėmimą.

7.3. Statymo sumą kiekvienam totalizatoriaus įvykio baigties variantui nustato lošimų organizatorius. Minimali vieno statymo suma gali būti 1 euras, o maksimali – 500 eurų. Visiems lošėjams, statantiems už konkretų totalizatoriaus įvykio baigties variantą, galioja ta pati statymo suma ir lošėjas negali pasirinkti kitokios statymo sumos.

7.4. Lošimų organizatorius tam tikrą lošimų organizatoriaus nustatytą laiko tarpą gali visiems ar atitinkantiems tam tikras sąlygas lošėjams, visuose ar konkrečiame totalizatoriaus punkte, visiems ar konkrečiai nurodytiems totalizatoriaus įvykiams taikyti nuo 0,01 iki 99,99 procentų vieną ar kelias nuolaidas. Nuolaida nustatoma lošimų organizatoriaus vadovo įsakymu, kuris yra neatsiejama reglamento dalis. Pritaikius nuolaidą, apskaičiuojant totalizatoriaus laimėjimų fondą statymo suma, kuriai buvo pritaikyta nuolaida, skaičiuojama taip, lyg ji būtų pastatyta be nuolaidos. Tokiu atveju apskaičiuoto laimėjimų fondo ir susidariusio iš priimtų įmokų skirtumas dengiamas totalizatoriaus rezervinio fondo lėšomis. Nuolaidos negali būti taikomos, jei totalizatoriaus rezerviniame fonde nėra pakankami lėšų skirtumui tarp apskaičiuoto ir realiai surinkto laimėjimų fondo padengti

7.5. Statymo sumos priimamos eurai.

7.6. Totalizatoriaus tarpininkas neprivalo patikrinti, ar totalizatoriaus kortelėje pateikiama informacija atitinka lošėjo pasirinkimą.

7.7. Statymai, atlikti pažeidžiant Reglamento nuostatas, yra anuliuojami ir laikomi negaliojančiais nuo pat pradžių (momento, kai jie buvo priimti).

7.8. Statymai, atliekami kito asmens vardu, nėra priimami.

7.9. Jei lošėjas per vieną parą atlieką statymus, kurių suma viršija 1000 eurų, jo operacijos ir asmens tapatybės duomenys yra registruojami pagal Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą tvarkomame žurnale.

## **VIII SKYRIUS. LAIMĖJIMŲ IŠMOKĖJIMAS**

8.1. Teisę į laimėjimą lošėjas įgyja Reglamente nustatyta tvarka teisingai atspėjęs totalizatoriaus įvykio baigtį, t.y. laimėto statymo atveju.

8.2. Laimėjimai išmokami ne anksčiau, nei totalizatoriaus įvykio rezultatas paskelbiamas oficialiuose informacijos šaltiniuose ir lošimų organizatorius tai patvirtina – paskelbia totalizatoriaus įvykio rezultatą totalizatoriaus punktuose ir (arba) savo interneto svetainėje.

8.3. Laimėjimai išmokami tik lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punktuose. Esant techninėms galimybėms, lošėjo patogumui laimėjimas gali būti išmokamas ir kitame Bendrovės totalizatoriaus punkte, nei buvo atliktas statymas.

8.4. Laimėjimai išmokami tik pinigais (eurais) pateikus laimėjusios totalizatoriaus kortelės originalą.

8.5. Apskaičiuojant vieno laimėjimo sumą pagal vieną totalizatoriaus įvykio baigties variantą, ji yra apskaičiuojama totalizatoriaus laimėjimų fondo sumą padalinus iš visų teisingai įvykio baigties variantą atspėjusių totalizatoriaus kortelių skaičiaus. Gaunama suma suapvalinama iki 2 skaitmenų po kablelio, t.y. eurų ir euro centų – jei trečias skaičius po kablelio yra penki, tai skaičius apvalinamas į didesnę pusę.

8.6. Laimėjimas neišmokamas, jei laimėjimui atsiimti pateikiamoje totalizatoriaus kortelėje neįmanoma nustatyti identifikuojančių duomenų, nurodytų Reglamento V skyriuje.

8.7. Išmokėjus laimėjimą, totalizatoriaus kortelės originalas yra paimamas iš lošėjo ir lieka totalizatoriaus punkte.

8.8. Lošėjas gali atsiimti laimėjimą per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas nuo totalizatoriaus įvykio rezultato paskelbimo lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punktuose ar lošimų organizatoriaus internetinėje svetainėje dienas. Jeigu paskutinė termino diena yra švenčių ar kita ne darbo diena, šis terminas baigiasi pirmą po jos einančią darbo dieną. Praėjus šiam terminui ir neatsiėmus laimėjimo, lošėjas praranda teisę į laimėjimą. Laiku neatsiimtų laimėjimų sumos apskaitomos totalizatoriaus rezerviniame fonde.

8.9. Jeigu lošėjas, totalizatoriaus tarpininkui reikalaujant, atsisako pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, laimėjimas neišmokamas iki tokio reikalavimo įvykdymo. Asmens tapatybę patvirtinančio dokumento nepateikimas negali būti pagrindu pratęsti laimėjimo išmokėjimo terminą.

8.10. Totalizatoriaus tarpininkas privalo nustatyti visų asmenų, atsiimančių laimėjimus, tapatybę, o laimėjusius sumą, viršijančią 1 000 Eur (vieną tūkstantį eurų), nepriklausomai nuo to, ar laimėjimas atsiimamas vienos ar kelių tarpusavyje susijusių operacijų metu (kaip jas apibrėžia Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas), užregistruoti atskirame žurnale, tvarkomame pagal Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo reikalavimus.

8.11. Lošimų organizatorius turi teisę sustabdyti laimėjimų išmokėjimą šiais atvejais:

8.11.1. Jeigu pateikus totalizatoriaus kortelę, totalizatoriaus tarpininkas negali nustatyti jos autentiškumo arba kai kyla pagrįstų įtarimų dėl lošėjo sukčiavimo, apgavystės ar kitos nusikalstamos veiklos, kuria siekiama neteisėtai laimėti (pavyzdžiui, totalizatoriaus kortelė yra nukopijuota, kitaip suklastota, žinoma kad ji pavogta iš savininko ar buvo jo pamesta arba paaiškėja, kad pagal tokio numerio kortelę jau yra išmokėtas laimėjimas ir pan.). Sustabdžius laimėjimo išmokėjimą, lošimų organizatorius nedelsiant atlieka tyrimą, aiškina reikalavimo išmokėti pinigus pagrįstumą, apklausia darbuotojus, esant poreikiui kreipiasi į kitus paslaugų tiekėjus ir pan. Sprendimą dėl reikalavimo pagrįstumo lošimų organizatorius priima kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo laimėjimų išmokėjimo sustabdymo dienos. Kilus įtarimams dėl neteisėtos veiklos arba nusikalstamos veikos, lošimų organizatorius nedelsiant kreipiasi į ikiteisminio tyrimo institucijas. Ikiteisminio tyrimo institucijai pradėjus arba atsisakius pradėti tyrimą dėl neteisėtos veiklos, lošimų organizatorius sprendimą dėl laimėjimo išmokėjimo ar totalizatoriaus anuliovimo priima per 5 (penkias) darbo dienas nuo minėtos institucijos galutinio sprendimo gavimo dienos. Apie sprendimą lošimų organizatorius per 5 (penkias) darbo dienas informuoja totalizatoriaus kortelę pateikusį asmenį šio asmens pasirinktu būdu (telefonu, el. laišku arba registruotu laišku).

8.11.2. Esant pagrįstam įtarimui, kad totalizatoriaus įvykio rezultatas buvo pasiektas dėl nesąžiningo totalizatoriaus įvykio (varžybų) dalyvių susitarimo (pavyzdžiui, įtariama, kad nesąžininga veikla lėmė totalizatoriaus įvykio baigtį (pavyzdžiui, įtariama, kad totalizatoriaus įvykio eigą/baigtį lėmė neleidžiami susitarimai, įtariama, kad statymą dėl totalizatoriaus įvykio atliko (atlieka) asmenys

(asmuo), kurie patys dalyvauja kaip totalizatoriaus įvykio dalyviai, treneriai, teisėjai ir pan.)) ar kitokios nesąžiningos totalizatoriaus įvykio (varžybų) dalyvių veiklos, tokio totalizatoriaus įvykio pagrindu apskaičiuotų laimėjimų išmokėjimas už tokį totalizatoriaus įvykį statymus atlikusiems lošėjams gali būti Bendrovės vadovo raštišku sprendimu (įsakymu) vienašališkai laikinai sustabdomas, siekiant surinkti su galimai nesąžiningu totalizatoriaus įvykiu susijusią informaciją ir atlikti pirminį galimai nesąžiningų veiksmų tyrimą, tačiau bet koku atveju toks sustabdymas negali tęstis ilgiau nei 72 (septyniasdešimt dvi) valandas nuo atitinkamo totalizatoriaus įvykio pabaigos. Apie Bendrovės vadovo įsakymą laikinai sustabdyti laimėjimų išmokėjimą yra informuojami visi lošėjai, informaciją apie tokį įsakymą paskelbiant Bendrovės interneto tinklapyje. Per šiame punkte nurodytą laikiną laimėjimų išmokėjimo sustabdymo laikotarpį Bendrovei surinkus pakankamai informacijos, preliminariai patvirtinančios galimai nesąžiningo totalizatoriaus įvykio faktą, Bendrovė kreipiasi į ikiteisminio tyrimo instituciją ir apie tai informuoja Lošimų priežiūros tarnybą prie Finansų ministerijos. Bendrovė, per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų gavusi ikiteisminio turimo institucijos atsakymą dėl pradėto arba nepradėto tyrimo, apie tai nedelsiant informuoja Lošimų priežiūros tarnybą prie Finansų ministerijos. Bendrovei pateikus pranešimą ikiteisminio tyrimo institucijai, laimėjimų išmokėjimo sustabdymo terminas Bendrovės vadovo raštišku sprendimu (įsakymu) yra pratęsiamas iki tol, kol bus gauta informacija, kad tyrimas nepradėtas, arba, pradėjus tyrimą, iki bet kokio galutinio vienos ar kelių kompetentingų institucijų atitinkamo sprendimo priėmimo dienos. Apie laimėjimų išmokėjimo sustabdymo termino pratęsimą informuojami visi lošėjai, informaciją apie tokį įsakymą paskelbiant Bendrovės interneto tinklapyje. Ikiteisminio tyrimo institucijai nepradėjus tyrimo ir Bendrovei gavus šią informaciją, Bendrovė nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, išmoka totalizatoriaus įvykio pagrindu apskaičiuotus laimėjimus lošėjams. Ikiteisminio tyrimo institucijai pradėjus tyrimą, Bendrovė ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų nuo bet kokio galutinio kompetentingų institucijų atitinkamo sprendimo priėmimo dienos priima sprendimą dėl aptariamo totalizatoriaus įvykio pagrindu apskaičiuotų laimėjimų išmokėjimo (taikytina tuo atveju, jei kilę įtarimai dėl galimai nesąžiningo totalizatoriaus įvykio nurodytu atitinkamos kompetentingos institucijos sprendimu nėra patvirtinami) ar tokio totalizatoriaus įvykio anuliavimo (taikytina tuo atveju, jei atitinkama kompetentinga institucija savo sprendimu patvirtina, kad aptariamas totalizatoriaus įvykis yra susijęs su nesąžininga veikla).

8.12. Jei totalizatoriaus įvykio baigties neatspėjo nei vienas totalizatoriuje dalyvavęs lošėjas, šio totalizatoriaus įvykio laimėjimų fondo suma apskaitoma totalizatoriaus rezerviniame fonde.

8.13. Didžiausia laimėjimo suma už vieną atskirą totalizatoriaus įvykį yra 100 000 eurų. Statymų priėmimas už totalizatoriaus įvykį yra sustabdomas, jei apskaičiuotas laimėjimų fondas už tą totalizatoriaus įvykį pasiekia 100 000 eurų sumą.

## **IX SKYRIUS. TOTALIZATORIAUS ĮVYKIŲ ANULIAVIMAS IR PAGRINDINĖS TOTALIZATORIAUS BAIGČIŲ NUSTATYMO TAISYKLĖS**

9.1. Reglamento 9.2, 9.5, 9.7. ir 9.9 punktuose numatytais atvejais totalizatoriaus pasiūloje nurodyti įvykiai gali būti anuliuoti. Anuliuotus totalizatoriaus įvykį visiems lošėjams, atlikusiems statymą už šį įvykį, yra gražinama statymo suma, kurią lošėjai per 45 (keturiasdešimt penkis) kalendorines dienas nuo totalizatoriaus įvykio anuliavimo dienos, gali atsiimti tame Bendrovės totalizatoriaus punkte, kuriame buvo atliktas statymas, pateikę statymą už anuliuotą įvykį patvirtinančią totalizatoriaus kortelę. Bendrovės sutikimu anuliuoto statymo suma lošėjui (jo prašymu) gali būti išmokėta ir kitame totalizatoriaus punkte, nei buvo atliktas statymas.

9.2. Totalizatoriaus įvykis anuliuojamas, jei totalizatoriaus įvykis neįvyko totalizatoriaus įvykio organizatoriaus nustatytų laiku ir per sekančias 24 valandas nuo totalizatoriaus pasiūloje nurodyto totalizatoriaus įvykio pradžios laiko.

9.3. Jei įvykusio totalizatoriaus įvykio rezultatas totalizatoriaus įvykio organizatoriaus dėl bet kokios priežasties yra panaikinamas arba pakeičiamas po totalizatoriaus įvykio pabaigos ir jau paskelbus įvykio rezultatą (pavyzdžiui diskvalifikacijos, teisėjavimo ir kita) ir lošimų organizatoriui patvirtinus totalizatoriaus įvykio rezultatą bei pradėjus išmokėti laimėjimus, totalizatoriaus baigtis vis tiek bus laikoma tokia, kokią paskelbė lošimų organizatorius pagal pirminį totalizatoriaus įvykio organizatoriaus paskelbtą rezultatą.

9.4. Nustatant totalizatoriaus baigtis yra remiamasi oficialiais rezultatais, kurie skelbiami oficialiuose šaltiniuose, pvz. totalizatoriaus įvykio organizatoriaus interneto svetainėje, pranešime žiniasklaidai, viešosios informacijos šaltiniuose.

9.5. Totalizatoriaus įvykiai, kurie prasidėjo, bet nebuvo baigti (pagal varžybų taisykles ar reglamentą nebuvo nustatytas laimėjęs arba laimėję totalizatoriaus įvykio dalyviai) dėl sustabdymo ar nutraukimo ir nebuvo atnaujinti bei per sekančias 24 valandas nebuvo paskelbtas laimėjęs totalizatoriaus įvykio dalyvis ar dalyviai, laikomi nebaigtais ir yra anuliuojami. Tokiu atveju lošėjams Reglamento 9.1. punkte nustatyta tvarka gražinama jų atlikto statymo suma.

9.6. Totalizatoriaus įvykio organizavimo vietos pakeitimas įvykio organizatorių sprendimu, jei nesikeičia totalizatoriaus įvykio laikas, neanuliuoja totalizatoriaus įvykio.

9.7. Jei totalizatoriaus įvykyje nedalyvavo vienas ar daugiau turėjusių dalyvauti (registruotų varžyboms) totalizatoriaus įvykio dalyvių, tačiau bendras totalizatoriaus įvykio dalyvių skaičius buvo didesnis nei pusė visų į jį registruotų dalyvių, neanuliuoja tokio totalizatoriaus įvykio ir jis laikomas įvykusi. Lošėjų, kurie atliko statymus už totalizatoriaus įvykyje turėjusio dalyvauti (registruoto varžyboms dalyvio), bet nedalyvavusio totalizatoriaus įvykio dalyvio pergalę, statymai anuliuojami. Tokiu atveju šiems lošėjams Reglamento 9.1. punkte nustatyta tvarka gražinama jų atlikto statymo suma.

9.8. Kai lošimų organizatorius nėra įsitikinęs oficialių informacijos šaltinių paskelbtos totalizatoriaus įvykio baigties patikimumu, jis turi teisę atidėti rezultato patvirtinimą iki 3 (trijų) darbo dienų. Apie tai lošimų organizatorius paskelbia totalizatoriaus punktuose ir savo interneto svetainėje. Pasibaigus atidėjimo terminui, laimėjimai išmokami vadovaujantis patikslintais oficialių informacijos šaltinių duomenimis arba, jei tokių nėra – kitais patikimais duomenimis (vaizdo įrašais, varžybų protokolais ir pan.).

9.9. Jeigu totalizatoriaus baigtis yra užprotestuota (varžybų reglamento nustatyta tvarka pateiktas skundas) iki pirminio varžybų protokolo paskelbimo, visų su šiuo totalizatoriaus įvykiu susijusių laimėjimų išmokėjimai yra sustabdomi iki protesto (skundo) išnagrinėjimo. Jei per 20 dienų nuo varžybų pabaigos nėra paskelbiamas šių varžybų rezultatas, totalizatoriaus įvykis anuliuojamas. Tokiu atveju lošėjams Reglamento 9.1. punkte nustatyta tvarka gražinama jų atlikto statymo suma.

## **X SKYRIUS. PRETENZIJŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA**

10.1. Visos lošėjo pretenzijos dėl totalizatoriaus ir (arba) dėl su jomis susijusių klausimų, pateikiamos raštu totalizatoriaus tarpininkui tame totalizatoriaus punkte, kuriame buvo atspausdinta totalizatoriaus kortelė, elektroniniu paštu adresu [info@7bet.lt](mailto:info@7bet.lt) arba registruotu paštu išsiunčiamos į lošimų organizatoriaus buveinę, adresu UAB „Amber Gaming“, Olimpiečių g. 15-1, Vilnius, LT-09237, ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kuomet lošėjas sužinojo arba turėjo sužinoti apie galimai pažeistą jo teisę. Pretenzijoje turi būti nurodytas lošėjo vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinis telefonas bei elektroninis paštas (jei toks yra), pretenzijos pateikimo data bei lošėjo ar jo įgalioto asmens parašas (jei pretenzija teikiama elektroniniu paštu – kvalifikuotas

elektroniniu parašas) bei pridėta totalizatoriaus kortelės kopija. Jei pretenziją pateikia įgaliotas asmuo – jo atstovavimo teisę liudijantis dokumentas. Anoniminiai skundai nėra nagrinėjami.

10.2. Lošimų organizatorius privalo ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo lošėjo pretenzijos gavimo dienos išsiųsti lošėjui jo nurodytu korespondencijos adresu ar įteikti pasirašytinai išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą į pretenziją.

10.3. Pakartotiniai skundai dėl to paties dalyko, kuriuose nėra nurodyti nauji argumentai, įrodymai (tokie, kurie nebuvo pateikti pirminiame skunde ir (arba) lošimų organizatorius savo atsakyme dėl jų nepasisakė) yra paliekami nenagrinėti apie tai informuojant pakartotinį skundą pateikusį lošėją.

10.4. Lošimų organizatoriaus veiksmus ar neveikimą lošėjas gali skųsti Lošimų priežiūros tarnybai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos arba teismui.

## **XI SKYRIUS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

11.1. Visi ginčai, kilę tarp lošimų organizatoriaus ir lošėjų, kurie nebus išspręsti šio Reglamento nustatyta tvarka arba taikiu ginčo šalių sutarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

11.2. Lošimų organizatorius turi teisę keisti šį Reglamentą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

11.3. Šis Reglamentas yra privalomas lošimų organizatoriui, totalizatoriaus tarpininkams ir lošėjams, dalyvaujantiems totalizatoriuje.

11.4. Reglamento klausimus, kurių sprendimui turi būti priimtas lošimų organizatoriaus vadovo įsakymas, rašytiniu sprendimu gali išspręsti ir vadovo įgaliotas darbuotojas.

---

Justinas Šliažas  
Generalinis direktorius  
UAB „Amber Gaming“