

PATVIRTINTA

Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos direktoriaus
2024 m. rugpjūčio 1 d. įsakymu Nr. DIE-430

UAB „PARTY CASINO“ NUOTOLINIO LOŠIMO ORGANIZAVIMO REGLAMENTAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „Party Casino“, juridinio asmens kodas 305885622, buveinės adresas Oršos g. 4-101, Vilnius (toliau – Bendrovė) nuotolinius lošimus organizuoja (nuotolinio lošimo paslaugas teikia) vadovaudamasi Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymu (toliau – ALĮ) ir šiuo Reglamentu (toliau – Reglamentas). Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Lošimų priežiūros tarnyba) Bendrovei yra išdavusi leidimą, suteikiantį teisę organizuoti nuotolinius lošimus (teikti nuotolinio lošimo paslaugas). Nuotolinio lošimo organizavimo vieta yra laikoma vieta, kurioje teikiamos nuotolinio lošimo paslaugos (www.partycasino.lt).
2. Reglamente vartojamos sąvokos atitinka ALĮ vartojamas sąvokas. Žemiau pateikiamos sąvokos, kurių nėra ALĮ:
 - 2.1. **Bendrovės interneto tinklapis** – Bendrovės interneto svetainė, pritaikyta naršymui skirtingų tipų įrenginiuose, patalpinta partycasino.lt domene bei pasiekiami naršymo ir kitos programinės įrangos pagalba.
 - 2.2. **Bendrovės mokėjimo sąskaita** – mokėjimo sąskaita, skirta apskaityti Lošėjų pinigams ir nurodyta prašyme Lošimų priežiūros tarnybai išduoti leidimą organizuoti Nuotolinius lošimus.
 - 2.3. **Lošėjo lošimų sąskaita** – unikali Bendrovės duomenų bazėje registruota lošėjo sąskaita, kurioje apskaitomos lošėjo iš anksto įmokėtos Nuotoliniams lošimams skirtos ir Nuotoliniuose lošimuose laimėtos pinigų sumos.
 - 2.4. **Lošėjo mokėjimo sąskaita** – lošėjui priklausanti asmeninė mokėjimo sąskaita, atidaryta komerciniame banke ar kitoje finansinėje įstaigoje ir nurodyta nuotolinio lošimo sutartyje.
 - 2.5. **Lošėjo paskyra** – Bendrovės interneto tinklapio sritis, kurioje lošėjas gali matyti savo informaciją, pateiktą sudarant nuotolinio lošimo sutartį, savo Lošėjo lošimų sąskaitą, jos einamąjį likutį, įmokų ir išmokų istoriją, nuotolinio lošimo sutartį (su visais jos pakeitimais ir papildymais), taip pat kitą informaciją, susijusią su lošėjo dalyvavimu Nuotoliniuose lošimuose.
 - 2.6. **Nuotolinis lošimas (Nuotoliniai lošimai)** – bet kuri iš Bendrovės siūlomų nuotolinio lošimo paslaugų.
 - 2.7. **Oficialūs informacijos šaltiniai** – masinės visuomenės informavimo ir specializuotos informavimo priemonės, tokios kaip televizijos ir internetinės transliacijos, interneto portalai, laikraščiai, žurnalai ir pan.
 - 2.8. **Statymas** – lošėjo veiksmai, kuriais lošėjas pasirenka konkretų Nuotolinį lošimą, Statomą sumą ir savo atitinkamais valiniais veiksmais išreiškia valią dalyvauti Nuotoliniame lošime.
 - 2.9. **Statoma suma (Statymo suma)** – pinigų suma, lošėjo iš Lošėjo lošimų sąskaitos įmokama dalyvaujant Nuotoliniuose lošimuose.
 - 2.10. **Bendrovės duomenų bazė** – centrinė duomenų bazė, valdoma Bendrovės, kurioje

saugoma ir kaupiama informacija apie su Bendrovės organizuojamais nuotoliniais lošimais susijusius veiksmus (Statymus, Statomas sumas, išmokėtinus ir išmokėtus laimėjimus ir pan.).

II SKYRIUS

PAGRINDINĖS NUOTOLINIŲ LOŠIMŲ ORGANIZAVIMO TAISYKLĖS

3. Bendrovė nuotolinius lošimus organizuoja vadovaudamasi galiojančiu Reglamentu ir su lošėju sudaryta nuotolinio lošimo sutartimi.
4. Bendrovės organizuojamuose Nuotoliniuose lošimuose statomos sumos priimamos ir laimėjimai išmokami naudojantis Nuotolinių lošimų programine įranga.
5. Kiekvienas lošėjas gali susipažinti su Reglamentu Bendrovės interneto tinklapyje, Bendrovės buveinėje arba Bendrovės lošimų organizavimo vietoje.
6. Preziuruojama, kad kiekvienas lošėjas dalyvaujantis Nuotoliniuose lošimuose yra susipažinęs su Reglamentu, lošėjui yra aiškios, suprantamos ir priimtinos Reglamento nuostatos. Kilus nesutarimams tarp Bendrovės ir lošėjo, lošėjas negali teigti, jog jis nebuvo susipažinęs su Reglamentu ar neteisingai jį suprato.
7. Lošėjui, dalyvaujančiam Nuotoliniuose lošimuose, draudžiama naudotis bet kokiomis techninėmis ar kitomis priemonėmis, skirtomis padidinti jo galimybes laimėti, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, programine ir (arba) mechanine įranga, įrenginiais, įrengimais, mechanizmais, elektroninėmis ar kitomis specializuotomis skaičiuoklėmis. Lošėjas taip pat neturi teisės naudotis programine ar mechanine įranga, skirta paslėpti, pakeisti, ar kitaip iškraipyti lošėjo tapatybę, IP adresą ar kitą su lošėju susijusią informaciją.

III SKYRIUS

LOŠĖJO LOŠIMŲ SĄSKAITA, JOS PAPILDYMAS IR PINIGIŲ IŠMOKĖJIMAS

8. Lošėjo lošimų sąskaita atidaroma (registruojama) po to, kai lošėjas sudaro nuotolinio lošimo sutartį ir jos pagrindu yra sukuriama (registruojama) Lošėjo paskyra. Norėdamas sudaryti nuotolinio lošimo sutartį lošėjas Bendrovės interneto tinklapyje turi įvesti savo asmens duomenis, pateikti Bendrovei galiojančio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento su nuotrauka kopiją (Bendrovės lošimų interneto svetainėje lošėjui yra pateikiama speciali forma, kurioje galima patalpinti elektroninius dokumentus ir (arba) skenuotas popierinių dokumentų kopijas) ir pasirinkti pageidaujimą įmokų įmokėjimo būdą. Nuotolinio lošimo sutartį taip pat galima sudaryti ir bendrovės lošimų organizavimo vietose bei Bendrovės buveinėje. Sudarius nuotolinio lošimo sutartį ir sukūrus (registravus) Lošėjo paskyrą bei atidarius (registravus) Lošėjo lošimų sąskaitą, Bendrovė lošėjui suteikia (patvirtina) unikalius prisijungimo duomenis. Lošėjas, su kuriuo sudaryta nuotolinio lošimo sutartis atsako už tai, kad jam suteiktais unikaliais prisijungimo duomenimis nepasinaudotų tretieji asmenys. Lošėjo lošimų sąskaita yra uždaroma pasibaigus nuotolinio lošimo sutarčiai Reglamento 18 punkte nustatyta tvarka, taip pat Reglamento 16 punkte nurodytais atvejais, taip pat nutraukus nuotolinio lošimo sutartį joje nustatyta tvarka. Lošėjo lošimų sąskaita nėra ir negali būti laikoma lošėjo mokėjimo sąskaita ir jokios operacijos šioje sąskaitoje, nesusijusios su lošėjo dalyvavimu Nuotoliniuose lošimuose, nėra galimos.
9. Bendrovė lošėjui suteikia teisę papildyti Lošėjo lošimų sąskaitą Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais ir sąlygomis. Bendrovė turi teisę kompensuoti savo faktines išlaidas, susijusias su mokėjimo įstaigų mokesčiais taikomais už įmokėtų pinigų pervedimą į Bendrovės mokėjimo sąskaitą. Kompensavimas vykdomas kompensuojamą sumą išskaitant iš lošėjo įmokėtos sumos. Kiekvienam lošėjo lošimų sąskaitos papildymo būdai taikomos kompensacijos dydis yra nurodytas Bendrovės interneto tinklapyje, Lošėjo paskyroje ir nuotolinio lošimo sutartyje.

10. Lošėjo lošimų sąskaita laikoma papildyta ir jos balansas yra pakeičiamas (lošėjo įmokėta papildymui skirta pinigų suma yra įskaitoma) atitinkamai po to, kai lošėjo pinigai, skirti Lošėjo lošimų sąskaitai papildyti, yra įskaitomi į Bendrovės mokėjimo sąskaitą.
11. Lošėjas turi teisę bet kuriuo metu išsimokėti Lošėjo lošimų sąskaitoje esančius pinigus Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais negrynaisiais pinigais į Lošėjo mokėjimo sąskaitą. Lošėjas, norėdamas išsimokėti negrynuosius pinigus, Lošėjo paskyroje turi pasirinkti norimą išmokėti pinigų sumą, išmokėjimo būdą ir patvirtinti išmokėjimą.
12. Lošėjui atsiimant pinigus iš Lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais negrynaisiais pinigais Bendrovė turi teisę kompensuoti savo faktines išlaidas, susijusias su atskiriems pinigų atsiėmimo būdams komercinių bankų ar kitų finansinių įstaigų taikomais mokesčiais tokiam pinigų atsiėmimo įvykdymui. Kompensavimas vykdomas kompensuojamą sumą išskaitant iš lošėjo atsiimamos pinigų sumos. Kiekvienam pinigų atsiėmimo būdai taikomos kompensacijos dydis yra nurodytas Bendrovės interneto tinklapyje, Lošėjo paskyroje ir nuotolinio lošimo sutartyje. Negrynųjų pinigų išmokėjimas yra atliekamas ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo lošėjo atlikto pinigų atsiėmimo patvirtinimo Lošėjo paskyroje.
13. Bendrovei išmokant pinigus iš Lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais ir tvarka negrynaisiais pinigais, toks išmokėjimas yra laikomas atliktu, kai atitinkama pinigų suma yra nuskaityta nuo Bendrovės mokėjimo sąskaitos.
14. Lažybų tarpininkas ir (arba) kasininkas ar kitas asmuo, turintis teisę išmokėti grynuosius pinigus Bendrovės lošimų organizavimo vietoje, privalo iš bet kurio lošėjo, ketinančio atsiimti pinigus iš Lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės lošimų organizavimo vietoje grynaisiais pinigais, pareikalauti pateikti lošėjo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Lošėjui atsisakius pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą už pinigų išmokėjimą atsakingas asmuo neturi teisės išmokėti pinigų.
15. Bendrovė neatsako už jokių lošėjo nuostolius, susijusius su Lošėjo lošimų sąskaitos papildymu ar pinigų išmokėjimu, atsiradusius ne dėl Bendrovės kaltės, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, dėl trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sutrikimo, Lošėjo lošimų sąskaitos papildymo ar pinigų išmokėjimo metu įvykusių ryšio sutrikimų, Lošėjo mokėjimo sąskaitos ar bet kokių kitų finansinių įstaigų, aptarnaujančių ar susijusių su Lošėjo mokėjimo sąskaitos aptarnavimu, veikimo sutrikimų.
16. Bendrovė turi teisę laikinai vienašališkai užblokuoti Lošėjo lošimų sąskaitą ir neleisti ja naudotis lošėjui tuo atveju, kai:
 - 16.1. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas nuotolinio lošimo sutarties sudarymo metu pateikė neteisingus (klaidinančius) duomenis ir tokie duomenys nebuvo patikslinti;
 - 16.2. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas dalyvauja Nuotoliniuose lošimuose galimai iš jurisdikcijos, kurioje tokia veikla yra draudžiama ir (arba) ribojama ir (arba) kitaip kontroliuojama;
 - 16.3. dėl lošėjo veiksmų kyla reali grėsmė Bendrovės (Bendrovės interneto tinklapio) veiklai (veikimui) ir (arba) Bendrovė gali patirti nepagrįstų nuostolių ir (arba) kitais teisės aktuose numatytais atvejais. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas nesąžiningai (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, taip, kaip nurodyta Reglamento 7 punkte) lošė ir (arba) laimėjo Nuotoliniuose lošimuose.
17. Reglamento 16 punkte numatytais atvejais Bendrovei užblokavus Lošėjo lošimų sąskaitą, Bendrovė nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas privalo pateikti lošėjui (išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) tokį blokavimą paaiškinančius motyvus ir esant galimybei pagrindžiančių dokumentų ar kitų duomenų kopijas. Ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo šio punkte nurodytos informacijos gavimo lošėjas privalo pateikti Bendrovei informaciją (informacija pateikiama Reglamento 34 punkte numatytais būdais) apie tai, kad aplinkybės,

dėl kurių buvo laikinai blokuota Lošėjo lošimų sąskaita, yra išnykusios arba nurodyti pagrindus, dėl kurių Bendrovė turėtų panaikinti blokavimą. Bendrovė, gavusi minėtą informaciją, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų ją privalo išnagrinėti ir pateikti lošėjui atitinkamą atsakymą (atsakymas pateikiamas išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) dėl blokavimo panaikinimo ar nuotolinio lošimo sutarties nutraukimo ir lošėjo lošimų sąskaitos uždarymo. Tuo atveju, jei lošėjas per šiame punkte nustatytą terminą (kurį Bendrovė turi teisę vienašališkai pratęsti du kartus po 20 (dvidešimt) darbo dienų) nepateikė Bendrovei jokios informacijos arba pateikta informacija nebuvo pakankama ir Reglamento 16 punkte nurodytos aplinkybės neišnyko, Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti nuotolinio lošimo sutartį ir uždaryti Lošėjo lošimų sąskaitą. Apie sutarties nutraukimą lošėjas turi būti įspėtas prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų.

18. Lošėjui iki nuotolinio lošimo sutarties galiojimo pabaigos nepratęsus nuotolinio lošimo sutarties galiojimo, nuotolinio lošimo sutartis laikoma nebegaliojančia ir Bendrovė nedelsiant be atskiro pranešimo nutraukia galimybę lošėjui dalyvauti Nuotoliniuose lošimuose, o Lošėjo lošimų sąskaita yra uždaroma.
19. Reglamento 17 ir 18 punktuose, taip pat nuotolinio lošimo sutartyje nustatyta tvarka Bendrovei nutraukus nuotolinio lošimo sutartį ir uždarius Lošėjo lošimų sąskaitą Bendrovė nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas privalo grąžinti lošėjui Lošėjo lošimų sąskaitoje buvusius pinigus. Šiuo atveju pinigai grąžinami į Lošėjo mokėjimo sąskaitą, nurodytą nuotolinio lošimo sutartyje (tuo atveju jei lošėjas nuotolinio lošimo sutartyje buvo nurodęs kelias Lošėjo mokėjimo sąskaitas, pinigai grąžinami į tą Lošėjo mokėjimo sąskaitą, kuri buvo naudota papildyti Lošėjo lošimų sąskaitą paskutinį kartą). Tuo atveju kai Bendrovė neturi galimybių atlikti tokio grąžinimo į Lošėjo mokėjimo sąskaitą, lošėjas nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas apie tai yra informuojamas nuotolinio lošimo sutartyje esančiu ir (arba) ar kitu Bendrovei žinomą lošėjo elektroninio pašto adresu ir (arba) kitu adresu. Kartu su tokiu pranešimu lošėjui yra nurodoma kokios tiksliai informacijos Bendrovei trūksta tam, kad būtų galima atlikti pinigų grąžinimą. Lošėjui per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokios informacijos išsiuntimo dienos Bendrovei nenurodžius pinigų grąžinimui trūkstamos informacijos (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, apie Lošėjo mokėjimo sąskaitą), pinigai lošėjui gali būti grąžinami grynaisiais pinigais bet kurioje Bendrovės lošimų organizavimo vietoje lošėjui apietai iš anksto, bet ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas, informavus Bendrovę.
20. Lošėjo pretenzijos dėl šiame Reglamento skyriuje numatytų Lošėjo lošimų sąskaitos laikino blokavimo ir uždarymo bei nuotolinio lošimo sutarties nutraukimo (tiek kiek šiame Reglamento skyriuje nenurodyta kitaip) yra priimamos ir nagrinėjamos Reglamento 34 punkte nustatyta tvarka.

IV SKYRIUS

NUOTOLINIAI LOŠIMAI A KATEGORIJOS AUTOMATAIS, NUOTOLINIAI STALO LOŠIMAI IR NUOTOLINIAI BINGO LOŠIMAI

21. Mažiausią Statomą sumą vienam statymui lošime nuotoliniuose lošimuose A kategorijos lošimo automatais, nuotoliniuose stalo lošimuose ir nuotoliniuose bingo lošimuose nustato ir Bendrovės interneto tinklapyje skelbia Bendrovė. Bet koku atveju Statymo suma negali būti mažesnė nei 0,01 Eur (vienas euro centas).
22. Didžiausia Statoma suma vienam statymui lošime nuotoliniuose lošimuose A kategorijos lošimo automatais, nuotoliniuose stalo lošimuose ir nuotoliniuose bingo lošimuose nustatyta atskirose lošimų taisyklėse. Maksimali galima laimėti suma lošime nuotoliniuose lošimuose A kategorijos lošimo automatais, nuotoliniuose stalo lošimuose, ir nuotoliniuose bingo lošimuose nustatyta atskirose lošimų taisyklėse.
23. Atskiros nuotolinių lošimų A kategorijos lošimo automatais, nuotolinių stalo lošimų ir

nuotolinių bingo lošimų taisyklės nustatytos Reglamento prieduose.

V SKYRIUS

BENDROSIOS NUOTOLINIŲ STALO LOŠIMŲ GYVAI NUOSTATOS

24. Šio skyriaus nuostatos taikomos visiems Reglamente nurodytiems nuotoliniams stalo lošimams gyvai, jei konkrečioje nuostatoje nenurodyta kitaip.
25. Nuotolinis stalo lošimas gyvai – stalo lošimas nuotolinio lošimo įrenginiu, kuomet lošimo rezultatą lemiantis įvykis yra kuriamas realiu laiku ir tiesiogiai, naudojant mechaninę, elektroninę, elektromechaninę įrangą ir (ar) atsitiktinių skaičių generatorių bei nuotolinio lošimo ryšio priemonėmis perduodamas lošėjams.
26. Nuotoliniai stalo lošimai gyvai organizuojami nuotolinio lošimo įrenginiais.
27. Nuotoliniai stalo lošimai gyvai valdomi spaudžiant atitinkamus mygtukus vadovaujantis vizualinėmis priemonėmis.
28. Kiekvienam nuotoliniam stalo lošimui gyvai yra numatytas minimalus ir maksimalus statymas bei galimi laimėjimai, ši informacija pateikiama kiekvieno lošimo aprašyme.
29. Įvykus nuotolinio stalo lošimo gyvai sutrikimui (krupjė klaidai, lošimo įrangos gedimui, elektros ar kitokiam sutrikimui dėl nuotolinio stalo lošimo gyvai tiekėjo kaltės) bus atliekami veiksmai, numatyti atskirose nuotolinių stalo lošimų gyvai taisyklėse (pvz. pakartotinis kortos nuskaitymas ar pan.). Jei tokių veiksmų nėra numatyta minėtose taisyklėse, arba veiksmis, numatytais minėtose taisyklėse nepavykus pašalinti sutrikimų, lošimas bus sustabdytas šiame punkte nustatytam laiko tarpui ir apie tai bus iš karto informuojamas lošimų salės vadovas, krupjė paspaudus lošimų salės vadovo išskvietimo mygtuką. Lošimo ekrane pasirodys pranešimas apie nagrinėjamą atitinkamą sutrikimą. Jei problemą pavyksta išspręsti ne ilgiau nei per 15 (penkiolika) minučių (išskyrus, taikytinas išimtis, nurodytas atskirose nuotolinių stalo lošimų gyvai taisyklėse) lošimas tęsis kaip įprasta ir atlikti statymai bus užskaityti einamajam lošimui. Kitu atveju lošimas, kurio metu įvyko sutrikimas (įskaitant ir ryšio problemas iš nuotolinio stalo gyvai tiekėjo pusės) lošimas bus atšauktas ir pradiniai statymai automatiškai bus grąžinti visiems lošėjams, dalyvavusiems lošime. Visais atvejais, kai lošimas anuliuojamas, apie lošimo anuliovimą bei jo priežastį paskelbia krupjė arba lošimų salės vadovas.
30. Atskiros nuotolinių stalo lošimų gyvai taisyklės nustatytos Reglamento prieduose.

VI SKYRIUS

KITOS NUOSTATOS

31. Informacija apie atliktus statymus Nuotoliniuose lošimuose ir kitus lošėjo veiksmus yra saugoma Bendrovėje teisės aktų nustatyta tvarka.
32. Bendrovė turi teisę atsisakyti sudaryti nuotolinio lošimo sutartį su bet kuriuo lošėju dėl bet kokių teisėtų Bendrovės nuomone svarbių priežasčių.
33. Bendrovė neatsako prieš lošėją už nuo jos veiksmų nepriklausančius (su Bendrove nesusijusius) ir su trečiųjų asmenų (tokių kaip interneto paslaugų tiekėjų) veikla susijusių ryšių ar bet kokių kitų techninių priemonių, reikalingų norint dalyvauti nuotoliniuose lošimuose, gedimus, bet kokius kitokius veikimo sutrikimus, trukdžius, taip pat už bet kokią kitokį netinkamą veikimą. Tokio netinkamo veikimo atveju, taip pat dėl bet kokių kitų aplinkybių lošėjui nepavykus tinkamai atlikti Statymo ir (arba) Bendrovei nepriėmus Statymo laikoma, kad lošėjas nedalyvavo lošime ir bet kokia nuo Lošėjo lošimų sąskaitos nuskaityta Statymo suma, skirta dalyvauti tokiaame lošime, yra įskaitoma atgal į Lošėjo lošimų sąskaitą.

34. Lošėjai bet kokias savo pretenzijas gali reikšti iš karto tokioms pretenzijoms atsiradus siunčiant jas paštu į centrinę Bendrovės buveinę arba elektroniniu paštu adresu pagalba@partycasino.lt. Apie bet kokias gautas pretenzijas Bendrovės darbuotojai informuoja Bendrovės administraciją ir vadovaudamiesi Reglamento nuostatomis, pagrįstas pretenzijas patenkina nedelsdami. Jeigu pretenzijos patenkinti (išspręsti) nedelsiant nėra galimybės, pretenzija per 10 (dešimt) darbo dienų nuo jos gavimo dienos turi būti išnagrinėta ir apie tai informuotas pareiškėjas. Pareiškėjas informuojamas atsakymą jam pateikiant pretenzijoje nurodytu adresu arba atsakant į elektroninį laišką, kuriuo buvo pateikta pretenzija. Pretenzijos įteikimo Bendrovei diena yra laikoma pretenzijos įteikimo ir (arba) gavimo Bendrovės centrinėje buveinėje arba elektroniniame pašte diena, o atsakymo į pretenziją įteikimo pareiškėjui diena yra laikoma atsakymo išsiuntimo paštu arba elektroniniu paštu diena.
35. Lošėjui pageidaujant, Bendrovė išduoda lošėjui Valstybinės mokesčių inspekcijos nustatytos formos pažymą apie iš Nuotolinių lošimų gautas pajamas. Nurodyta pažyma yra pateikiama Lošėjo paskyroje nurodytu elektroninio pašto adresu (skaitmeninė pažymos kopija) arba išsiunčiama registruotu laišku lošėjo nurodytu adresu (popierinė pažymos kopija).
36. Bendrovė turi teisę keisti šį Reglamentą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ir tokius pakeitimus patvirtinus Lošimų priežiūros tarnybai.
37. Šis Reglamentas yra privalomas Bendrovei ir visiems Bendrovės organizuojamų nuotolinių lošimų lošėjams.