

LOŠIMŲ STRATEGINĖ GRUPĖ, UAB ŽIRGŲ TOTALIZATORIAUS REGLAMENTAS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Lošimų strateginė grupė, UAB, juridinio asmens kodas: 302442970, buveinės adresas: I. Šimulionio g. 5, Vilnius, Lietuvos Respublika (toliau – Lošimų organizatorius) organizuoja žirgų totalizatorių (toliau – totalizatorius) vadovaudamasi Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymu (toliau – ALĮ) bei šiuo Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) direktoriaus įsakymu patvirtintu žirgų totalizatoriaus reglamentu (toliau – Reglamentas). Lošimų organizatorius turi teisę keisti šį Reglamentą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

1.2. Reglamente vartojamos sąvokos atitinka jų apibrėžimus, pateiktus ALĮ. Žemiau pateikiamos sąvokos, naudojamos Reglamente:

1.2.1. **Atidėtas totalizatoriaus įvykis** – totalizatoriaus įvykis, kuris įvyks (bus pabaigtas) ne vėliau, kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo totalizatoriaus pasiūloje skelbtos totalizatoriaus įvykio pradžios.

1.2.2. **Atšauktas totalizatoriaus įvykis** – totalizatoriaus pasiūloje numatytu laiku neprasidėjęs ir neatidėtas totalizatoriaus įvykis, kuris neįvyko arba totalizatoriaus įvykio organizatoriaus buvo atšauktas dėl bet kokių priežasčių ir apie tai buvo paskelbta oficialiuose informacijos šaltiniuose.

1.2.3. **Įvykęs totalizatoriaus įvykis** – totalizatoriaus įvykis, kuris faktiškai įvyko totalizatoriaus pasiūloje nustatytu laiku pagal šį Reglamentą ir kuriame dalyvavo daugiau kaip pusė turėjusių jame dalyvauti (registruotų toms varžyboms) totalizatoriaus įvykio dalyvių.

1.2.4. **Laimėjimas** – lošėjui laimėto statymo atveju išmokama pinigų suma, apskaičiuojama šiame Reglamente nustatyta tvarka.

1.2.5. **Laimėtas statymas** – lošėjo statymas, kuriuo lošėjas tiksliai atspėja totalizatoriaus įvykio baigtį ir nėra Reglamente nurodytų sąlygų tokio statymo anuliuojimui, negaliojimui ir (arba) statymo sumų grąžinimui.

1.2.6. **Nutrauktas totalizatoriaus įvykis** – totalizatoriaus įvykis, kuris prasidėjo, tačiau totalizatoriaus įvykio organizatoriaus sprendimu buvo nutrauktas arba nesibaigė dėl kitų priežasčių (pvz. oro sąlygų, totalizatoriaus įvykio dalyvio traumos ir kt.) ir nebuvo atidėtas.

1.2.7. **Oficialūs informacijos šaltiniai** – totalizatoriaus įvykio organizatorių specializuotose informacijos pateikimo priemonėse (totalizatoriaus įvykio organizatorių varžybų protokolai, interneto svetainės) skelbiama informacija apie totalizatoriaus įvykius ir jų baigtis, o nesant jų – skelbimai specializuotose interneto svetainėse bei kiti šiame Reglamente nurodyti šaltiniai.

1.2.8. **Oficialus totalizatoriaus įvykio rezultatas** – totalizatoriaus įvykio rezultatas, skelbiamas oficialiuose informacijos šaltiniuose.

1.2.9. **Statymas** – lošėjo veiksmai, kuriais lošėjas pasirenka totalizatoriaus įvykį, jo baigtį, informaciją pateikia totalizatoriaus tarpininkui ir sumoka statomą sumą.

1.2.10. **Statymų priėmimo pabaiga** – Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus pasiūloje nurodytas laikas (išreiškiamas konkrečia data, valandomis ir minutėmis), iki kada galima atlikti statymus.

1.2.11. **Statymo suma** – pinigų suma, kurią lošėjas įmoka atlikdamas konkretų statymą. Statymo suma už konkrečią totalizatoriaus įvykio baigtį yra fiksuota Lošimų organizatoriaus ir skelbiama totalizatoriaus pasiūloje.

1.2.12. **Totalizatoriaus įvykio baigtis** – totalizatoriaus pasiūloje nurodytas galutinis totalizatoriaus įvykio, arba šiame Reglamente nurodytais atvejais, jo dalies rezultatas, (pvz. žirgų finišavimo eiliškumas, varžybų dalyvio užimta vieta).

1.2.13. **Totalizatoriaus įvykis** – totalizatoriaus pasiūloje pateikiamos realiai ateityje įvyksiančios žirgų lenktynės arba varžybos (toliau – varžybos), kurių baigtį totalizatoriaus organizatorius siūlo spėti.

1.2.14. **Totalizatoriaus įvykio dalyvis** – tai subjektas (žirgas ir/arba raitelis), kuris tiesiogiai dalyvauja totalizatoriaus pasiūloje nurodytame totalizatoriaus įvykyje.

1.2.15. **Totalizatoriaus įvykio organizatorius** – subjektas, organizuojantis žirgų lenktynes arba varžybas, kurios sudaro totalizatoriaus įvykį, ir kurių baigtį siūlo spėti totalizatoriaus organizatorius.

1.2.16. **Totalizatoriaus kortelė** – dokumentas, patvirtinantis lošėjo dalyvavimą totalizatoriuje ir kuriame yra nurodyti duomenys apie totalizatoriaus įvykį, lošėjo spėjimą jo baigtį ir atliktą statymą.

1.2.17. **Totalizatoriaus pasiūla** – Lošimų organizatoriaus siūlomų totalizatoriaus įvykių, jų baigčių variantų, kuriuos siūloma spėti ir (arba) totalizatoriaus įvykio dalyvių ir kitos svarbios lošėjams informacijos sąrašas, kurį sudaro ir skelbia Lošimų organizatorius.

1.2.18. **Totalizatoriaus laimėjimų fondas** – pinigų suma, skirta konkrečiam totalizatoriaus įvykio laimėtų statymų laimėjimams išmokėti.. Bendras totalizatoriaus laimėjimų fondas sudaro ne mažiau kaip 50 procentų bendros įmokų sumos.

1.2.19. **Totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientas** – Lošimų organizatoriaus iš anksto konkrečiam totalizatoriaus įvykiui nustatyta procentinė surinktų už įvykį statymų sumos dalis, skiriama totalizatoriaus laimėjimų fondui. Totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientas negali būti mažesnis nei 50 procentų.

2. BENDROSIOS TOTALIZATORIAUS ORGANIZAVIMO NUOSTATOS

2.1. Lošimų organizatoriaus organizuojamame totalizatoriuje statymus atlieka lošėjas, o statymus priima totalizatoriaus tarpininkas.

2.2. Reglamentas ir totalizatoriaus pasiūla yra prieinami viešai totalizatoriaus punkte. Visi lošėjai turi teisę bet kuriame Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punkte jo darbo metu susipažinti su Reglamentu ir totalizatoriaus pasiūla bei reikalauti totalizatoriaus tarpininko paaiškinti Reglamento nuostatas arba totalizatoriaus pasiūlą.

2.3. Reglamento nežinojimas negali būti pagrindu lošėjui reikalauti anuliuoti jo statymą totalizatoriuje ir (arba) grąžinti lošėjui statymo sumą. Priimant statymą yra laikoma, kad lošėjas žino ir supranta Reglamento nuostatas bei totalizatoriaus pasiūlą, savo statymą atlieka laisva valia. Ginčo atveju, lošėjas negali remtis Reglamento ir (arba) totalizatoriaus pasiūlos nežinojimu, neteisingu šių dokumentų nuostatų supratimu.

2.4. Visa informacija surinkta apie lošėjus, jų atliktus statymus ir gautus laimėjimus yra laikoma konfidencialia bei gali būti atskleista tik teisės aktų nustatyta tvarka. Visus lošėjų asmens duomenis Lošimų organizatorius tvarko ir saugo teisės aktų nustatyta tvarka.

2.5. Totalizatoriuje dalyvaujantis lošėjas gali statyti tik už Lošimų organizatoriaus paskelbtoje totalizatoriaus pasiūloje nurodytus totalizatoriaus įvykius.

2.6. Totalizatoriaus pasiūlą Lošimų organizatorius gali keisti bet kuriuo metu, įtraukdamas į ją naujus totalizatoriaus įvykius, išbraukdamas esamus totalizatoriaus įvykius ar keisdamas arba pildydamas totalizatoriaus įvykių turinį, tačiau laikydamasis šių sąlygų:

2.6.1. įtraukti naują totalizatoriaus įvykį į totalizatoriaus pasiūlą galima bet kuriuo metu;

2.6.2. jei už konkretų totalizatoriaus įvykį dar nėra atlikta nei vieno statymo – keisti šio totalizatoriaus įvykio turinį ar iš viso išbraukti įvykį iš totalizatoriaus pasiūlos galima be jokių apribojimų;

2.6.3. jei už konkretų totalizatoriaus įvykį jau yra atliktas bent vienas statymas – keisti šio totalizatoriaus įvykio turinio negalima, o esant poreikiui papildyti totalizatoriaus įvykio turinį (pvz. paaiškęjus naujiems totalizatoriaus įvykio dalyviams), į totalizatoriaus pasiūlą yra įtraukiamas naujas totalizatoriaus įvykis, kuriame yra realizuojami visi reikalingi turinio pakeitimai. Tokiu atveju statymai dėl pirminio totalizatoriaus įvykio nebepriimami, o visi priimti statymai lieka galioti.

2.7. Lošėjas statymus gali atlikti, o totalizatoriaus tarpininkas juos priimti iki totalizatoriaus pasiūloje nurodyto statymų priėmimo pabaigos laiko, bet ne vėliau kaip iki faktinės totalizatoriaus įvykio pradžios. Paaiškęjus, kad statymai už konkretų totalizatoriaus įvykį buvo priimami faktiškai prasidėjus totalizatoriaus įvykiui, visi statymai, priimti po totalizatoriaus įvykio pradžios yra anuliuojami ir lošėjams gražinama statymo suma.

2.8. Lošėjas, įsigijęs totalizatoriaus kortelę, turi ją iš karto, neatsitraukdamas nuo totalizatoriaus tarpininko, patikrinti ir nustatęs, kad totalizatoriaus kortelėje yra klaidų ar netikslumų (klaida dėl totalizatoriaus įvykio ar jo baigties pasirinkimo, neįskaitomo teksto, spausdinimo klaidų ir pan.), turi teisę prašyti totalizatoriaus tarpininko totalizatoriaus kortelę anuliuoti, o jo įmokėtą sumą gražinti. Vėliau lošėjo pretenzijos dėl totalizatoriaus kortelės nepriimamos ir lošėjas neturi teisės prašyti totalizatoriaus kortelę ir joje nurodytus statymus anuliuoti.

2.9. Lošėjo statymas anuliuojamas, o sumokėta statymo suma gražinama lošėjui ir tuo atveju, jeigu dėl techninių kliūčių totalizatoriaus kortelė negali būti atspausdinta arba dėl tiesioginio ryšio sistemos gedimo lošėjo statymas negali būti užregistruotas Lošimų organizatoriaus statymų administravimo sistemoje.

2.10. Lošimų organizatorius vykdo centralizuotą įmokų priėmimo ir laimėjimų išmokėjimo apskaitą. Duomenys iš atskirų totalizatoriaus punktų per Lošimų organizatoriaus tiesioginio ryšio sistemą perduodami į Lošimų organizatoriaus statymų administravimo sistemą, administruojančią totalizatoriaus lošėjų statymus. Lošimų organizatoriaus statymų administravimo sistemoje saugoma informacija apie įvykusius totalizatoriaus įvykius, atliktus/atšauktus statymus, išmokėtus laimėjimus.

3. TOTALIZATORIAUS ORGANIZAVIMO VIETA

3.1. Totalizatorius organizuojamas Priežiūros tarnybos direktoriaus priimtuose įsakymuose, kuriais Lošimų organizatoriui leidžiama steigti totalizatoriaus punktus, nurodytose patalpose – Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punktuose.

4. REIKALAVIMAI LOŠĖJAMS

4.1. Į totalizatoriaus punktus įeiti ir dalyvauti totalizatoriuje, organizuojamame Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punktuose, gali tik asmenys, sulaukę 18 (aštuoniolikos) metų. Taip pat totalizatoriuje negali dalyvauti asmenys, ALĮ nustatyta tvarka pateikę prašymus neleisti jiems lošti. Siekiant užtikrinti šių nuostatų vykdymą totalizatoriaus tarpininkas iš visų įeinančių į totalizatoriaus punktą reikalauja, o prieš priimdamas statymus arba išmokėdamas laimėtą sumą – gali pareikalauti bet kurio asmens pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, o asmuo, įeinantis arba esantis totalizatoriaus punkte, privalo savo asmens tapatybės dokumentą pateikti. Totalizatoriaus tarpininkas neįleidžia į totalizatoriaus punktą, atsisako priimti statymus arba išmokėti laimėjimus asmenims, kurie atsisako pateikti savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba totalizatoriaus tarpininkui kilus abejonių dėl pateikto dokumento galiojimo ar tikrumo.

4.2. Totalizatoriuje negali dalyvauti asmenys, nurodyti ALĮ 10 straipsnio 3 dalyje, o taip pat totalizatoriaus įvykio dalyviai, jų šeimos nariai arba artimieji giminaičiai. Šios Reglamento nuostatos pažeidimas yra besąlyginis pagrindas anuliuoti priimtą totalizatoriaus statymą (ir toks anulavimas reikštų negaliojimą nuo statymo priėmimo momento).

4.3. Totalizatoriaus tarpininkas gali neleisti dalyvauti totalizatoriuje asmenims, kuriuos įtaria esant apsvaigusius nuo alkoholio, narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų.

4.4. Lošimų organizatorius arba totalizatoriaus tarpininkas turi teisę neleisti dalyvauti totalizatoriuje asmenims, kurie kėsina pažeisti ir (arba) pažeidinėja Reglamento nuostatas.

5. TOTALIZATORIAUS KORTELĖ

5.1. Totalizatoriaus kortelė yra dokumentas, kuriame nurodomas Lošimų organizatoriaus pavadinimas, totalizatoriaus punkto (kuriame buvo priimtas statymas) adresas, totalizatoriaus kortelės numeris, lošėjo pasirinkto totalizatoriaus įvykio pavadinimas, jo data ir laikas, pasirinkta totalizatoriaus įvykio baigtis, totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientas, lošėjo statoma suma, statymo priėmimo laikas. Vienoje kortelėje gali būti nurodyti keli lošėjo statymai už skirtingus totalizatoriaus įvykius arba už skirtingas to paties totalizatoriaus įvykio baigtis.

5.2. Totalizatoriaus kortelėje gali būti nurodyta ir daugiau duomenų, susijusių su dalyvavimu totalizatoriuje.

5.3. Totalizatoriaus kortelėje totalizatoriaus įvykio ar totalizatoriaus įvykio dalyvio pavadinimas gali būti sutrumpintas, tačiau toks pavadinimas turi atitikti trumpinimo tradiciją oficialiuose informacijos šaltiniuose.

5.4. Totalizatoriaus kortelė turi bei yra identifikuojama pagal unikalų numerį. Totalizatoriaus kortelėje taip pat gali būti atspausdintas šį numerį atitinkantis brūkšninis kodas, kuris naudojamas nuskaitant kortelės numerį brūkšninių kodų skaitytuvu.

5.5. Totalizatoriaus kortelė yra vienintelis dokumentas, patvirtinantis lošėjo dalyvavimą totalizatoriuje. Lošėjas, atlikęs statymą ir praradęs totalizatoriaus kortelę, praranda teisę į laimėjimą.

5.6. Draudžiama daryti bet kokius pakeitimus atspausdintoje totalizatoriaus kortelėje. Totalizatoriaus tarpininkas turi teisę atsisakyti išmokėti laimėjimą, jei totalizatoriaus kortelė yra su akivaizdžiais taisymo ženklais, arba pateikiamas ne totalizatoriaus kortelės originalas, taip pat jeigu totalizatoriaus kortelėje yra lošėjo ar kitų asmenų padarytų įrašų, kurių nebuvo atspausdinus totalizatoriaus kortelę totalizatoriaus punkte ir šiais įrašais siekiama suklaidinti totalizatoriaus tarpininką dėl kortelėje nurodytos informacijos turinio arba jeigu kortelė dėl netinkamo saugojimo yra tapusi neįskaitoma (negalima nustatyti jos numerio). Už totalizatoriaus kortelės tinkamą saugojimą yra atsakingas lošėjas, kuriam ji buvo išduota.

6. TOTALIZATORIAUS PASIŪLA

6.1. Totalizatoriaus įvykiai totalizatoriaus pasiūloje yra aprašomi kaip įmanoma tiksliau, nurodant šią informaciją: įvykio pavadinimą, datą, pradžios laiką, statymų priėmimo pabaigos laiką, įvykio dalyvių sąrašą (jei aktualu), siūlomą spėti įvykio baigtį (arba baigtis), totalizatoriaus laimėjimų fondo koeficientą, totalizatoriaus minimalų garantuojamą laimėjimų fondą (jei nustatomas), vieno statymo sumą, kitą svarbią informaciją apie totalizatorių.

6.2. Totalizatoriaus pasiūloje yra skelbiamos siūlomos spėti totalizatoriaus įvykių baigtys, Lošimų organizatoriaus pasirinkimu iš šių variantų:

6.2.1. 1 vieta (varžybų nugalėtojas) – aukščiausią vietą pagal varžybų taisykles užėmęs varžybų dalyvis;

6.2.2. 1 ir 2 vieta – aukščiausias dvi vietas pagal varžybų taisykles užėmę varžybų dalyviai, kai konkretaus dalyvio užimta konkreti vieta neturi reikšmės;

6.2.3. 1, 2 ir 3 vieta – aukščiausias tris vietas pagal varžybų taisykles užėmę varžybų dalyviai, kai konkretaus dalyvio užimta konkreti vieta neturi reikšmės.

6.3. Lošimų organizatorius gali totalizatoriaus punkte skelbti informaciją apie visų arba atskirų totalizatoriaus įvykių, dėl kurių statymai dar priimami, apskaičiuotą laimėjimų fondą.

6.4. Totalizatoriaus pasiūla yra pateikiama totalizatoriaus punktuose.

6.5. Gramatinė klaida totalizatoriaus pasiūloje, nekeičianti totalizatoriaus sąlygų prasmės, negali būti totalizatoriaus statymo anuliovimo pagrindu.

7. STATYMŲ SUMOS IR JŲ PRIĖMIMAS

7.1. Lošėjas, norėdamas dalyvauti totalizatoriuje, privalo atlikti statymą – nurodyti duomenis apie norimą atlikti statymą: totalizatoriaus įvykį, įvykio baigties variantą, spėjamą baigtį bei sumokėti statomą sumą.

7.2. Užregistravus pateiktus lošėjo duomenis tiesioginio ryšio sistemoje, lošėjui išduodama totalizatoriaus kortelė, patvirtinanti statymo priėmimą.

7.3. Statymo sumą kiekvienam totalizatoriaus įvykio baigties variantui nustato Lošimų organizatorius. Minimali vieno statymo suma gali būti 1 euras, o maksimali – 500 eurų. Visiems lošėjams, statantiems už konkretų totalizatoriaus įvykio baigties variantą, galioja ta pati statymo suma ir lošėjas negali pasirinkti kitokios statymo sumos.

7.4. Statymo sumos priimamos eurais.

7.5. Totalizatoriaus tarpininkas neprivalo patikrinti, ar totalizatoriaus kortelėje pateikiama informacija atitinka lošėjo pasirinkimą.

7.6. Statymai, atlikti pažeidžiant Reglamento nuostatas, yra anuliuojami ir laikomi negaliojančiais nuo pat pradžių (momento, kai jie buvo priimti).

7.7. Statymai, atliekami kito asmens vardu, nėra priimami.

7.8. Jei lošėjas per vieną parą atlieką statymus, kurių suma viršija 1000 eurų, jo operacijos ir asmens tapatybės duomenys yra registruojami pagal Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą tvarkomame žurnale.

8. LAIMĖJIMŲ IŠMOKĖJIMAS

8.1. Teisę į laimėjimą lošėjas įgyja Reglamente nustatyta tvarka teisingai atspėjęs totalizatoriaus įvykio baigtį, t. y. laimėto statymo atveju.

8.2. Laimėjimai išmokami ne anksčiau, nei totalizatoriaus įvykio rezultatas paskelbiamas oficialiuose informacijos šaltiniuose ir Lošimų organizatorius tai patvirtina – paskelbia totalizatoriaus įvykio rezultatą totalizatoriaus punktuose ir (arba) savo interneto svetainėje.

8.3. Laimėjimai išmokami tik Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punktuose. Esant techninėms galimybėms, lošėjo patogumui laimėjimas gali būti išmokamas ir kitame Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punkte, nei buvo atliktas statymas.

8.4. Laimėjimai išmokami tik pinigais (eurais) pateikus laimėjusios totalizatoriaus kortelės originalą.

8.5. Apskaičiuojant vieno laimėjimo sumą pagal vieną totalizatoriaus įvykio baigties variantą, ji yra apskaičiuojama totalizatoriaus laimėjimų fondo sumą padalinus iš visų teisingai įvykio baigties variantą atspėjusių totalizatoriaus kortelių skaičiaus. Gaunama suma suapvalinama iki 2 skaitmenų po kablelio, t. y. eurų ir euro centų – jei trečias skaičius po kablelio yra penki, tai skaičius apvalinamas į didesnę pusę.

8.6. Laimėjimas neišmokamas, jei laimėjimui atsiimti pateikiamoje totalizatoriaus kortelėje neįmanoma nustatyti identifikuojančių duomenų, nurodytų Reglamento V skyriuje.

8.7. Išmokėjus laimėjimą, totalizatoriaus kortelės originalas yra paimamas iš lošėjo ir lieka totalizatoriaus punkte.

8.8. Lošėjas gali atsiimti laimėjimą per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas nuo totalizatoriaus įvykio rezultato paskelbimo Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punktuose ar Lošimų organizatoriaus internetinėje svetainėje dienos. Jeigu paskutinė termino diena yra švenčių ar kita ne darbo diena, šis terminas baigiasi pirmą po jos einančią darbo dieną. Praėjus šiam terminui ir neatsiėmus laimėjimo, lošėjas praranda teisę į laimėjimą.

8.9. Jeigu lošėjas, totalizatoriaus tarpininkui reikalaujant, atsisako pateikti asmens tapatybę

patvirtinantį dokumentą, laimėjimas neišmokamas iki tokio reikalavimo įvykdymo. Asmens tapatybę patvirtinančio dokumento nepateikimas negali būti pagrindu pratęsti laimėjimo išmokėjimo terminą.

8.10. Totalizatoriaus tarpininkas privalo nustatyti visų asmenų, atsiimančių laimėjimus, tapatybę, o laimėjusius sumą, viršijančią 1 000 Eur (vieną tūkstantį eurų), nepriklausomai nuo to, ar laimėjimas atsiimamas vienos ar kelių tarpusavyje susijusių operacijų metu (kaip jas apibrėžia Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas), užregistruoti atskirame žurnale, tvarkomame pagal Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo reikalavimus.

8.11. Lošimų organizatorius turi teisę sustabdyti laimėjimų išmokėjimą šiais atvejais:

8.11.1. Jeigu pateikus totalizatoriaus kortelę, totalizatoriaus tarpininkas negali nustatyti jos autentiškumo arba kai kyla pagrįstų įtarimų dėl lošėjo sukčiavimo, apgavystės ar kitos nusikalstamos veiklos, kuria siekiama neteisėtai laimėti (pavyzdžiui, totalizatoriaus kortelė yra nukopijuota, kitaip suklastota, žinoma, kad ji pavogta iš savininko ar buvo jo pamesta, arba paaiškėja, kad pagal tokio numerio kortelę jau yra išmokėtas laimėjimas ir pan.). Sustabdžius laimėjimo išmokėjimą, Lošimų organizatorius nedelsiant atlieka tyrimą, aiškinasi reikalavimo išmokėti pinigus pagrįstumą, apklausia darbuotojus, esant poreikiui kreipiasi į kitus paslaugų tiekėjus ir pan. Sprendimą dėl reikalavimo pagrįstumo Lošimų organizatorius priima kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo laimėjimų išmokėjimo sustabdymo dienos. Kilus įtarimams dėl neteisėtos veiklos arba nusikalstamos veikos, Lošimų organizatorius nedelsiant kreipiasi į ikiteisminio tyrimo institucijas. Ikiteisminio tyrimo institucijai pradėjus arba atsisakius pradėti tyrimą dėl neteisėtos veiklos, Lošimų organizatorius sprendimą dėl laimėjimo išmokėjimo ar totalizatoriaus statymo anuliavimo priima per 5 (penkias) darbo dienas nuo minėtos institucijos galutinio sprendimo gavimo dienos. Apie sprendimą dėl laimėjimo išmokėjimo ar totalizatoriaus statymo anuliavimo Lošimų organizatorius per 2 (dvi) darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos informuoja totalizatoriaus kortelę pateikusį asmenį šio asmens pasirinktu būdu (telefonu, el. laišku arba registruotu laišku).

8.11.2. Esant pagrįstam įtarimui, kad totalizatoriaus įvykio rezultatas buvo pasiektas dėl nesąžiningo totalizatoriaus įvykio (varžybų) dalyvių susitarimo (pavyzdžiui, įtariama, kad nesąžininga veikla lėmė totalizatoriaus įvykio baigtį (pavyzdžiui, įtariama, kad totalizatoriaus įvykio eigą/baigtį lėmė neleidžiami susitarimai, įtariama, kad statymą dėl totalizatoriaus įvykio atliko (atlieka) asmenys (asmuo), kurie patys dalyvauja kaip totalizatoriaus įvykio dalyviai, treneriai, teisėjai ir pan.)) ar kitokios nesąžiningos totalizatoriaus įvykio (varžybų) dalyvių veiklos, tokio totalizatoriaus įvykio pagrindu apskaičiuotų laimėjimų išmokėjimas už tokį totalizatoriaus įvykį statymus atlikusiems lošėjams Lošimų organizatoriaus vadovo raštišku sprendimu (įsakymu) vienašališkai laikinai sustabdomas, siekiant surinkti su galimai nesąžiningu totalizatoriaus įvykiu susijusią informaciją ir atlikti pirminį galimai nesąžiningų veiksmų tyrimą, tačiau bet kokių atveju toks sustabdymas negali tęstis ilgiau nei 72 (septyniasdešimt dvi) valandas nuo atitinkamo totalizatoriaus įvykio pabaigos. Apie Lošimų organizatoriaus vadovo įsakymą laikinai sustabdyti laimėjimų išmokėjimą yra informuojami visi lošėjai, informaciją apie tokį įsakymą paskelbiant Lošimų organizatoriaus interneto tinklapyje. Per šiame punkte nurodytą laikiną laimėjimų išmokėjimo sustabdymo laikotarpį Lošimų organizatoriui surinkus pakankamai informacijos, preliminariai patvirtinančios galimai nesąžiningo totalizatoriaus įvykio faktą, Lošimų organizatorius kreipiasi į ikiteisminio tyrimo instituciją ir apie tai informuoja Priežiūros tarnybą. Lošimų organizatorius, per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų gavęs ikiteisminio tyrimo institucijos atsakymą dėl pradėto arba nepradėto tyrimo, apie tai nedelsiant informuoja Priežiūros tarnybą. Lošimų organizatoriui pateikus pranešimą ikiteisminio tyrimo institucijai, laimėjimų išmokėjimo sustabdymo terminas Lošimų organizatoriaus vadovo raštišku sprendimu (įsakymu) yra pratęsiamas iki tol, kol bus gauta informacija, kad tyrimas nepradėtas, arba, pradėjus tyrimą, iki bet kokio galutinio vienos ar kelių kompetentingų institucijų atitinkamo sprendimo priėmimo dienos. Apie laimėjimų išmokėjimo sustabdymo termino pratęsimą informuojami visi lošėjai, informaciją apie tokį įsakymą paskelbiant Lošimų organizatoriaus interneto tinklapyje. Ikiteisminio tyrimo institucijai nepradėjus tyrimo ir Lošimų organizatoriui gavus šią informaciją, Lošimų organizatorius nedelsiant, bet ne vėliau

kaip per 3 (tris) darbo dienas, išmoka totalizatoriaus įvykio pagrindu apskaičiuotus laimėjimus lošėjams. Išteisminio tyrimo institucijai pradėjus tyrimą, Lošimų organizatorius ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų nuo bet kokio galutinio kompetentingų institucijų atitinkamo sprendimo priėmimo dienos priima sprendimą dėl aptariamo totalizatoriaus įvykio pagrindu apskaičiuotų laimėjimų išmokėjimo (taikytina tuo atveju, jei kilę įtarimai dėl galimai nesąžiningo totalizatoriaus įvykio nurodytu atitinkamos kompetentingos institucijos sprendimu nėra patvirtinami) ar tokio totalizatoriaus įvykio anuliovimo (taikytina tuo atveju, jei atitinkama kompetentinga institucija savo sprendimu patvirtina, kad aptariamas totalizatoriaus įvykis yra susijęs su nesąžininga veikla).

8.12. Didžiausia laimėjimo suma už vieną atskirą totalizatoriaus įvykį yra 100 000 eurų. Statymų priėmimas už totalizatoriaus įvykį yra sustabdomas, jei apskaičiuotas laimėjimų fondas už tą totalizatoriaus įvykį pasiekia 100 000 eurų sumą.

9. TOTALIZATORIAUS ĮVYKIŲ ANULIOVIMAS IR PAGRINDINĖS TOTALIZATORIAUS BAIGČIŲ NUSTATYMO TAISYKLĖS

9.1. Reglamento 9.2, 9.5 ir 9.10 punktuose numatytais atvejais totalizatoriaus pasiūloje nurodyti įvykiai anuliuojami. Anuliuojant totalizatoriaus įvykį visiems lošėjams, atlikusiems statymą už šį įvykį, yra gražinama statymo suma, kurią lošėjai per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas nuo totalizatoriaus įvykio anuliovimo dienos, gali atsiimti tame Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punkte, kuriame buvo atliktas statymas, pateikę statymą už anuliuotą įvykį patvirtinančią totalizatoriaus kortelę. Lošimų organizatoriaus sutikimu anuliuoto statymo suma lošėjui (jo prašymu) gali būti išmokėta ir kitame totalizatoriaus punkte, nei buvo atliktas statymas.

9.2. Totalizatoriaus įvykis anuliuojamas, jei totalizatoriaus įvykis neįvyko totalizatoriaus įvykio organizatoriaus nustatytų laiku ir per sekančias 24 valandas nuo totalizatoriaus pasiūloje nurodyto totalizatoriaus įvykio pradžios laiko.

9.3. Jei įvykusio totalizatoriaus įvykio rezultatas totalizatoriaus įvykio organizatoriaus dėl bet kokios priežasties yra panaikinamas arba pakeičiamas po totalizatoriaus įvykio pabaigos ir jau paskelbus įvykio rezultatą (pavyzdžiui diskvalifikacijos, teisėjavimo ir kita) ir Lošimų organizatoriui patvirtinus totalizatoriaus įvykio rezultatą bei pradėjus išmokėti laimėjimus, totalizatoriaus baigtis vis tiek bus laikoma tokia, kokią paskelbė Lošimų organizatorius pagal pirminį totalizatoriaus įvykio organizatoriaus paskelbtą rezultatą.

9.4. Nustatant totalizatoriaus baigtis yra remiamasi oficialiais rezultatais, kurie skelbiami oficialiuose šaltiniuose, pvz. totalizatoriaus įvykio organizatoriaus interneto svetainėje, pranešime žiniasklaidai, viešosios informacijos šaltiniuose.

9.5. Totalizatoriaus įvykiai, kurie prasidėjo, bet nebuvo baigti (pagal varžybų taisykles ar reglamentą nebuvo nustatytas laimėjęs arba laimėję totalizatoriaus įvykio dalyviai) dėl sustabdymo ar nutraukimo ir nebuvo atnaujinti bei per sekančias 24 valandas nebuvo paskelbtas laimėjęs totalizatoriaus įvykio dalyvis ar dalyviai, laikomi nebaigtais ir yra anuliuojami. Tokiu atveju lošėjams Reglamento 9.1. punkte nustatyta tvarka gražinama jų atlikto statymo suma.

9.6. Totalizatoriaus įvykio organizavimo vietos pakeitimas įvykio organizatorių sprendimu, jei nesikeičia totalizatoriaus įvykio laikas, neanuliuoja totalizatoriaus įvykio.

9.7. Jei totalizatoriaus įvykyje nedalyvavo vienas ar daugiau turėjusių dalyvauti (registruotų varžyboms) totalizatoriaus įvykio dalyvių, tačiau bendras totalizatoriaus įvykio dalyvių skaičius buvo didesnis nei pusė visų jį registruotų dalyvių, neanuliuoja tokio totalizatoriaus įvykio ir jis laikomas įvykusiu. Lošėjų, kurie atliko statymus už totalizatoriaus įvykyje turėjusio dalyvauti (registruoto varžyboms dalyvio), bet nedalyvavusio totalizatoriaus įvykio dalyvio pergalę, statymai anuliuojami. Tokiu atveju šiems lošėjams Reglamento 9.1. punkte nustatyta tvarka gražinama jų atlikto statymo suma.

9.8. Kai Lošimų organizatorius nėra įsitikinęs oficialių informacijos šaltinių paskelbtos totalizatoriaus įvykio baigties patikimumu, jis turi teisę atidėti rezultato patvirtinimą iki 3 (trijų) darbo dienų. Apie tai

Lošimų organizatorius paskelbia totalizatoriaus punktuose. Pasibaigus atidėjimo terminui, laimėjimai išmokami vadovaujantis patikslintais oficialių informacijos šaltinių duomenimis arba, jei tokių nėra – kitais patikimais duomenimis (vaizdo įrašais, varžybų protokolais ir pan.).

9.9. Jeigu totalizatoriaus baigtis yra užprotestuota (varžybų reglamento nustatyta tvarka pateiktas skundas) iki pirminio varžybų protokolo paskelbimo, visų su šiuo totalizatoriaus įvykiu susijusių laimėjimų išmokėjimai yra sustabdomi iki protesto (skundo) išnagrinėjimo. Jei per 20 dienų nuo varžybų pabaigos nėra paskelbiamas šių varžybų rezultatas, totalizatoriaus įvykis anuliuojamas. Tokiu atveju lošėjams Reglamento 9.1. punkte nustatyta tvarka gražinama jų atlikto statymo suma.

9.10. Tais atvejais, kai visi totalizatoriaus įvykio statymai buvo atlikti už tą pačią baigtį ir statymų už kitas to įvykio baigtis atlikta nebuvo, totalizatoriaus įvykis yra anuliuojamas Reglamento 9.1 punkte nustatyta tvarka.

10. PRETENZIJŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

10.1. Visos lošėjo pretenzijos dėl totalizatoriaus ir/arba dėl su juo susijusių klausimų pateikiamos raštu totalizatoriaus tarpininkui tame totalizatoriaus punkte, kuriame buvo atspausdinta totalizatoriaus kortelė, el. paštu info@betsafe.lt arba registruotu paštu Bendrovės buveinės adresu ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kuomet lošėjas sužinojo arba turėjo sužinoti apie galimai pažeistą jo teisę. Pretenzijoje turi būti nurodytas lošėjo vardas, pavardė, gyvenamasis adresas, kontaktinis telefonas bei elektroninis paštas (jei toks yra), pretenzijos pateikimo data bei lošėjo ar jo įgalioto asmens parašas. Jei pretenziją pateikia įgaliotas asmuo – jo atstovavimo teisę liudijantis dokumentas. Anoniminiai skundai nėra nagrinėjami.

10.2. Lošimų organizatorius privalo ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo lošėjo pretenzijos gavimo dienos išsiųsti lošėjui jo nurodytu elektroninio pašto arba korespondencijos adresu ar įteikti pasirašytinai išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą į pretenziją.

10.3. Pakartotiniai skundai dėl to paties dalyko, kuriuose nėra nurodyti nauji argumentai, įrodymai (tokie, kurie nebuvo pateikti pirminiame skunde ir (arba) Lošimų organizatorius savo atsakyme dėl jų nepasisakė) yra paliekami nenagrinėti apie tai informuojant pakartotinį skundą pateikusį lošėją.

10.4. Lošimų organizatoriaus veiksmus ar neveikimą lošėjas gali skųsti Priežiūros tarnybai arba teismui.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11.1. Preziumuojama, kad kiekvienas lošėjas atlikdamas statymą ar statymus yra susipažinęs su Reglamentu, jam priimtinos visos nuostatos ir jis atlieka statymą laisva valia.

11.2. Kiekvienas lošėjas turi teisę susipažinti ir reikalauti totalizatoriaus tarpininko, totalizatoriaus punkto vadovo ar jo pavaduotojo paaiškinti Reglamento nuostatas bet kuriame Lošimų organizatoriaus totalizatoriaus punkte jo darbo laiku arba susipažinti su Reglamentu internetinėje svetainėje.

11.3. Reglamentas saugomas Lošimų organizatoriaus buveinėje, o patvirtintos Reglamento kopijos laikomos visuose Lošimų organizatoriui priklausančiuose totalizatoriaus punktuose.

11.4. Už šio Reglamento nuostatų nesilaikymą tiek Lošimų organizatorius, tiek lošėjas atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Visi ginčai, kilę tarp Lošimų organizatoriaus ir lošėjų, kurie nebus išspręsti šio Reglamento nustatyta tvarka arba taikiu ginčo šalių sutarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.