

DIDŽIOSIOS MOMENTINĖS LOTERIJOS „LAIMĖS RATAS“ TAISYKLĖS

1. ĮŽANGA

1.1. Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos loterijų įstatymu UAB „New Miracle“, įmonės kodas 304552981 (toliau tekste – **Bendrovė**) turi teisę organizuoti ir vykdyti didžiąsias loterijas Lietuvos Respublikoje.

1.2. Didžioji momentinė loterija „Laimės ratas“ (toliau – Loterija) yra organizuojama pagal Didžiosios momentinės loterijos „Laimės ratas“ taisykles (toliau – Taisyklės).

1.3. Bendrovės registracijos adresas: J. Zikaro g. 33A, 35222 Panevėžys. Registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie bendrovę - Juridinių asmenų registras, registro tvarkytojas Valstybės įmonė Registrų centras. Bendrovės kontaktinis telefono numeris yra +370 698 71200, elektroninis paštas info@newmiracle.com.

2. SĄVOKOS

2.1. Žemiau nurodytos sąvokos Taisyklėse vartojamos toliau nurodytomis reikšmėmis, išskyrus jei tekste aiškiai nurodyta kitaip. Kitos tekste vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos loterijų įstatyme ir Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme.

2.1.1. **Bilietas** – loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje atpažįstamas įrašas, patvirtinantis bilietą įsigijusio žaidėjo dalyvavimą Loterijoje.

2.1.2. **Bilieto ruošinys** – iš anksto (prieš pradėdant platinti Loterijos bilietus) sukurtas ir įrašytas Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje įrašas, kuriame yra nurodyti žaidimo simboliai, laimėjimas bei bilieto ruošinio numeris. Žaidėjui apmokėjęs bilieto kainą žaidėjo paskyros sąskaitoje esančiais pinigais, prie bilieto ruošinio papildomai įrašomas žaidėjo kodas ir bilieto pirkimo laikas, t. y. suformuojamas bilietas.

2.1.3. **Bilieto vizualizacija** – žaidėjui įrenginio, kuriuo jis prisijungia prie interneto svetainės, ekrane atvaizduojama dalyvavimo Loterijoje ir bilieto informacija.

2.1.4. **Laimėjimas** – pagal Loterijos bilietų duomenis atsitiktinai išrinkta ir Taisyklėse nustatytais sąlygomis ir tvarka laimėtoji išmokama pinigų suma.

2.1.5. **Laimintis Loterijos bilietas** – bilietas, atitinkantis sąlygas, nustatytas Taisyklių **Error! Reference source not found.** punkte.

2.1.6. **Interneto svetainė** – Bendrovės interneto svetainė www.newmiracle.com arba loterijos bilietų platintojo, su kuriuo Bendrovė yra sudariusi bilietų platinimo sutartį, administruojama svetainė www.manoloto.lt, kurioje žaidėjams sudaroma galimybė nusipirkti Loterijos bilietų.

2.1.7. **Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazė** – Loterijos bilietų ruošinių ir bilietų saugykla, esanti Bendrovės arba kito asmens, su kuriuo Bendrovė yra sudariusi paslaugų teikimo

sutartį, turimoje kompiuterinėje įrangoje, taip pat programinė įranga, užtikrinanti Loterijos funkcionavimą.

2.1.8. **Loterijos laimėjimų fondas** – laimėjusiems Loterijoje žaidėjams skiriamų Laimėjimų suma, atitinkanti Loterijos taisyklėse patvirtintą procentais išreikštą nominaliosios loterijos bilietų vertės santykį su loterijos laimėjimų verte.

2.1.9. **Paraiška** – Bendrovės patvirtinta kreipimosi dėl laimėjimo forma, kurią Laiminčio Loterijos bilieto savininkas turi užpildyti, pasirašyti ir pateikti asmeniškai, atvykęs į Bendrovę.

2.1.10. **Platintojas** – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo ar ūkio subjektas, kuriam Bendrovė pagal sutartį yra suteikusi teisę platinti bilietus.

2.1.11. **Priežiūros institucija** – Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos.

2.1.12. **Serija** – Taisyklių 6 skyriuje nurodytas bilietų kiekis, tarp kurių paskirstomi laimėjimai.

2.1.13. **Žaidimo simbolis** – grafinis elementas (paveikslėlis), parodomas bilieto vizualizacijoje. Žaidimo simbolių kombinacija bilieto vizualizacijoje žaidėjui parodoma, ar bilietas laimėjo, ar nelaimėjo.

2.1.14. **Žaidėjo kodas** – žaidėjui Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazės priskirtas unikalus kodas, pagal kurį identifikuojamas konkretus žaidėjas.

2.1.15. **Žaidėjas** – fizinis asmuo, įgijęs loterijos bilietą ir dalyvaujantis Loterijoje jos Taisyklėse nustatyta tvarka.

2.1.16. **Žaidėjo paskyros sąskaita** – Bendrovės arba platintojo tvarkoma informacijos rinkmena, kurioje į apskaitą traukiamos žaidėjo iš anksto įmokėtos interneto ryšiu platinamiems loterijos bilietams įsigyti skirtos pinigų sumos ir žaidėjui išmokami laimėjimai, kaupiami duomenys apie žaidėją, ir jo veiksmų bei žaidimo informacija, įskaitant žaidėją identifikuojančius duomenis, pinigų sumas mokėjimo operacijų kaštams padengti bei sumas, pervestas žaidėjo prašymu į jo nurodytą mokėjimo sąskaitą.

3. LOTERIJOS ESMĖ, ŽAIDIMO APRAŠYMAS, LAIMĖTOJŲ NUSTATYMO TVARKA

3.1. Loterijos esmė – žaidėjas, prisijungęs prie savo paskyros sąskaitos ir, įsigijęs Loterijos bilietą, kurio vizualizacijoje yra žaidėjui pirkimo metu nematomi žaidimo simboliai, atlikdamas Taisyklėse nurodytus veiksmus, atidengia žaidimo simbolius ir sužino, ar bilietas laimintis, ar nelaimintis.

3.2. Taisyklėse nustatyti laimėjimai paskirstomi bilietų ruošiniuose prieš pradėdant platinti konkrečios serijos bilietus (programavimo Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje metu), kai įrangos pagalba atsitiktine tvarka serijos bilietų ruošiniuose paskirstomi tos serijos bilietams nustatyti laimėjimai ir jų dydžiai, kurie nurodomi Taisyklių 6 skyriuje.

3.3. Žaidimo aprašymas:

3.3.1. Žaidėjas jo įrenginio, kuriuo yra prisijungęs prie interneto svetainės, ekrane pasirenka bilieto kainą ir po to iš kelių atsitiktinai pateiktų bilietų pasirenka konkretų norimą bilietą arba kelis bilietus (žr. pavyzdį 1 priedo 1 punkte).

3.3.2. Bilietas (-ai) nuperkamas (-mi) ekrane paspaudus mygtuką „PATVIRTINTI“.

3.3.3. Žaidėjui ekrane iš visų nupirktų bilietų pasirinkus konkretų nupirktą bilietą, parodoma to bilieto vizualizacija: žaidimo zona, kurioje yra matoma pusė rato su 5 (penkiais) žaidimo simboliais, papildomi kiti 7 (septyni) simboliai matomi ratui sukantis, iš viso rate yra 12 (dvylika) žaidimo simbolių. Žaidimo simboliai gali būti šie: 70 000 Eur, 50 000 Eur, 20 000 Eur, 10 000 Eur, 5 000 Eur, 2 500 Eur, 500 Eur, 25 Eur, 10 Eur, 7 Eur, 5 Eur, 2 Eur, 1 Eur, 0,5 Eur, 0 Eur.

3.3.4. Žaidėjas paspaudžia mygtuką „SUKTI“, taip inicijuodamas rato pasukimą ir laukia, kol ratas sustos. Rato pasukimas yra iliustratyvus veiksmas, skirtas žaidimo atraktyvumui.

- 3.3.5. Bilietas laimi, jeigu ratas sustoja ties konkrečiu laimingu simboliu. Rato sustojimo vietą žymi specialus žymeklis, kuris nurodo konkretų laimingą simbolį. Ratas apsisuka atsitiktinį skaičių kartų nuo 1 iki 4 kartų.
- 3.3.6. Žaidėjas, įsigijęs vieną bilietą, gali laimėti tik vieną laimėjimą.
- 3.3.7. Nė vienas laimėjimas nėra keičiamas į jokią kitą turtą ar kitus dalykus.
- 3.3.8. Bilieto vizualizacijos pavyzdžiai pateikti Taisyklių priede Nr. 1.

4. BILIETO KAINA IR BILIETO APRAŠYMAS

- 4.1. Žaidėjai gali pirkti šių kainų bilietus: 0,50 €, 1 €, 2 €, 5 € ir 7 €. Nurodytų kainų bilietai platinami vienu metu ir žaidėjas gali be apribojimų rinktis, kokios kainos bilietą pirkti bei perkamų bilietų kiekį.
- 4.2. Žaidėjas pats pasirenka perkamo bilieto kainą prieš jį nusipirkdamas. Bilieto kainą galima rinktis ir keisti prieš perkant kiekvieną bilietą.
- 4.3. Bilietas įregistruojamas dalyvavimui Loterijoje sukuriant Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje atpažįstamą įrašą. Bilietas sukuriamas automatiškai, žaidėjui pasirinkus bilieto kainą ir paspaudus mygtuką „PATVIRTINTI“ ir tuo pačiu apmokėjus bilieto kainą.
- 4.4. Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje atpažįstamame įrašė nurodomi žaidėjo pasirinkti skaičiai ir (ar) kiti ženklai, įrašo laikas, telefono ryšio numeris, informacija apie laimėjimo dydį.

5. BILJETŲ NUMERACIJOS TVARKA

- 5.1. Kiekvienas bilieto ruošinys turi unikalų numerį, kurį sudaro:
- 5.1.1. Serijos numeris, sudarytas iš dviejų lotyniškos abėcėlės raidžių;
- 5.1.2. nesikartojantis bilieto numeris serijoje, sudarytas iš dvylikos skaitmenų nuo 0 iki 9.
- 5.2. Bilietų ruošiniai numeruojami jų pagaminimo (programavimo metu).
- 5.3. Žaidėjui įsigijus bilietą, jo numeris atitinka bilieto ruošinio, kuris buvo panaudotas bilietui suformuoti, numerį.

6. LOTERIJOS BILJETŲ SERIJOS IR NOMINALI BILJETŲ VERTĖ SERIJOJE, BENDRAS LOTERIJOS LAIMĖJIMŲ FONDAS

- 6.1. Kiekvienoje serijoje Loterijos laimėjimų fondas sudaro 65 % visų serijos Loterijos bilietų nominalios vertės.
- 6.2. Bendras Loterijos laimėjimų fondas yra 65 % visų Loterijos bilietų nominalios vertės.
- 6.3. Kiekvienos atskiros kainos (iš nurodytų Taisyklių 4.1 punkte) bilietų kiekvienoje serijoje yra po 2 000 000 vnt.
- 6.4. Kiekvienos serijos bilietų nominali vertė yra :

Bilieto kaina, €	Serijos Bilietų nominali vertė, €
0,50	500 000
1	1 000 000

2	2 000 000
5	5 000 000
7	7 000 000

6.5. Loterijos bilietai platinami serijomis (atskira serija kiekvienai Loterijos bilieto kainai). Išplatinus visus vienos kainos serijos bilietus, automatiškai pradedama platinti tos pačios kainos kitos serijos bilietai.

6.6. vienoje 0,50 € bilieto vertės serijoje yra:

Žaidimo simboliai žaidimo zonoje	Laimėjimai, €	Laimėjimų kiekis, vnt.	Laimėjimų suma, €
5 000	5 000	1	5 000
2 500	2 500	10	25 000
25	25	50	1 250
10	10	290	2 900
7	7	500	3 500
5	5	2 500	12 500
2	2	4 925	9 850
1	1	140 000	140 000
0,5	0,50	250 000	125 000

6.7. vienoje 1 € bilieto vertės serijoje yra:

Žaidimo simboliai žaidimo zonoje	Laimėjimai, €	Laimėjimų kiekis, vnt.	Laimėjimų suma, €
10 000	10 000	1	10 000
5 000	5 000	10	50 000
500	500	50	25 000
25	25	250	6 250
10	10	475	4 750
7	7	1 000	7 000
5	5	3 000	15 000
2	2	141 000	282 000
1	1	250 000	250 000

6.8. vienoje 2 € bilieto vertės serijoje yra:

Žaidimo simboliai žaidimo zonoje	Laimėjimai, €	Laimėjimų kiekis, vnt.	Laimėjimų suma, €
20 000	20 000	1	20 000
10 000	10 000	2	20 000
2 500	2 500	10	25 000
500	500	50	25 000
25	25	250	6 250
10	10	470	4 700
7	7	1 000	7 000
5	5	138 410	692 050
2	2	250 000	500 000

6.9. vienoje 5 € bilieto vertės serijoje yra:

Žaidimo simboliai žaidimo zonoje	Laimėjimai, €	Laimėjimų kiekis, vnt.	Laimėjimų suma, €
50 000	50 000	1	50 000
20 000	20 000	1	20 000
5 000	5 000	2	10 000
2 500	2 500	10	25 000
500	500	100	50 000
25	25	500	12 500
10	10	78 250	782 500
7	7	150 000	1 050 000
5	5	250 000	1 250 000

6.10. vienoje 7 € bilieto vertės serijoje yra:

Žaidimo simboliai žaidimo zonoje	Laimėjimai, €	Laimėjimų kiekis, vnt.	Laimėjimų suma, €
70 000	70 000	1	70 000
50 000	50 000	1	50 000
10 000	10 000	5	50 000
5 000	5 000	5	25 000
2 500	2 500	52	130 000
500	500	1 050	525 000
25	25	12 000	300 000
10	10	200 000	2 000 000
7	7	200 000	1 400 000

7. LOTERIJOS KOMPIUTERINĖS SISTEMOS DUOMENŲ BAZĖ

7.1. Visi bilietai registruojami Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje. Kompiuterinės duomenų bazės duomenys kaupiami ir saugomi tam skirtame kompiuteryje ir (ar) informacijos laikmenose. Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazė yra dubliuojama kituose kompiuteriuose ir (ar) informacijos laikmenose. Už duomenų saugumą atsako Bendrovė.

8. ŽAIDĖJŲ REGISTRACIJOS TVARKA IR TAPATYBĖS NUSTATYMAS BEI DALYVAVIMO LOTERIJOJE APRIBOJIMAI

8.1. Asmenų, norinčių susikurti žaidėjo paskyros sąskaitą tapatybė nustatoma atliekant supaprastintą arba sustiprintą tapatybės nustatymo procedūrą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo nuostatomis.

8.2. Asmuo susikuria savo žaidėjo paskyros sąskaitą, patvirtina tapatybę, prisijungia prie savo žaidėjo paskyros sąskaitos ir gali įsigyti bilietų bei dalyvauti Loterijoje, vykdydamas interneto svetainėje bei el. paštu pateiktus nurodymus.

8.3. Bendrovės dalyviai, visų Bendrovės kontrolės ir valdymo organų nariai, Bendrovės darbuotojai arba asmenys, galintys tvarkyti bendrovės buhalterinę apskaitą pagal Buhalterinės apskaitos įstatymą, Bendrovę kontroliuojantys asmenys patys arba per kitą asmenį, arba įgalioti kito asmens, negali pirkti nė vieno bilieto, negali būti žaidėju ir nė vienas laimėjimas jiems (pačiam arba per kitą asmenį, arba įgaliotam kito asmens) negali būti išmokėtas. Tokiems asmenims neleidžiama dalyvauti loterijoje ir grąžinama jam už loterijos bilietą ar bilietus sumokėta pinigų suma.

9. LOTERIJOS ORGANIZAVIMO VIETA, BILJETŲ PLATINIMO TVARKA IR PLANUOJAMAS LOTERIJOS ORGANIZAVIMO LAIKAS

9.1. Loterijos organizavimo vieta – visa Lietuvos Respublikos teritorija, kompiuterinė įranga, kurioje yra saugoma Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazė, yra asmens, su kuriuo Bendrovė yra sudariusi paslaugų teikimo sutartį, buveinėje. Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje vyksta centralizuota bilietų registracija ir apskaita. Bendrovė prisiima atsakomybę dėl bilietų registracijos, apskaitos ir visų susijusių duomenų saugojimo.

9.2. Bilietai platinami interneto ryšio pagalba - kai Loterijoje dalyvauti reikalinga informacija į loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazę perduodama per interneto ryšį ir loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje yra fiksuojamas įrašas, patvirtinantis žaidėjo dalyvavimą loterijoje. Žaidėjas už dalyvavimą loterijoje atsiskaito naudodamasis mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamomis mokėjimo paslaugomis.

9.3. Žaidėjas, norintis įsigyti Loterijos bilietą, turi turėti pakankamą žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumą. Žaidėjui nusipirkus bilietą ar bilietų, jų kaina automatiškai nuskaitoma nuo žaidėjo paskyros sąskaitos.

9.4. Parduoti bilietus gali tik Bendrovė arba platintojas, su kuriuo Bendrovė yra sudariusi bilietų platinimo sutartį.

9.5. Joks asmuo negali sudaryti jokio atskiro susitarimo dėl bilieto ar bilietų pardavimo ar dėl laimėjimo ar jo dalies išmokėjimo pagal laimintį bilietą kitaip, nei pagal šias Taisykles.

10. ATSAKOMYBĖ UŽ BILJETUS

10.1. Pagal šias Taisykles, fizinis asmuo, kurio tapatybė nustatyta Taisyklių 9.1 punkte numatyta tvarka, Taisyklėse nustatyta tvarka įgijęs loterijos bilietą, šių Taisyklių prasme laikomas tuo žaidėju ir jo įsigyto (-ų) bilieto (-ų) bei žaidėjo paskyros sąskaitos savininku.

10.2. Bendrovė neatsako:

10.2.1. už žaidėjo interneto ryšiu perduodamų duomenų pasikeitimą, įvykusį iki tol, kol šie duomenys faktiškai pasiekia Bendrovę;

10.2.2. už interneto ryšiu perduodamų duomenų tikrumą;

10.2.3. už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose arba jų galiniuose įrenginiuose žaidėjas negali naudotis žaidėjo paskyros sąskaita, dalyvauti Loterijoje arba dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose buvo prarasta ar iškraipyta iš žaidėjo įrenginio perduodama informacija;

10.2.4. už bilieto turėjimą įrodančių žaidėjo asmens duomenų ar žaidėjo registracijos metu nurodyto elektroninio pašto ir (ar) slaptažodžio praradimą, atskleidimą, vagystę, pažeidimą, sugadinimą ar sunaikinimą, išskyrus duomenis, esančius Bendrovėje. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų, tvarkomų nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo ar baudžiamojo persekiojimo už jas, bausmių vykdymo arba nacionalinio saugumo ar gynybos tikslais, teisinės apsaugos įstatymu.

10.3. Bendrovė įsipareigoja blokuoti naudojamą žaidėjo paskyros sąskaita, jei:

10.3.1. Žaidėjas to pareikalauja pateikęs Bendrovei laisvos formos prašymą raštu arba prisijungęs prie žaidėjo paskyros sąskaitos interneto svetainėje užpildo atitinkamo prašymo formą;

10.3.2. Penkis kartus iš eilės įvedus neteisingą slaptažodį prisijungiant prie žaidėjo paskyros sąskaitos. Tokiu atveju žaidėjas, norėdamas prisijungti prie savo žaidėjo paskyros sąskaitos, turi susisiekti su Bendrove Taisyklių p. 1.3 nurodytu el. paštu. Bendrovei patikrinus ir nustačius, kad žaidėjo paskyros sąskaita priklauso besikreipiančiam asmeniui, prieiga prie jos atblokuojama.

10.3.3. Jeigu žaidėjas vengia arba atsisako Bendrovei jos prašymu ir terminais pateikti papildomą informaciją. Šiuo atveju Bendrovė turi teisę nutraukti dalykinius santykius su žaidėju.

11. LAIMĖJIMŲ IŠMOKĖJIMO IR ŽAIDĖJO PASKYROS SĄSKAITOJE ESANČIŲ PINIGINIŲ SUMŲ ATSIĖMIMO TVARKA

11.1. Loterijų laimėjimai neišmokami asmenims, jaunesniems kaip 16 metų.

11.2. Nustačius, kad bilietas yra laimintis Loterijos bilietas, laimėjimai išmokami į žaidėjo paskyros sąskaitą arba žaidėjo prašymu į žaidėjo nurodytą jam priklausančią mokėjimo sąskaitą atsižvelgus į laimėjimo dydį, vadovaujantis Lietuvos Respublikos loterijų įstatymo, Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo reikalavimais bei šių Taisyklių nuostatomis.

11.3. Laimėjusio asmens raštišku prašymu Bendrovė privalomai išduoda Valstybinės mokesčių inspekcijos nustatytos formos pažymą apie šiam asmeniui išmokėtus piniginius laimėjimus.

11.4. Laimėjimai, neviršijantys 150 eurų, laimėjusio asmens prašymu išmokami grynaisiais pinigais. Laimėjimai grynaisiais pinigais išmokami Bendrovės buveinėje adresu, nurodytu Taisyklių p. 1.3, prieš tai suderinus laiką kontaktiniu telefonu, nurodytu Taisyklių p. 1.3.

11.5. Žaidėjas, norėdamas atsiimti visas ar dalį žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumų, gali tai atlikti interneto svetainėje užpildydamas specialią, tam skirtą formą ir nurodydamas joje savo mokėjimo sąskaitą į kurią turi būti pervedamos prašomos žaidėjo paskyros sąskaitoje esančios pinigų sumos.

11.6. Žaidėjui šiame Taisyklių skyriuje numatytais būdais pareiškus norą išmokėti žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumą, jis nebegali naudoti šios sumos bilietams įsigyti.

11.7. Žaidėjas patvirtina pasirinkimą pervesti žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumą jo mokėjimo sąskaitą vadovaudamasis interneto svetainėje pateikiamais nurodymais.

11.8. Bendrovė turi teisę, bet ne pareigą, po 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo paskutinio žaidėjo nupirkto bilieto pirkimo dienos, uždaryti jo žaidėjo paskyros sąskaitą, joje esančias žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumas pervesti į žaidėjo mokėjimo sąskaitą, nurodytą jo registracijos formoje. Praėjus vieneriems metams nuo paskutinio žaidėjo nupirkto bilieto pirkimo dienos, Bendrovė uždaro jo žaidėjo paskyros sąskaitą, pervesdama joje esančias pinigų sumas į žaidėjo mokėjimo sąskaitą, nurodytą jo registracijos formoje.

11.9. Žaidėjas pats atsako už žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumų išmokėjimo pareikalavimą;

11.10. Jei nustatoma, kad Bendrovė išmokėjo žaidėjui kurį nors laimėjimą pagal bilietą, kuris nėra laimėjęs, arba išmokėjo žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumą ne tam asmeniui, su tokį laimėjimą ar išmoką gavusiu asmeniu susisiekiama, jam pranešama apie tai, ir jis gautą išmoką privalo grąžinti Bendrovei.

11.11. Jei nustatoma, kad Bilietas nėra laimintis Loterijos bilietas ar kad paraiška negalioja, kaip nurodyta Taisyklių p. 12.14, atsisakoma išmokėti laimėjimą, o kreipęsis asmuo yra apie tai informuojamas.

11.12. Žaidėjui kreipiantis dėl piniginio laimėjimo, ne mažesnio už 1000 €, reikia užpildyti paraišką ir pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą vadovaujantis interneto svetainėje pateikiamais nurodymais. Jeigu žaidėjas nepateikia duomenų, patvirtinančių jo tapatybę, jeigu pateikia ne visus duomenis arba jie yra neteisingi, jeigu žaidėjas ar jo atstovas vengia pateikti informaciją, reikalingą jo tapatybei nustatyti, slepia naudos gavėjo tapatybę ar vengia pateikti informaciją, reikalingą naudos gavėjo tapatybei nustatyti, arba pateiktų duomenų tam neužtenka, paraiška laikoma negaliojančia. Tokiu atveju kreipęsis asmuo yra apie tai informuojamas per 5 kalendorines dienas nuo kreipimosi į Bendrovę dienos ir asmuo, norintis atsiimti laimėjimą, privalo tinkamai užpildyti paraišką ir pateikti reikalaujamus dokumentus (jų kopijas) ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų nuo Bendrovės pranešimo apie netinkamą paraišką gavimo dienos. Jei asmuo nepateikia pataisytos paraiškos ir/arba Bendrovės reikalaujamų dokumentų per 20 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie netinkamą paraišką gavimo dienos arba pakartotinai pateikta paraiška yra netinkamai užpildyta ir (arba) nepasirašyta, laimėjimas neišmokamas. Jei pataisyta paraiška ir/arba trūkstami duomenys pateikti nepraleidus šiame punkte nustatytu terminų (20 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie netinkamą paraišką gavimo dienos) ir ji yra tinkama, Bendrovė laimėjimą privalo išmokėti per 30 kalendorinių dienų nuo tinkamos paraiškos gavimo dienos.

11.13. Paraiška turi būti užpildyta žaidėjo paskyros sąskaitos savininko arba jo teisėto atstovo vardu. Bendrovė pasilieka teisę pareikalauti iš bet kurio atstovo įrodymų, kad pastarasis turi teisę kreiptis dėl laimėjimo išmokėjimo. Jei Bendrovė, nustato, kad žaidėjo paskyros sąskaitos savininko vardu užpildęs paraišką asmuo nėra tinkamas teisėtas atstovas, kad galėtų kreiptis dėl laimėjimo žaidėjo paskyros sąskaitos savininko vardu, Bendrovė gali pareikalauti, kad paraišką užpildytų tinkamas asmuo.

11.14. Bendrovė gali atsisakyti išmokėti laimėjimą pagal bet kurią paraišką, kuri nėra visiškai užpildyta ar pataisyta Taisyklių 12.4 punkte nustatyta tvarka. Jei yra prieštaravimų tarp žaidėjo asmens duomenų, nurodytų Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje, ir informacijos, nurodytos paraiškoje ir (arba) žaidėjų asmens tapatybę patvirtinančiuose dokumentuose, Bendrovė neišmoka laimėjimo paraišką pateikusiam asmeniui. Laikoma, kad asmuo, kuris pateikia paraišką, tuo patvirtina, kad jis turi teisę kreiptis dėl laimėjimo ir kad paraiškoje nurodyta informacija yra teisinga ir pilna, ir jis privalo atlyginti Bendrovei bet kuriuos tiesioginius nuostolius (žalą), kuriuos Bendrovė gali patirti išmokėjusi laimėjimą dėl bet kurio suklaidinimo.

12. LOTERIJOS BILJETŲ TIKRINIMO TVARKA

12.1. Loterijos bilietai tikrinami interneto svetainėje, žaidėjui parodant rezultatą kai jis, Taisyklių 3.3 punkte nurodytu būdu, atidengia žaidimo simbolius.

12.2. Jeigu žaidėjas įsigijo Loterijos bilietą ir ryšys su interneto svetaine bei Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų baze nutrūko žaidėjui nepatikrinus Loterijos bilieto (pvz. žaidėjas atsijungė nuo interneto svetainės, interneto ryšys nutrūko dėl nuo žaidėjo nepriklausančių priežasčių, išsikrovė įrenginys, kuriuo žaidėjas buvo prisijungęs prie interneto svetainės ir pan.), pakartotinai prisijungęs prie interneto svetainės ir savo žaidėjo paskyros sąskaitos, žaidėjas matys to bilieto žaidimų rezultatą savo bilietų pirkimo istorijos skiltyje, o jei bilietu buvo laimėtas laimėjimas, toks laimėjimas bus matomas žaidėjo paskyros sąskaitos balanse.

12.3. Žaidėjas turi teisę reikalauti tik to laimėjimo, į kurį suteikia teisę laimintis Loterijos bilietas, ir neturi teisės į jokių kitus laimėjimus ar bet kuriuos Taisyklėse nustatyta tvarka neatsiimtus Loterijos laimėjimus.

12.4. Bendrovės sprendimas dėl to, ar bilietas yra laimintis Loterijos bilietas, ar dėl bet kurio ginčo dėl laimėjimo nustatymo ar išmokėjimo, ar žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumų išmokėjimo yra galutinis ir saisto visus Loterijos dalyvius. Bendrovės sprendimas gali būti skundžiamas šių Taisyklių 14 skyriuje nustatyta tvarka.

13. ŽAIDĖJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

13.1. Žaidėjai turi Lietuvos Respublikos loterijų įstatyme, Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme, šių įstatymų įgyvendinamuosiuose teisės aktuose, šiose Taisyklėse, įskaitant visus vėlesnius jų pakeitimus, numatytas teises ir pareigas.

13.2. Žaidėjas turi šias teises:

13.2.1. prieš dalyvaudamas loterijoje, susipažinti su Bendrovei priežiūros institucijos išduota loterijų veiklos licencija ir loterijos taisyklėmis;

13.2.2. pateikęs loterijos bilietą, atsiimti laimėjimą loterijos taisyklėse nustatyta tvarka, jeigu pagal loterijos bilietą laimėtas laimėjimas;

13.2.3. Taisyklėse nustatyta tvarka Bendrovei pareikšti pretenzijas dėl Loterijos organizavimo;

13.2.4. laimėjęs Loterijoje, reikalauti neskelbti jo asmens duomenų;

13.2.5. dėl Bendrovės neteisėtų veiksmų arba neveikimo kreiptis į priežiūros instituciją arba teismą;

13.2.6. prisijungęs prie savo paskyros sąskaitos Bendrovei arba loterijos bilietų platintojui pateikti prašymą, kuriame būtų nurodyti vienas ar keli apribojimai, taikomi prašymą pateikusiam žaidėjui dalyvaujant Loterijoje.

13.3. Žaidėjas taip pat turi ir kitas teises, nustatytas Lietuvos Respublikos loterijų įstatyme ir šio įstatymo įgyvendinamuosiuose teisės aktuose.

13.4. Žaidėjas turi pareigą:

13.4.1. dalyvaudamas Loterijoje laikytis loterijos taisyklių;

13.4.2. teisės aktu, reglamentuojančių loterijų organizavimą, nustatytais atvejais Bendrovei pateikti savo asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus arba kitą informaciją, kuri bus naudojama laikantis Lietuvos Respublikos loterijų įstatymo 28 straipsnio 7 dalyje nustatyto reikalavimo dėl laimėjimo išmokėjimo, išduodant žaidėjui pažymą apie laimėjimo išmokėjimą.

14. PRETENZIŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

14.1. Bendrovei pateikiamos pretenzijos turi būti išdėstytos raštu ir atsiųstos elektroninėmis ryšio priemonėmis elektroninio pašto adresu, nurodytu Taisyklių p. 1.3 ar paštu į Bendrovės buveinę adresu, nurodytu Taisyklių p. 1.3. Bendrovės kompetentingas organas išnagrinėja pretenziją ir vadovas ar kitas teisėtas jos atstovas nusprendžia dėl pretenzijos pagrįstumo per 10 kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka, ir apie ją turi būti pranešta raštu pretenziją pareiškusiam asmeniui. Žaidėjas, nesutikdamas su priimtu sprendimu, turi teisę dėl Bendrovės veiksmų arba neveikimo kreiptis į priežiūros instituciją arba teismą.

15. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

15.1. Bendrovė jokiais aplinkybėmis neatsako už bet kokio pobūdžio nuostolius, įskaitant tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, kuriuos patiria žaidėjas, dėl Loterijos pabaigos pagal Taisykles ar dėl bet kurio asmens dalyvavimo ar nedalyvavimo Loterijoje, įskaitant dėl galimybės dalyvauti Loterijoje praradimo dėl ne nuo Bendrovės priklausančių priežasčių. Be to, Bendrovė neatsako jokiai asmeniui dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, dėl gedimų telekomunikacijos tinkluose ar dėl atsisakymo parduoti bilietą bet kuriam asmeniui pagal šias Taisykles.

15.2. Loterijos kompiuterinės sistemos duomenų bazėje ir (ar) kompiuterinėje įrangoje, galima laiko paklaida nuo laiko Lietuvos Respublikoje. Ginčo atveju visuomet vadovaujamosi Loterijos kompiuterinėje duomenų bazėje užfiksuotu laiku.

16. LOTERIJOS PABAIGA

16.1. Loterija turi būti pabaigta, kai:

16.1.1. Bendrovė nusprendžia paskelbti Loterijos pabaigą;

16.1.2. panaikinamas licencijos organizuoti Loteriją galiojimas;

16.1.3. pasibaigia loterijos organizavimo laikotarpis, t. y. išplatunami visi bilietai.

16.2. Jeigu baigiamos Loterijos išplatintų loterijos bilietų vertės ir žaidėjų atsiimtų laimėjimų santykis yra mažesnis, negu Taisyklėse nustatytas laimėjimų fondas, Bendrovė:

16.2.1. paskelbia apie momentinės loterijos pabaigą bendrovės interneto svetainėje www.newmiracle.com, platintojo svetainėje www.manoloto.lt ir nacionaliniame laikraštyje "Lietuvos žinios" ir nurodo ne ilgesnį, negu 30 kalendorinių dienų terminą, per kurį žaidėjai gali atsiimti laimėjimą. Suėjus laimėjimų atsiėmimo terminui, Bendrovė per 30 kalendorinių dienų Labdaros ir paramos įstatyme nustatytiems paramos gavėjams turi pervesti pinigų sumą, kuri nebuvo išmokėta kaip laimėjimas, ir užtikrinti, kad išmokėtų laimėjimų suma kartu su pervesta

paramai suma bei išplatintų loterijos bilietai vertės santykis būtų ne mažesnis, negu loterijos taisyklėse nustatytas laimėjimų fondas;

17. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17.1. Bet kuris žaidėjas, kuris nurodo atitinkamą bilietą ar žaidėjo paskyros sąskaitą ir pateikia jo patikrinimui asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, ar kuris kreipiasi dėl žaidėjo paskyros sąskaitoje esančių pinigų sumų išmokėjimo, sutinka būti saistomas Lietuvos Respublikos loterijų įstatymo, Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo ir šių įstatymų įgyvendinamųjų teisės aktų. Žaidėjas saistomas šių Taisyklių, įskaitant jų pakeitimus, redakcijos, kuri buvo bilieto įsigijimo momentu.

17.2. Bendrovė gali keisti šias Taisykles, suderinus su priežiūros institucija. Tokie pakeitimai taikomi tik po šių pakeitimų pradėti platinti bilietai serijai.

17.3. Šios Taisyklės sudaro Bendrovės sutartines teises ir pareigas su žaidėjais ir jų atstovais dėl Loterijos. Taip pat šios Taisyklės *mutatis mutandis* sudaro platintojo sutartines teises ir pareigas su žaidėjais ir jų atstovais dėl Loterijos, kuomet Loterijos bilietai yra perkami per platintoją.

17.4. Šios Taisyklės įsigalioja kitą dieną po jų patvirtinimo.

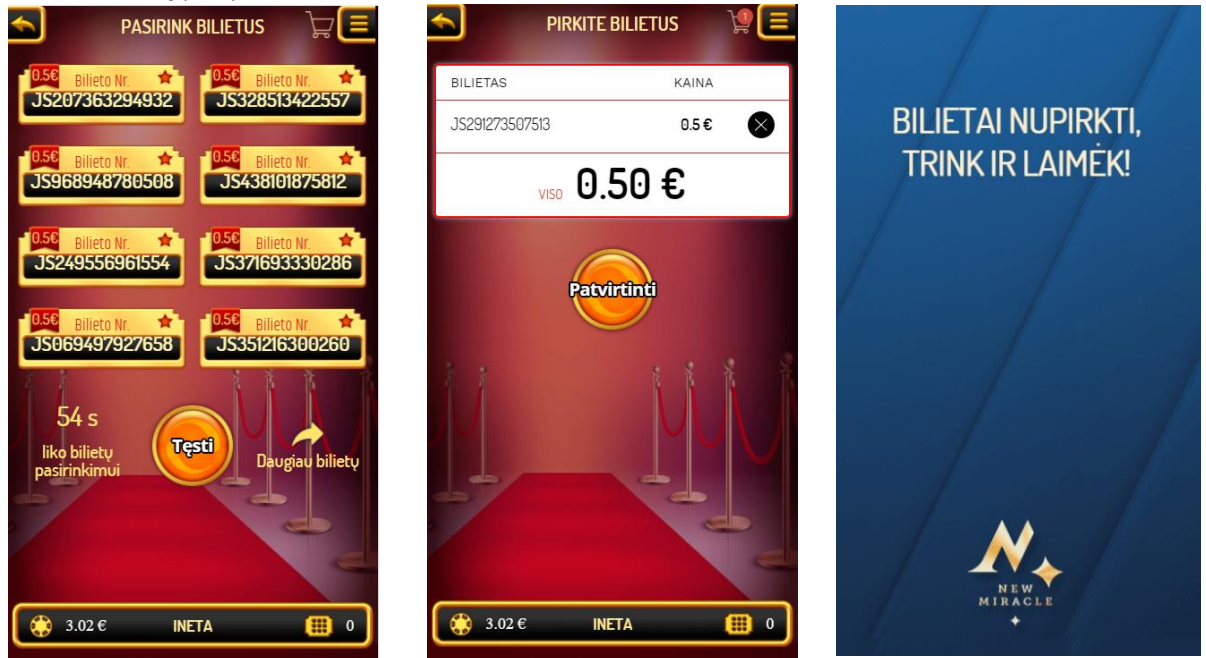
18. KITOS NUOSTATOS

18.1. Šioms Taisyklėms bei čia nurodytoms Bendrovės ir žaidėjų teisėms ir pareigoms taikomi ir jos aiškinamos pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir visi kilę ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.

SUDERINTA

Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos direktoriaus
2021 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. DIE-273

1. Bilieto kainos pasirinkimo, konkretaus bilieto pasirinkimo ir pasirinktų bilietų pirkimo patvirtinimo ekranų pavyzdžiai:



2. Bilieto vizualizacijos pavyzdžiai:

Situacija prieš rato pasukimą Situacija ratui sustojus Laimėjusio bilieto pavyzdys Nelaimėjusio bilieto pavyzdys



3. Bilieto vizualizacijoje naudojamos spalvos, mygtukų dydžiai bei jų padėtis ekrane gali keistis. Taip pat vizualizacija priklauso nuo žaidėjo naudojamo įrenginio, jo nustatymų bei naudojamos naršyklės.