



**LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ŪKIO SUBJEKTŲ APKLAUSOS ANKETOS FORMOS IR ŪKIO SUBJEKTŲ
APKLAUSOS ANKETOSE PATEIKTŲ SIŪLYMŲ VERTINIMO METODIKOS
PATVIRTINIMO**

2023 m. kovo d. Nr. DIE-
Vilnius

Vadovaudamasis Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“, 11 punktu:

1. T v i r t i n u pridedamas:

1.1. Ūkio subjektų apklausos anketos formą.

1.2. Ūkio subjektų apklausos anketose pateiktų siūlymų vertinimo metodiką.

2. P a v e d u Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) Lošimo įrenginių tipų tvirtino ir registro skyriaus vyriausiajai specialistei Skirmantei Paukštienei ir Priežiūros tarnybos skyrių vedėjams:

2.1. užtikrinti apklausos pagal šio įsakymo 1.1 punktu patvirtintą ūkio subjektų apklausos anketos formą organizavimą kartą per pusmetį.

2.2. apibendrinti ūkio subjektų apklausos rezultatus ir ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo apklausos paskelbimo paskelbti juos viešai Priežiūros tarnybos interneto svetainėje (išskyrus siūlymus dėl teisinio reguliavimo tobulinimo).

3.3. atsižvelgiant į apklausos rezultatus ir esant poreikiui gavus kitų Priežiūros tarnybos skyrių ar darbuotojų vertinimą, teikti siūlymus Priežiūros tarnybos direktoriui dėl Priežiūros tarnybos veiklos ir teisinio reguliavimo tobulinimo.

4. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos direktoriaus 2020 m. rugpjūčio 25 d. įsakymą Nr. DIE-597 „Dėl Ūkio subjektų apklausos anketos formos patvirtinimo“ (kartu su 2022 m. birželio 14 d. įsakymo Nr. DIE-403 pakeitimu).

Direktorius

Virginijus Daukšys

(Ūkio subjektų apklausos anketos forma)

**LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ
MINISTERIJOS VEIKLOS VERTINIMO ANKETA**

Šios ūkio subjektų apklausos tikslai:

- ***įvertinti, ar Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Priežiūros tarnyba) konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis***
- ***įvertinti, ar kontroliniai klausimynai/metodinė pagalba padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti;***
- ***įvertinti, ar pirmaisiais veiklos metais ūkio subjektai gavo naudingų konsultacijų;***
- ***įvertinti korupcijos apraiškų Priežiūros tarnyboje riziką;***
- ***įvertinti Priežiūros tarnybos veiklą ir teikiamas administracines paslaugas;***
- ***sulaukti grįžtamojo ryšio iš ūkio subjektų, siekiant įvertinti bei pagerinti Lošimų priežiūros darbą bei patobulinti veiklos srities reglamentavimą.***

Prašome pažymėti atsakymus, kurie tinka (5 ir 6 anketos klausimai skirti verslo naujokams):

1. Nurodykite, koku būdu dažniausiai kreipiatės konsultacijos? Pakomentuokite, kokie (ar) būtų galimi Jūsų dažniausiai naudojamose konsultavimosi formos ir/ar tvarkos tobulinimo sprendimai (prašome įrašyti) _____

2. Ar konsultacija buvo naudinga?

- Taip, konsultacija padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis
- Ne, konsultacija ar konsultavimo procesas turėjo trūkumų*
- * Jei pasirinkote atsakymą „Ne“ nurodykite konkrečią situaciją _____

3. Ar metodinė pagalba buvo naudinga?

- Taip, metodinė pagalba padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis
- Ne, metodinės pagalbos procesas turėjo trūkumų ar ji buvo nepakankama*
- * Jei pasirinkote atsakymą „Ne“ nurodykite konkrečią situaciją ir pateikite siūlymus _____

4. Priežiūros tarnybos naudojamų kontrolinių klausimynų paskirtis - padėti ūkio subjektams suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti. Prašome nurodyti, ar (kaip) galėtų būti patobulinti Priežiūros tarnybos kontroliniai klausimynai

- Tobulinti nereikia, kontroliniai klausimynai naudingi
- Kontroliniai klausimynai tobulintini*

*Pateikite konkrečius pasiūlymus arba nurodykite trūkumus _____

5. Ar žinote apie Deklaraciją dėl pirmųjų veiklos metų (klausias skirtas ūkio subjektams veiklą vykdančioms pirmus metus)?

- Taip
- Ne

6. Ar konsultacijos, suteiktos pirmais veiklos metais, buvo naudingos (klausias skirtas ūkio subjektams veiklą vykdančioms pirmus metus)?

- Taip
- Ne*

* Jei atsakėte „ne“, pateikite pasiūlymus dėl konsultavimo veiklos tobulinimo _____

7. Kaip vertinate Priežiūros tarnybos teikiamas administracines paslaugas, dėl kurių kreipėtės? Pažymėkite, dėl kokios administracinės paslaugos kreipėtės (galite pasirinkti kelias administracines paslaugas) ir įvertinkite suteikimo kokybę.

	<i>Administracinė paslauga</i>	<i>Gera</i>	<i>Turime pastabų</i>	<i>Blogai</i>
1.	Licencijos organizuoti azartinius lošimus išdavimas arba patikslinimas.			
2.	Licencijos organizuoti loterijas išdavimas arba patikslinimas.			
3.	Lošimų organizavimo reglamento, jo pakeitimų ar papildymų tvirtinimas.			
4.	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną išdavimas.			
5.	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną papildymas.			
6.	Leidimo atidaryti lošimo namus (kazino), automatų, bingo saloną pakeitimas.			
7.	Leidimo steigti totalizatoriaus ar lažybų punktą išdavimas.			
8.	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus išdavimas.			
9.	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus papildymas.			
10.	Leidimo organizuoti nuotolinius lošimus pakeitimas.			
11.	Ne valstybėje narėje akredituotų įstaigų ir jų išduodamų sertifikatų lošimo įrenginiams ir (ar) nuotolinio lošimo įrenginiams pripažinimas Lietuvos Respublikos teritorijoje.			
12.	Lošimo įrenginio, ketinamo eksploatuoti Lietuvos Respublikos teritorijoje, tipo tvirtinimas.			
13.	Lietuvos lošimo įrenginių registro tvarkymas.			
14.	Asmenų įregistravimas Apribojusių savo galimybę lošti asmenų registre.			
15.	Archyvinių pažymų, dokumentų, patvirtinančių juridinius faktus, išdavimas.			
16.	Žaidimo automato įrašymas į žaidimo automatų sąrašą			

* Jei administracinę paslaugą įvertinote „Turime pastabų“ arba „Blogai“, nurodykite konkrečius administracinės paslaugos suteikimo kokybės trūkumus, pateikite pavyzdžių arba aprašykite konkrečią probleminę situaciją _____

8. Ar teko naudotis elektroniniu būdu Elektroninių valdžios vartų portale www.epaslaugos.lt teikiamomis paslaugomis?

- Taip, teko, vertinu gerai
- Taip, teko, turiu pastabų (įrašykite konkrečią pastabą) _____
- Ne, neteko (nurodykite priežastį ir pakomentuokite) _____

9. Kokių turite pasiūlymų dėl administracinės naštos ūkio subjektams mažinimo?

- Pasiūlymų neturime
- Pasiūlymų turime (įrašykite konkrečius siūlymus) _____

10. Ar iš Priežiūros tarnybos gaunate pakankamai informacijos, reikalingos jūsų veiklos vykdymui?

- Informacijos pakanka
 - Informacijos trūksta*
- *Jei atsakėte "Trūksta" – pakomentuokite plačiau nurodydami konkretų trūkumą _____

11. Kaip vertinate Priežiūros tarnybos atliekamus patikrinimus?

(pažymėkite tinkamą variantą „x“)

Patikrinimo etapų vertinimas	Gera	Blogai*	Turiu pastabų*
Pasiruošimą patikrinimui			
Vizitą ūkio subjekto veiklos vietoje			
Veiklos ir (ar) dokumentų patikrinimą			
Supažindinimą su patikrinimo rezultatais			

*Jeigu nurodėte „Blogai/Turiu pastabų“, aprašykite konkrečią situaciją, pateikite pavyzdį

12. Ar (kokių) pokyčių norėtumėte šiose Priežiūros tarnybos veiklos srityse?

(Pažymėkite savo atsakymą „x“ prie kiekvienos veiklos srities)

Veiklos sritys	Pokyčių nereikia	Pokyčių reikėtų*	Komentaras* (jei atsakėte, kad pokyčių reikėtų, nurodykite konkrečią pastabą/siūlymą)
Metodinė pagalba rengiant dokumentus			
Konsultavimas			
Licencijų / leidimų išdavimas			
Lošimų reglamentų / loterijų taisyklių derinimas			
Patikrinimų organizavimas / vykdymas			
Komunikacija			
Kita (įrašykite)			

13. Ar susiduriate su korupcijos apraiškomis, bendraudami su Priežiūros tarnybos darbuotojais (pvz., Priežiūros tarnybos darbuotojai tiesiogiai ar netiesiogiai prašė atlygio patikrinimo metu, konsultacijos teikimo metu ar pan.)?

- Ne
- Taip*

*Jei atsakėte „Taip“, prašome nurodyti konkrečią situaciją _____

14. Ar poįstatyminių Priežiūros tarnybos teisės aktų, reglamentuojančių azartinių lošimų ir loterijų organizavimą, reikalavimai yra pagrįsti / proporcingi?

- Taip
- Ne*

*Jei atsakėte „Ne“ – pakomentuokite, kurie reikalavimai yra nepagrįsti / neproporcingi bei pateikite siūlymus _____

15. Kokių turite pasiūlymų dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo/pakeitimo azartinių lošimų ir loterijų srityje.

- Pasiūlymų neturime
- Pasiūlymų turime (įrašykite konkrečius siūlymus) _____

PATVIRTINTA
Lošimų priežiūros tarnybos prie
Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
direktoriaus 2023 m. kovo d. įsakymu Nr.

ŪKIO SUBJEKTŲ APKLAUSOS ANKETOSE PATEIKTŲ SIŪLYMŲ VERTINIMO METODIKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau - Priežiūros tarnyba) atliekamos verslo priežiūros funkcijos tobulinimas yra viena svarbiausių veiklos sričių. Priežiūros tarnyba siekia, kad priežiūros funkcijos būtų atliekamos efektyviai, koordinuotai, mažiausiomis sąnaudomis, kuo mažiau trikdydamos ūkio subjektų veiklą ir veiksmingai apsaugant įstatymų bei kitų teisės aktų ginamas teises ir teisėtus interesus. Atsižvelgiant į tai, svarbiu veiksniu, lemiančiu efektyvų priežiūros funkcijų vykdymą, tampa Priežiūros tarnybos atliekamų priežiūros veiksmų ir procesų stebėseną bei jų rezultatų (atgalinio ryšio) vertinimas.

2. Priežiūros tarnybos vykdomų ūkio subjektų tikslas yra:

2.1 tobulinti vykdomos verslo priežiūros kokybę;

2.2 įvertinti ūkio subjektų pateiktus pasiūlymus dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo azartinių lošimų, loterijų srityse ir suteikti atgalinį ryšį ūkio subjektams dėl jų pateiktų siūlymų (toliau – vertinimas).

3. Vertinimas suteikia galimybę stebėti ūkio subjektų priežiūros veiklos procesus ir analizuoti jų rezultatus; skatina savo veikloje naudoti pažangias ūkio subjektų veiklos priežiūros priemones; padeda priimti valdymo sprendimus, lemiančius didesnę Priežiūros tarnybos veiklos efektyvumą ir rezultatyvumą.

4. Vertinimas yra nenutrūkstamas procesas, kurio metu atsakingi Priežiūros tarnybos darbuotojai kiekvienam pusmečiui pasibaigus juos sistemina ir grupuoja, atlieka analizę, teikia pastabas ir siūlymus dėl Priežiūros tarnybos veiklos gerinimo, įvertina gautus pasiūlymus dėl galiojančio teisinio reglamentavimo tobulinimo, esant poreikiui juos perduoda Lietuvos Respublikos finansų ministerijai ar kitoms atsakingoms institucijoms, inicijuoja reikalingus pokyčius ir apie tai paskelbia Priežiūros tarnybos interneto svetainėje.

II SKYRIUS

ŪKIO SUBJEKTŲ PATEIKTŲ SIŪLYMŲ VERTINIMAS

5. Vertinimo metu Ūkio subjektų apklausos anketos formoje pateikti atsakymai ir siūlymai analizuojami tokiais aspektais:

Nr.	Anketos klausimai	Atsakymų vertinimas ir siūlymai
1.	Klausimai, susiję su Priežiūros tarnybos konsultavimo ir	Teisės aktų reikalavimų nežinojimas ar klaidingas jų nuostatų interpretavimas yra viena pagrindinių teisės

	metodinės pagalbos teikimo procesais (Anketos 1 – 3 ir 10, 12 klausimai)	aktų nesilaikymo priežasčių. Atsižvelgiant į tai, būtina užtikrinti, kad ūkio subjektams būtų suteikta vienoda, operatyvi ir patogia pateikiama informacija, kaip laikytis jų veiklą reglamentuojančių teisės aktų ir juose įtvirtintų reikalavimų. Svarbu imtis priemonių, užtikrinančių vienodo asmenų konsultavimo praktikos taikymą Priežiūros tarnyboje. Gautų atsakymo į šiuos klausimus analizavimo tikslas yra įvertinti Priežiūros tarnybos suteiktų konsultacijų kokybę, , rasti ir aktyviau siūlyti ūkio subjektams patogias konsultavimo formas. Apibendrinti atsakymų į šiuos klausimus vertinimo rezultatai teikiami Priežiūros tarnybos direktoriui pagal poreikį siūlant keisti (papildyti) Priežiūros tarnybos 2019 m. birželio 14 d. įsakymą Nr. V-5 „Dėl konsultavimo kokybės vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
2.	Klausimas, susijęs su Kontrolinių klausimynų naudojimu (Anketos 4 klausimas)	Ūkio subjektų patikrinimai atliekami naudojantis kontroliniais klausimynais. Kontroliniai klausimynai peržiūrimi ir atnaujinami atsižvelgiant į galiojančius verslo sąlygas reguliuojančius teisės aktus, ūkio subjektų pateiktas pastabas. Apibendrinus atsakymų į šiuos klausimus vertinimo rezultatus teikiami siūlymai pagal poreikį keisti (papildyti) kontrolinius klausimynus.
3.	Klausimai, susiję su pirmaisiais veiklos metais (Anketos 5 - 6 klausimai)	Priežiūros tarnyba, siekdama gerinti verslo aplinką, ūkio subjektų veiklos priežiūros funkcijas, mažinti našą verslui, pasirašė Deklaraciją dėl pirmųjų verslo metų. Metodinės pagalbos teikimo pirmus metus veiklą vykdančiam subjektui taisyklės, šių subjektų patikrinimo tvarka ir kitos valstybės tarnautojų pareigos nustatytos Priežiūros tarnybos direktoriaus 2020 m. rugpjūčio 27 d. įsakyme Nr. DIE-598 „Dėl pirmuosius metus veiklą vykdančių ūkio subjektų“; apibendrinus atsakymų į šiuos klausimus vertinimo rezultatus teikiami siūlymai pagal poreikį keisti (papildyti) šį įsakymą.
4.	Klausimas dėl Priežiūros tarnybos teikiamų administracinių paslaugų vertinimo (7 Anketos klausimas).	Atsakymų į šiuos klausimus vertinimo tikslas yra įvertinti Priežiūros tarnybos teikiamų administracinių paslaugų kokybę, aktualumą. Atsakymų rezultatai analizuojami ir pagal poreikį teikiami siūlymai nurodant tobulintinus procesus ir jų koregavimo galimybes.
5.	Klausimas, susijęs su elektroninių paslaugų teikimu (8 Anketos klausimas).	Elektroninių paslaugų teikimas ir skaitmenizavimas teigiamai veikia paslaugų suteikimo spartą. Vertinant atsakymą į šį klausimą reikia įvertinti ūkio subjektų pastabas dėl esamų elektroninių paslaugų kokybės.
6.	Klausimas, susijęs su administracinės naštos mažinimu (Anketos 9 klausimas)	Siekiant mažinti ūkio subjektams sukeltą priežiūros našą ir įvertinus atsakymų (siūlymų) rezultatus, apie jų poreikį ir sprendimo būdus informuoti Priežiūros tarnybos direktorių ir (ar) Finansų ministeriją.
7.	Klausimas, susijęs su Priežiūros tarnybos atliekamų patikrinimų	Siekiant optimizuoti Priežiūros tarnybos atliekamų patikrinimus, ūkio subjektų prašoma įvertinti atskirus

	vertinimu (Anketos 11 klausimas)	patikrinimų etapus. Įvertinus atsakymų (siūlymų) rezultatus, apie jų poreikį ir sprendimo būdus informuoti Priežiūros tarnybos direktorių
8.	Klausimas dėl galimų korupcijos apraiškų (Anketos 13 klausimas)	Siekiant mažinti korupcijos rizikos veiksnius ir įvertinus atsakymus (siūlymus) apie sprendimo būdus pagal poreikį informuoti Priežiūros tarnybos direktorių ir (ar) Finansų ministeriją.
9.	Klausimai dėl teisinio reguliavimo tobulinimo (Anketos 14 - 15 klausimai)	Ūkio subjektų teikiami siūlymai dėl teisinio reguliavimo tobulinimo vertinami šiais aspektais: Ar siūlymas (nustatytas reikalavimas) kilęs iš Europos Sąjungos teisės? Ar siūlymas padės efektyviau atlikti ūkio subjektų priežiūrą? Ar sumažės administracinė našta verslui? Visi siūlymai vertinami lošėjų, žaidėjų apsaugos ir verslo priežiūros efektyvumo aspektais, pvz., jei siūlymas susijęs su administracinės naštos mažinimu verslui, tačiau dėl to nukentėtų lošėjų ar žaidėjų interesai ar būtų apsunkinta verslo priežiūra, tokie siūlymai atmetami. Įvertinus atsakymus (siūlymus) apie sprendimo būdus pagal poreikį informuoti Priežiūros tarnybos direktorių ir (ar) Finansų ministeriją.

6. Apibendrinti ir išanalizuoti apklausų rezultatai ir siūlymai dėl pagrįstų siūlymų įgyvendinimo tvarkos (pvz. Priežiūros tarnybos direktoriaus įsakymo projekto rengimo ar pranešimo Finansų ministerijai dėl poreikio keisti įstatymus) pateikiami Priežiūros tarnybos direktoriui ne vėliau kaip per mėnesį kiekvienam pusmečiui pasibaigus.

7. Apibendrinti įvertinimo rezultatai ir informacija apie tolesnius Priežiūros tarnybos veiksmus paskelbiami Priežiūros tarnybos interneto svetainėje ne vėliau kaip iki kitos apklausos.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lošimų priežiūros tarnyba 188772052, Ukmergės g. 222, 07157 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ĮSAKYMAS DĖL ŪKIO SUBJEKTŲ APKLAUSOS ANKETOS FORMOS IR ŪKIO SUBJEKTŲ APKLAUSOS ANKETOSE PATEIKTŲ SIŪLYMŲ VERTINIMO METODIKOS PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-03-15 Nr. DIE-138
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Virginijus Daukšys, Direktorius
Sertifikatas išduotas	VIRGINIJUS DAUKŠYS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-03-15 14:25:05 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2023-03-15 14:25:20 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2020-06-19 11:37:45 – 2025-06-18 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lošimų priežiūros tarnyba prie LR FM, į.k.188772052 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-10-12 08:20:43 iki 2025-10-11 08:20:43
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	2
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.59
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2023-03-15 14:35:56)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2023-03-15 14:35:57 Dokumentų valdymo sistema Avilys