

LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS VEIKLA

Reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa
2022 m. lapkričio mėn. 19 - 26 d., N = 1000

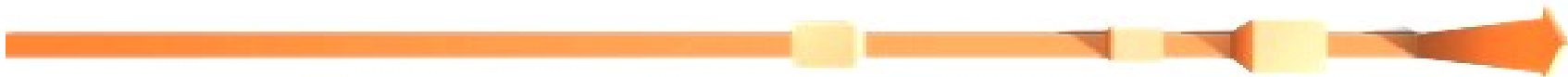
Tyrimas atliktas

Lošimų priežiūros tarnybos
užsakymu

Vilnius – 2022

Tyrimo metodika

- **Tyrimo laikas:** 2022 m. lapkričio mėn. 19 – 26 d.
- **Respondentų skaičius:** N = 1000
- **Tyrimo objektas:** 18 metų ir vyresni Lietuvos gyventojai
- **Apklauso būdas:** mišrus – akivaizdinis interviu ir interviu telefonu
- **Atrankos metodas:** tikimybinė atranka išlaikant proporcijas pagal amžių, lytį, gyvenamą vietą
- **Apklausa vyko:** Vilniaus m., Kauno m., Klaipėdos m., Šiaulių m., Panevėžio m.; Alytaus m., Tauragės r., Rokiškio r., Utenos r., Švenčionių r., Telšių r., Mažeikių r., Raseinių r., Ukmergės r., Molėtų r., Varėnos r., Klaipėdos r., Pakruojo r., Kupiškio r., Vilkaviškio r., Lazdijų r., Šiaulių r., Prienų r., Kauno r., Akmenės r., Kaišiadorių r., Kretingos r., Jurbarko r., Kalvarijos, Pagėgių, Marijampolės, Palangos ir Elektrėnų sav. Tyrimas vyko 27 miestuose ir virš 40 kaimų.
- Duomenys persverti pagal lytį ir amžių.



Statistinių paklaidų, esant skirtingiems rezultatams, dydžiai %:

	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	3	5	10	15	20	25	30	40	50
	97	95	90	85	80	75	70	60	50
N									
100	3.4	4.4	6.0	7.1	8.0	8.7	9.2	9.8	10.0
200	2.4	3.1	4.2	5.0	5.7	6.1	6.5	6.9	7.1
300	2.0	2.5	3.5	4.1	4.6	5.0	5.3	5.7	5.8
400	1.7	2.2	3.0	3.6	4.0	4.3	4.6	4.9	5.0
500	1.5	1.9	2.7	3.2	3.6	3.9	4.1	4.4	4.5
750	1.2	1.6	2.2	2.6	2.9	3.2	3.3	3.6	3.7
1000	1.1	1.4	1.9	2.3	2.5	2.7	2.9	3.1	3.1

IŠVADOS

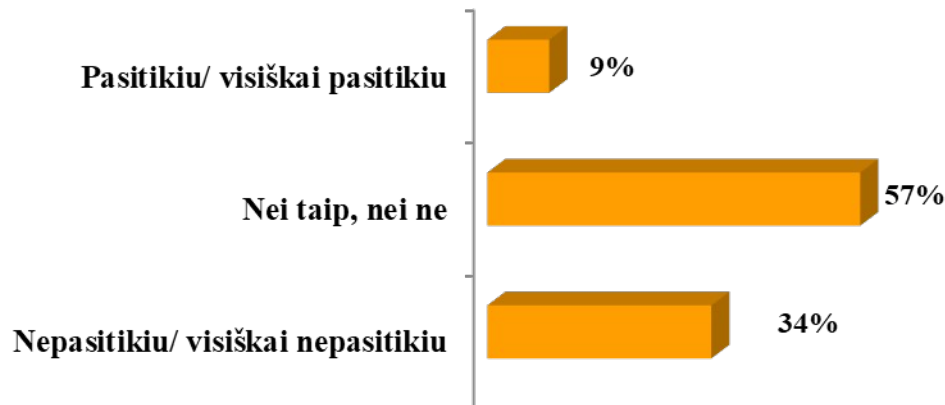
- Daugiau yra nepasitikinčių Lošimų priežiūros tarnyba (34%) nei pasitikinčių (9%). Lyginant su 2021 m. padaugėjo nepasitikinčių dalis. Daugiau pasitikinčių yra 18-29 m. amžiaus grupėje – 14%.
- Iš pateiktų institucijų geriausiai yra žinoma (labai gerai žinau, pakankamai žinau) Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (22%), o mažiausiai Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba (4%). Lošimų priežiūros tarnybą žino 10%. (tiek pat kaip ir 2021 m.).
- Virš pusės apklaustųjų (59%) žino/ šiek tiek žino, kuo užsiima Lošimų priežiūros tarnyba, tai žymiai daugiau, nei 2019 m. (buvo 48%) ir kiek mažiau nei 2021 m. (62%). Negirdėjusių apie šią tarnybą dalis siekia 13%. Daugiau žinančių yra 40-49 m. amžiaus grupėje – 69%, tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą – 71%.
- Tik nedidelė dalis (1%) gyventojų yra susidūrę su Lošimų priežiūros tarnybos veikla (N=12). Dauguma (88%) susidūrusių su Lošimų priežiūros tarnybos veikla liko patenkinti jos darbu.

IŠVADOS

- Daugiau yra tų, kurie nurodo, kad Lošimų priežiūros tarnyba tinkamai atlieka savo funkcijas (27%), negu tų, kurie mano, kad jos yra atliekamos blogai (10%). Lyginant su 2021 m., vertinimai pagerėjo (teigiamų vertinimų nuo 24% iki 27%).
- Dauguma apklaustųjų informaciją apie Lošimų priežiūros tarnybą sužino iš televizijos 44% ir interneto 33% (tarp jaunimo tokių 47%). Lyginant su 2021 m. padaugėjo gaunančių informaciją iš socialinių tinklų.
- Daugiau yra tų, kuriems informacijos apie Lošimų priežiūros tarnybos veiklą pakanka (27%), negu nepakanka (15%). Lyginant su 2021 m. rezultatai nepasikeitė.
- 53% apklaustųjų teko matyti/ girdėti socialinę reklamą apie azartinius lošimus, kurios pagalba siekiama sumažinti neigiamus azartinių lošimų padarinius (tai daugiau nei ankstesniais metais). Tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą mačiusių tokią reklamą yra 65%.
- Daugumos – 58% – apklaustųjų nuomone socialinė reklama apie azartinius lošimus yra aktuali (tai žymiai daugiau nei ankstesniais metais), o tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą tokių yra 68%.

AR JŪS PASITIKITE, AR NEPASITIKITE ŠIOMIS LIETUVOS INSTITUCIJOMIS?

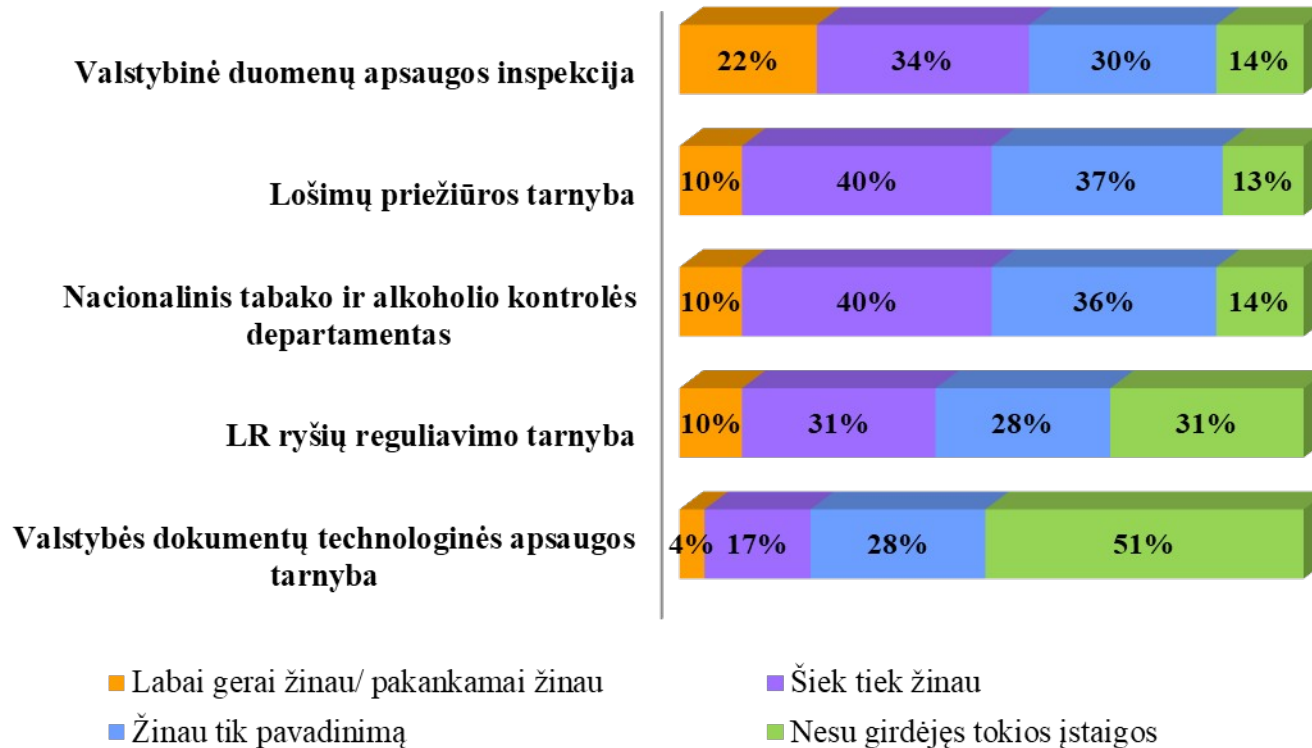
LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBA



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Pasitikiu/ visiškai pasitikiu	12%	12%	13%	9%
Nei taip, nei ne	61%	62%	62%	57%
Nepasitikiu/ visiškai nepasitikiu	27%	25%	25%	34%

Daugiau yra nepasitikinčių Lošimų priežiūros tarnyba (34%) nei pasitikinčių (9%). Lyginant su 2021 m. padaugėjo nepasitikinčių dalis. Daugiau pasitikinčių yra 18-29 m. amžiaus grupėje – 14%.

AR JŪS ŽINOTE ŠIAS PRIEŽIŪROS FUNKCIJAS ATLIEKANČIAS INSTITUCIJAS?



AR JŪS ŽINOTE ŠIAS PRIEŽIŪROS FUNKCIJAS ATLIEKANČIAS INSTITUCIJAS?

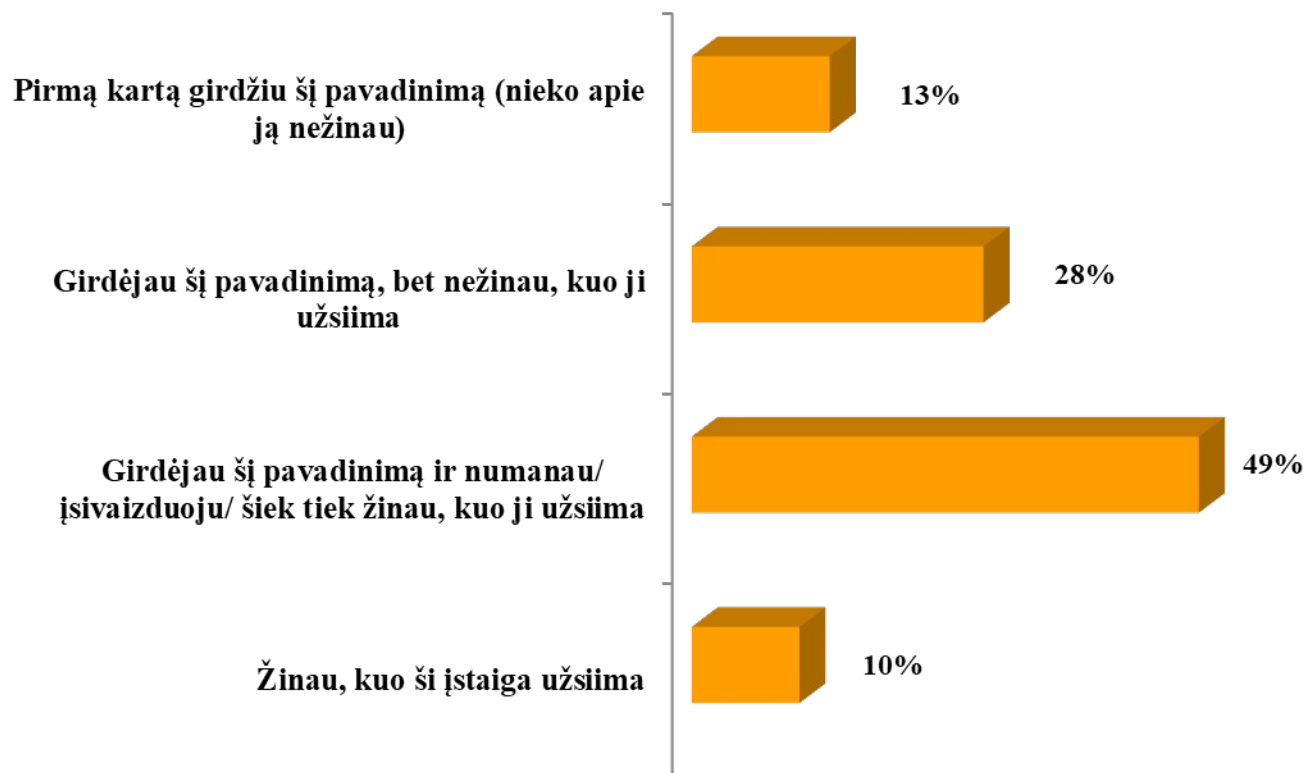
		Labai gerai žinau/ pakankamai žinau	Šiek tiek žinau	Žinau tik pavadinimą	Nesu girdėjęs tokios įstaigos
Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	2022 m.	22%	34%	30%	14%
	2021 m.	16%	34%	35%	15%
	2020 m.	17%	36%	34%	13%
	2019 m.	12%	32%	37%	19%
Lošimų priežiūros tarnyba	2022 m.	10%	40%	37%	13%
	2021 m.	10%	36%	40%	13%
	2020 m.	8%	39%	38%	14%
	2019 m.	7%	27%	45%	21%
Nacionalinis tabako ir alkoholio kontrolės departamentas	2022 m.	10%	40%	36%	14%
	2021 m.	13%	36%	40%	11%
	2020 m.	13%	38%	36%	13%
	2019 m.	10%	30%	41%	20%

AR JŪS ŽINOTE ŠIAS PRIEŽIŪROS FUNKCIJAS ATLIEKANČIAS INSTITUCIJAS?

		Labai gerai žinau/ pakankamai žinau	Šiek tiek žinau	Žinau tik pavadinimą	Nesu girdėjęs tokios įstaigos
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	2022 m.	10%	31%	28%	31%
	2021 m.	11%	30%	30%	29%
	2020 m.	10%	31%	31%	28%
	2019 m.	8%	25%	37%	30%
Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba	2022 m.	4%	17%	28%	51%
	2021 m.	6%	16%	26%	52%
	2020 m.	6%	18%	29%	47%
	2019 m.	6%	14%	29%	52%

Iš pateiktų institucijų geriausiai yra žinoma (labai gerai žinau, pakankamai žinau) Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (22%), o mažiausiai Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba (4%). Lošimų priežiūros tarnybą žino 10%. (tiek pat kaip ir 2021 m.).

AR JŪS ŽINOTE, KUO UŽSIIMA LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBA?

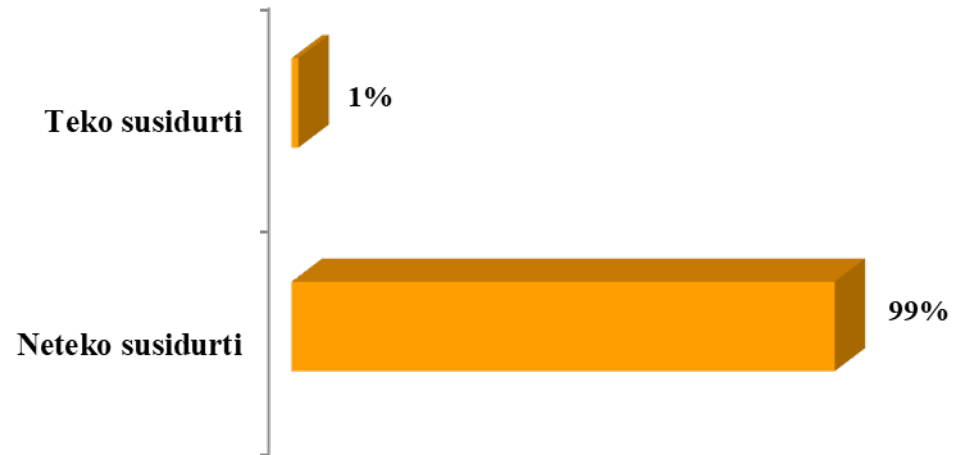


AR JŪS ŽINOTE, KUO UŽSIIMA LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBA?

	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Pirmą kartą girdžiu šį pavadinimą (nieko apie ją nežinau)	21%	15%	13%	13%
Girdėjau šį pavadinimą, bet nežinau, kuo ji užsiima	30%	25%	26%	28%
Girdėjau šį pavadinimą ir numanau/įsivaizduoju/šiek tiek žinau, kuo ji užsiima	41%	49%	48%	49%
Žinau, kuo ši įstaiga užsiima	7%	11%	13%	10%

Virš pusės apklaustųjų (59%) žino/šiek tiek žino, kuo užsiima Lošimų priežiūros tarnyba, tai žymiai daugiau, nei 2019 m. (buvo 48%) ir kiek mažiau nei 2021 m. (62%). Negirdėjusių apie šią tarnybą dalis siekia 13%. Daugiau žinančių yra 40-49 m. amžiaus grupėje – 69%, tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą – 71%.

AR TEKO JUMS AR JŪSŲ ŠEIMOS NARIAMS SUSIDURTI SU LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS VEIKLA?



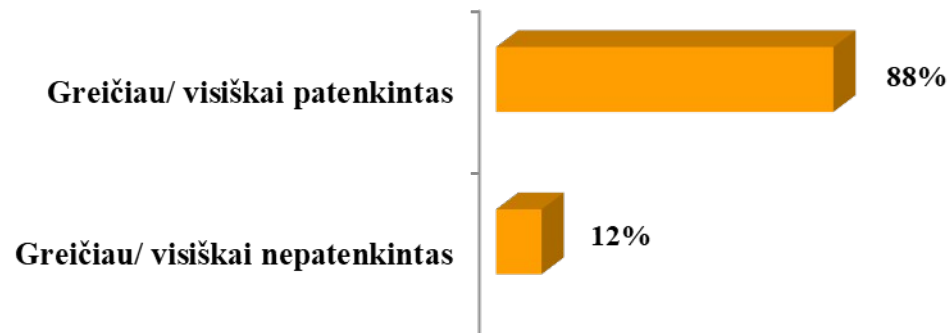
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Teko susidurti	2%	2%	1%	1%
Neteko susidurti	98%	98%	99%	99%

Tik nedidelė dalis (1%) gyventojų yra susidūrę su Lošimų priežiūros tarnybos veikla (N=12).

AR TEKO JUMS AR JŪSŪ ŠEIMOS NARIAMS SUSIDURTI SU LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS VEIKLA?

AR JŪS (JŪSŪ ŠEIMOS NARIAI) LIKOTE PATENKINTAS SUTEIKTA PASLAUGA/ PASLAUGOS KOKYBE?

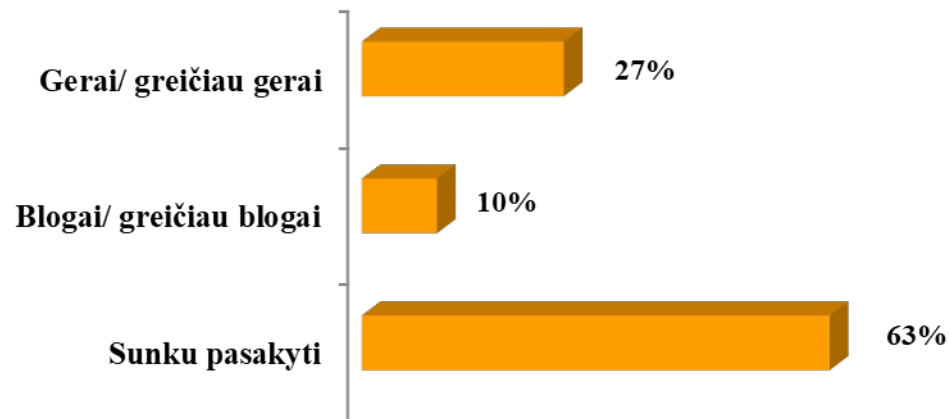
(Atsakinēja respondentai, nurodę, kad teko susidurti su Lošimų priežiūros tarnybos veikla (N=12))



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Greičiau/ visiškai patenkintas	61%	49%	84%	88%
Greičiau/ visiškai nepatenkintas	39%	46%	16%	12%
Nežino/ neatsakė	-	5%	-	-

Dauguma (88%) susidūrusių su Lošimų priežiūros tarnybos veikla liko patenkinti jos darbu.

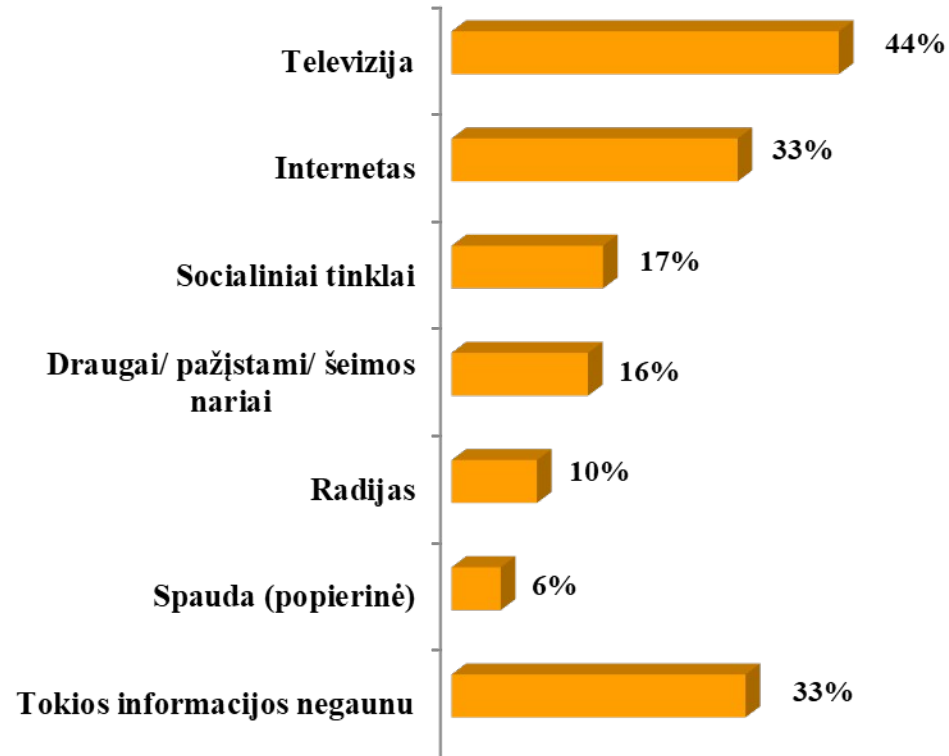
KAIP MANOTE, AR LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBA TINKAMAI ATLIEKA SAVO FUNKCIJAS?



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Gerai/ greičiau gerai	17%	27%	24%	27%
Blogai/ greičiau blogai	15%	11%	11%	10%
Sunku pasakyti	68%	62%	65%	63%

Daugiau yra tų, kurie nurodo, kad Lošimų priežiūros tarnyba tinkamai atlieka savo funkcijas (27%), negu tų, kurie mano, kad jos yra atliekamos blogai (10%). Lyginant su 2021 m., vertinimai pagerėjo (teigiamų vertinimų nuo 24% iki 27%).

IŠ KUR GAVOTE/ GAUNATE INFORMACIJĄ APIE LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBĄ?

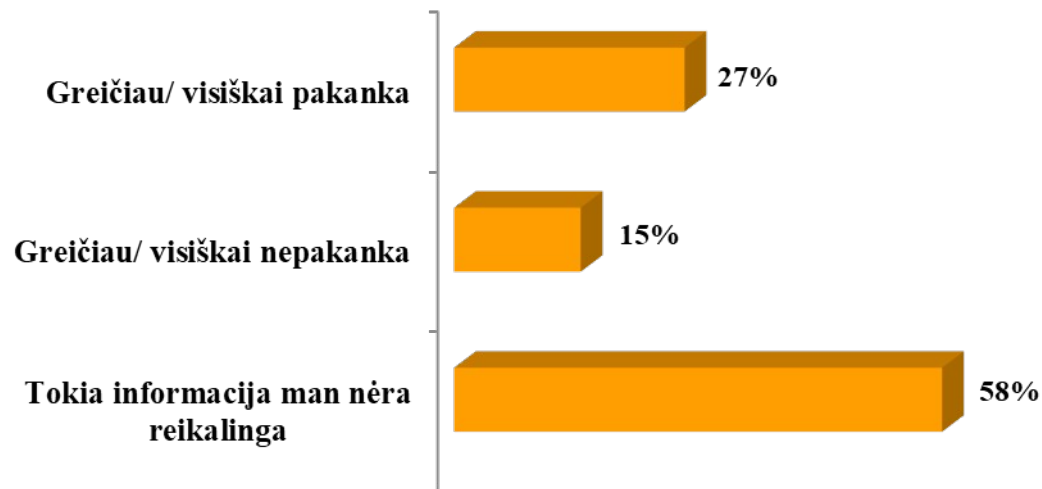


IŠ KUR GAVOTE/ GAUNATE INFORMACIJĄ APIE LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBĄ?

	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Televizija	39%	39%	42%	44%
Internetas	24%	27%	36%	33%
Socialiniai tinklai	11%	13%	13%	17%
Draugai/ pažįstami/ šeimos nariai	10%	13%	11%	16%
Radijas	9%	8%	12%	10%
Spauda (popierinė)	6%	5%	7%	6%
Tokios informacijos negaunu	40%	41%	35%	33%

Dauguma apklaustųjų informaciją apie Lošimų priežiūros tarnybą sužino iš televizijos 44% ir interneto 33% (tarp jaunimo tokių 47%). Lyginant su 2021 m. padaugėjo gaunančių informaciją iš socialinių tinklų.

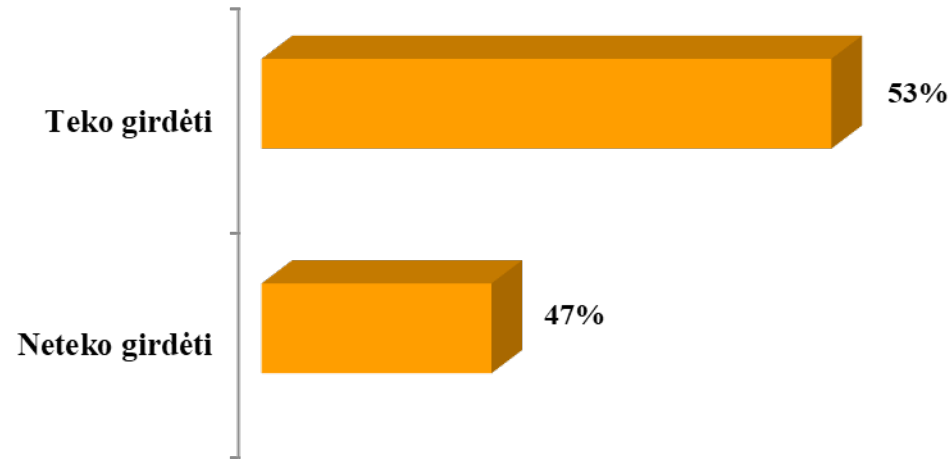
AR JUMS PAKANKA INFORMACIJOS APIE LOŠMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS VEIKLĄ?



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Greičiau/ visiškai pakanka	21%	22%	27%	27%
Greičiau/ visiškai nepakanka	15%	15%	15%	15%
Tokia informacija man nėra reikalinga	64%	63%	58%	58%

Daugiau yra tų, kuriems informacijos apie Lošimų priežiūros tarnybos veiklą pakanka (27%), negu nepakanka (15%). Lyginant su 2021 m. rezultatai nepasikeitė.

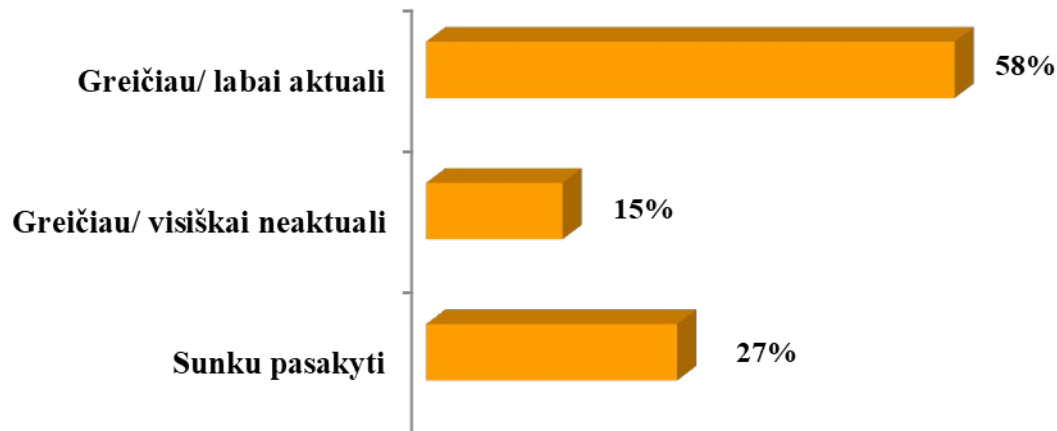
AR JUMS TEKO MATYTI/ GIRDĖTI SOCIALINĘ REKLAMĄ APIE AZARTINIUS LOŠIMUS, KURIOS PAGALBA SIEKIAMA SUMAŽINTI NEIGIAMUS AZARTINIŲ LOŠIMŲ PADARINIUS?



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Teko girdėti	48%	47%	50%	53%
Neteko girdėti	52%	53%	50%	47%

53% apklaustųjų teko matyti/ girdėti socialinę reklamą apie azartinius lošimus, kurios pagalba siekiama sumažinti neigiamus azartinių lošimų padarinius (tai daugiau nei ankstesniais metais). Tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą mačiusių tokią reklamą yra 65%.

JŪSŲ NUOMONE, AR LIETUVOJE YRA AKTUALI SOCIALINĖ REKLAMA APIE AZARTINIUS LOŠIMUS?



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Greičiau/ labai aktuali	46%	53%	49%	58%
Greičiau/ visiškai neaktuali	16%	17%	19%	15%
Sunku pasakyti	38%	30%	32%	27%

Daugumos – 58% – apklaustųjų nuomone socialinė reklama apie azartinius lošimus yra aktuali (tai žymiai daugiau nei ankstesniais metais), o tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą tokių yra 68%.