



**LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ŪKIO SUBJEKTŲ APKLAUSOS ANKETOS FORMOS PATVIRTINIMO**

2020 m. rugpjūčio 26 d. Nr. DIE-597
Vilnius

Vadovaudamasis Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“, 11 punktu:

1. T v i r t i n u Ūkio subjektų apklausos anketos formą (pridedama).
2. P a v e d u Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) Lošimo įrenginių tipų tvirtino ir registro skyriaus vyriausiajai specialistei Skirmantei Paukštienei:
 - 2.1. užtikrinti apklausos pagal šio įsakymo 1 punktu patvirtintą ūkio subjektų apklausos anketos formą organizavimą kartą per ketvirtį.
 - 2.2. apibendrinti ūkio subjektų apklausos rezultatus ir ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo apklausos paskelbimo paskelbti juos viešai.
 - 2.3. atsižvelgiant į apklausos rezultatus, teikti siūlymus Priežiūros tarnybos direktoriui dėl Priežiūros tarnybos veiklos tobulinimo.
3. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos direktoriaus 2015 m. gruodžio 23 d. įsakymą Nr. DI-715 „Dėl ūkio subjektų apklausos anketų formų patvirtinimo“ (kartu su 2016 m. birželio 30 d. įsakymo Nr. DI-355 pakeitimu).

Direktorius

Virginijus Daukšys

(Ūkio subjektų apklausos anketos forma)

**LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS VEIKLOS
VERTINIMO ANKETA**

Šios ūkio subjektų apklausos tikslai:

- *įvertinti, ar Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis*
- *įvertinti, ar kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti;*
- *įvertinti, ar pirmaisiais veiklos metais ūkio subjektai gavo naudingų konsultacijų ir jiems nebuvo taikytos poveikio priemonės, išskyrus atvejus, kai jos buvo būtinos ir neišvengiamos, siekiant užkirsti kelią reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimui;*
- *įvertinti konsultacijų pirmais verslo metais naudą;*
- *įvertinti korupcijos apraiškų Priežiūros tarnyboje riziką ir užkardymo priemonių efektyvumą;*
- *įvertinti Priežiūros tarnybos veiklą;*
- *sulaukti grįžtamojo ryšio iš ūkio subjektų, siekiant įvertinti bei pagerinti Lošimų priežiūros darbą bei patobulinti veiklos srities reglamentavimą.*

Prašome pažymėti atsakymus, kurie tinka:

1. Koku būdu suteikta konsultacija?

○ *Žodžiu:*

- - paskambinus bendruoju konsultavimo telefono numeriu
- - atvykus į Priežiūros tarnybą;
- - bendrovėje, lošimų ar loterijų organizavimo vietoje planinių ar neplaninių patikrinimų metu.
- - seminarų, konferencijų ar kitų renginių metu;

○ *Raštu:*

- - paštu, elektroniniu paštu;
- - interneto svetainėje, užpildžius elektroninių paklausimų formą;
- - socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje;

○ *Kitu būdu (prašome nurodyti)*

2. Ar konsultacijos metu buvo atsakyta į Jūsų klausimą (us) ?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės
- Kita

3. Ar konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis ir jų laikytis?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės
- Kita

4. Ar lengva susisiekti su Priežiūros tarnybos specialistais norint pasikonsultuoti?

- Konsultacija suteikiama nedelsiant
- Atsakymų į rūpimus klausimus tenka palaukti
- Kita (prašome pakomentuoti)

5. Ar patogi Priežiūros tarnybos konsultavimo tvarka?

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės
- Jei atsakėte „Ne“ – prašome pakomentuoti, kas netenkina bei pateikti siūlymą dėl konsultavimo tvarkos gerinimo.

6. Ar kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti?

- Taip
- Ne
- Kita

7. Ar turite pasiūlymų dėl kontrolinių klausimynų tobulinimo ar keitimo?

- Ne

- Taip
- Jei atsakėte „Taip“ – pakomentuokite

8. Kiek laiko vykdate veiklą?

- Pirmus metus
- Daugiau nei vienus metus

9. Ar žinote apie Deklaraciją dėl pirmųjų veiklos metų?

- Taip
- Ne

10. Kaip vertinate Priežiūros tarnybos veiklą, su kuria teko susidurti? Pažymėkite, dėl kokios administracinės paslaugos kreipėtės (galite pasirinkti kelias veiklas) ir 5 balų sistemoje (5 – aukščiausias, 1 – žemiausias) įvertinkite jos suteikimo kokybę.

	Administracinė paslauga	5	4	3	2	1
1.	Licencijos organizuoti azartinius lošimus išdavimas.					
2.	Licencijos organizuoti azartinius lošimus patikslinimas.					
3.	Licencijos organizuoti didžiąsias loterijas išdavimas.					
4.	Licencijos organizuoti didžiąsias loterijas patikslinimas.					
5.	Lošimų organizavimo reglamento tvirtinimas.					
6.	Lošimų organizavimo reglamento pakeitimų ir papildymų tvirtinimas.					
7.	Didžiosios loterijos taisyklių suderinimas.					
8.	Didžiosios loterijos taisyklių pakeitimų ar papildymų suderinimas.					
9.	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną išdavimas.					
10.	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną papildymas.					
11.	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną pakeitimas.					
12.	Leidimo atidaryti automatų, bingo salonus, lošimo namus (kazino) pakeitimas, kai pasikeičia lošimų organizatoriaus pavadinimas, buveinės adresas ar lošimų organizavimo vietos adresas.					
13.	Leidimo steigti totalizatoriaus ar lažybų punktą išdavimas.					
14.	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną pakeitimas, kai leidime nurodyti lošimo įrenginiai keičiami į kitus tos pačios rūšies lošimo įrenginius toje pačioje lošimo organizavimo vietoje.					
15.	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus išdavimas.					
16.	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus papildymas.					
17.	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus pakeitimas.					

18.	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus pakeitimas, kai pasikeičia lošimų organizatoriaus pavadinimas, buveinės adresas ar lošimų organizavimo vietos adresas.					
19.	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus pakeitimas, kai leidime nurodyti nuotolinio lošimo įrenginiai keičiami į kitus nuotolinio lošimo įrenginius.					
20.	Nuotolinių lošimų organizavimo reglamento tvirtinimas.					
21.	Nuotolinių lošimų organizavimo reglamento pakeitimų ar papildymų tvirtinimas.					
22.	Lošimo įrenginio, ketinamo eksploatuoti Lietuvos Respublikos teritorijoje, tipo tvirtinimas.					
23.	Lietuvos lošimo įrenginių registro tvarkymas.					
24.	Archyvinių pažymų, dokumentų, patvirtinančių juridinius faktus, išdavimas.					

11. Ar teko naudotis elektroniniu būdu, Elektroninių valdžios vartų portale www.epaslaugos.lt teikiamomis paslaugomis?

- Taip
- Ne
- Jei atsakėte „Ne“ – pakomentuokite, kodėl

12. Kaip vertinate elektroniniu būdu teikiamas paslaugas?

- Patogu
- Nepatogu
- Neturiu nuomonės
- Jūsų komentaras

13. Ar turite pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo?

- Ne
- Taip
- Jei atsakėte „Taip“ – pakomentuokite plačiau ir pateikite siūlymą

14. Ar Jus tenkina Priežiūros tarnybos teikiamų paslaugų ir atliekamos funkcijos, susijusios su ūkio subjektų priežiūra, sparta.

- Taip
- Ne
- Neturiu nuomonės
- Jei atsakėte „Ne“ – pakomentuokite plačiau
- Kita

15. Ar, Jūsų nuomone, Priežiūros tarnybos veikla orientuota į pagalbą ūkio subjektui?

Taip

Ne

Neturiu nuomonės

Kita

Jei atsakėte "Ne" – pakomentuokite plačiau bei pateikite siūlymą dėl Priežiūros tarnybos veiklos gerinimo.

16. Ar pajutote per pastaruosius metus teigiamus pokyčius šiose Priežiūros tarnybos veiklos srityse?

Pažymėkite savo atsakymą prie kiekvienos veiklos srities

Veiklos sritys	Taip	Ne
Metodinė pagalba rengiant dokumentus		
Konsultavimas		
Licencijų / leidimų išdavimas		
Lošimų reglamentų / loterijų taisyklių derinimas		
Patikrinimų organizavimas / vykdymas		
Komunikacija		
Kita (įrašykite)		

Jei atsakėte "Ne" – pakomentuokite plačiau

17. Ar Priežiūros tarnyba pateikia pakankamai informacijos apie teisės aktų reikalavimus ir reglamentavimo naujoves, susijusius su azartinių lošimų ar loterijų organizavimu ir vykdymu, kuri padėtų laikytis teisės aktų reikalavimų?

Taip

Ne

Neturiu nuomonės

Jei atsakėte "Ne" – pakomentuokite plačiau, kokios informacijos pasigendate

18. Ar susiduriate su korupcijos apraiškomis, bendraudami su Priežiūros tarnybos darbuotojais patikrinimų metu?

Ne

- Taip
- Jei atsakėte „Taip“ - prašome nurodyti konkrečią situaciją.

19. Ar teisės aktų, reglamentuojančių azartinių lošimų ir loterijų organizavimą, reikalavimai yra pagrįsti / proporcingi?

- Taip
- Ne
- Jei atsakėte „Ne“ – pakomentuokite, kurie reikalavimai yra nepagrįsti / proporcingi bei pagrįskite savo nuomonę.

20. Ar turite pasiūlymų dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo azartinių lošimų ir loterijų srityje.

- Taip
- Ne
- Jei atsakėte „Taip“ – prašome pateikti pasiūlymą, ką siūlote tobulinti.