

PATVIRTINTA:

Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos  
Respublikos finansų ministerijos direktoriaus  
2024 m. vasario 2 d. įsakymu Nr. DIE-85

## UAB „NESĖ“ NUOTOLINIO LOŠIMO ORGANIZAVIMO REGLAMENTAS

### I SKYRIUS

#### BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Uždaroji akcinė bendrovė „Nesė“, juridinio asmens kodas 140222629, buveinės adresas Turgaus g. 1, LT-91247 Klaipėda (*toliau* – Bendrovė) nuotolinius lošimus organizuoja (nuotolinio lošimo paslaugas teikia) vadovaudamasi Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymu (*toliau* – Azartinių lošimų įstatymas), Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymu (*toliau* – PPTFPĮ) ir jo įgyvendinimą reglamentuojančiais teisės aktais, kitais aktais ir UAB „Nesė“ nuotolinio lošimo organizavimo reglamentu (*toliau* – Reglamentas). Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (*toliau* – Lošimų priežiūros tarnyba) Bendrovei yra išdavusi leidimą, suteikiantį teisę organizuoti nuotolinius lošimus (teikti nuotolinio lošimo paslaugas). Nuotolinio lošimo organizavimo vieta yra laikoma vieta, kurioje teikiamos nuotolinio lošimo paslaugos.
2. Reglamente vartojamos sąvokos atitinka Azartinių lošimų įstatyme vartojamas sąvokas. Žemiau pateikiamos sąvokos, kurių nėra Azartinių lošimų įstatyme:
  - 2.1. **Bendrovės interneto tinklapis** – Bendrovės interneto svetainė, pritaikyta naršymui skirtingų tipų įrenginiuose, patalpinta [www.twinsbet.lt](http://www.twinsbet.lt) domene bei pasiekiami naršymo ir kitos programinės įrangos pagalba.
  - 2.2. **Bendrovės mokėjimo sąskaita** – mokėjimo sąskaita, skirta apskaityti lošėjų pinigams ir nurodyta prašyme Lošimų priežiūros tarnybai išduoti leidimą organizuoti Nuotolinius lošimus.
  - 2.3. **Lošėjo lošimų sąskaita** – unikali Bendrovės duomenų bazėje registruota lošėjo sąskaita, kurioje apskaitomos lošėjo iš anksto įmokėtos Nuotoliniams lošimams skirtos ir nuotoliniuose lošimuose laimėtos pinigų sumos.
  - 2.4. **Lošėjo mokėjimo sąskaita** – lošėjui priklausanti asmeninė mokėjimo sąskaita, atidaryta komerciniame banke ar kitoje finansinėje įstaigoje ir nurodyta nuotolinio lošimo sutartyje.
  - 2.5. **Lošėjo paskyra** – Bendrovės interneto tinklapio sritis, kurioje lošėjas gali matyti savo informaciją, pateiktą sudarant nuotolinio lošimo sutartį, savo lošėjo lošimų sąskaitą, jos einamąjį likutį, įmokų ir išmokų istoriją, nuotolinio lošimo sutartį (su visais jos pakeitimais ir papildymais), taip pat kitą informaciją, susijusią su lošėjo dalyvavimu Nuotoliniuose lošimuose.
  - 2.6. **Nuotolinis lošimas (Nuotoliniai lošimai)** – bet kuri iš Bendrovės siūlomų

- nuotolinio lošimo paslaugų.
- 2.7. **Statymas** – lošėjo veiksmai, kuriais lošėjas pasirenka konkretų Nuotolinį lošimą, Statomą sumą ir savo atitinkamais valiniais veiksmais išreiškia valią dalyvauti Nuotoliniame lošime.
  - 2.8. **Statoma suma (Statymo suma)** – pinigų suma, lošėjo iš lošėjo lošimų sąskaitos įmokama dalyvaujant Nuotoliniuose lošimuose.
  - 2.9. **Bendrovės duomenų bazė** – centrinė duomenų bazė, valdoma Bendrovės, kurioje saugoma ir kaupiama informacija apie su Bendrovės organizuojamais nuotoliniais lošimais susijusius veiksmus (lažybų įvykius, statymus, Statomas sumas, išmokėtinus ir išmokėtus laimėjimus ir pan.).

## II SKYRIUS

### PAGRINDINĖS NUOTOLINIŲ LOŠIMŲ ORGANIZAVIMO TAISYKLĖS

3. Reglamentas yra skelbiamas Bendrovės interneto tinklapyje ir pateikiamas lošėjui susipažinti, sudarant nuotolinio lošimo sutartį (pateikiant aktyvią nuorodą į interneto tinklą, kur skelbiamas visas Reglamento aktualios redakcijos tekstas). Sudaręs nuotolinio lošimo sutartį, lošėjas gali bet kada susipažinti su Reglamentu Bendrovės interneto tinklapyje.
4. Visi duomenys, kuriuos Bendrovė tvarko apie lošėjus jiems naudojantis nuotolinių lošimų paslaugomis (pvz. vardai, pavardės, kontaktiniai duomenys, atlikti statymai ir gauti laimėjimai) yra laikomi konfidencialia informacija ir gali būti atskleisti tik teisės aktų nustatyta tvarka.
5. Bendrovės organizuojamuose Nuotoliniuose lošimuose statomos sumos priimamos ir laimėjimai išmokami naudojantis Nuotolinių lošimų programine įranga.
6. Preziumuojama, kad kiekvienas lošėjas dalyvaujantis Nuotoliniuose lošimuose yra susipažinęs su Reglamentu, lošėjui yra aiškios, suprantamos ir priimtinos Reglamento nuostatos. Kilus nesutarimams tarp Bendrovės ir lošėjo, lošėjas negali teigti, jog jis nebuvo susipažinęs su Reglamentu ar neteisingai jį suprato.
7. Lošėjui, dalyvaujančiam Nuotoliniuose lošimuose, draudžiama naudotis bet kokiomis techninėmis ar kitomis priemonėmis, skirtomis padidinti jo galimybes laimėti, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, programine ir (arba) mechanine įranga, įrenginiais, įrengimais, mechanizmais, elektroninėmis ar kitomis specializuotomis skaičiuoklėmis. Lošėjas taip pat neturi teisės naudotis programine ar mechanine įranga, skirta paslėpti, pakeisti, ar kitaip iškreipti lošėjo tapatybę, IP adresą ar kitą su lošėju susijusią informaciją.

## III SKYRIUS

### REIKALAVIMAI LOŠĖJAMS

8. Kiekvienas lošėjas, dalyvaujantis Bendrovės organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose, privalo laikytis Reglamente nustatytų sąlygų:
  - 8.1. dalyvauti nuotoliniuose lošimuose ir statymus atlikti asmeniškai, t. y. netarpininkauti kitiems asmenims atliekant statymus, nepriimti iš kitų asmenų

- pinigų statymui atlikti ir, nurodymų, kokius statymus atlikti, ir pan.;
- 8.2. atskleisti Bendrovės prašomą informaciją ir pateikti šią informaciją patvirtinančius dokumentus, jei tokį prašymą Bendrovė pateikia vykdydama PPTFPĮ jai nustatytas funkcijas;
  - 8.3. nesinaudoti VPN („Virtual Private Network“, liet. „Virtualus Privatus Tinklas“) ar kita programine įranga, kuri maskuoja ar pakeičia lošėjo prisijungimo IP („Internet Protocol“, liet. „Interneto Protokolas“) adresą, ir (ar) kitu būdu, ribojančiu galimybę nustatyti tikrąją lošėjo prisijungimo vietą.
9. Bendrovė, vadovaudamasi nuotolinio lošimo sutartyje nustatyta tvarka, turi teisę nutraukti nuotolinio lošimo sutartį su asmenimis, kurie pažeidinėja Reglamento, Azartinių lošimų įstatymo, ar kitų teisės aktų, reglamentuojančių lošimų veiklą, nuostatas.
  10. Apie asmenis, įtariamus sukčiavimu ar kitais neteisėtais veiksmais, Bendrovė praneša ikiteisminio tyrimo institucijoms, Lošimų priežiūros tarnybai, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir (ar) kitoms kompetentingoms institucijoms.

## IV SKYRIUS

### NUOTOLINIO LOŠIMO SUTARTIS

11. Lošėjo lošimų sąskaitos registracija:
  - 11.1. Asmuo, norėdamas dalyvauti Bendrovės interneto tinklapyje organizuojamuose nuotoliniuose lošimuose, prieš dalyvavimą juose, privalo su Bendrove sudaryti nuotolinio lošimo sutartį, kurios formą yra patvirtinusi Lošimų priežiūros tarnyba. Nuotolinio lošimo sutarties sudarymo sąlygas ir tvarką reglamentuoja Azartinių lošimų įstatymas.
12. Prieš sudarydamas elektroninės formos nuotolinio lošimo sutartį, lošėjas privalo patvirtinti savo asmens tapatybę, pasirinkdamas vieną iš Bendrovės siūlomų būdų, atitinkančių PPTFPĮ 11 straipsnyje nustatytus reikalavimus kliento tapatybės nustatymui jam fiziškai nedalyvaujant. Tik nustatius asmens tapatybę bei tai, kad asmuo atitinka Azartinių lošimų įstatyme ir Reglamente nustatytus reikalavimus bei sudarius su šiuo asmeniu nuotolinio lošimo sutartį, Bendrovė sukurs ir užregistruos lošėjo lošimų sąskaitą.
13. Siekdama patikrinti nuotolinio lošimo sutartyje nurodytos informacijos teisingumą, Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu reikalauti lošėjo pateikti nuotolinio lošimo sutartyje nurodytos gyvenamosios vietos adresą patvirtinantį dokumentą – trečiosios šalies ne vėliau kaip prieš 3 mėnesius išduotą dokumentą, kuriame būtų aiškiai nurodyti lošėjo vardas, pavardė bei gyvenamosios vietos adresas (pvz. komunalinių, ryšio, energijos paslaugų teikėjų išrašytos sąskaitos, valstybės tvarkomo registro ar kitos kompetentingos institucijos išduota pažyma ir pan.).
14. Nuotolinio lošimo sutarties pagrindu Bendrovės duomenų bazėje registruojama virtuali lošėjo lošimų sąskaita, kurioje apskaitomos lošėjo iš anksto įmokėtos pinigų sumos, skirtos nuotoliniam lošimui. Vienas asmuo vienu metu Bendrovėje gali turėti tik vieną lošėjo lošimų sąskaitą.
15. Įgyvendinant PPTFPĮ reikalavimus, Bendrovė turi teisę bet kada reikalauti lošėjo atnaujinti ar pateikti papildomai informaciją ir/ ar dokumentus:
  - 15.1. iš naujo atlikti tapatybės patvirtinimo procedūrą;
  - 15.2. paaiškinti piniginių lėšų, naudojamų pildant lošėjo lošimų sąskaitą ir atliekant

- statymus nuotoliniame lošime, kilmę ir pateikti tai patvirtinančius dokumentus;
- 15.3. Pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad lošėjo mokėjimo sąskaita, lošėjo naudojama lėšų pervedimui į arba iš lošėjo lošimų sąskaitos, yra atidaryta lošėjo vardu ir priklauso jam.
16. Lošėjas yra atsakingas už teisingos informacijos ir dokumentų pateikimą lošėjo lošimų sąskaitos registravimo metu ir vėliau, Bendrovei jų paprašius.
17. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu atlikti lošėjo tapatybės patikrą telefonu. Lošėjų patikros metu Bendrovės darbuotojai susisiekiama su lošėju jo registracijos metu pateiktu telefono numeriu ir užduoda klausimus, susijusius su lošėjo lošimų sąskaita ir kitus klausimus, susijusius su lošėjo dalyvavimu nuotoliniame lošime. Patikros tikslas – nustatyti, ar lošėjo lošimų sąskaita naudojami pats lošėjas, ar ja nesinaudoja tretieji asmenys, ar nėra sukčiaujama kitais būdais.
18. Bendrovė turi teisę laikinai vienašališkai užblokuoti lošėjo lošimų sąskaitą ir neleisti ja naudotis lošėjui tuo atveju, kai:
- 18.1. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas nuotolinio lošimo sutarties sudarymo metu pateikė neteisingus (klaidinančius) duomenis ir tokie duomenys nebuvo patikslinti;
  - 18.2. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas nesąžiningai (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, taip, kaip nurodyta Reglamento 7 punkte) lošė ir/ar laimėjo nuotoliniuose lošimuose;
  - 18.3. Bendrovė turi pagrįstų įtarimų, kad lošėjas dalyvauja nuotoliniuose lošimuose galimai iš jurisdikcijos, kurioje tokia veikla yra draudžiama ir/ar ribojama ir/ar kitaip kontroliuojama;
  - 18.4. Dėl lošėjo veiksmų kyla reali grėsmė Bendrovės (Bendrovės interneto tinklapiu) veiklai (veikimui) ir/ar Bendrovė gali patirti nepagrįstų nuostolių ir/ar kitais teisės aktuose numatytais atvejais;
  - 18.5. Nepavyksta atlikti patikros telefonu, kaip tai numatyta Reglamento 17 punkte;
  - 18.6. Lošėjas, Bendrovei pareikalavus, kaip nurodyta Reglamento 15 punkte, iš naujo neatlieka tapatybės patvirtinimo procedūros arba nepaaiškina lėšų kilmės (tame tarpe nepateikia lėšų kilmę pagrindžiančių dokumentų).
19. Reglamento 18 punkte numatytais atvejais Bendrovei užblokavus lošėjo lošimų sąskaitą, Bendrovė nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, privalo pateikti lošėjui (išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) tokį blokavimą paaiškinančius motyvus ir esant galimybei pagrindžiančių dokumentų ar kitų duomenų kopijas. Ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo šio punkte nurodytos informacijos gavimo lošėjas privalo pateikti Bendrovei informaciją (informacija pateikiama Reglamento VI skyriuje numatytais būdais) apie tai, kad aplinkybės, dėl kurių buvo laikinai blokuota lošėjo lošimų sąskaita, yra išnykusios, arba nurodyti pagrindus, dėl kurių Bendrovė turėtų panaikinti blokavimą. Bendrovė, gavusi minėtą informaciją, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų, ją privalo išnagrinėti ir pateikti lošėjui atitinkamą atsakymą (atsakymas pateikiamas jį išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) dėl blokavimo panaikinimo ar nuotolinio lošimo sutarties nutraukimo ir lošėjo lošimų sąskaitos uždarymo, nustatius, kad lošėjas pažeidė Azartinių lošimų įstatymą arba Reglamentą. Tuo atveju, jei lošėjas per šiame punkte nustatytą terminą (kurį Bendrovė turi teisę vienašališkai pratęsti du kartus po 20 (dvidešimt) darbo dienų) nepateikė Bendrovei jokios informacijos arba pateikta informacija nebuvo pakankama ir Reglamento 18 punkte nurodytos aplinkybės

neišnyko, Bendrovė, vadovaudamasi nuotolinio lošimo sutartyje nustatyta tvarka, vienašališkai nutraukia nuotolinio lošimo sutartį ir uždaro lošėjo lošimų sąskaitą. Jei lošėjas po lošimų sąskaitos užblokavimo iš naujo atlieka tapatybės patvirtinimo procedūrą ir/ ar pateikia prašomą informaciją ir/ ar dokumentą, Bendrovė, įsitikinusi pateiktos informacijos ir/ ar dokumentų teisingumu, atblokuoja lošėjo lošimų sąskaitą. Tuo atveju, jei lošėjas atsisako patvirtinti savo tapatybę iš naujo ir/ar pateikti prašomą informaciją ir/ar dokumentą, Bendrovė nutraukia nuotolinio lošimo sutartį (dalykinius santykius) su lošėju ir perveda pinigų likutį, esantį lošėjo lošimų sąskaitoje, į lošėjo mokėjimo sąskaitą.

20. Lošėjui iki nuotolinio lošimo sutarties galiojimo pabaigos nepratęsus nuotolinio lošimo sutarties galiojimo, nuotolinio lošimo sutartis laikoma nebegaliojančia ir Bendrovė nedelsiant be atskiro pranešimo nutraukia galimybę lošėjui dalyvauti nuotoliniuose lošimuose, o lošėjo lošimų sąskaita yra uždaroma.

## V SKYRIUS

### LOŠĖJO LOŠIMŲ SĄSKAITA, JOS PAPILDYMAS IR PINIGŲ IŠMOKĖJIMAS

21. Lošėjas, su kuriuo sudaryta nuotolinio lošimo sutartis, atsako už tai, kad jam suteiktais unikaliais prisijungimo duomenimis nepasinaudotų tretieji asmenys. Lošėjo lošimų sąskaita yra uždaroma pasibaigus nuotolinio lošimo sutarčiai Reglamento 9, 19 ir 20 punkte nustatyta tvarka. Lošėjo lošimų sąskaita nėra ir negali būti laikoma lošėjo mokėjimo sąskaita ir jokios operacijos šioje sąskaitoje, nesusijusios su lošėjo dalyvavimu Nuotoliniuose lošimuose, nėra galimos.
22. Bendrovė lošėjui suteikia teisę papildyti lošėjo lošimų sąskaitą Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais ir sąlygomis. Bendrovė turi teisę kompensuoti savo faktines išlaidas, susijusias su mokėjimo įstaigų mokesčiais taikomais už įmokėtų pinigų pervedimą į Bendrovės mokėjimo sąskaitą. Kompensavimas vykdomas kompensuojamą sumą išskaitant iš lošėjo įmokėtos sumos. Kiekvienam lošėjo lošimų sąskaitos papildymo būdai taikomos kompensacijos dydis yra nurodytas Bendrovės interneto tinklapyje.
23. Lošėjo lošimų sąskaita laikoma papildyta ir jos balansas yra pakeičiamas (lošėjo įmokėta papildymui skirta pinigų suma yra įskaitoma) atitinkamai po to, kai lošėjo pinigai, skirti lošėjo lošimų sąskaitai papildyti, yra įskaitomi į Bendrovės mokėjimo sąskaitą.
24. Lošėjas turi teisę bet kuriuo metu išsimokėti lošėjo lošimų sąskaitoje esančius pinigus Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais negrynaisiais pinigais į lošėjo mokėjimo sąskaitą. Lošėjas norėdamas išsimokėti negrynuosius pinigus, lošėjo paskyroje turi pasirinkti norimą išmokėti pinigų sumą, išmokėjimo būdą (lošėjo mokėjimo sąskaitą, į kurią turi būti atliktas išmokėjimas) ir patvirtinti išmokėjimą. Lošėjas taip pat turi teisę atsiimti pinigus bet kurioje Bendrovės lošimų organizavimo vietoje.
25. Lošėjui atsiimant pinigus iš lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais negrynaisiais pinigais Bendrovė turi teisę kompensuoti savo faktines išlaidas, susijusias su atskiriems pinigų atsiėmimo būdams komercinių bankų ar kitų finansinių įstaigų taikomais mokesčiais tokiam pinigų atsiėmimo įvykdymui. Kompensavimas vykdomas kompensuojamą sumą išskaitant iš lošėjo atsiimamos pinigų sumos. Kiekvienam pinigų atsiėmimo būdai taikomos kompensacijos dydis yra nurodytas Bendrovės interneto tinklapyje. Negrynųjų pinigų išmokėjimas yra atliekamas ne vėliau nei

- per 5 (penkias) darbo dienas nuo lošėjo atlikto pinigų atsiėmimo patvirtinimo lošėjo paskyroje.
26. Bendrovei išmokant pinigus iš lošėjo lošimų sąskaitos Bendrovės interneto tinklapyje numatytais būdais ir tvarka negrynaisiais pinigais, toks išmokėjimas yra laikomas atliktu, kai atitinkama pinigų suma yra nuskaityta nuo Bendrovės mokėjimo sąskaitos.
  27. Bendrovė neatsako už jokių lošėjo nuostolius, susijusių su lošėjo lošimų sąskaitos papildymu ar pinigų išmokėjimu, atsiradusius ne dėl Bendrovės kaltės, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, dėl trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sutrikimo, lošėjo lošimų sąskaitos papildymo ar pinigų išmokėjimo metu įvykusių ryšio sutrikimų, lošėjo mokėjimo sąskaitos ar bet kokių kitų finansinių įstaigų, aptarnaujančių ar susijusių su lošėjo mokėjimo sąskaitos aptarnavimu, veikimo sutrikimų.
  28. Reglamento 9, 19 20 punktuose, taip pat nuotolinio lošimo sutartyje nustatyta tvarka Bendrovei nutraukus nuotolinio lošimo sutartį ir uždarius lošėjo lošimų sąskaitą Bendrovė nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas privalo grąžinti lošėjui lošėjo lošimų sąskaitoje buvusius pinigus. Šiuo atveju pinigai grąžinami į lošėjo mokėjimo sąskaitą, nurodytą nuotolinio lošimo sutartyje (tuo atveju jei lošėjas nuotolinio lošimo sutartyje buvo nurodęs kelias lošėjo mokėjimo sąskaitas, pinigai grąžinami į tą lošėjo mokėjimo sąskaitą, kuri buvo naudota papildyti lošėjo lošimų sąskaitą paskutinį kartą). Tuo atveju kai Bendrovė neturi galimybių atlikti tokio grąžinimo į lošėjo mokėjimo sąskaitą, lošėjas nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas apie tai yra informuojamas nuotolinio lošimo sutartyje esančiu ir (arba) ar kitu Bendrovei žinomu lošėjo elektroninio pašto adresu ir (arba) kitu adresu. Kartu su tokiu pranešimu lošėjui yra nurodoma, kokios tiksliai informacijos Bendrovei trūksta tam, kad būtų galima atlikti pinigų grąžinimą. Lošėjui per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokios informacijos išsiuntimo dienos Bendrovei nenurodžius pinigų grąžinimui trūkstamos informacijos (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, apie lošėjo mokėjimo sąskaitą), pinigai lošėjui gali būti grąžinami tik grynaisiais pinigais bet kurioje Bendrovės lošimų organizavimo vietoje lošėjui apie tai iš anksto, bet ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas, informavus Bendrovę.

## **VI SKYRIUS**

### **KITOS NUOSTATOS**

29. Informacija apie atliktus statymus Nuotoliniuose lošimuose ir kitus lošėjo veiksmus yra saugoma Bendrovėje teisės aktų nustatyta tvarka.
30. Bendrovė turi teisę atsisakyti sudaryti nuotolinio lošimo sutartį su bet kuriuo lošėju teisės aktų ir Reglamento nustatyta tvarka.
31. Bendrovė neatsako prieš lošėją už nuo jos veiksmų nepriklausančius (su Bendrove nesusijusius) ir su trečiųjų asmenų (tokių kaip interneto paslaugų tiekėjų) veikla susijusių ryšių ar bet kokių kitų techninių priemonių, reikalingų norint dalyvauti nuotoliniuose lošimuose, gedimus, bet kokius kitokius veikimo sutrikimus, trukdžius, taip pat už bet kokią kitokį netinkamą veikimą. Tokio netinkamo veikimo atveju, taip pat dėl bet kokių kitų aplinkybių lošėjui nepavykus tinkamai atlikti Statymo ir (arba) Bendrovei nepriėmus Statymo laikoma, kad lošėjas nedalyvavo lošime ir bet kokia nuo lošėjo lošimų sąskaitos nuskaityta Statymo suma, skirta dalyvauti tokiaame lošime, yra įskaitoma atgal į lošėjo lošimų sąskaitą.

32. Lošėjai bet kokias savo pretenzijas gali reikšti iš karto tokioms pretenzijoms atsiradus siunčiant jas paštu į centrinę Bendrovės buveinę arba elektroniniu paštu adresu info@twinsbet.lt. Apie bet kokias gautas pretenzijas Bendrovės darbuotojai informuoja Bendrovės administraciją ir vadovaudamiesi Reglamento nuostatomis, pagrįstas pretenzijas patenkina nedelsdami. Jeigu pretenzijos patenkinti (išspręsti) nedelsiant nėra galimybės, pretenzija per 10 (dešimt) darbo dienų nuo jos gavimo dienos turi būti išnagrinėta ir apie tai informuotas pareiškėjas. Pareiškėjas informuojamas atsakymą jam pateikiant pretenzijoje nurodytu adresu arba atsakant į elektroninį laišką, kuriuo buvo pateikta pretenzija. Pretenzijos įteikimo Bendrovei diena yra laikoma pretenzijos įteikimo ir (arba) gavimo Bendrovės centrinėje buveinėje arba elektroniniame pašte diena, o atsakymo į pretenziją įteikimo pareiškėjui diena yra laikoma atsakymo išsiuntimo paštu arba elektroniniu paštu diena.
33. Lošėjai, kurių pretenzijų Bendrovė nepatenkino, savo teises pirmiausiai gali ginti kreipdamiesi į Lošimų priežiūros tarnybą. Lošėjai taip pat gali ginti savo teises teisme.
34. Lošėjui pageidaujant, Bendrovė išduoda lošėjui Valstybinės mokesčių inspekcijos nustatytos formos pažymą apie iš Nuotolinių lošimų gautas pajamas. Nurodyta pažyma yra pateikiama lošėjo paskyroje nurodytu elektroninio pašto adresu (skaitmeninė pažymos kopija) arba išsiunčiama registruotu laišku lošėjo nurodytu adresu (popierinė pažymos kopija).
35. Bendrovė turi teisę keisti šį Reglamentą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ir tokius pakeitimus patvirtinus Lošimų priežiūros tarnybai.
36. Šis Reglamentas yra privalomas Bendrovei ir visiems Bendrovės organizuojamų nuotolinių lošimų lošėjams.
37. Nuotolinio lošimo lažybų organizavimo taisyklės nurodomos Bendrovės Reglamento Priede Nr. 1.
38. Nuotolinių lošimų A kategorijos automatais taisyklės nurodomos Bendrovės Reglamento Priede Nr. 2.
39. Nuotolinių lošimų B kategorijos automatais taisyklės nurodomos Bendrovės Reglamento Priede Nr. 3.
40. Nuotolinių stalo lošimų gyvai taisyklės nurodomos Bendrovės Reglamento Priede Nr. 4.