Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos
telefoninių pokalbių įrašų
duomenų tvarkymo taisyklių
1 priedas

PRIVATUMO PRANEŠIMAS **(Asmens duomenų tvarkymas įrašant telefoninius pokalbius)**	
Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurie skambina į Lošimų priežiūros tarnybą prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos konsultacijų telefono numeriais: +370 609 66676, +370 646 11844, +370 671 19078, +370 607 08702.	
Duomenų valdytojas	Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Lošimų priežiūros tarnyba), juridinio asmens kodas – 188772052, adresas – Ukmergės g. 222, Vilnius, el. paštas - info@lpt.lt, tel. +370 5 233 6246. Lošimų priežiūros tarnybos duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: el. paštas – ada@lpt.lt, korespondencijos adresas – Ukmergės g. 222, Vilnius. Laišką adresuokite Lošimų priežiūros tarnybos duomenų apsaugos pareigūnui.
Duomenų tvarkytojas (-ai)	Asmens duomenų tvarkymui vykdant telefoninių pokalbių įrašymą pasitelkiamas duomenų tvarkytojas (-ai), teikiantis skambučių centro nuomos ar panašias paslaugas. Su šiuo duomenų tvarkytoju (-ais) yra pasirašomos duomenų tvarkymo sutartys, kuriose duomenų tvarkytojai įgaliojami tvarkyti asmens duomenis duomenų valdytojo vardu, bei įsipareigoja užtikrinti tinkamą duomenų saugumo lygį.
Asmens duomenų tvarkymo tikslai	Pokalbiai įrašomi ir pokalbių duomenys tvarkomi siekiant užtikrinti asmenų, skambinančių konsultavimo telefonų numeriais, aptarnavimo telefonu kokybę, skambinančių asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumą, Priežiūros tarnybos darbuotojų tinkamą funkcijų vykdymą.
Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Telefoninis pokalbis yra įrašomas remiantis Jūsų sutikimu (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Informuojame, kad Jūs turite teisę nesutikti, kad telefoninis pokalbis būtų įrašytas, ir nebetęsti pokalbio. Skambučio metu būsite informuoti apie šią savo teisę, t. y. asmenys apie telefoninio pokalbio įrašymą (asmens duomenų tvarkymą) ir jo tikslus informuojami prieš pokalbio pradžią ir išklausę informacinį pranešimą, turi galimybę pasirinkti sutikti su pokalbio įrašymu ir tęsti pokalbį arba gali atsisakyti tęsti pokalbį, t. y. nutraukti skambutį ir kreiptis į Lošimų priežiūros tarnybą kitais būdais. Jeigu sutiksite su telefoninio pokalbio įrašymu ir tęsite pokalbį, šis telefoninio pokalbio įrašas bus saugomas žemiau nurodytais terminais, remiantis teisėto intereso pagrindu (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Asmens duomenų kategorijos	Lošimų priežiūros tarnyba tvarko kliento pokalbio telefonu metu pateiktus asmens duomenis (įskaitant balso duomenis), taip pat telefoninio pokalbio įrašo metaduomenis (telefono numerį, į kurį ir iš kurio buvo skambinta, telefoninio pokalbio datą bei jo pradžios ir pabaigos laiką).
Saugojimo laikotarpis	Pokalbių duomenys saugomi ne ilgiau nei šešis mėnesius nuo jų įrašymo dienos, o suėjus šiam terminui automatiškai negrįžtamai sunaikinami (ištrinami). Kai pokalbio duomenys naudojami skundui nagrinėti; atliekant asmenų aptarnavimo teikiant konsultacijas telefonu kokybės vertinimą; nagrinėjant duomenų subjekto prašymą; kaip įrodymai byloje; atliekant administracinę ir (ar) tarnybinio nusižengimo tyrimo procedūrą, galimo asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimą – jie saugomi atsakingo Lošimų priežiūros tarnybos valstybės tarnautojo ar darbuotojo, dirbančio pagal darbo sutartį, tarnybiniame kompiuteryje (skaitmeninėse laikmenose) tiek, kiek tai reikalinga šiais duomenų tvarkymo tikslais, ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi.
Asmens duomenų teikimas	Telefoninių pokalbių įrašai nėra teikiami tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai teisės aktai įpareigoja kitaip. Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.
Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas	Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teises, nurodytas Reglamente (ES) 2016/679, tiek, kiek jos gali būti įgyvendintos atsižvelgiant į duomenų tvarkymo ypatumus (pvz., duomenų subjekto teisė reikalauti ištaisyti duomenis negali būti įgyvendinta, nes pokalbio įraše pateiktų duomenų nėra galimybės ištaisyti). Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarka reglamentuota Asmens duomenų tvarkymo Lošimų priežiūros tarnyboje prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos taisyklėse, patvirtintose Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos direktoriaus 2018 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V-18 „Dėl asmens duomenų tvarkymo Lošimų priežiūros tarnyboje prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos taisyklių patvirtinimo”.
Skundų teikimas	Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (adresas L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, https://vdai.lrv.lt/), tačiau prieš teikiant skundą šiai priežiūros institucijai, pirmiausiai rekomenduojame kreiptis į mus. Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame Reglamente (ES) 2016/679 ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir / ar Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir / ar teisių įgyvendinimu, visuomet galite kreiptis į Lošimų priežiūros tarnybos duomenų apsaugos pareigūną el. p. ada@lpt.lt.