

Ūkio subjektų apklausos, vykdytos 2022 m. II pusmetį, metu vertinta Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos veikla.

Šios ūkio subjektų apklausos tikslai:

- įvertinti, ar Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis

- įvertinti, ar kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti;

- įvertinti, ar pirmaisiais veiklos metais ūkio subjektai gavo naudingų konsultacijų ir jiems nebuvo taikytos poveikio priemonės, išskyrus atvejus, kai jos buvo būtinos ir neišvengiamos, siekiant užkirsti kelią reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimui;

- įvertinti konsultacijų pirmais verslo metais naudą;

- įvertinti korupcijos apraiškų Priežiūros tarnyboje riziką ir užkardymo priemonių efektyvumą;

- įvertinti Priežiūros tarnybos veiklą;

- sulaukti grįžtamojo ryšio iš ūkio subjektų, siekiant įvertinti bei pagerinti Lošimų priežiūros darbą bei patobulinti veiklos srities reglamentavimą.

Ūkio subjektų apklausos organizuojamos kartą per pusmetį (nuo 2021 m.).

Apibendrinti ūkio subjektų apklausos rezultatai skelbiami viešai.

Apklausos metu gauti pasiūlymai dėl Priežiūros tarnybos veiklos ar reglamentavimo tobulinimo teikiami įstaigos vadovybei.

2022 m. II pusmetį organizuotoje ūkio subjektų apklausoje dalyvavo 8 ūkio subjektų iš 16, kuriems buvo išsiųsta apklausos anketa, t. y. 50 % apklaustųjų. Apklausos ataskaitoje pateikiami apibendrinti atsakymus pateikusių ūkio subjektų atsakymai.

(2021 m. II pusmetį organizuotoje ūkio subjektų apklausoje dalyvavo 10 ūkio subjektų iš 18, kuriems buvo išsiųsta apklausos anketa, t. y. 55,55 % apklaustųjų.

2021 m. I pusmetį - 9 ūkio subjektai iš 18, kuriems buvo išsiųsta apklausos anketa, t. y. 50 % apklaustųjų.

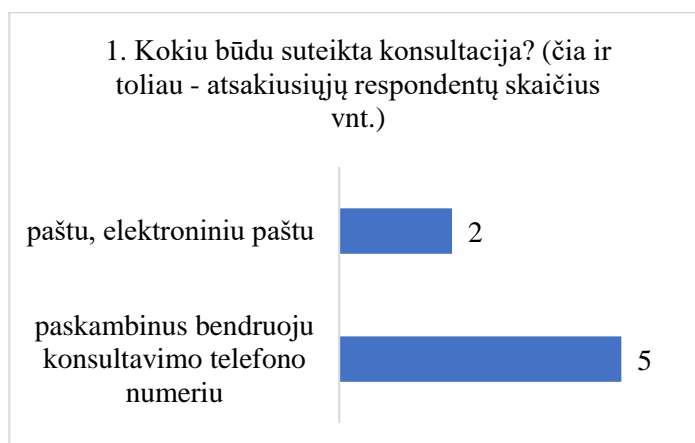
2020 m. IV ketvirtį - 14 ūkio subjektų iš 17, kuriems buvo išsiųsta apklausos anketa, t. y. 82 % apklaustųjų.

2020 m. III ketvirtį - 12 ūkio subjektų iš 17, kuriems buvo išsiųsta apklausos anketa, t. y. 71 % apklaustųjų).

Pateikiame ūkio subjektų apklausos, vykdytos 2022 m. II pusmetį, rezultatų apibendrinimą.

(Apklausa organizuota 2023 m. sausio 19 d. raštu Nr. 2E-99)

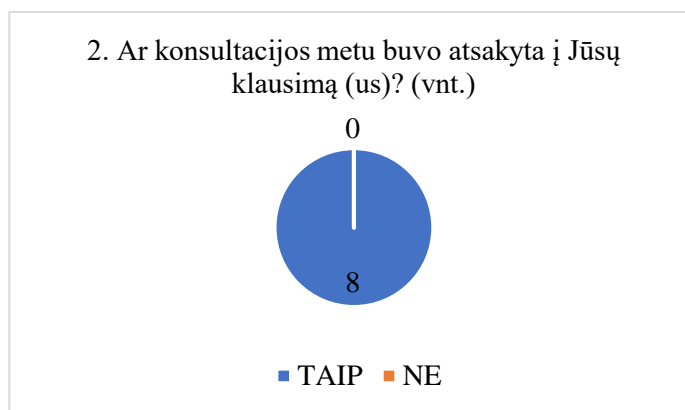
1. Koku būdu suteikta konsultacija?



Apibendrinant:

- ✓ *Dažniausiai konsultacijos suteikiamos:*
 - *paskambinus bendruoju konsultavimo telefono numeriu (5)(62,5 % atsakiusių)*
 - *paštu, elektroniniu paštu (2) (25 % atsakiusių)*

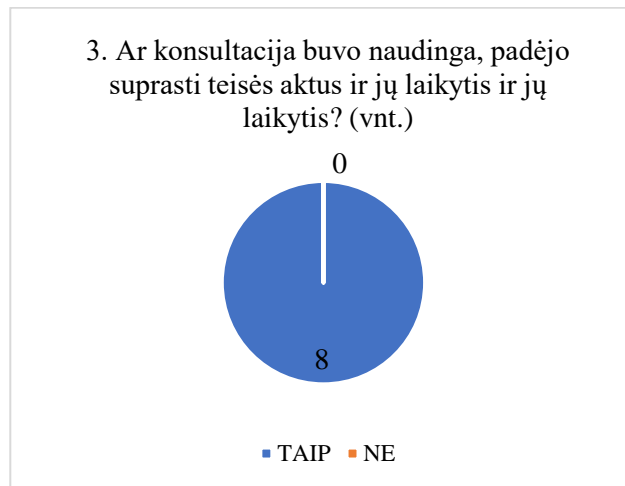
2. Ar konsultacijos metu buvo atsakyta į Jūsų klausimą (us) ?



Apibendrinant:

- ✓ *Visi atsakiusieji (8 respondantai, 100 %) nurodė, kad konsultacijos metu buvo atsakyta į jų klausimą (us).*

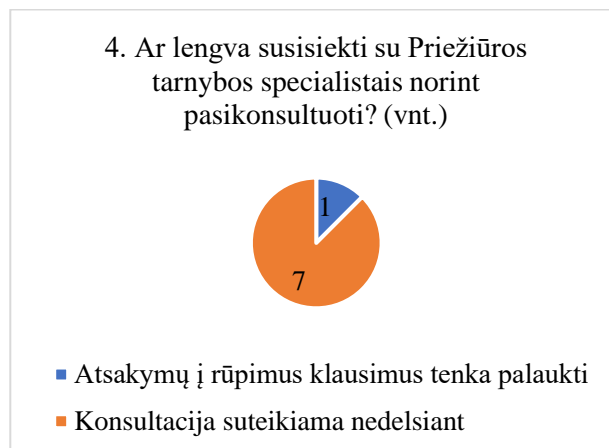
3. Ar konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis?



Apibendrinant:

- ✓ Visi atsakiusieji (8 respondentai, 100 %) nurodė, kad konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis.

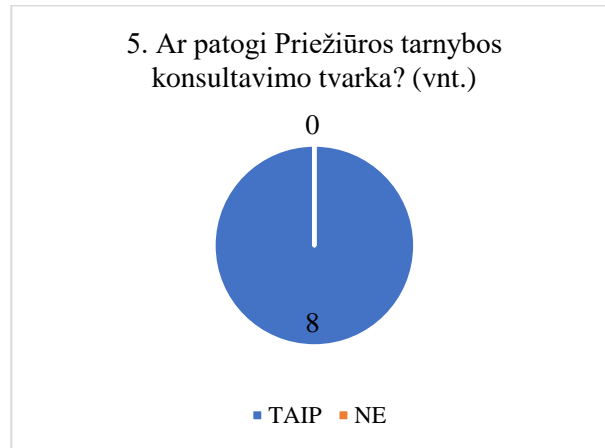
4. Ar lengva susisiekti su Priežiūros tarnybos specialistais norint pasikonsultuoti?



Apibendrinant:

- ✓ Didžioji dauguma atsakiusiujų (7 respondentai, 88 %) nurodė, kad konsultacija suteikiama nedelsiant.
- ✓ 1 respondentas (12 %), kad atsakymų į rūpimus klausimus tenka palaukti.

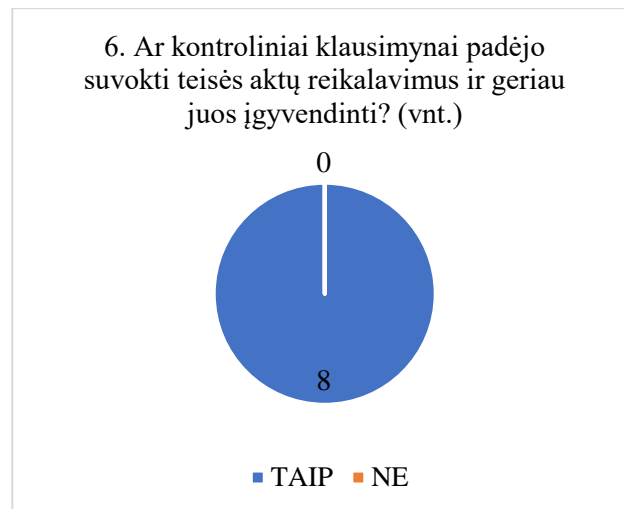
5. Ar patogi Priežiūros tarnybos konsultavimo tvarka?



Apibendrinant:

- ✓ *Visi atsakiusieji (8 respondentai, 100 %) nurodė, kad Priežiūros tarnybos konsultavimo tvarka yra patogi.*

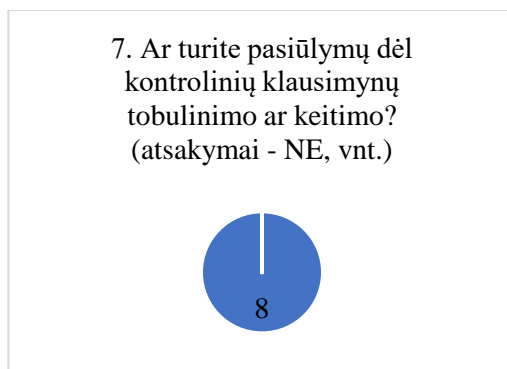
6. Ar kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti?



Apibendrinant:

- ✓ *Visi atsakiusieji (8 respondentai, 100 %) nurodė, kad kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti.*

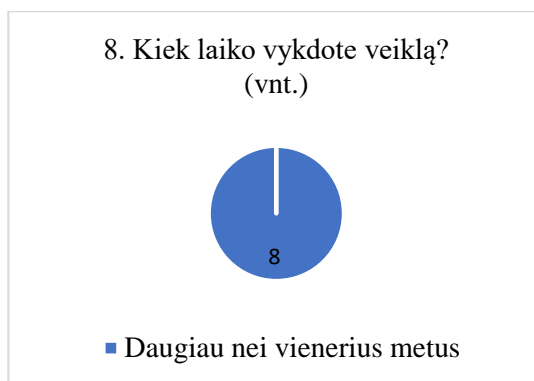
7. Ar turite pasiūlymų dėl kontrolinių klausimynų tobulinimo ar keitimo?



Apibendrinant:

- ✓ Visi atsakiusieji (8 respondentai, 100 %) atsakė neturintys pasiūlymų dėl kontrolinių klausimynų tobulinimo ar keitimo.

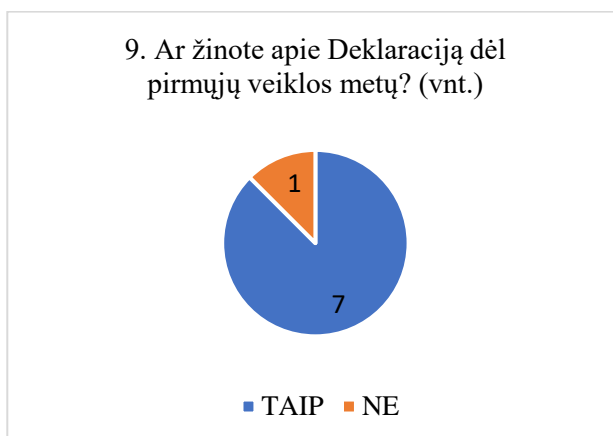
7. Kiek laiko vykdate veiklą?



Apibendrinant:

- ✓ Visi 8 respondentai (100 %) nurodė veiklą vykdantys ilgiau nei vienerius metus.

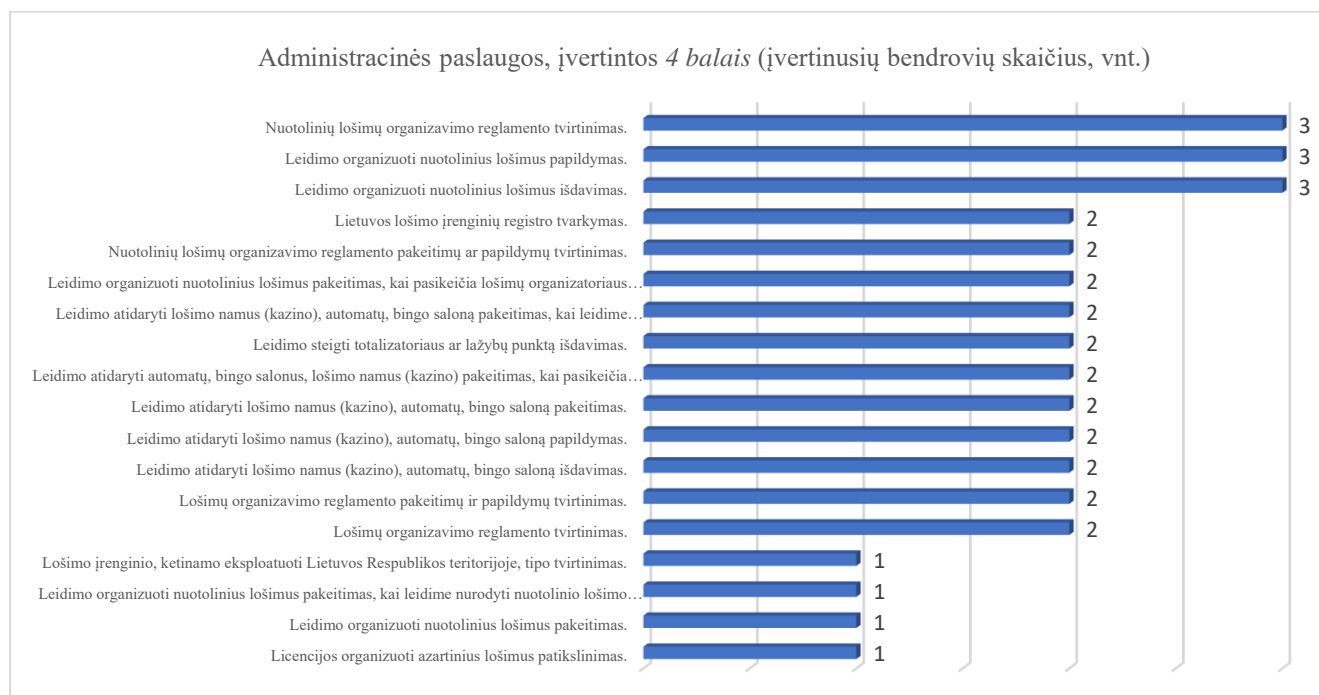
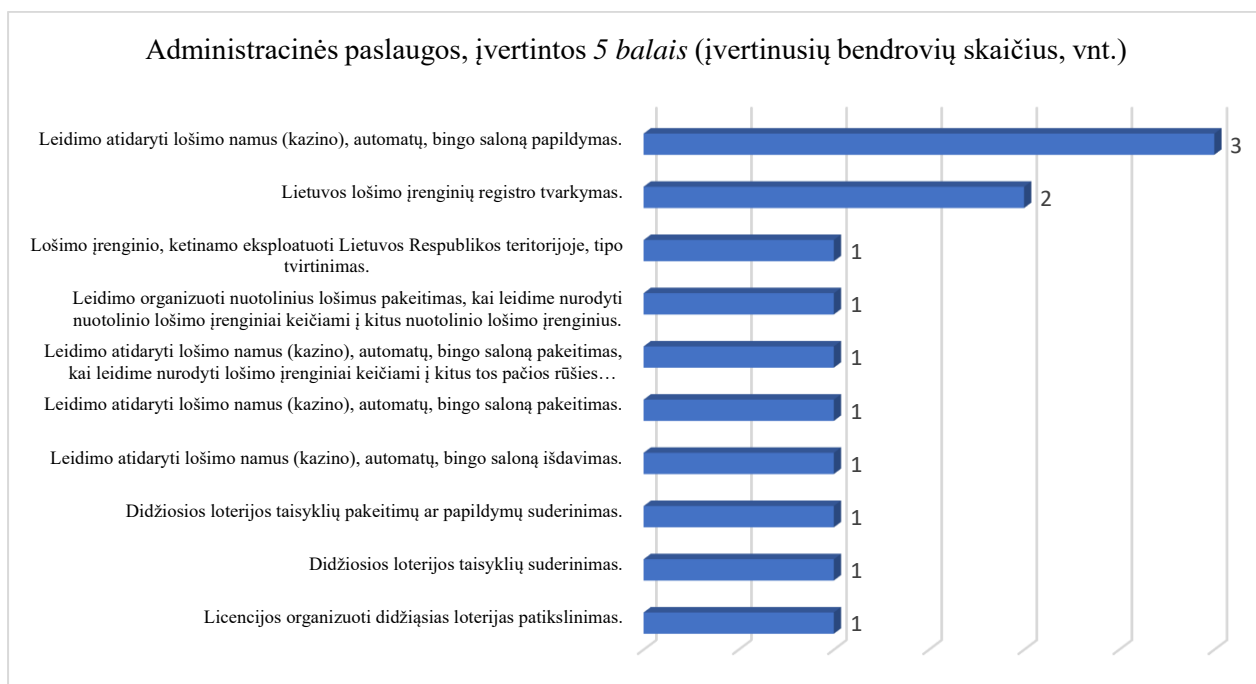
9. Ar žinote apie Deklaraciją dėl pirmųjų veiklos metų?



Apibendrinant:

- ✓ 7 respondentai (88 %) atsakė žinantys apie Deklaraciją dėl pirmųjų veiklos metų.
- ✓ 1 respondentas (12 % atsakiusiuju) nurodė nežinantys apie Deklaraciją dėl pirmųjų veiklos metų.

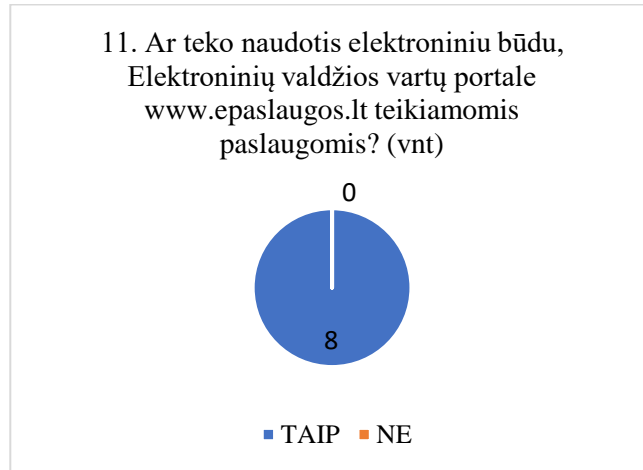
10. Kaip vertinate Priežiūros tarnybos veiklą, su kuria teko susidurti? Pažymėkite, dėl kokios administracinės paslaugos kreipėtės (galite pasirinkti kelias veiklas) ir 5 balų sistemoje (5 – aukščiausias, 1 – žemiausias) įvertinkite jos suteikimo kokybę.



Apibendrinant:

- ✓ Dauguma Priežiūros tarnybos teikiamų administracinių paslaugų kokybė vertinama aukščiausiais balais, t. y. 5 arba 4 balais 5 balų sistemoje.

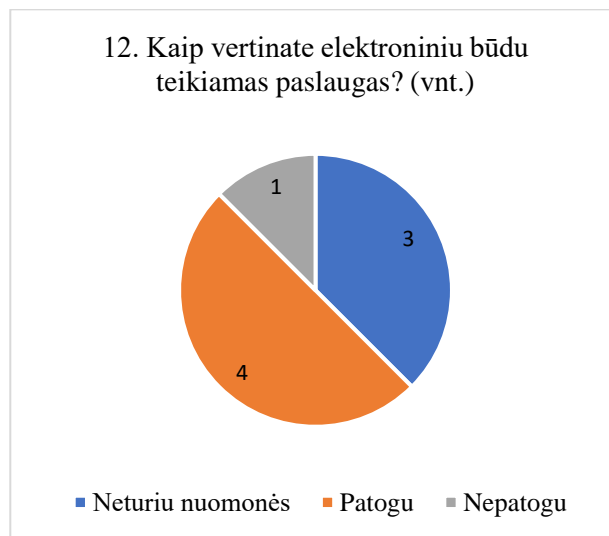
11. Ar teko naudotis elektroniniu būdu, Elektroninių valdžios vartų portale www.epaslaugos.lt teikiamomis paslaugomis?



Apibendrinant:

- ✓ Visiems respondentams (8 respondentai, 100 % atsakiusių) teko naudotis elektroniniu būdu, Elektroninių valdžios vartų portale www.epaslaugos.lt teikiamomis paslaugomis.

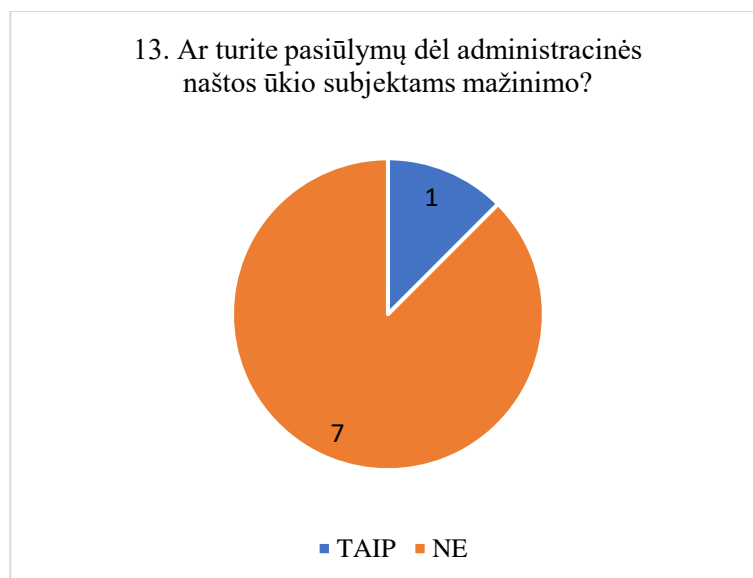
12. Kaip vertinate elektroniniu būdu teikiamas paslaugas?



Apibendrinant:

- ✓ 4 respondentai (50 % atsakiusių) elektroniniu būdu teikiamos paslaugos yra patogios.
- ✓ 3 respondentai (38 %) atsakė neturintys nuomonės.
- ✓ 1 respondentas (12 %) atsakė, jog nepatogu.

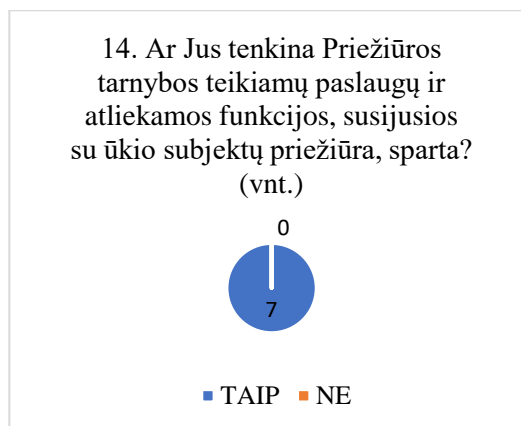
13. Ar turite pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo?



Apibendrinant:

- ✓ 7 respondentai (88 % atsakiusių) nurodė neturintys pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo.
- ✓ 1 respondentas (12 % atsakiusių) nurodė turintis pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo.

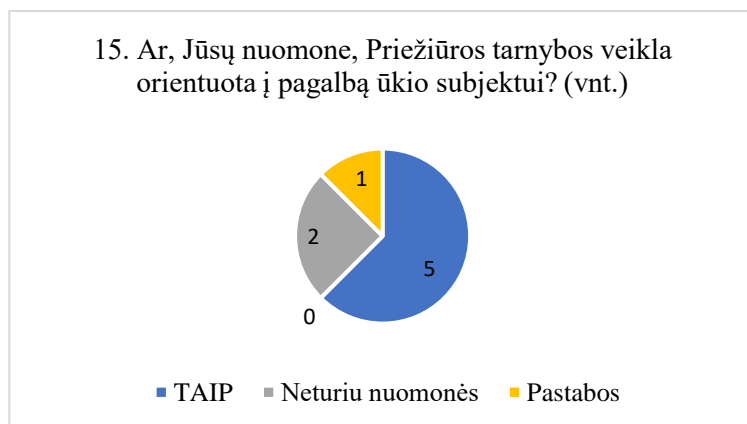
14. Ar Jus tenkina Priežiūros tarnybos teikiamų paslaugų ir atliekamos funkcijos, susijusios su ūkio subjektų priežiūra, sparta?



Apibendrinant:

- ✓ 7 respondentai (88 % atsakiusių) nurodė, kad juos tenkina Priežiūros tarnybos teikiamų paslaugų ir atliekamos funkcijos, susijusios su ūkio subjektų priežiūra, sparta.
- ✓ 1 respondentas atsakymo nepateikė (pateiktas komentaras)

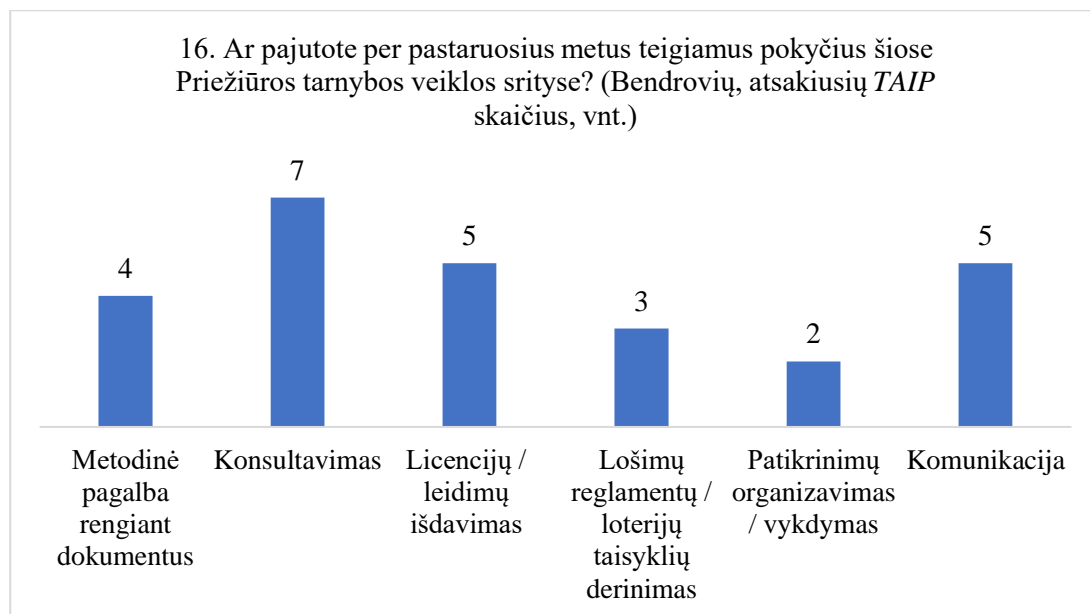
15. Ar, Jūsų nuomone, Priežiūros tarnybos veikla orientuota į pagalbą ūkio subjektui?

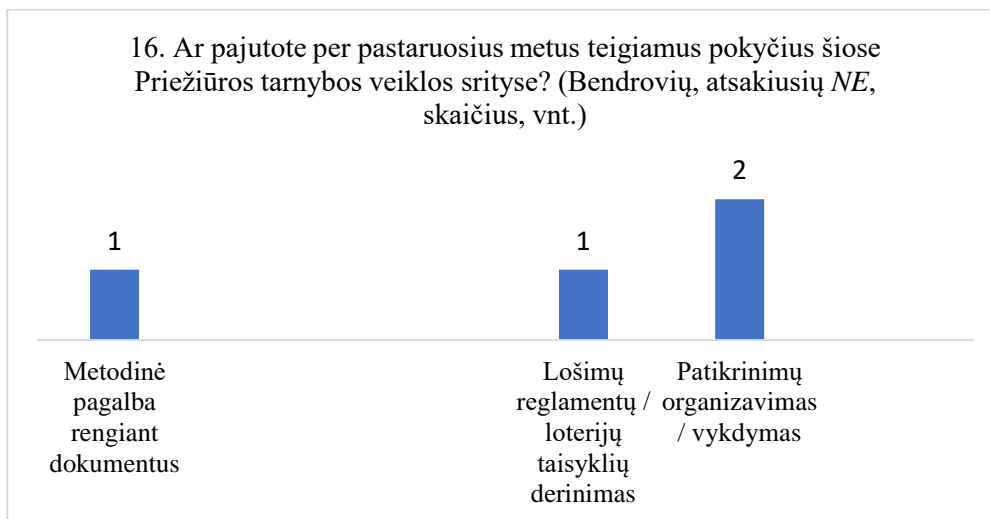


Apibendrinant:

- ✓ 5 respondentai (63 %) nurodė manantys, kad Priežiūros tarnybos veikla orientuota į pagalbą ūkio subjektui.
- ✓ 2 respondentai (25 %) nurodė neturintys nuomonės.
- ✓ 1 respondentas (12 %) pateikė komentarą.

16. Ar pajutote per pastaruosius metus teigiamus pokyčius šiose Priežiūros tarnybos veiklos srityse?

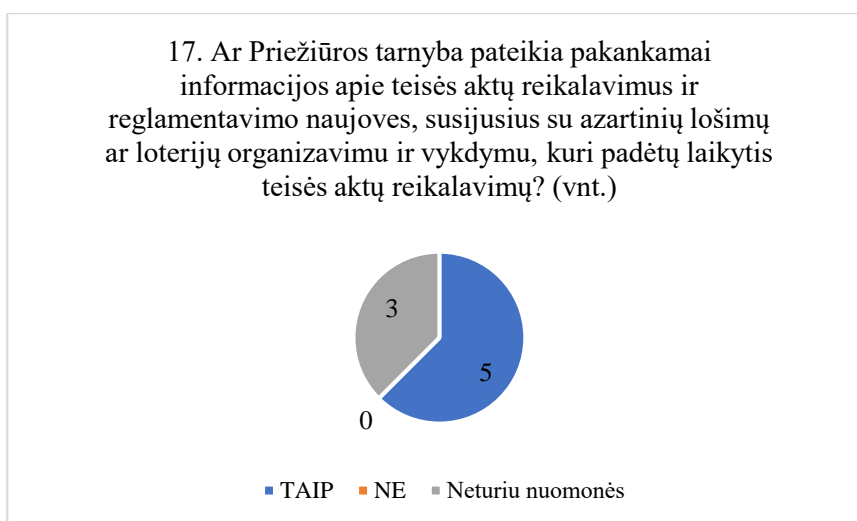




Apibendrinant:

- ✓ Daugiausia respondentų (7 respondentai, 88 %) nurodė per pastaruosius metus teigiamus pokyčius pajutę konsultavimo srityje.
- ✓ Respondentai taip pat nurodė sritis, kuriose nepastebėta teigiamų pokyčių, t. y. patikrinimų organizavimo, metodinės pagalbos rengiant dokumentus; lošimų reglamentų / loterijų taisyklių derinimo; patikrinimų organizavimo / vykdymo srityse.

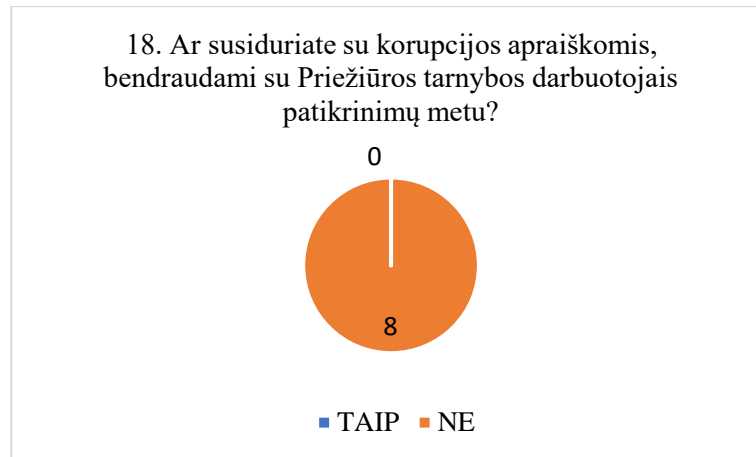
17. Ar Priežiūros tarnyba pateikia pakankamai informacijos apie teisės aktų reikalavimus ir reglamentavimo naujoves, susijusius su azartinių lošimų ar loterijų organizavimu ir vykdymu, kuri padėtų laikytis teisės aktų reikalavimų?



Apibendrinant:

- ✓ 5 respondentai (63 %) nurodė, kad Priežiūros tarnyba pateikia pakankamai informacijos apie teisės aktų reikalavimus ir reglamentavimo naujoves, susijusius su azartinių lošimų ar loterijų organizavimu ir vykdymu, kuri padėtų laikytis teisės aktų reikalavimų.
- ✓ 3 (37 %) respondentai nurodė neturintys nuomonės.

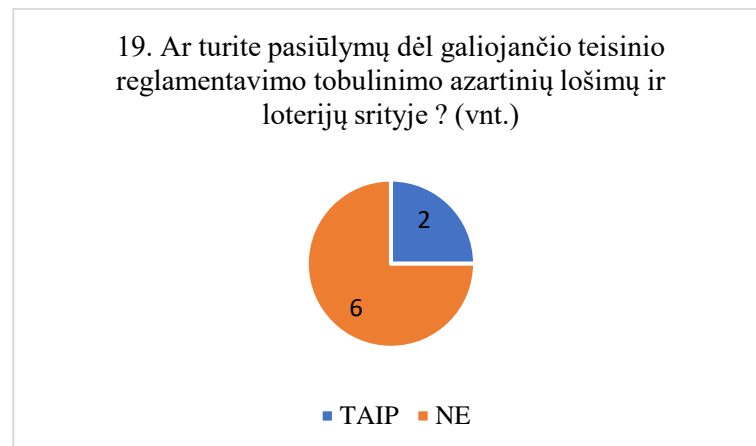
18. Ar susiduriate su korupcijos apraiškomis, bendraudami su Priežiūros tarnybos darbuotojais patikrinimų metu?



Apibendrinant:

- ✓ Visi 8 atsakiusieji respondentai (100 %) nurodė nesusidūrę su korupcijos apraiškomis, bendraudami su Priežiūros tarnybos darbuotojais patikrinimų metu.

19. Ar turite pasiūlymų dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo azartinių lošimų ir loterijų srityje?



Apibendrinant:

- ✓ 2 respondentai (25 % atsakiusiuju) nurodė turintys pasiūlymų.
- ✓ 6 respondantai (75 %) nurodė pasiūlymų neturintys.