

**UAB „TETE-A-TETE“ KAZINO
NUOTOLINIO LOŠIMO REGLAMENTAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. UAB „Tete-a-tete“ kazino“ (toliau – Bendrovė), registruota adresu Gedimino g. 26B, LT-44319 Kaunas, organizuoja nuotolinius lošimus (nuotolinio lošimo lažybas, nuotolinius lošimus A kategorijos automatais, nuotolinius lošimus B kategorijos automatais ir nuotolinius stalo lošimus gyvai, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymu (toliau – ALĮ), kitais teisės aktais ir šiuo Nuotolinio lošimo reglamentu (toliau – Reglamentas).

2. Bendrovės centrinis biuras yra Vijoklių g. 2, Ramučių k., Karmėlavos sen., Kauno r. sav.

3. Reglamente naudojamos sąvokos:

3.1. **Paskyra** – nuotolinio lošimo sutartį sudariusiam fiziniam asmeniui priskirta valdymo sritis, lošimų interneto svetainėje, kurioje Paskyros savininkas gali atlikti su lošimu susijusius veiksmus.

3.2. **Paskyros savininkas** – Nuotolinio lošimo sutartį sudaręs fizinis asmuo, kuriam yra priskirta asmeninė Paskyra Bendrovės lošimų interneto svetainėje.

3.3. **Nuotoliniai lošimai** – Bendrovės lošimų interneto svetainėje organizuojami šie nuotoliniai lošimai: nuotolinio lošimo lažybos, nuotoliniai lošimai B kategorijos automatais, nuotoliniai lošimai A kategorijos automatais ir nuotoliniai stalo lošimai gyvai.

3.4. **Lošimų pasiūla** – Bendrovės lošimų interneto svetainėje siūlomų lošimų ar lažybų baigčių su jiems priskirtais koeficientais sąrašas ir kita svarbi informacija, susijusi su Bendrovės lošimų interneto svetainėje organizuojamais Nuotoliniais lošimais.

3.5. **Statymas** – lošėjo veiksmai, kuriais lošėjas pasirenka konkretų nuotolinį lošimą, Statomą sumą ir savo atitinkamais veiksmais išreiškia norą dalyvauti Nuotoliniame lošime.

3.6. **Statoma suma (Statymo suma)** – pinigų suma, kurią lošėjas įmoka iš jam priklausančios Lošėjo lošimų sąskaitos, siekiant dalyvauti Nuotoliniame lošime.

3.7. **Lošėjo lošimų sąskaita** – Nuotolinio lošimo sutarties pagrindu Bendrovės tiesioginio ryšio sistemoje užregistruota virtuali Lošėjo lošimų sąskaita, kurioje apskaitomos visos lošėjo iš anksto įmokėtos lošimams skirtos, taip pat visos dalyvaujant Nuotoliniame lošime laimėtos pinigų sumos.

3.8. **Lošėjo mokėjimo sąskaita** – asmeninė lošėjo vardu atidaryta banko ar kitos mokėjimo įstaigos (pvz. elektroninių pinigų įstaigos) sąskaita, kuria lošėjas naudojasi įmokoms į Lošėjo lošimų sąskaitą atlikti bei išmokoms iš Lošėjo lošimo sąskaitos atlikti.

3.9. **Nuolaidų sąlygos** – taisyklės, kuriomis privaloma vadovautis siekiant pasinaudoti Bendrovės teikiamu nuolaidos pasiūlymu.

3.10. **Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymas** – Bendrovės nuotolinio lošimo reglamento pažeidimo pagrindu, Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymas, apribojant Paskyros savininko galimybes atlikti bet kokius veiksmus su lošėjui priskirta Lošėjo lošimų sąskaita, išskyrus prisijungti prie Paskyros.

3.11. **Lažybų įvykio dalyvis** – subjektas ar objektas tiesiogiai dalyvaujantis lažybų įvykyje.

3.12. **Lažybų įvykio organizatorius** – subjektas, organizuojantis sporto varžybas, kitą įvykį ar veiksmą, kurio baigtį siūlo spėti Bendrovė.

3.13. **Oficialūs informacijos šaltiniai** – oficiali lažybų įvykio organizatoriaus ar dalyvio interneto svetainė, vieši skelbimai visuomenės ar specializuotose informavimo priemonėse, o nesant jų – specializuotose interneto svetainėse.

3.14. **Bendrovės kompiuterinis tinklas** – tai kompiuterinės ir programinės įrangos tinklas, kuriame per ryšio priemones (pvz., Internetu) teikiami duomenys į ir iš Bendrovės duomenų bazės.

3.15. **Statymas „Gyvai“** (arba „Live“ statymas) – Bendrovės skelbiama galimybė atlikti statymą nuotolinio lošimo lažybų įvykiui prasidėjus, tačiau ne vėliau nei iki nuotolinio lošimo lažybų įvykio pabaigos.

3.16. **Nuotolinis stalo lošimas gyvai** – lošimas nuotolinio lošimo įrenginiu, kuomet lošimo rezultatą lemiantis įvykis yra kuriamas realiu laiku krupjė ir tiesiogiai, naudojant nuotolinio lošimo ryšio priemones, perduodamas lošėjams.

4. Kitos Reglamente naudojamos sąvokos atitinka sąvokas, naudojamas ALĮ.

5. Nuotolinių lošimų organizavimo vieta yra laikoma vieta, kurioje teikiamos nuotolinio lošimo paslaugos.

6. Bendrovė nuotolinius lošimus organizuoja adresu „www.cbet.lt“ (toliau – lošimų interneto svetainė).

7. Bendrovė, organizuodama nuotolinius lošimus, vadovaujasi ALĮ, kitais teisės aktais ir Reglamentu.

8. Reglamentas ir Lošimų pasiūla yra pateikiami lošimų interneto svetainėje.

9. Preziuruojama, kad kiekvienas lošėjas dalyvaujantis Nuotoliniuose lošimuose yra susipažinęs su Reglamentu, lošėjui yra aiškios, suprantamos ir priimtinos Reglamento nuostatos. Kilus nesutarimams tarp Bendrovės ir lošėjo, lošėjas negali teigti, jog jis nebuvo susipažinęs su Reglamentu ar neteisingai jį suprato.

10. Bendrovės organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose statymus atlieka Lošėjas, o statymus priima – Bendrovė.

11. Bendrovė vykdo centralizuotą įmokų priėmimo ir laimėjimų išmokėjimo apskaitą.

12. Lošėjas gali dalyvauti nuotoliniuose lošimuose atlikdamas neribotą statymų skaičių, jei nėra taikomi įstatymų numatyti ar paties lošėjo nusistatyti ribojimai.

13. Laimėjimas (-ai), kurį (-iuos) lošėjas laimėjo nuotoliniame lošime įskaitomas (-mi) į Lošėjo lošimų sąskaitą.

II SKYRIUS PAPILDOMOS BENDROVĖS TEISĖS IR PAREIGOS

14. Bendrovės papildomos pareigos:

14.1. paaiškinti Reglamento nuostatas ir / arba Lošimų pasiūlą, kai jos paprašo lošėjas.

14.2. Sudaryti sąlygas Lošėjui susipažinti su azartinių lošimų įtaka ir keliamomis problemomis.

15. Bendrovės papildomos teisės:

15.1. Sustabdyti Paskyros savininko naudojimąsi Lošėjo lošimų sąskaita, jeigu Bendrovei kyla įtarimas, kad Paskyros savininkas turėjo tikslą pasipelninti pažeisdamas šį Reglamentą, taisykles ir (arba) naudojo tam tikras papildomas sistemas (skaičiavimo mašinas, robotus, kompiuterius, programinę įrangą ar bet kokias kitas automatizuotas sistemas), kurios sukurtos specialiai apgauti ar suklaidinti Bendrovės naudojamas programas ir (arba) programinę įrangą. Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymo terminai ir kitų atliekamų procedūrų tvarka yra nurodyta šio Reglamento XI skyriuje.

15.2. Lošėjams, kurie pažeidinėja šio Reglamento taisykles, Bendrovė turi teisę be papildomo perspėjimo riboti maksimalaus statymo sumą.

15.3. Bendrovė pasilieka teisę atsisakyti sudaryti nuotolinio lošimo sutartį ir registruoti naują Lošėjo lošimų sąskaitą arba bet kuriuo metu nutraukti nuotolinio lošimo sutartį ir uždaryti Lošėjo lošimų sąskaitą, gražindama įmokėtų pinigų likutį į Lošėjo mokėjimo sąskaitą ir / arba apriboti statymų sumas nepateikdama papildomo paaiškinimo Lošėjui.

15.4. Bendrovė turi teisę atsisakyti patvirtinti Paskyros savininko įkeltus arba atsiųstus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, jei jie yra prastos kokybės, sunkiai įskaitomi, prastai matomi, retušuoti ar kitaip pakeisti su kompiuterinėmis programomis ar techniniais prietaisais.

III SKYRIUS PAPILDOMOS LOŠĖJŲ PAREIGOS

16. Lošėjas turi pareigą:

16.1. Atliekant įmokas ir išmokas į/iš savo Lošėjo lošimų sąskaitos naudoti tik lošėjui priklausančią (-ias) mokėjimo sąskaitą (-as).

17. Laikytis Reglamente nustatytų taisyklių ir keliamų reikalavimų bei kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų.

IV SKYRIUS LOŠĖJO PASKYRA

Nuotolinio lošimo sutarties sudarymas, keitimas

18. Nuotolinio lošimo sutarties pagrindu Lošėjo lošimų sąskaita gali būti atidaryta tik asmenims, atitinkantiems ALĮ 10 straipsnio 3 ir 10 dalyje nustatytus reikalavimus. Lošėjas, norėdamas sudaryti nuotolinio lošimo sutartį, lošimų interneto svetainėje turi įvesti savo asmens duomenis. Paašikėjus aplinkybėms, kad Lošėjo lošimų sąskaita buvo atidaryta asmens, neatitinkančio ALĮ 10 straipsnio 3 ir 10 dalyje nustatytų reikalavimų, Bendrovė šią sąskaitą uždarys, anuliuos atliktus statymus ir į Lošėjo mokėjimo sąskaitą grąžins pinigų likutį, įmokėtą į Lošėjo lošimų sąskaitą, kaip tai numatyta Nuotolinio lošimo sutartyje, o pati Nuotolinio lošimo sutartis bus nutraukta.

19. Lošėjas, nuotolinio lošimo sutarties pagrindu gali turėti tik vieną Lošėjo lošimų sąskaitą.

20. Bendrovė iš Lošėjo, su kuriuo yra sudaryta nuotolinio lošimo sutartis, turi teisę pareikalauti specialiai tam skirtoje Bendrovės lošimų interneto svetainės vietoje (Bendrovės lošimų interneto svetainėje lošėjui yra pateikiama speciali forma, kurioje galima patalpinti elektroninius dokumentus ir/ar skenuotas popierinių dokumentų kopijas) pateikti galiojančio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento su nuotrauka kopiją bei kitų dokumentų, kurių Bendrovė gali papildomai pareikalauti, kopijas.

21. Nuotolinio lošimo sutarties galiojimo terminas, kol jis yra nepasibaigęs, gali būti pratęstas atskiru lošėjo ir Bendrovės susitarimu.

22. Nuotolinio lošimo sutartis gali būti keičiama atskiru lošėjo ir Bendrovės susitarimu.

23. Lošėjas yra atsakingas už teisingos informacijos ir duomenų pateikimą.

Paskyros tvarkymas

24. Lošėjui, sudariusiam Nuotolinio lošimo sutartį, sukuriama Paskyra. Lošėjui suteiktas prisijungimo prie Paskyros kodas ir (ar) slaptažodis, kurie reikalingi dalyvaujant nuotoliniuose lošimuose ir pagal kuriuos galima aiškiai nustatyti lošėjo tapatybę, išsiunčiami Nuotolinio lošimo sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu.

25. Bendrovė turi teisę atlikti lošėjų patikrą telefonu. Lošėjų patikros metu Bendrovės darbuotojai susisieks su lošėju jo registracijos metu pateiktu telefono numeriu ir užduoda klausimus, susijusius su Lošėjo lošimų sąskaita ir kitus klausimus, susijusius su nuotoliniais lošimais. Patikros tikslas – nustatyti, ar Lošėjo lošimų sąskaita nėra naudojama nesažiningai, neteisėtai ar sukčiavimo veikai vykdyti. Lošėjų patikros metu paašikėjus, kad Lošėjo lošimų sąskaita naudojasi tretieji asmenys, ar yra sukčiaujama kitais būdais, Bendrovė nutrauks nuotolinio lošimo sutartį su lošėju, anuliuos lošėjo statymus, grąžins pinigų, įmokėtą į Lošėjo lošimų sąskaitą, likutį į Lošėjo mokėjimo sąskaitą ir uždarys Lošėjo lošimų sąskaitą visam laikui.

26. Bendrovė turi teisę nutraukti nuotolinio lošimo sutartį su lošėju, jei jis elgiasi nesąžiningai (pavyzdžiui, siekia dalyvauti lažybose Bendrovei suklydus iš esmės). Tokiu atveju pinigų likutis, esantis Lošėjo lošimų sąskaitoje, gražinamas į Lošėjo mokėjimo sąskaitą.

27. Paskyra panaikinama nedelsiant, kai Bendrovė nutraukia nuotolinio lošimo sutartį su Lošėju.

28. Bendrovė lošėjui priklausančias lėšas laiko ir tvarko pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus.

Atsakingas lošimas

29. Lošėjo pasirinktos savęs apribojimo priemonės Bendrovės lošimų interneto svetainėje yra prilyginamos rašytiniams lošėjo prašymams.

V SKYRIUS PINIGŲ ĮMOKĖJIMO IR IŠMOKĖJIMO TAISYKLĖS

30. Bendrovė turi teisę sustabdyti Paskyros savininko galimybę naudotis Lošėjo lošimų sąskaita, įtarus, kad:

30.1. buvo pažeistos šio Reglamento taisyklės;

30.2. Paskyros savininkas sukčiavo;

30.3. Paskyros savininkas turėjo tikslą pasipelnyti pažeisdamas šį Reglamentą;

30.4. atlikti kiti neleistini ir neteisėti veiksmai, susiję su atliktais statymais, vykdomomis/įvykdytomis operacijomis, kurios pažeidžia Bendrovės teisėtus interesus;

30.5. pažeisti kiti įstatymai;

30.6. lošėjas yra pateikęs prašymą, kurio pagrindu yra apribotos jo galimybės dalyvauti lošime.

30.7. lošėjas dalyvauja Nuotoliniuose lošimuose galimai iš jurisdikcijos, kurioje ši veikla, pagal galiojančius šios valstybės teisės aktus yra licencijuojama, draudžiama ir/ar kitaip ribojama, ir Bendrovė neturi teisės šioje jurisdikcijoje gyvenantiems asmenims teikti Nuotolinio lošimo paslaugų;

30.8. dėl lošėjo veiksmų kyla reali grėsmė Bendrovės veiklai (veikimui) ir/ar Bendrovė gali patirti nepagrįstų nuostolių ir/ar kitais teisės aktuose numatytais atvejais.

31. Paskyros savininko galimybės naudotis Lošėjo lošimų sąskaita atnaujinamos (Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymas baigiasi), jei pagrindas, kuriuo buvo atliktas Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymas, per 10 darbo dienų laikotarpį, nepasitvirtina.

32. Lošėjui negalima pervesti Lėšų iš vienos Lošėjo lošimų sąskaitos į kitą.

33. Bendrovė neatsako už jokių lošėjo nuostolius, susijusius su Lošėjo lošimų sąskaitos papildymu ar pinigų išmokėjimu, atsiradusius ne dėl Bendrovės kaltės, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, dėl trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sutrikimo, Lošėjo lošimų sąskaitos papildymo ar pinigų išmokėjimo metu įvykusių ryšio sutrikimų, Lošėjo mokėjimo sąskaitos ar bet kokių kitų finansinių įstaigų, aptarnaujančių ar susijusių su Lošėjo mokėjimo sąskaitos aptarnavimu, veikimo sutrikimų.

Piniginių lėšų įnešimo taisyklės

34. Lošėjas bet kuriuo metu gali papildyti savo Lošėjo lošimų sąskaitą iš lošėjo vardu atidarytos Lošėjo mokėjimo sąskaitos. Jei lošėjas papildė Lošėjo lošimų sąskaitą bankiniu pavedimu iš savo Lošėjo mokėjimo sąskaitos, pavedime privalo nurodyti, jog pervedama suma skirta Lošėjo lošimų sąskaitai papildyti. Bendrovė, gavusi duomenis iš mokėjimo įstaigos apie atliktą mokėjimo operaciją, pagal lošėją identifikuojančius duomenis per dvi dienas papildė Lošėjo lošimų sąskaitą.

35. Paskyros savininko pateikti asmeniniai duomenys turi sutapti su mokėjimo sąskaitos iš kurios yra pervedamos lėšos į Lošėjo lošimų sąskaitą, savininko duomenimis.

36. Bendrovė lošėjui suteikia teisę papildyti Lošėjo lošimų sąskaitą Bendrovės lošimų interneto svetainėje nurodytais būdais ir sąlygomis.

37. Bendrovė pasilieka teisę reikalauti pateikti papildomą informaciją ir dokumentus, net ir po Lošėjo lošimų sąskaitos registracijos, siekiant išvengti trečiojo asmens naudojimosi ta pačia Lošėjo lošimų sąskaita. Jei lošėjas nepateikia papildomai reikalaujamų dokumentų per 30 dienų nuo tokio pareikalavimo dienos arba pateikta informacija ar dokumentai yra netikri ar klaidinantys, arba juos buvo atsisakyta patvirtinti, vadovaujantis šio Reglamento 15.4 punktu, Bendrovė nutraukia nuotolinio lošimo sutartį su lošėju, sustabdo Lošėjo lošimų sąskaitą, anuliuoja atliktus statymus ir gražina pinigų, įmokėtų į Lošėjo lošimų sąskaitą, likutį į Lošėjo mokėjimo sąskaitą. Jei pateikti dokumentai yra netikri, Bendrovė taip pat atlieka veiksmus, numatytus Reglamento 76 punkte.

38. Piniginės lėšos yra įskaitomos į Lošėjo lošimų sąskaitą, tik Bendrovei gavus patvirtinimą apie piniginių lėšų įskaitymą į Bendrovės mokėjimo sąskaitą.

39. Paskyros savininko įnešamos lėšos turi būti naudojamos tik dalyvavimui Bendrovės organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose, nepažeidžiant kitų šiame Reglamente nurodytų taisyklių.

40. Minimali įnešamų piniginių lėšų suma – 3 Eur.

Piniginių lėšų gražinimas paskyros savininkui

41. Bendrovei nutraukus nuotolinio lošimo sutartį ir uždarius Lošėjo lošimų sąskaitą, Bendrovė per 5 (penkias) darbo dienas gražina į Lošėjo mokėjimo sąskaitą, Lošėjo lošimų sąskaitoje buvusį piniginių lėšų likutį.

42. Pinigai gražinami į Lošėjo mokėjimo sąskaitą, nurodytą nuotolinio lošimo sutartyje. Jei lošėjas nuotolinio lošimo sutartyje buvo nurodęs kelias Lošėjo mokėjimo sąskaitas, pinigai gražinami į tą Lošėjo mokėjimo sąskaitą, kuri buvo naudota paskutinį kartą papildyti Lošėjo lošimų sąskaitą.

43. Jei ne dėl Bendrovės kaltės pinigų gražinti į Lošėjo mokėjimo sąskaitą yra neįmanoma, Bendrovė per 5 (penkias) darbo dienas, nuo tokių aplinkybių paaiškėjimo dienos, išsiunčia pranešimą Lošėjui nuotolinio lošimo sutartyje nurodytu ir/ar kitu Bendrovei žinomą lošėjo elektroninio pašto adresu.

44. Pranešime lošėjui yra nurodomos priežastys, dėl kurių Bendrovė negali pinigų gražinti į Lošėjo mokėjimo sąskaitą.

45. Per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Bendrovės pranešimo išsiuntimo dienos neišnykus priežastims, dėl kurių neįmanoma gražinti pinigų į Lošėjo mokėjimo sąskaitą, pinigai Lošėjui gali būti gražinami tik grynaisiais pinigais bet kurioje Bendrovės lošimų organizavimo vietoje lošėjui apie tai iš anksto, bet ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, informavus Bendrovę.

Piniginių lėšų ir laimėjimų išmokėjimo taisyklės

46. Lošėjas turi teisę bet kuriuo metu išsimokėti Lošėjo lošimų sąskaitoje esančias pinigines lėšas Bendrovės lošimų internetinėje svetainėje nurodytais būdais negrynaisiais pinigais į Lošėjo mokėjimo sąskaitą, iš kurios, vadovaudamasis šio Reglamento 34 ir 35 punktais, prieš tai papildė Lošėjo lošimų sąskaitą arba į kitą jam priklausančią Lošėjo mokėjimo sąskaitą, nurodytą Nuotolinio lošimo sutartyje. Lošėjas, norėdamas išsimokėti negrynuosius pinigus, Lošėjo paskyroje turi pasirinkti norimą išmokėti pinigų sumą, išmokėjimo būdą (Lošėjo mokėjimo sąskaitą, į kurią turi būti atliktas išmokėjimas ir patvirtinti išmokėjimą).

47. Laimėjimai už teisingai atspėtą Nuotolinio lošimo lažybų baigtį pervedami į Lošėjo lošimų sąskaitą ne vėliau, kaip per 5 dienas nuo tada, kai lažybų įvykio rezultatas paskelbiamas oficialiuose informacijos šaltiniuose, toks rezultatas nėra užprotestuotas ir Bendrovė tai patvirtina. Lažybų rezultatus paskelbus nedarbo dieną, laimėjimai pradami mokėti pirmą po jos einančią darbo dieną.

48. Visi lošėjų laimėjimai lošiant nuotoliniame lošime A ir B kategorijos automatais bei nuotoliniame stalo lošime gyvai yra nedelsiant pervedami į Lošėjo lošimų sąskaitą.

48.1. Bendrovė, siekdama apsisaugoti nuo galimų lošėjų nesąžiningų veiksmų, laikosi nuostatos, kad lošėjui negali būti išmokėtas realiai nelaimėtas ar įgytas nesąžiningu būdu laimėjimas. Lošėjo laimėjimas įgytas esant nuotolinio lošimo įrenginio trikčiams, įtakojančiais laimėjimo apskaičiavimą, yra anuliuojamas, o visi lošėjo atlikti statymai gražinami

49. Bendrovė turi teisę kompensuoti savo faktines išlaidas, susijusias su pinigų pervedimu iš Lošėjo lošimų sąskaitos į Lošėjo mokėjimų sąskaitą, komercinių bankų ar kitų finansinių įstaigų taikomais mokesčiais, kompensavimas vykdomas kompensavimo sumą išskaitant iš lošėjo pervedamos pinigų sumos. Pinigų pervedimui taikomas kompensacijos dydis yra nurodytas Bendrovės lošimų interneto svetainėje, Lošėjo lošimų sąskaitoje ir nuotolinio lošimo sutartyje. Kiekvienam pinigų išmokėjimo būdai taikomas kompensavimo dydis yra nurodytas Bendrovės lošimų interneto svetainėje, Lošėjo paskyroje ir nuotolinio lošimo sutartyje. Negrynųjų pinigų išmokėjimas yra atliekamas ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo lošėjo atlikto pinigų atsiėmimo patvirtinimo Lošėjo paskyroje.

50. Bendrovei išmokant pinigus iš Lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės lošimų internetinėje svetainėje nurodytais būdais ir tvarka negrynaisiais pinigais, toks išmokėjimas yra laikomas atliktu, kai atitinkama pinigų suma yra nuskaityta nuo Bendrovės mokėjimo sąskaitos.

51. Bendrovė turi teisę atsisakyti atlikti išmokėjimą iš Lošėjo lošimų sąskaitos į Lošėjo mokėjimo sąskaitą, jei Paskyros savininkas, Bendrovei paprašius, nepateiks asmenybę identifikuojančių dokumentų (-o).

52. Bendrovės lošimo automatų salono administratorius ar kitas asmuo, turintis teisę išmokėti grynuosius pinigus Bendrovės lošimų organizavimo vietoje, privalo iš bet kurio lošėjo, ketinančio atsiimti pinigus iš Lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės lošimų automatų salone grynaisiais pinigais, pareikalauti pateikti lošėjo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę arba pasą). Lošėjui atsisakius pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą už pinigų išmokėjimą atsakingas asmuo neturi teisės išmokėti pinigų.

53. Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymo metu, lėšos esančios Lošėjo lošimų sąskaitoje, yra neišmokamos.

54. Bendrovė nuotolinių lošimų laimėjimus perveda į Lošėjo mokėjimo sąskaitą.

55. Lošėjo prašymu Bendrovė privalo išrašyti Valstybinės mokesčių inspekcijos nustatytos formos pažymą apie jo gautas pajamas. Tokį prašymą lošėjas gali pateikti Bendrovei jį atsiųsdamas į info@cbet.lt, Bendrovės centrinio biuro adresu arba užpildyti prašymą Bendrovės lošimo automatų salone.

56. Bendrovei dėl bet kokios techninės ar žmogiškos klaidos į Lošėjo lošimų sąskaitą pervedus laimėjimą/laimėjimus, kurie jam nepriklauso, jų suma išliks Bendrovės nuosavybėje ir per klaidą pervedtos lėšos bus atšauktos iš Lošėjo lošimų sąskaitos. Jeigu prieš Bendrovei pastebint šią klaidą, Paskyros savininkas neteisėtai išgrynins lėšas, kurios nepriklauso Jam, be sankcijų, kurios yra galimos pagal įstatymą, neteisingai išmokėta ir išgryninta suma bus laikoma Paskyros savininko skola Bendrovei. Tokiu atveju, kai Paskyros savininkui neteisingai yra pervedamos lėšos, Paskyros savininkas privalo apie tokį įvykį nedelsiant informuoti Bendrovę elektroniniu paštu arba telefonu.

VI SKYRIUS SAUGOS TAISYKLĖS

57. Lošėjui pastebėjus apie bet kokias spragas Bendrovės programinėje įrangoje ir (arba) internetinėje svetainėje, jis privalo:

57.1. nesinaudoti jomis siekiant naudoti;

57.2. neplatinti šios informacijos tretiesiems asmenims;

57.3. nedelsiant pranešti Bendrovei.

58. Lošėjui nesilankant šio Reglamento 57 punkto reikalavimų, Bendrovė turi teisę:

58.1. nutraukti nuotolinio lošimo sutartį su lošėju.

58.2. sustabdyti Paskyros savininko galimybes naudotis Lošėjo lošimų sąskaita, kol bus vykdomas Bendrovės tyrimas, dėl galimų šio Reglamento ar kitų įstatymų pažeidimo.

VII SKYRIUS LOŠIMO TAISYKLĖS

59. Bendrovė turi teisę:

59.1. nepriimti įmokos/statymo, nepateikiant jokių priežasčių.

59.2. iš Paskyros savininko nepriimti statomos sumos, kuri neatitinka Paskyros savininko nustatytų limitų arba lošimams skirtos sumos;

59.3. anuliuoti lošėjo atliktus statymus, jeigu jie buvo atlikti pažeidžiant šį nuotolinio lošimo reglamentą arba jo prieduose esančias taisykles;

59.4. Atsisakyti įskaityti laimėjimą į lošėjo lošimų sąskaitą, jei:

59.4.1 techninėje/kompiuterinėje programoje įsivėlė klaida pateikiant lažybų koeficientus dėl kurios buvo nustatyti klaidingi koeficientai;

59.4.2 techninėje programoje įsivėlė klaida dėl kurios sutriko įprasta Bendrovės organizuojama nuotolinių lošimų kompiuterinė veikla.

60. Visi laimėjimai, kurie buvo laimėti lošėjo pažeidus šį Reglamentą, jo priedus ar kitus teisės aktus, yra anuliuojami ir prilyginami santykiu 1:1.

61. Nuotolinio lošimo taisyklės reglamentuojančios lažybų organizavimą nuotoliniu būdu pateikiamos Reglamento priede Nr. 1.

62. Nuotolinio lošimo taisyklės reglamentuojančios nuotolinio lošimo B kategorijos automatais organizavimą pateikiamos Reglamento priede Nr. 2.

63. Nuotolinio lošimo taisyklės reglamentuojančios nuotolinio lošimo A kategorijos automatais organizavimą pateikiamos Reglamento Priede Nr. 3.

63¹. Nuotolinio lošimo taisyklės, reglamentuojančios nuotolinio stalo lošimo gyvai organizavimą, pateikiamos Reglamento Priede Nr. 5.

64. Nuotolinio lošimo lažybų laimėjimai (nepaisant laimėjimo dydžio) yra įskaitomi į Lošėjo lošimų sąskaitą iš karto po to, kai Lažybų įvykių rezultatai paskelbiami Oficialiuose informacijos šaltiniuose, o Bendrovė nurodytus rezultatus paskelbia Bendrovės duomenų bazėje, pasiekiamoje per Lošėjo paskyrą ir Bendrovės lošimų internetinėje svetainėje.

65. Bendrovė, siekdama apsaugoti nuo galimų lošėjų nesąžiningų veiksmų, laikosi nuostatos, kad lošėjui negali būti išmokėtas realiai nelaimėtas ar įgytas nesąžiningu būdu laimėjimas. Lošėjo laimėjimas įgytas esant nuotolinio lošimo įrenginio trikčiais, įtakojančiais laimėjimo apskaičiavimą, yra anuliuojamas, o visi lošėjo atlikti statymai gražinami

VIII SKYRIUS NUOLAIDOS

66. Bendrovė, nusprendusi taikyti nuolaidas, apie tai paskelbia savo lošimų interneto svetainėje, jog tam tikrą laiko tarpą ar periodiškai, visiems ar konkrečiam lošimui bus taikomos viena ar kelios nuolaidos.

67. Sprendimą taikyti nuolaidą priima Bendrovės generalinis direktorius arba jo įgaliotas asmuo išleidus įsakymą, kuris yra neatsiejama Reglamento dalis. Įsakyme nurodomos taikomų nuolaidų rūšys, nuolaidų taikymo sąlygos, nuolaidų kaupimo ir taikymo terminas, konkretūs nuolaidų dydžiai.

68. Konkrečios nuolaidos pasiūlymas vienai Lošėjo lošimų sąskaitai galioja tik vieną kartą, jeigu nuolaidos pasiūlyme ir sąlygose nenurodyta kitaip.

69. Nuolaidos registruojamos Bendrovės duomenų bazėje.

70. Nuolaidos sąlygos, jeigu tai numatyta nuolaidos pasiūlyme, gali būti įvykdomos dalimis ir nuolaida suteikiama įvykdžius atitinkamą nuolaidos sąlygų dalį.

71. Jeigu konkrečios nuolaidos sąlygose nenurodoma kitaip, lošėjas, vykdydamas nuolaidos sąlygas, gali laisvai disponuoti savo įmokėtomis lėšomis ir nevykdyti nuolaidos gavimo sąlygų.

72. Nuolaida įsigalioja tik įvykdžius nuolaidos sąlygas dalinai, visiškai ir/arba kitomis sąlygomis, kurios paskelbtos konkrečiame nuolaidos pasiūlyme.

73. Lošėjas, neišpildęs ar nepilnai išpildęs nuolaidos sąlygas, neįgyja teisės į nuolaidos suteikimą.

74. Bendrovė pasilieka teisę panaikinti bet kurias nuolaidas ir laimėjimus, kurie gauti apgaulės būdu, jei įtariama, kad buvo piktnaudžiauta nuolaidos pasiūlymu.

75. Bendrovė pasilieka teisę savo nuožiūra keisti nuolaidos pasiūlymo sąlygas bet kuriuo metu, apie tai iš anksto pranešus lošimų interneto svetainėje

IX SKYRIUS PRIVATUMO POLITIKA

76. Lošėjas turi nedelsiant informuoti Bendrovę, jeigu pasikeitė informacija, kurią lošėjas pateikė pildant nuotolinio lošimo sutartį ar vėliau po jos.

77. Bendrovė turi teisę paviėšinti informaciją apie lošėjo laimėjimą – lošėjo vardą ir laimėjimo dydį. Lošėjas sutinka, kad ši informacija bus paviėšinta Bendrovės lošimų interneto svetainėje: žaidėjo vardas, laimėjimo dydis.

X SKYRIUS PAŽEIDIMAI, NUOBAUDOS

78. Bendrovė įtarusi, kad lošėjas lošimų interneto svetainėje vykdo nusikalstamą/nelegalią veiklą; veiklą, kuri pažeidžia Reglamentą; Bendrovė turi teisę sustabdyti Lošėjo lošimų sąskaitą, o bet kokie statymai bus atšaukti. Šie veiksmai bus atliekami vien tik Bendrovės nuožiūra.

79. Apie asmenis, įtariamus sukčiavimu ar kitais neteisėtais veiksmais, Bendrovė praneša ikiteisminio tyrimo institucijoms, Lošimų priežiūros tarnybai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau -Priežiūros tarnyba) ir (ar) kitoms kompetentingoms institucijoms.

XI SKYRIUS PRETENZIJŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

80. Visos lošėjo pretenzijos dėl nuotolinių lošimų ir/ar dėl su jais susijusių klausimų pateikiamos Bendrovės klientų aptarnavimo skyriui atsiunčiant pretenziją į info@cbet.lt arba registruotu paštu Bendrovės centriniam biurui, adresu: Vijoklių g. 2, Ramučių k., Karmėlavos sen., Kauno r. sav., ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kuomet lošėjas sužinojo arba turėjo sužinoti apie galimai pažeistą jo teisę.

81. Bendrovė turi teisę nustatyti atitinkamos formos pretenzijų pateikimo formą, kuri yra privaloma visoms lošėjų pateikiamoms pretenzijoms. Lošėjas, norintis pateikti pretenziją Bendrovei, privalo užpildyti bendrovės nustatytos formos pretenziją ir nurodyti savo asmens duomenis, užtikrinančius asmens tapatybės identifikavimą, pretenzijos pagrindą bei tikslą. Pretenzijų pateikimo forma yra nurodyta šio Reglamento priede Nr. 4, kuri yra neatskiriama šio Reglamento dalis. Jei pretenziją pateikia įgaliotas asmuo, turi būti pateikiamas jo atstovavimo teisę patvirtinantis dokumentas.

82. Bendrovė neprisiima atsakomybės už ryšio paslaugas, kuriomis naudojantis yra siunčiama informacija, teikiančių operatorių veiksmus ar neveikimą.

83. Bendrovė privalo ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo lošėjo pretenzijos gavimo dienos išsiųsti lošėjui jo nurodytu elektroninio pašto arba korespondencijos adresu išsamų motyvuotą rašytinį paaiškinimą, pagrįstą dokumentais.

84. Bendrovei sustabdžius Paskyros savininko galimybes naudotis Lošėjo lošimų sąskaita, Bendrovė per 3 (tris) darbo dienas privalo pateikti lošėjui (išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo

sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu) tokį Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymą paaiškinančius motyvus ir esant galimybei pagrindžiančių dokumentų ar kitų duomenų kopijas.

85. Lošėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo šio Reglamento 84 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos privalo pateikti Bendrovei duomenis apie tai, kad aplinkybės, dėl kurių buvo sustabdytos Paskyros savininko galimybės naudotis Lošėjo lošimų sąskaita, yra išnykusios arba nurodyti pagrindus, dėl kurių Bendrovė turėtų panaikinti Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymą. Bendrovė, gavusi minėtą informaciją, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų ją privalo išnagrinėti ir pateikti lošėjui atitinkamą atsakymą (atsakymas pateikiamas jį išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) dėl Lošėjo lošimų sąskaitos sustabdymo panaikinimo Tuo atveju, jei lošėjas per šiame punkte nustatytą terminą (kurį Bendrovė turi teisę vienašališkai pratęsti du kartus po 20 (dvidešimt) darbo dienų nepateikė Bendrovei jokios informacijos arba pateikta informacija nebuvo pakankama ir Reglamento 30 punkte nurodytos aplinkybės neišnyko, Bendrovė vienašališkai nutraukia nuotolinio lošimo sutartį ir uždaro Lošėjo lošimų sąskaitą.

86. Bendrovės sprendimai dėl pretenzijų patenkinimo yra galutiniai. Nesutikus su Bendrovės sprendimu dėl pateiktos pretenzijos Lošėjas gali jį skųsti Priežiūros tarnybai ir kita įstatymų numatyta tvarka.

87. Ginčai kylantis dėl Nuotolinio lošimo paslaugų teikimo, sprendžiami remiantis bendrovės centriniame kompiuteryje esančia išklotine.

88. Bendrovė nėra atsakinga už vėluojančius, neįskaitomus, nepilnus, sugadintus, iškraipytus, neteisingu adresu atsiųstus lošėjų elektroninius arba popierinius laiškus, prašymus, pretenzijas. Bendrovei gavus nepilno turinio, netaisyklingo arba nepilno formato laiškus, prašymus, pretenzijas iš lošėjų, Bendrovė per 5 darbo dienas nuo minėtų laišku, prašymų ar pretenzijų gavimo dienos, praneša adresatui apie turinio ar formos trūkumus, kuriuos lošėjas privalo pašalinti per 5 darbo dienas. Lošėjui per nurodytą laikotarpį nepašalinus trūkumų, Lošėjas praranda teisę remtis aplinkybe, kad laiškas, prašymas, pretenzija buvo pateiktas laiku.

89. Visi ginčai, kilę tarp Bendrovės ir lošėjų, kurie nebus išspręsti šio Reglamento nustatyta tvarka, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

XII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

90. Bendrovė turi teisę keisti šį Reglamentą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Šis Reglamentas yra privalomas Bendrovei, lažybų tarpininkams ir kitiems asmenims, dalyvaujantiems Bendrovės interneto svetainėje organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose.
