

**UAB „NOVOGAMING VILNIUS“**

**AUTOMATŲ SALONO**

**LOŠIMŲ ORGANIZAVIMO REGLAMENTAS**

PATVIRTINTA

Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos

Respublikos finansų ministerijos

2021 m. birželio 17 d. direktoriaus

įsakymu Nr. DIE-390

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Automatų salono lošimų organizavimo reglamentas (toliau – **reglamentas**) nustato automatų salono darbo tvarką, jame organizuojamų lošimų taisykles, įmokos, imamos už dalyvavimą lošime, dydžius, didžiausią laimėjimo sumą, laimėjimų išmokėjimo tvarką, pretenzijų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką, nuolaidų suteikimo tvarką bei lošimus automatų salone organizuojančios bendrovės (toliau – **lošimų organizatorius** arba **bendrovė**) ir lošėjų teises ir pareigas.

2. Pagrindinės reglamente vartojamos sąvokos:

2.1. **Azartinis lošimas** (toliau – **lošimas**) – pagal nustatytą reglamentą organizuojamas žaidimas arba abipusės lažybos, kurių dalyviai, siekdami piniginio laimėjimo, savo noru rizikuoja netekti įmokėtos sumos, o laimėjimą arba pralaimėjimą lemia atsitiktinumas, kokio nors įvykio arba sporto varžybų rezultatas.

2.2. **Lošimo automatas** – elektroninis prietaisas, sukurtas ir pagamintas lošimo tikslais, kurį naudojant atsitiktinai laimimi arba pralaimimi pinigai.

2.3. **B kategorijos automatas** (toliau – **automatas**) – riboto laimėjimo automatas, kuriame didžiausia statoma suma – 0,5 euro, vieno lošimo laimėjimas negali būti daugiau kaip 200 kartų didesnis už statomą sumą, o vieno lošimo trukmė ne trumpesnė kaip 3 sekundės.

2.4. **Lošimas automatu** – užbaigtas vienas automato veikimo ciklas, kurio pradžia yra automato įjungimas lošti (klavišo paspaudimas), o pabaiga – galutinio lošimo rezultato pateikimas. Automato lošimą gali sudaryti pagrindinis lošimas ir lošimo pratęsimas.

2.5. **Lošėjas** – fizinis asmuo, dalyvaujantis lošimuose automatu.

2.6. **Statymas** – įmoka už dalyvavimą pagrindiniame lošime iš kreditų skaitiklyje „KREDITAS“ esančių kreditų.

2.7. **Kreditų paskyrimas** – įmoka už dalyvavimą lošimo pratęsimu iš banko skaitiklyje „BANKAS“ esančių kreditų ir šis veiksmas nėra pripažįstamas statymu.

2.8. **Kreditas** – sąlyginis lošimo automatu kainos vienetas.

2.9. **Pagrindinis lošimas** – lošimas, kuris prasideda, kai pradamas automato lošimas (atliekamas statymas) ir pasibaigia, kai lošėjui parodomas pirminis rezultatas.

2.10. **Lošimo pratęsimas** – automato lošimo sudedamosios dalys, kurios gali būti pradėtos tik po pagrindinio lošimo rezultato pateikimo ir baigtos prieš arba kartu su automato lošimu. Lošimo pratęsimas gali būti vykdomas tik iš pagrindiniame lošime laimėtų kreditų, kurie apskaitomi skaitiklyje „BANKAS“, atliekant kreditų paskyrimą.

2.11. **Bilietas** – vienkartinio naudojimo priemonė, pagal savo funkcinę paskirtį atitinkanti žetoną, naudojama automatų salone įmokoms už dalyvavimą lošime automatu įmokėti, kai lošiama bilietą įvedus į automatą. Laimėjimas ir/arba kredito likutis (toliau – laimėjimas) per automatą išmokamas bilietu – priemone, pagal savo funkcinę paskirtį atitinkančia žetoną. Bilietas turi nominalią vertę eurais, kuri nurodyta ant bilieto.

2.12. **Lošimo simboliai** – automato lošimo algoritmo programoje generuojami ar ant automato lošimo būgnų (automato konstrukcijos elektromechaninė dalis, vykdanči lošimą) nupiešti grafiniai atvaizdai, kurie lošimo metu atsitiktine tvarka yra išvedami į automato ekraną ir skirti automato lošimo rezultatui nustatyti ir parodyti.

2.13. **Manipuliavimas automatu** – tyčinis veiksmas su automatu, skirtas paveikti automato įprastinį veikimo režimą arba suklastoti lošimo rezultatą. Į šią sąvoką taip pat įeina suklastotų bilietų ar metalinių pinigų naudojimas ar bandymas panaudoti automate.

2.14. **Vienkartinis laimėjimas** – tai laimėjimas, kurį lošėjas gali išlošti per vieną lošimą automatu.

2.15. **Rizika** – automato pagrindinio lošimo ar lošimo pratęsimo elementas, kurio metu lošėjas paspaudęs atitinkamą automato klavišą gali pagrindiniame lošime ar lošimo pratęsime laimėtą sumą, kuri rodoma automato ekrane, padidinti automato ekrane rodoma kita, numatoma laimėti suma, jei teisingai atspėja, koks laimingas lošimo simbolis pasirodys automato ekrane (pavyzdžiui herbas ar moneta, juoda ar raudona korta, pliuso ar minuso ženklas) arba automato ekrane rodomos laimėtos sumos netekti, jei laimingo simbolio neatspėja. Lošėjas rizikos bet kada gali atsisakyti paspaudęs atitinkamą automato klavišą.

## II. LOŠIMŲ PAVADINIMAI

3. Automatų salone naudojamų automatų lošimų pavadinimai:

3.1. Automate, kurio pavadinimas yra „MAGIC GAMES II“ („Paslaptieji lošimai II“) yra instaliuoti 7 (septyni) skirtingi lošimai:

3.1.1. „Always Hot“ („Visada karštas“);

3.1.2. „Ultra Hot“ („Be galo karštas“);

3.1.3. „Dolphin’s Pearl“ („Delfino perlas“);

3.1.4. „Fruit X-Card“ („Vaisių X korta“);

- 3.1.5. „Beetle Mania“ („Vabalų manija“);
- 3.1.6. „American Poker II“ („Amerikietiškas Pokeris II“);
- 3.1.7. „Sizzling Hot“ („Deginantis karštis“);
- 3.2. Automate, kurio pavadinimas yra „MAGIC GAMES“ („Paslaptieji lošimai“) yra instaliuoti 8 (aštuoni) skirtingi lošimai:
  - 3.2.1. „Always Hot“ („Visada karštas“);
  - 3.2.2. „Ultra Hot“ („Be galo karštas“);
  - 3.2.3. „Chip Runner“ („Bėgantis žetonas“);
  - 3.2.4. „Wild Safari“ („Laukinis Safari“);
  - 3.2.5. „Supra Hot“ („Ypatingai karštas“);
  - 3.2.6. „Sizzling Hot“ („Deginantis karštis“);
  - 3.2.7. „American Poker II“ („Amerikietiškas Pokeris II“);
  - 3.2.8. „Fruit X-Card“ („Vaisių X korta“).
- 3.3. Automate, kurio pavadinimas yra „JOLLY JOKER“ („Linksmasis juokdarys“) yra instaliuotas vienas lošimas „JOLLY JOKER“ („Linksmasis juokdarys“);
- 3.4. Automate, kurio pavadinimas yra „HOT TIMER“ („Karštasis laikrodis“) yra instaliuotas vienas lošimas „HOT TIMER“ („Karštasis laikrodis“);
- 3.5. Automate, kurio pavadinimas yra „CASINO 2000“ („Kazino 2000“) yra instaliuotas vienas lošimas „CASINO 2000“ („Kazino 2000“);
- 3.6. Automate, kurio pavadinimas yra „OLD TIMER“ („Senasis laikrodis“) yra instaliuotas vienas lošimas „OLD TIMER“ („Senasis laikrodis“);
- 3.7. Automate, kurio pavadinimas yra „WILD BULL“ („Laukinis bulius“) yra instaliuotas vienas lošimas „WILD BULL“ („Laukinis bulius“);
- 3.8. Automate, kurio pavadinimas yra „GOLDEN CROWN“ („Auksinė karūna“) yra instaliuotas vienas lošimas „GOLDEN CROWN“ („Auksinė karūna“);
- 3.9. Automate, kurio pavadinimas yra „IMPERA QUATTRO II“ („Impera quatro II“) yra instaliuoti 5 (penki) lošimai:
  - 3.9.1. „Planet Ocean“ („Vandenyno Planeta“);
  - 3.9.2. „Roulette“ („Ruletė“);
  - 3.9.3. „Jacks or better Poker“ („Geras Pokeris“);
  - 3.9.4. „Magic Card“ („Stebuklinga Korta“);
  - 3.9.5. „Magic Diamond“ („Stebuklingas deimantas“).
- 3.10. Automate, kurio pavadinimas yra „GOLDEN ISLAND NEVADA“ („Auksinė Nevados sala“) gali būti instaliuoti šie lošimai:
  - 3.10.1. „Euro Soccer“ („Europietiškas futbolas“);

- 3.10.2. „Indian Treasure“ („Indėnų lobis“);
- 3.10.3. „Caribbean Gold“ („Karibų auksas“);
- 3.10.4. „Royal Liner“ („Karališkasis laineris“);
- 3.10.5. „Roulette“ („Ruletė“);
- 3.10.6. „Keno“ („Keno“);
- 3.10.7. „Royal Poker“ („Karališkasis pokeris“);
- 3.10.8. „Aloha Hawaii“ („Sveikas Havajuose“);
- 3.10.9. „Hot Fruits“ („Karšti vaisiai“);
- 3.10.10. „Secrets of Maya“ („Majų paslaptys“);
- 3.10.11. „Mystic Ocean“ („Mistinis vandenynas“);
- 3.10.12. „Black Pearl“ („Juodasis perlas“).

3.11. Automate, kurio pavadinimas yra „TRIPLE GOLD“ („Trigubas auksas“) yra instaliuotas vienas lošimas „TRIPLE GOLD“ („Trigubas auksas“);

3.12. Automate, kurio pavadinimas yra „JACK IN THE BOX“ („Juokdarys skrynioje“) yra instaliuotas vienas lošimas „JACK IN THE BOX“ („Juokdarys skrynioje“);

3.13. Automate, kurio pavadinimas yra „BIG CATCH“ („Stambus laimikis“) yra instaliuotas vienas lošimas „BIG CATCH“ („Stambus laimikis“);

3.14. Automate, kurio pavadinimas yra „MAGIC GAMES III“ („Paslaptieji lošimai III“) yra instaliuota 14 (keturiolika) skirtingų lošimų:

- 3.14.1. „Always Hot“ („Visada karštas“);
- 3.14.2. „Ultra Hot“ („Be galo karštas“);
- 3.14.3. „Supra Hot“ („Ypatingai karštas“);
- 3.14.4. „Magic 81 Lines“ („81 paslaptingoji linija“);
- 3.14.5. „Sizzling Hot“ („Deginantis karštis“);
- 3.14.6. „Beetle Mania“ („Vabalų manija“);
- 3.14.7. „Dolphin’s Pearl“ („Delfino perlas“);
- 3.14.8. „Lucky Lady’s Charm“ („Laimingos ponios kerai“);
- 3.14.9. „King of Cards“ („Kortų karalius“);
- 3.14.10. „Book of RA“ („Karališkosios akademijos knyga“);
- 3.14.11. „Mega Joker“ („Puikusias juokdarys“);
- 3.14.12. „Magic 27 Lines“ („27 paslaptingosios linijos“);
- 3.14.13. „American Poker II“ („Amerikietiškas Pokeris II“);
- 3.14.14. „Fruit X-Card“ („Vaisių X korta“).

3.15. Automate, kurio pavadinimas yra „GOLD LINES“ („Aukso linijos“) yra instaliuotas vienas lošimas „GOLD LINES“ („Aukso linijos“);

3.16. Automate, kurio pavadinimas yra „MULTI REELS“ („Daugiabūgnis“) yra instaliuotas vienas lošimas „MULTI REELS“ („Daugiabūgnis“);

3.17. Automate, kurio pavadinimas yra „HOOK LINE & WINNER“ („Kabliukas ir nugalėtojas“) yra instaliuotas vienas lošimas „HOOK LINE & WINNER“ („Kabliukas ir nugalėtojas“);

3.18. Automate, kurio pavadinimas yra „BLACK JACK“ („Juodasis Džekas“) yra instaliuotas vienas lošimas „BLACK JACK“ („Juodasis Džekas“);

3.19. Automate, kurio pavadinimas yra „REEL KING“ („Būgnų karalius“) yra instaliuotas vienas lošimas „REEL KING“ („Būgnų karalius“);

3.20. Automate, kurio pavadinimas yra „POWER JOKER“ („Galingasis juokdarys“) yra instaliuotas vienas lošimas „POWER JOKER“ („Galingasis juokdarys“).

3.21. Automate, kurio pavadinimas yra „CRAZY FRUITS“ („Pašėlę vaisiai“), yra instaliuotas vienas lošimas „CRAZY FRUITS“ („Pašėlę vaisiai“).

3.22. Automate, kurio pavadinimas yra „MAGIC GAMES IV“ („Paslaptiniai lošimai IV“), yra instaliuoti 23 (dvidešimt trys) skirtingi lošimai:

3.22.1. „Always Hot“ („Be galo karštas“);

3.22.2. „American Poker II“ („Amerikietiškas Pokeris II“);

3.22.3. „Book of Ra“ („Karališkosios akademijos knyga“);

3.22.4. „Dolphin's Pearl“ („Delfino perlas“);

3.22.5. „Fruits of Paradise“ („Rojaus vaisiai“);

3.22.6. „Fruits n' Royals“ („Vaisiai ir karaliai“);

3.22.7. „Just Jewels“ („Tik lobis“);

3.22.8. „Lord of the Ocean“ („Vandenyno valdovas“);

3.22.9. „Magic 27 Lines“ („27 paslaptingosios linijos“);

3.22.10. „Magic 81 Lines“ („81 paslaptingoji linija“);

3.22.11. „Mega Joker“ („Puikusias juokdarys“);

3.22.12. „Plenty of Fruit 20“ („Daugybė vaisių 20“);

3.22.13. „Plenty of Fruit 40“ („Daugybė vaisių 40“);

3.22.14. „Queen of Hearts“ („Širdžių dama“);

3.22.15. „Roaring Forties“ („Riaumojantys keturiasdešimtieji“);

3.22.16. „Roulette Pro“ („Ruletė Pro“);

3.22.17. „Sizzling 6“ („Karštas 6“);

3.22.18. „Sizzling Gold“ („Deginantis auksas“);

3.22.19. „Sizzling Hot“ („Deginantis karštis“);

3.22.20. „Sizzling Hot II“ („Deginantis karštis II“);

3.22.21. „Supra Hot“ („Ypatingai karštas“);

3.22.22. „The Money Game“ („Pinigų žaidimas“);

3.22.23. „Ultra Hot“ („Be galo karštas“).

3.23. Automate, kurio pavadinimas yra „CRAZY JOKERS“ („Pašėlę juokdariai“) yra instaliuotas vienas lošimas „CRAZY JOKERS“ („Pašėlę juokdariai“).

3.24. Automate, kurio pavadinimas „GAME LOUNGE CASINO“ („Game Lounge Casino“) yra instaliuoti 6 (šeši) skirtingi lošimai:

3.24.1. „Crazy Cash“ („Pašėlę pinigai“);

3.24.2. „Crazy Jokers“ („Pašėlę juokdariai“);

3.24.3. „Joker Poker“ („Juokdario pokeris“);

3.24.4. „Magic Luck“ („Paslaptingoji sėkmė“);

3.24.5. „Multi Reels“ („Daugiabūgnis“);

3.24.6. „Win Zone“ („Laimėjimo zona“).

### **III. LOŠIMŲ ORGANIZAVIMO VIETA**

4. Pagal šį reglamentą lošimai B kategorijos automatais organizuojami bendrovės lošimo automatų salonuose, kuriems Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos direktorius yra išdavęs leidimus organizuoti lošimus B kategorijos lošimo automatais.

### **IV. LOŠIMO TAISYKLĖS**

5. Bendrosios ir specialiosios lošimų taisyklės pateikiamos šio reglamento Priede Nr. 1, kuris taip pat yra neatskiriama šio reglamento dalis. Lošėjo reikalavimu automatų salono darbuotojai privalo jį supažindinti su organizuojamų lošimų taisyklėmis ir pagrindiniais kiekvieno lošimo principais.

### **V. ĮMOKOS, IMAMOS UŽ DALYVAVIMĄ LOŠIME, DYDIS**

6. Įmokos, imamos už dalyvavimą lošime, dydis (statymas), lošiant automatų salone yra 0,01 euro, 0,05 euro, 0,10 euro, 0,15 euro, 0,20 euro, 0,25 euro, 0,30 euro, 0,35 euro, 0,40 euro, 0,45 euro ir 0,50 euro.

### **VI. DIDŽIAUSIA LAIMĖJIMO SUMA**

7. Didžiausia automato vienkartinio laimėjimo suma yra 100 eurų.

## VII. LAIMĖJIMŲ IŠMOKĖJIMO TVARKA

8. Laimėjimai per automatą „MAGIC GAMES II“ („Paslaptieji lošimai II“) ir „MAGIC GAMES“ („Paslaptieji lošimai“), „MAGIC GAMES III“ („Paslaptieji lošimai III“), „MAGIC GAMES IV“ („Paslaptieji lošimai IV“), „BIG CATCH“ („Stambus laimikis“), „HOOK LINE & WINNER“ („Kabliukas ir nugalėtojas“), „REEL KING“ („Būgnų karalius“), „CRAZY FRUITS“ („Pašėlę vaisiai“), „GAME LOUNGE CASINO“ („Game Lounge Casino“) išmokami bilietu arba 0,1 ir / arba 1 ar 2 eurų nominalo pinigais, o per automatą „JOLLY JOKER“ („Linksmasis juokdarys“), „HOT TIMER“ („Karštasis laikrodis“), „CASINO 2000“ („Kazino 2000“), „OLD TIMER“ („Senasis laikrodis“), „WILD BULL“ („Laukinis bulius“), „GOLDEN CROWN“ („Auksinė karūna“), „IMPERA QUATTRO II“ („Impera quatro II“), „GOLDEN ISLAND NEVADA“ („Auksinė Nevados sala“), „TRIPLE GOLD“ („Trigubas auksas“), „JACK IN THE BOX“ („Juokdarys skrynioje“), „GOLD LINES“ („Aukso linijos“), „MULTI REELS“ („Daugiabūgnis“), „BLACK JACK“ („Juodasis Džekas“), „POWER JOKER“ („Galingasis juokdarys“), „CRAZY JOKERS“ („Pašėlę juokdariai“) tik metaliniais 0,1 ir / arba 1 ar 2 eurų nominalo pinigais, paspaudus klavišą „IŠMOKĖTI“. Automato ar kasoje išduotą bilietą lošėjas į grynuosius pinigus gali iškeisti to automatų salono kasoje, kur buvo išduotas bilietas. Bilietas galioja ribotą terminą, kuris skirstomas į dvi rūšis: bilieto galiojimo terminą, per kurį galima juo apmokėti už dalyvavimą lošime automatu, ir bilieto galiojimo terminą kasoje. Bilieto galiojimo terminas, per kurį galima juo apmokėti už dalyvavimą lošime automatu yra nurodytas biliete. Pasibaigus bilieto galiojimo terminui apmokėti už dalyvavimą lošime automatu, automatai tokio bilieto nebeprima, o jis į grynuosius pinigus keičiamas automatų salono kasoje arba lošėjo pageidavimu kasoje išduodamas tos pačios vertės kitas, galiojantis bilietas, kuriuo lošėjas gali apmokėti dalyvavimą lošime automatu. Bilieto galiojimo laikas kasoje yra nurodytas ant bilieto. Pasibaigus bilieto galiojimo laikui kasoje, jis į grynuosius pinigus nekeičiamas, kitas, galiojantis bilietas neišduodamas. Kituose, lošimų organizatoriui priklausančiuose, automatų salonuose išduoti bilietai į grynuosius pinigus nekeičiami. Kasoje išmokėti pinigai tikrinami iš karto prie kasos, vėliau pretenzijos dėl pinigų išmokėjimo teisingumo nepriimamos. Automatų salono darbuotojai neatsako už lošimo automata be priežiūros paliktus kreditus.

9. Pinigų išmokos suma, kuri nurodyta ant bilieto, turi sutapti su automato, kuris išdavė bilietą, priskaičiuota kredito suma. Jeigu pinigų išmokos suma, nurodyta ant bilieto, nesutampa su atitinkamo automato priskaičiuota kredito suma, bilietas negalioja, o laimėjimas išmokamas pagal automato atmintyje užfiksuotus faktinius kreditų skaitiklio duomenis.



10. Kasoje įsigytas ar automato išduotas bilietas yra to lošėjo, kuriam buvo išduotas bilietas, nuosavybė ir už tinkamą bei teisėtą jo panaudojimą atsako pats lošėjas. Bilietas nebegalioja ir pinigai neišmokami, jeigu bilietas yra suplėšytas ar sugadintas. Lošimų organizatorius neatsako už žalą, padarytą pametus, pavogus ar nukopijavus bilietą.

11. Bilietų kopijavimas yra draudžiamas. Bilieto savininkui draudžiama neteisėtai perduoti bilietą tretiesiems asmenims. Bilieto savininkas privalo saugoti ir naudoti bilietą taip, kad tyčia ar neatsargiai nesudarytų galimybės tretiesiems asmenims neteisėtai nukopijuoti bilietą ar kitu būdu užfiksuoti biliete pateiktos informacijos.

12. Jeigu pateikus bilietą iškeitimui į grynuosius pinigus, automatų salono darbuotojams kyla įtarimas, kad bilietas yra nukopijuotas, kitaip suklastotas, pavogtas iš savininko ar jo pamestas arba paaiškėja, kad pagal tokio numerio bilietą automatų salonas jau yra išmokėję pinigų sumą, automatų salono darbuotojai turi teisę atsisakyti išmokėti pinigų sumą iki kol bus išsiaiškinta, ar bilietą pateikęs asmuo turi teisę gauti pagal jį atitinkamą pinigų sumą. Šiais atvejais automatų salono darbuotojai taip pat informuoja policiją apie bandymą sukčiauti. Šiame punkte nurodytu atveju reikalavimo išmokėti grynuosius pinigus pagal pateiktą bilietą pagrįstumą aiškinasi lošimų organizatoriaus administracija (peržiūrimi vaizdo įrašai, apklausiami darbuotojai ir kt.), kuri sprendimą dėl reikalavimo pagrįstumo priima kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau negu per 10 kalendorinių dienų nuo bilieto pateikimo dienos, ir apie sprendimą informuoja bilietą iškeisti į grynuosius pinigus pateikusį asmenį.

13. Laimėjimas lošėjo pageidavimu išmokamas grynaisiais pinigais arba laimėjusiam asmeniui įteikiamas banko čekis, arba pavedimu į jo sąskaitą banke.

14. Laimėjusiam lošėjui pageidaujant, jam yra išduodama Valstybinės mokesčių inspekcijos nustatytos formos pažyma, skirta pagrįsti gautas pajamas.

15. Asmenims, keičiantiems kasoje grynuosius pinigus į bilietus ar laimėjusiems sumą, viršijančią 1000 eurų ar ją atitinkančią sumą užsienio valiuta, nustatoma asmenų tapatybė ir jie registruojami Asmenų kasoje keičiančių grynuosius pinigus į žetonus, kurių vertė didesnė kaip 1000 eurų arba laimėjusių daugiau kaip 1000 eurų registracijos žurnale.

## **VIII. NUOLAIDOS**

16. Bendrovė gali taikyti nuo 1 % iki 99,99 % dydžio nuolaidas lošimo priemonėms bei trečiųjų asmenų prekėms ir paslaugoms įsigyti.

17. Direktorius įsakymu ar įgalioto asmens sprendimu turi būti patvirtintos nuolaidų taikymo taisyklės, kuriose numatytos konkrečios nuolaidų taikymo sąlygos, asmenys, kuriems taikomos nuolaidos, nuolaidos kaupimo ir taikymo terminas ar konkretūs nuolaidų dydžiai ir kt. Nuolaidų taisyklių kopija skelbiama kartu su lošimų reglamentu automatų salone.

18. Nuolaidos suteikiamos tik įvykdžius ar atitinkant nuolaidos taisyklėse nurodytas sąlygas.

19. Bendrovė pasilieka teisę panaikinti bet kurias suteiktas nuolaidas, kurios gautos apgaulės būdu ar jei įtariama, kad buvo piktnaudžiaujama nuolaidos pasiūlymu. Sprendimas priimamas direktoriaus įsakymu ar jo įgalioto asmens sprendimu.

20. Bendrovė pasilieka teisę savo nuožiūra keisti nuolaidos taisykles bet kuriuo metu apie tai iš anksto pranešusi automatų salone ir bendrovės interneto svetainėje.

## **IX. LOJALUMO PROGRAMA**

21. Bendrovė turi teisę vykdyti lojalumo programą, kurioje pagal šio skirsnio taisykles dalyvaujančiam lošėjui suteikiama nuolaida būsimiems lošimams, apskaičiuojama nuo visų jo loštų lošimų, kai jis naudojasi kliento kortele. Norintis dalyvauti tokioje lojalumo programoje lošėjas turi užpildyti prašymą ir gauti kliento kortelę, kurią lošimų metu privalo įstatyti į lošimo automata esantį kortelės skaitytuvą. Nuolaida apskaičiuojama nuo per visą lošimų laiką lošėjo atliktų statymo sumų atėmus laimėtas sumas ir gautą rezultatą padauginus iš procentinio nuolaidos dydžio arba nuo per visą lošimų laiką lošėjo atliktų statymų sumų, padaugintų iš procentinio nuolaidos dydžio. Procentinis taikomos nuolaidos dydis (nuo 0,01 % iki 99,9 %) yra nustatomas direktoriaus įsakymu (visais atvejais direktoriaus įsakymas yra neatskiriama šio reglamento dalis ir skelbiamas lošimų organizavimo vietoje). Nustačius direktoriaus įsakymu, skirtinguose bendrovės automatų salonuose tuo pačiu metu gali būti taikomas vienas iš dviejų, šiame reglamento punkte aprašytų, nuolaidos skaičiavimo būdų.

22. Kliento kortele galima naudotis tik tame lošimo automatų salone, kuriame buvo išduota kliento kortelė, nebent direktoriaus įsakymu suteikiama teisė naudotis ta pačia kortele lošiant keliuose ar visuose bendrovės lošimo automatų salonuose.

23. Nuolaidą apskaičiuoja kompiuterinė sistema. Nuolaida jos panaudojimo metu yra apvalinama 1 euro tikslumu į mažesniąją pusę (teisė pasinaudoti nuolaida įgyjama, kai šios dydis sudaro 5 eurus ir daugiau). Nuolaida skaičiuojama bendrovės įsakyme nustatytą terminą (nuo 1 dienos iki 2 mėn.), ir suėjus jam lošėjas nuolaida gali pasinaudoti per 1 kalendorinį mėnesį. Direktoriaus įsakymu dėl svarbių objektyvių priežasčių toks nuolaidos panaudojimo terminas gali būti pratęstas nuo 1 iki 3 mėn.

24. Norėdamas panaudoti nuolaidą lošėjas lošimo organizavimo vietos kasoje turi pateikti kliento kortelę ir asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Nuolaida panaudojama lošėjui suteikiant teisę už 0,01 EUR įsigyti lošimo automatų žetoną (-us) (vadinama Promo žetonu (-ais)), kurio (-ų) vertė atitinka lošėjo panaudojamos nuolaidos dydį. Pavyzdžiui, jei lošėjui apskaičiuojama 20,5 EUR dydžio nuolaida, ji apvalinama iki 20 EUR, ir norėdamas ja pasinaudoti lošėjas įgyja teisę už 0,01

EUR nusipirkti 20 EUR vertės Promo žetonų. Lošimai naudojant Promo žetonus vyksta tokia pat tvarka kaip ir naudojant įprastas lošimo priemones, išskyrus tai, kad lošimo automato kreditai, suteikiami Promo žetonu, nėra keičiami į grynuosius pinigus (jais galima lošti ir išsigryninti tik išloštus kreditus). Lošėjui pageidaujant atsiimti laimėjimą, lošimo automatas išmoka jį įprasta tvarka (lošimo automato žetonais/ vienkartiniais bilietais). O jei lieka nepanaudotų Promo žetonais suteiktų kreditų, šie kasoje keičiami į atitinkamą jų įsigijimo vertę (0,01 EUR) arba lošėjo pageidavimu kasoje išduodami nauji Promo žetonai, kurių vertė atitinka likusių nepanaudotų kreditų ir kurie gali būti panaudoti kitiems lošimams.

25. Bendrovė turi teisę koreguoti procentinį nuolaidos dydį ar lošėjui apskaičiuotą nuolaidą nuo 1,5 iki 100 kartų vienkartinio atveju ar tam tikrą laikotarpį (nuo 1 valandos iki 1 mėnesio) direktoriaus įsakymu nustatyta tvarka, tokiais atvejais kaip kompiuterinės sistemos gedimas (sumažinti arba padidinti procentinį nuolaidos dydį ar apskaičiuotą nuolaidą) arba klientų/ bendrovės gimimo diena, kitos šventinės progos (padidinti procentinį nuolaidos dydį ar apskaičiuotą nuolaidą).

26. Bendrovė turi teisę, atsižvelgdama į galimus nesąžiningo lošimo, piktnaudžiavimo lojalumo programa, nederamo elgesio su lošėjais, personalu ir panašius atvejus, atsisakyti išduoti arba atšaukti išduotos kliento kortelės galiojimą.

27. Bendrovės lojalumo programa pradedama organizuoti arba nutraukiama direktoriaus įsakymu apie tai iš anksto paskelbiant lošimų organizavimo vietoje.

## **X. PRETENZIJŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA**

28. Visas pretenzijas žodžiu lošėjas turi teisę pateikti automatų salono darbuotojams iškart po to, kai įvyko ginčytina situacija. Jeigu žodinės pretenzijos neišsprendžiamos nedelsiant, lošėjas ne vėliau, kaip per 3 darbo dienas nuo įvykusio ginčo dienos turi teisę raštu kreiptis į lošimų organizatoriaus administraciją. Lošėjo pateiktoje pretenzijoje turi būti išsamiai nurodytos kilusio ginčo sąlygos ir aplinkybės bei lošėjo vardas, pavardė, adresas ir telefono numeris.

29. Lošėjo pretenziją lošimų organizatorius turi išnagrinėti ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo jos pateikimo dienos ir pateikti motyvuotą rašytinį atsakymą pretenziją pateikusiam lošėjui jo nurodytu adresu.

30. Lošėjas, nesutinkantis su lošimų organizatoriaus sprendimu dėl pateiktos pretenzijos, gali jį skųsti valstybės institucijoms Lietuvos Respublikos įstatymų bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

## **XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

31. Draudžiama į lošimo automatų saloną įeiti ir lošti automatų salone asmenims, kuriems nėra sukakę 18 (aštuoniolika) metų, taip pat asmenims, nepateikusiems asmens tapatybę patvirtinančio dokumento.

32. Draudžiama lošti savo bendrovės organizuojamuose lošimuose asmenims (patiems, per kitą asmenį arba pagal kito asmens išduotą įgaliojimą) – lošimus organizuojančios bendrovės steigėjams, akcininkams, juos kontroliuojantiems asmenims, lošimus organizuojančios bendrovės stebėtojų tarybos, valdybos nariams ir visiems bendrovės darbuotojams.

33. Visi automato salono lankytojai ir darbuotojai privalo laikytis viešosios tvarkos bei elgtis taip, kad jų elgesys neprieštarautų geros moralės principams bei savo elgesiu netrukdyti lošėjams bei kitiems salono lankytojams.

34. Salono darbuotojai privalo užtikrinti šio reglamento ir teisės aktų, reglamentuojančių azartinių lošimų bendrovių veiklą, laikymąsi.

35. Salono lankytojams draudžiama bet kokiomis priemonėmis mechaniniu ar elektromagnetiniu būdu mėginti paveikti lošimo automatų. Nustačius bet kokius lošimo automatų pažeidimus, salono lankytojai, kalti dėl automatų pažeidimų atsiradimo, privalo visiškai atlyginti lošimo automatų pažeidimu padarytą žalą bendrovei pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus.

36. Lošėjai, pastebėję bet kokius automato pažeidimus, gedimus arba automato veikimo sutrikimus, privalo nedelsdami informuoti apie tai salono darbuotojus. Pradėti lošti tokiu automatu yra draudžiama. Jei automatas sugedo (elektroninis, mechaninis gedimas arba gedimas dėl manipuliavimo automatu) ir automato ekrane atsirado informacija apie tai, kad automatas perėjo į klaidos režimą, pretenzijos dėl laimėjimo išmokėjimo nepriimamos. Lošėjui išmokami automato atmintyje užfiksuoti lošėjo iki dėl gedimo nutrūkusio lošimo turėti kreditai.

37. Lošėjo reikalavimu automato salono darbuotojai privalo jį supažindinti su šiuo reglamentu.

38. Automatų salono darbuotojai turi teisę nenurodydami jokių priežasčių neįleisti į saloną lošimų organizatoriui nepriimtinių asmenų arba paprašyti palikti salono patalpas asmenis ar lošėjus, kurių elgesys yra netinkamas kitų salono lankytojų, lošėjų, darbuotojų taip pat salone esančių materialinių vertybių atžvilgiu ar kurie bando manipuluoti automatu. Jeigu automatų salono lankytojai nepaiso salono darbuotojų reikalavimo palikti salono patalpas, salono darbuotojai gali imtis teisėtų priemonių (iškviešti saugos tarnybų ar policijos atstovus), kad apgintų savo ir kitų salono lankytojų bei lošėjų interesus.

39. Automatų salone draudžiama atsiskaityti banko (debeto, kredito) kortelėmis, negali būti įrengiami bankomatai.

40. Automatų salone yra įrengtas autonominis elektros energijos tiekimo įrenginys, kuris, sutrikus elektros energijos tiekimui į automatų saloną, užtikrina įprastinį automatų veikimą ribotą laiką, todėl lošėjai privalo nedelsdami nutraukti lošimą, jeigu salono darbuotojai pareikalauja tą padaryti dėl elektros energijos tiekimo sutrikimo. Nutraukę lošimą, lošėjai turi nedelsiant iš automato atsiimti visą, iki elektros energijos tiekimo sutrikimo jiems priklausantį laimėjimą. Lošėjams, nenutraukusiems lošimo taip, kaip nurodyta šiame punkte, kai nutrūksta autonominio elektros energijos tiekimo įrenginio elektros tiekimas, iš automato neatsiimti laimėjimai išmokami per automatą, atnaujinus elektros energijos tiekimą.

41. Reglamentas gali būti keičiamas bei pildomas teisės aktų nustatyta tvarka.

42. Bendrovės spaudu patvirtinta reglamento, taip pat aktualių lošėjams bendrovės direktoriaus įsakymų kopijos padedamos prie automatų salono kasos viešai. Lošėjams, valstybės tarnautojams ir pareigūnams, kurie vykdo lošimų organizavimo priežiūrą ir kontrolę, reikalaujant, pateikti reglamento kopiją privalo automatų salono darbuotojas. Lošimų organizavimo reglamento originalas saugomas lošimų organizatoriaus centrinėje buveinėje.

43. Klausimai, kurie nėra sureglamentuoti šiuo reglamentu, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

44. Asmenys, pažeidę šį reglamentą, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

Direktorius

Danutis Baubonis