

## Ūkio subjektų apklausos, vykdytos 2023 m. I pusmetį, metu vertinta Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos veikla.

Šios ūkio subjektų apklausos tikslai:

- įvertinti, ar Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis;
- įvertinti, ar kontroliniai klausimynai/metodinė pagalba padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti;
- įvertinti, ar pirmaisiais veiklos metais ūkio subjektai gavo naudingų konsultacijų;
- įvertinti korupcijos apraiškų Priežiūros tarnyboje riziką;
- įvertinti Priežiūros tarnybos veiklą ir teikiamas administracines paslaugas;
- sulaukti grįžtamojo ryšio iš ūkio subjektų, siekiant įvertinti bei pagerinti Lošimų priežiūros tarnybos darbą bei patobulinti veiklos srities reglamentavimą.

Ūkio subjektų apklausos organizuojamos kartą per pusmetį (nuo 2021 m.).

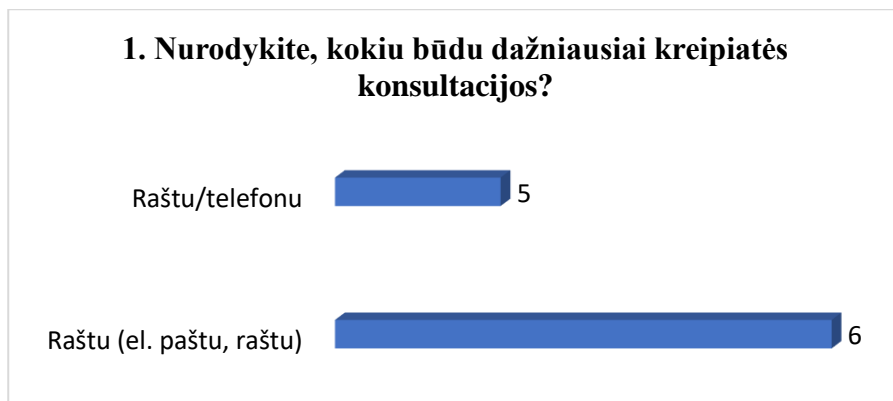
Apibendrinti ūkio subjektų apklausos rezultatai skelbiami viešai.

Apklausos metu gauti pasiūlymai dėl Priežiūros tarnybos veiklos ar reglamentavimo tobulinimo teikiami įstaigos vadovybei.

**2023 m. I pusmetį organizuotoje ūkio subjektų apklausoje dalyvavo 11 ūkio subjektų iš 15, kuriems buvo išsiųsta apklausos anketa, t. y. 73 % apklaustųjų. Apklausos ataskaitoje pateikiami apibendrinti atsakymus pateikusių ūkio subjektų atsakymai.**

(2022 m. II pusmetį organizuotoje ūkio subjektų apklausoje dalyvavo 8 ūkio subjektų iš 16, kuriems buvo išsiųsta apklausos anketa, t. y. 50 % apklaustųjų.)

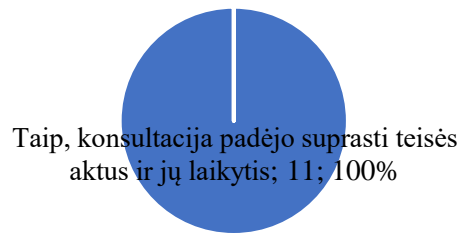
Pateikiame ūkio subjektų apklausos, vykdytos 2023 m. I pusmetį, rezultatų apibendrinimą.



**Apibendrinant:**

- ✓ Dažniausiai konsultacijos kreipiamasi raštu (6 respondentai)

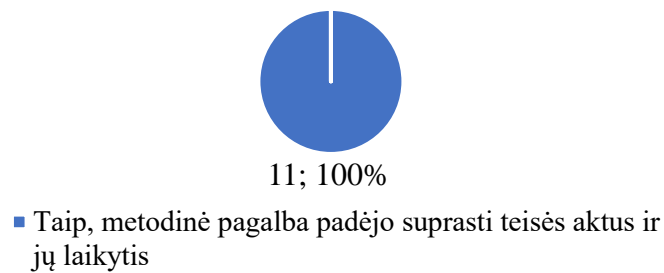
## 2. Ar konsultacija buvo naudinga?



### *Apibendrinant:*

- ✓ Visi atsakiusieji (11 respondentų, 100 %) nurodė, kad konsultacija padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis

## 3. Ar metodinė pagalba buvo naudinga?



### *Apibendrinant:*

- ✓ Visi atsakiusieji (11 respondentų, 100 %) nurodė, kad metodinė pagalba padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis

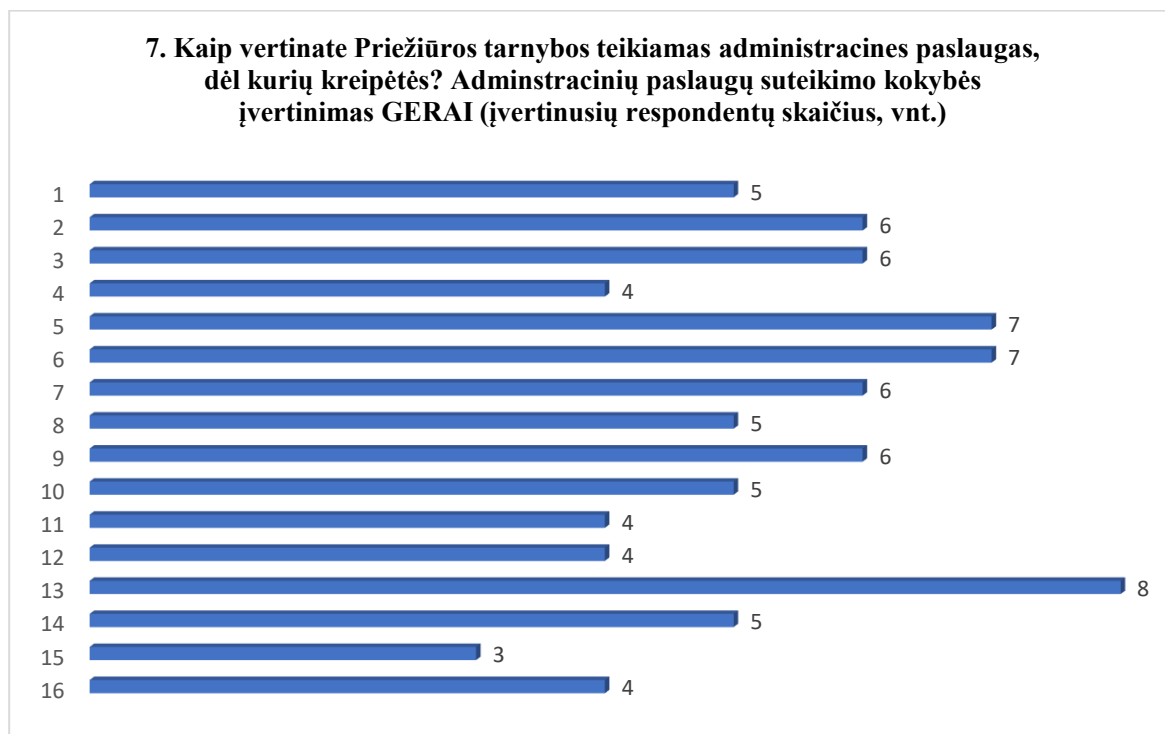
## 4. Priežiūros tarnybos naudojamų kontrolinių klausimynų paskirtis - padėti ūkio subjektams suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti. Prašome nurodyti, ar (kaip) galėtų būti patobulinti Priežiūros tarnybos kontroliniai klausimynai



### *Apibendrinant:*

- ✓ Visi atsakiusieji (11 respondentų, 100 %) nurodė, kad tobulinti nereikia, kontroliniai klausimynai naudingi

\*\*5 ir 6 anketos klausimai skirti verslo naujokams (tokių bendrovių 2023 m. I pusmetį nebuvo).



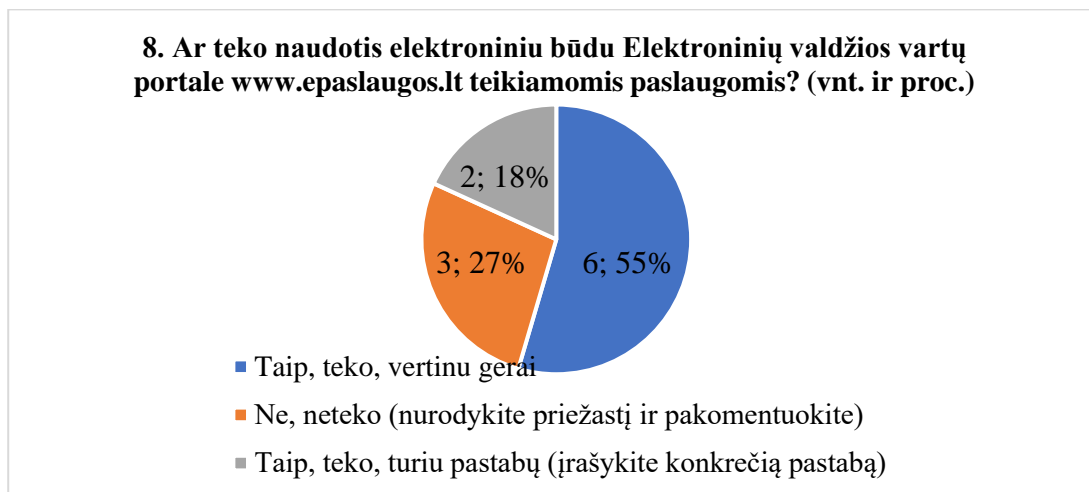
*Priežiūros tarnybos teikiamų administracinių paslaugų sąrašas:*

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Administracinė paslauga</i>
1	Licencijos organizuoti azartinius lošimus išdavimas arba patikslinimas.
2	Licencijos organizuoti loterijas išdavimas arba patikslinimas.
3	Lošimų organizavimo reglamento, jo pakeitimų ar papildymų tvirtinimas.
4	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną išdavimas.
5	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną papildymas.
6	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną pakeitimas.
7	Leidimo steigti totalizatoriaus ar lažybų punktą išdavimas.
8	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus išdavimas.
9	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus papildymas.
10	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus pakeitimas.
11	Ne valstybėje narėje akredituotų įstaigų ir jų išduodamų sertifikatų lošimo įrenginiams ir (ar) nuotolinio lošimo įrenginiams pripažinimas Lietuvos Respublikos teritorijoje.
12	Lošimo įrenginio, ketinamo eksploatuoti Lietuvos Respublikos teritorijoje, tipo tvirtinimas.
13	Lietuvos lošimo įrenginių registro tvarkymas.
14	Asmenų įregistravimas Apribojusių savo galimybę lošti asmenų registre.
15	Archyvinių pažymų, dokumentų, patvirtinančių juridinius faktus, išdavimas.
16	Žaidimo automato įrašymas į žaidimo automatų sąrašą

**Apibendrinant:**

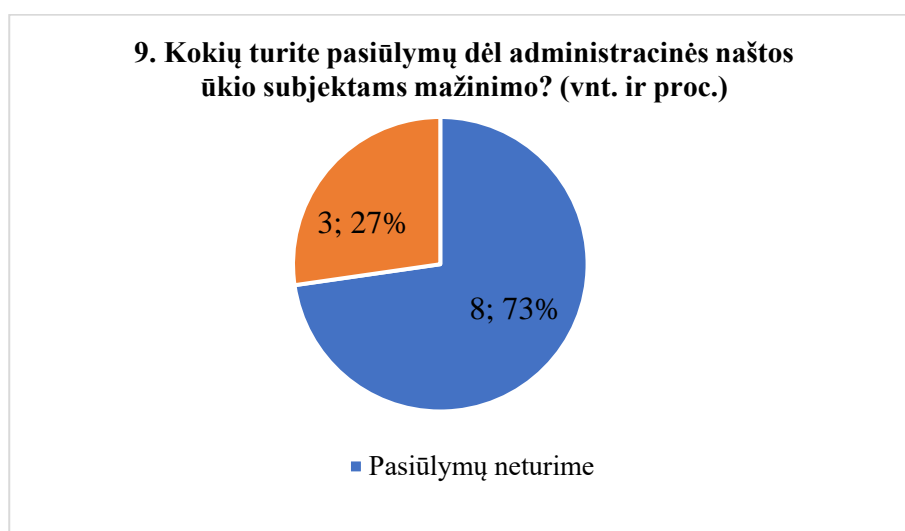
- ✓ Daugiausia vertinimų GERAI gavo šios paslaugos:

5. Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną išdavimas (7)
6. Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną papildymas. (7)
13. Lietuvos lošimo įrenginių registro tvarkymas. (8)



**Apibendrinant:**

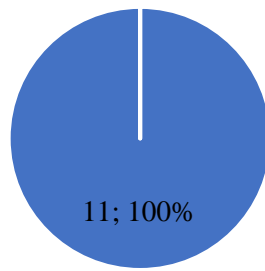
- ✓ Daugiau nei pusė respondentų (6 respondentai, 55 %) nurodė, kad Elektroninių valdžios vartų portale [www.epaslaugos.lt](http://www.epaslaugos.lt) teikiamomis paslaugomis, paslaugą vertina gerai.
- ✓ Likę 5 respondentai konkrečių pastabų dėl paslaugos (ar priežasčių dėl nenaudojimo nenurodė ir nepakomentavo).



**Apibendrinant:**

- ✓ 8 respondentai (73%) nurodė pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo neturintys
- ✓ 3 respondentai nurodė pasiūlymų turintys, tačiau konkrečių siūlymų neįrašė

**10. Ar iš Priežiūros tarnybos gaunate pakankamai informacijos, reikalingos jūsų veiklos vykdymui?**

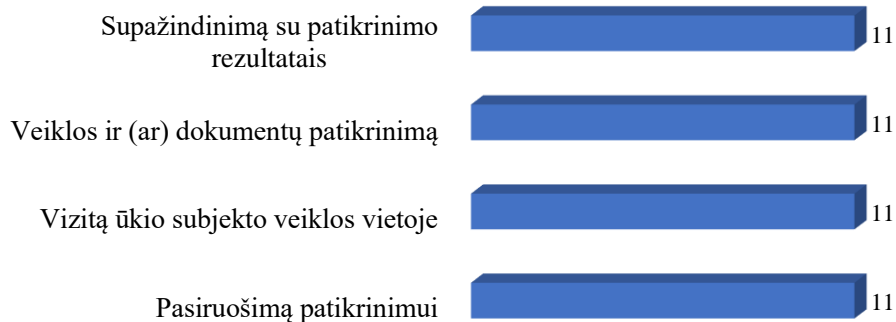


■ Informacijos pakanka

**Apibendrinant:**

- ✓ Visi atsakiusieji (11 respondentų, 100 %) nurodė iš Priežiūros tarnybos gaunantys pakankamai informacijos, reikalingos veiklos vykdymui.

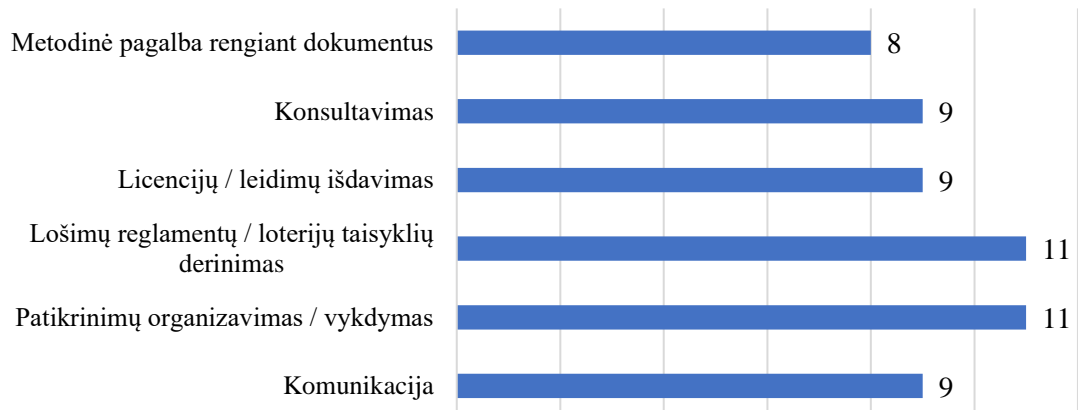
**11. Kaip vertinate Priežiūros tarnybos atliekamus patikrinimus?  
GERAI vertinančių respondentų skaičius, vnt.**



**Apibendrinant:**

- ✓ Visi atsakiusieji (11 respondentų, 100 %) nurodė visus patikrinimo etapus vertinantys GERAI.

**12. Ar (kokių) pokyčių norėtumėte šiose Priežiūros tarnybos veiklos srityse?  
Pokyčių nereikia šiose veiklos srityse:**



**Apibendrinant:**

- ✓ Dauguma respondentų Priežiūros tarnybos nurodytose veiklos srityse pokyčių nenorėtų.
- ✓ Kad pokyčių reikia šiose srityse, nurodė 2 respondentai:  
Metodinė pagalba rengiant dokumentus  
Konsultavimas  
Licencijų / leidimų išdavimas  
Komunikacija
- ✓ 1 respondentas nurodė, kad pokyčių reikia veiklos srityje:  
Metodinė pagalba rengiant dokumentus
- ✓ 3 respondantai pateikė pastabas ir pasiūlymus

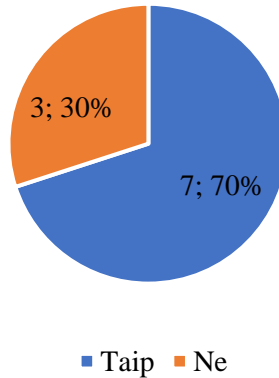
**13. Ar susiduriate su korupcijos apraiškomis, bendraudami su Priežiūros tarnybos darbuotojais (pvz., Priežiūros tarnybos darbuotojai tiesiogiai ar netiesiogiai prašė atlygio patikrinimo metu, konsultacijos teikimo metu ar pan.)?**



**Apibendrinant:**

- ✓ Visi atsakiusieji (11 respondentų, 100 %) nurodė nesusiduriantys su korupcijos apraiškomis, bendraudami su Priežiūros tarnybos darbuotojais.

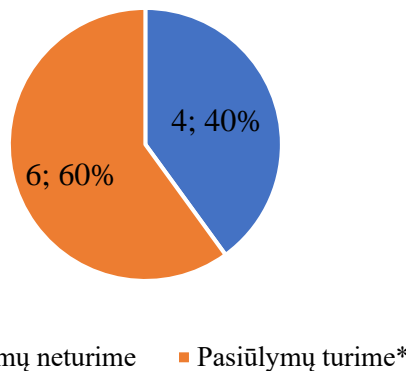
**14. Ar poįstatyminių Priežiūros tarnybos teisės aktų, reglamentuojančių azartinių lošimų ir loterijų organizavimą, reikalavimai yra pagrįsti / proporcingi?**



**Apibendrinant:**

- ✓ Didžioji dauguma respondentų (7 respondentai, 70 %) nurodė, kad poįstatyminių Priežiūros tarnybos teisės aktų, reglamentuojančių azartinių lošimų ir loterijų organizavimą, reikalavimai yra pagrįsti / proporcingi.
- ✓ 3 respondentai (30 %) atsakė, kad NE, tačiau *nepakomentavo*, kurie reikalavimai yra nepagrįsti / neproporcingi bei siūlymų nepateikė.

**15. Kokių turite pasiūlymų dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo/pakeitimo azartinių lošimų ir loterijų srityje.**



**Apibendrinant:**

- ✓ 4 respondentai (40 %) nurodė neturintys pasiūlymų.
- ✓ Dauguma respondentų (6 respondentai, 60 %) pasiūlymų dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo/pakeitimo azartinių lošimų ir loterijų srityje nurodė *turintys*, tačiau konkrečių *pasiūlymų nepateikė*.