

LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS VEIKLA

Reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa
2023 m. lapkričio mėn. 22 – gruodžio 2 d., N = 1000

Tyrimas atliktas
Lošimų priežiūros tarnybos
užsakymu

Vilnius – 2023

Tyrimo metodika

- **Tyrimo laikas:** 2023 m. lapkričio mėn. 22 – gruodžio 2 d., N = 1000
- **Respondentų skaičius:** N = 1000
- **Tyrimo objektas:** 18 metų ir vyresni Lietuvos gyventojai
- **Apklauso būdas:** mišrus – akivaizdinis interviu ir interviu telefonu
- **Atrankos metodas:** tikimybinė atranka išlaikant proporcijas pagal amžių, lytį, gyvenamą vietą
- **Apklausa vyko:** Vilniaus m., Kauno m., Klaipėdos m., Šiaulių m., Panevėžio m.; Alytaus m., Tauragės r., Rokiškio r., Utenos r., Švenčionių r., Telšių r., Mažeikių r., Raseinių r., Ukmergės r., Molėtų r., Kaišiadorių r., Varėnos r., Klaipėdos r., Jurbarko r., Kupiškio r., Vilkaviškio r., Lazdijų r., Šiaulių r., Kauno r., Akmenės r., Radviliškio r., Prienų r., Kretingos r., Plungės r., Kalvarijos, Pagėgių, Marijampolės, Palangos ir Elektrėnų sav. Tyrimas vyko 25 miestuose ir virš 40 kaimų.
- Duomenys persverti pagal lytį ir amžių.



Statistinių paklaidų, esant skirtingiems rezultatams, dydžiai %:

	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	3	5	10	15	20	25	30	40	50
	97	95	90	85	80	75	70	60	50
N									
100	3.4	4.4	6.0	7.1	8.0	8.7	9.2	9.8	10.0
200	2.4	3.1	4.2	5.0	5.7	6.1	6.5	6.9	7.1
300	2.0	2.5	3.5	4.1	4.6	5.0	5.3	5.7	5.8
400	1.7	2.2	3.0	3.6	4.0	4.3	4.6	4.9	5.0
500	1.5	1.9	2.7	3.2	3.6	3.9	4.1	4.4	4.5
750	1.2	1.6	2.2	2.6	2.9	3.2	3.3	3.6	3.7
1000	1.1	1.4	1.9	2.3	2.5	2.7	2.9	3.1	3.1

IŠVADOS

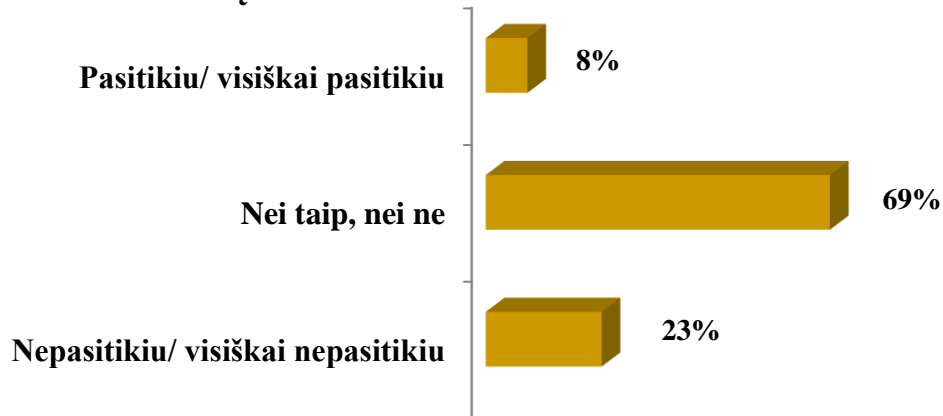
- Daugiau yra nepasitikinčių Lošimų priežiūros tarnyba (23%) nei pasitikinčių (8%). Lyginant su 2022 m. sumažėjo nepasitikinčių dalis. Daugiau pasitikinčių yra 18-29 m. amžiaus grupėje – 16% (tarp studentų 23%).
- Iš pateiktų institucijų geriausiai yra žinoma (labai gerai žinau, pakankamai žinau) Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (17%), o mažiausiai Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba (7%). Lošimų priežiūros tarnybą žino 11% (panašiai kaip ir 2022 m. – 10%).
- Virš pusės apklaustųjų (59%) žino/ šiek tiek žino, kuo užsiima Lošimų priežiūros tarnyba, tai žymiai daugiau, nei 2019 m. (buvo 48%) ir tiek pat kaip 2022 m. Negirdėjusių apie šią tarnybą dalis siekia 11%. Daugiau žinančių/ šiek tiek žinančių yra 40-49 m. amžiaus grupėje – 71%, tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą – 71%, aukštesnių pajamų grupėje – 73%.
- Tik nedidelė dalis (2%) gyventojų yra susidūrę su Lošimų priežiūros tarnybos veikla (N=23). Dauguma (74%) susidūrusių su Lošimų priežiūros tarnybos veikla liko patenkinti jos darbu.

IŠVADOS

- Daugiau yra tų, kurie nurodo, kad Lošimų priežiūros tarnyba tinkamai atlieka savo funkcijas (28%), negu tų, kurie mano, kad jos yra atliekamos blogai (11%). Lyginant su 2022 m., vertinimai beveik nepakito.
- Dauguma apklaustųjų informaciją apie Lošimų priežiūros tarnybą sužino iš televizijos 42% ir interneto 34% (tarp jaunimo tokių 53%). Lyginant su 2022 m. rezultatai beveik nepasikeitė.
- Daugiau yra tų, kuriems informacijos apie Lošimų priežiūros tarnybos veiklą pakanka (27%), negu nepakanka (14%). Lyginant su 2022 m. rezultatai beveik nepasikeitė.
- 50% apklaustųjų teko matyti/ girdėti socialinę reklamą apie azartinius lošimus, kurios pagalba siekiama sumažinti neigiamus azartinių lošimų padarinius (tai panašus rezultatas kaip ir ankstesniais metais). Tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą mačiusių tokią reklamą yra 60%, 30-39 m. amžiaus grupėje 63%, aukštesnių pajamų grupėje 61%.
- Pusės – 50% – apklaustųjų nuomone socialinė reklama apie azartinius lošimus yra aktuali, o 16% – neaktuali. Dažniau aktualumą nurodo turintys aukštąjį išsilavinimą 59%, 30-39 m. amžiaus grupė 60%.

AR JŪS PASITIKITE, AR NEPASITIKITE ŠIOMIS LIETUVOS INSTITUCIJOMIS?

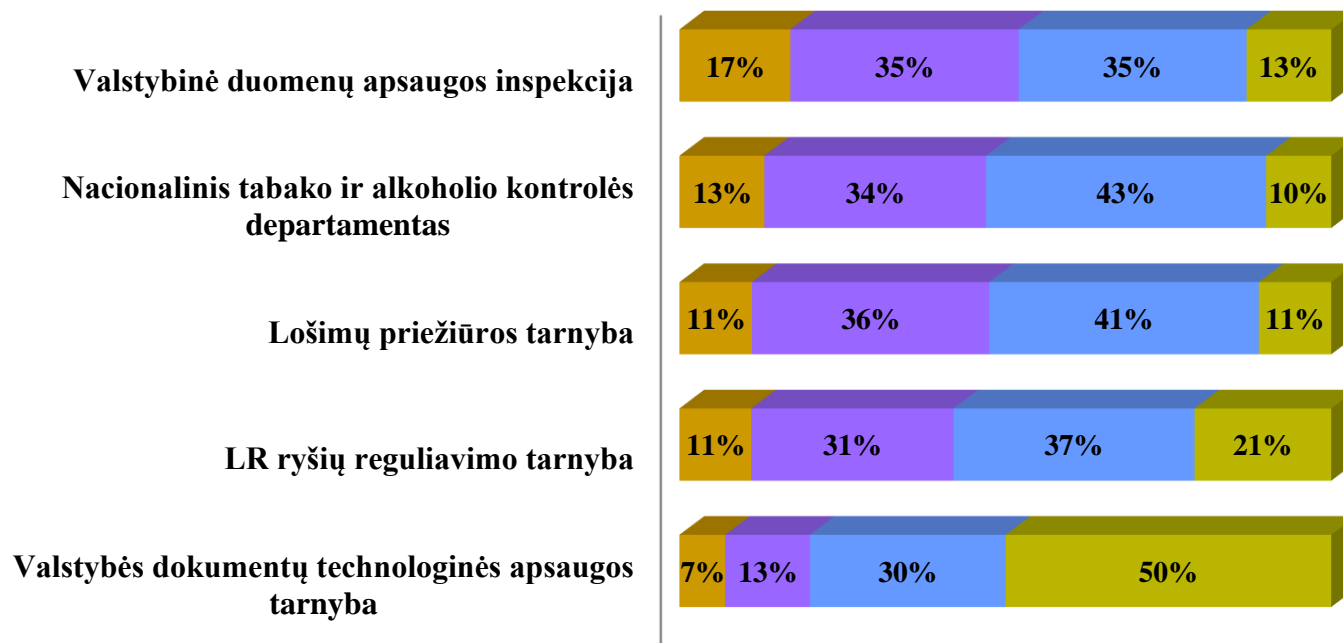
LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBA



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Pasitikiu/ visiškai pasitikiu	12%	12%	13%	9%	8%
Nei taip, nei ne	61%	62%	62%	57%	69%
Nepasitikiu/ visiškai nepasitikiu	27%	25%	25%	34%	23%

Daugiau yra nepasitikinčių Lošimų priežiūros tarnyba (23%) nei pasitikinčių (8%). Lyginant su 2022 m. sumažėjo nepasitikinčių dalis. Daugiau pasitikinčių yra 18-29 m. amžiaus grupėje – 16% (tarp studentų 23%).

AR JŪS ŽINOTE ŠIAS PRIEŽIŪROS FUNKCIJAS ATLIEKANČIAS INSTITUCIJAS?



- Labai gerai žinau/ pakankamai žinau
- Šiek tiek žinau
- Žinau tik pavadinimą
- Nesu girdėjęs tokios įstaigos

AR JŪS ŽINOTE ŠIAS PRIEŽIŪROS FUNKCIJAS ATLIEKANČIAS INSTITUCIJAS?

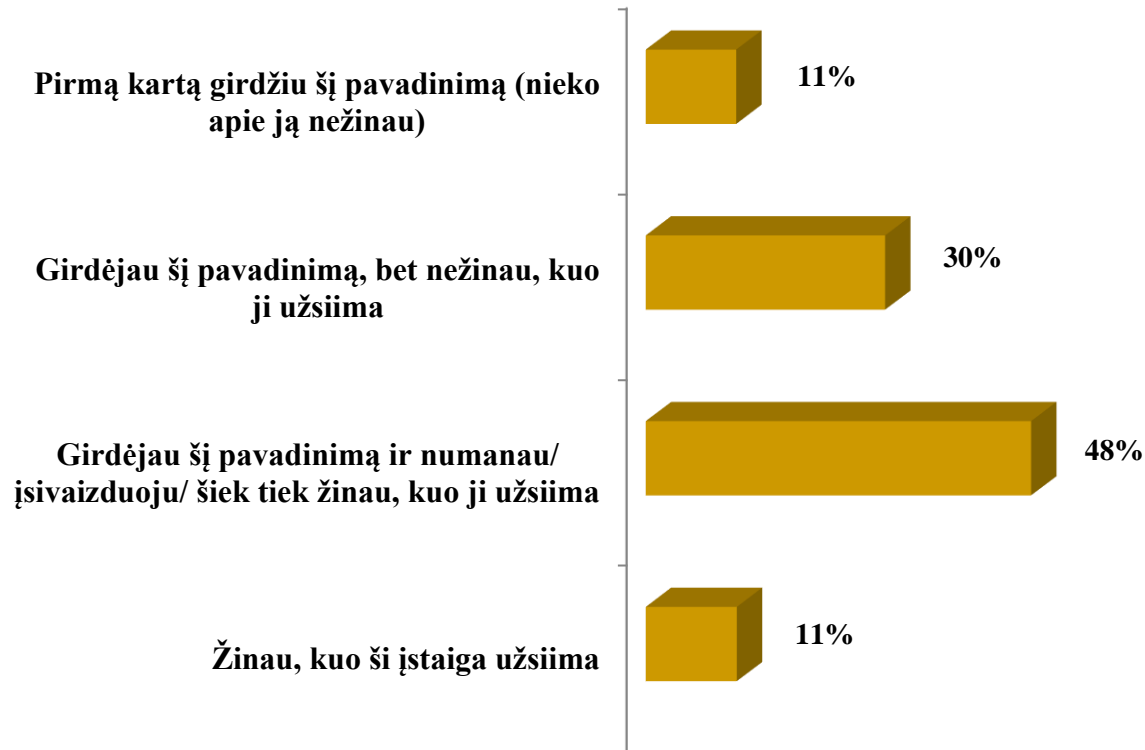
		Labai gerai žinau/ pakankamai žinau	Šiek tiek žinau	Žinau tik pavadinimą	Nesu girdėjęs tokios įstaigos
Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija	2023 m.	17%	35%	35%	13%
	2022 m.	22%	34%	30%	14%
	2021 m.	16%	34%	35%	15%
	2020 m.	17%	36%	34%	13%
	2019 m.	12%	32%	37%	19%
Nacionalinis tabako ir alkoholio kontrolės departamentas	2023 m.	13%	34%	43%	10%
	2022 m.	10%	40%	36%	14%
	2021 m.	13%	36%	40%	11%
	2020 m.	13%	38%	36%	13%
	2019 m.	10%	30%	41%	20%
Lošimų priežiūros tarnyba	2023 m.	11%	36%	41%	11%
	2022 m.	10%	40%	37%	13%
	2021 m.	10%	36%	40%	13%
	2020 m.	8%	39%	38%	14%
	2019 m.	7%	27%	45%	21%

AR JŪS ŽINOTE ŠIAS PRIEŽIŪROS FUNKCIJAS ATLIEKANČIAS INSTITUCIJAS?

		Labai gerai žinau/ pakankamai žinau	Šiek tiek žinau	Žinau tik pavadinimą	Nesu girdėjęs tokios įstaigos
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba	2023 m.	11%	31%	37%	21%
	2022 m.	10%	31%	28%	31%
	2021 m.	11%	30%	30%	29%
	2020 m.	10%	31%	31%	28%
	2019 m.	8%	25%	37%	30%
Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba	2023 m.	7%	13%	30%	50%
	2022 m.	4%	17%	28%	51%
	2021 m.	6%	16%	26%	52%
	2020 m.	6%	18%	29%	47%
	2019 m.	6%	14%	29%	52%

Iš pateiktų institucijų geriausiai yra žinoma (labai gerai žinau, pakankamai žinau) Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (17%), o mažiausiai Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba (7%). Lošimų priežiūros tarnybą žino 11% (panašiai kaip ir 2022 m. – 10%).

AR JŪS ŽINOTE, KUO UŽSIIMA LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBA?

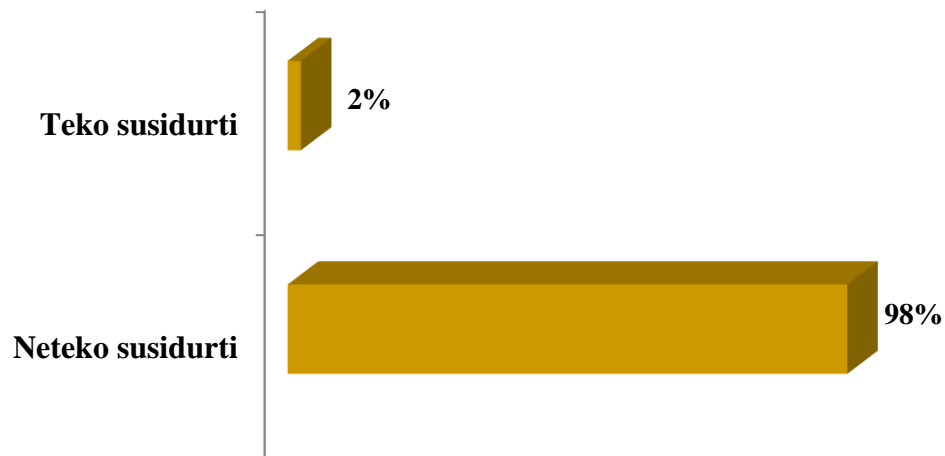


AR JŪS ŽINOTE, KUO UŽSIIMA LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBA?

	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Pirmą kartą girdžiu šį pavadinimą (nieko apie ją nežinau)	21%	15%	13%	13%	11%
Girdėjau šį pavadinimą, bet nežinau, kuo ji užsiima	30%	25%	26%	28%	30%
Girdėjau šį pavadinimą ir numanau/ įsivaizduoju/ šiek tiek žinau, kuo ji užsiima	41%	49%	48%	49%	48%
Žinau, kuo ši įstaiga užsiima	7%	11%	13%	10%	11%

Virš pusės apklaustųjų (59%) žino/ šiek tiek žino, kuo užsiima Lošimų priežiūros tarnyba, tai žymiai daugiau, nei 2019 m. (buvo 48%) ir tiek pat kaip 2022 m. Negirdėjusių apie šią tarnybą dalis siekia 11%. Daugiau žinančių/ šiek tiek žinančių yra 40-49 m. amžiaus grupėje – 71%, tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą – 71%, aukštesnių pajamų grupėje – 73%.

AR TEKO JUMS AR JŪSŲ ŠEIMOS NARIAMS SUSIDURTI SU LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS VEIKLA?



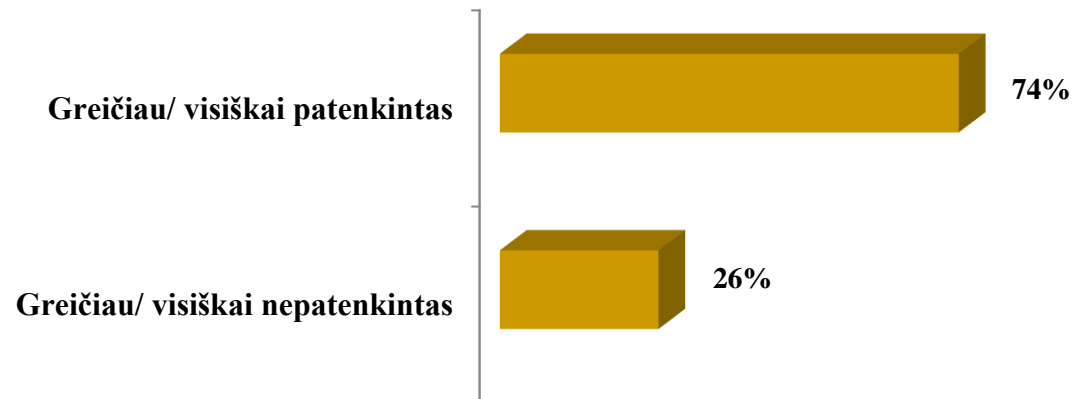
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Teko susidurti	2%	2%	1%	1%	2%
Neteko susidurti	98%	98%	99%	99%	98%

Tik nedidelė dalis (2%) gyventojų yra susidūrę su Lošimų priežiūros tarnybos veikla (N=23).

AR TEKO JUMS AR JŪSŪ ŠEIMOS NARIAMS SUSIDURTI SU LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS VEIKLA?

AR JŪS (JŪSŪ ŠEIMOS NARIAI) LIKOTE PATENKINTAS SUTEIKTA PASLAUGA/ PASLAUGOS KOKYBE?

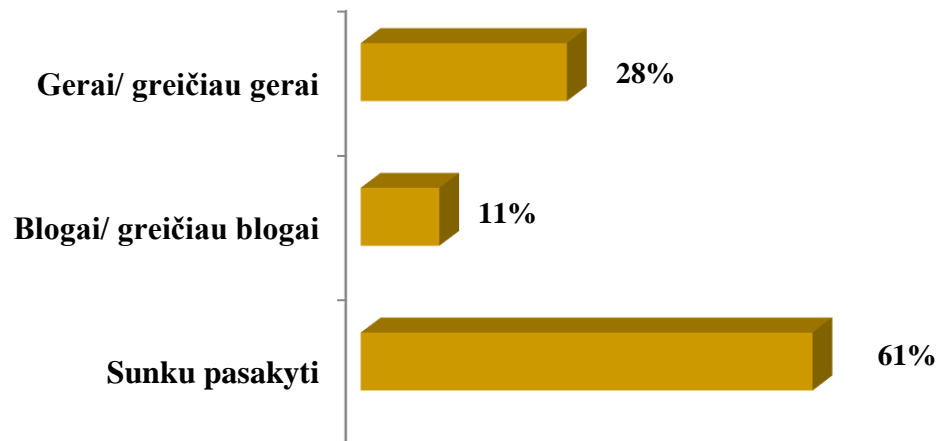
(Atsakinėja respondentai, nurodę, kad teko susidurti su Lošimų priežiūros tarnybos veikla (N=23))



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Greičiau/ visiškai patenkintas	61%	49%	84%	88%	74%
Greičiau/ visiškai nepatenkintas	39%	46%	16%	12%	26%
Nežino/ neatsakė	-	5%	-	-	-

Dauguma (74%) susidūrusių su Lošimų priežiūros tarnybos veikla liko patenkinti jos darbu.

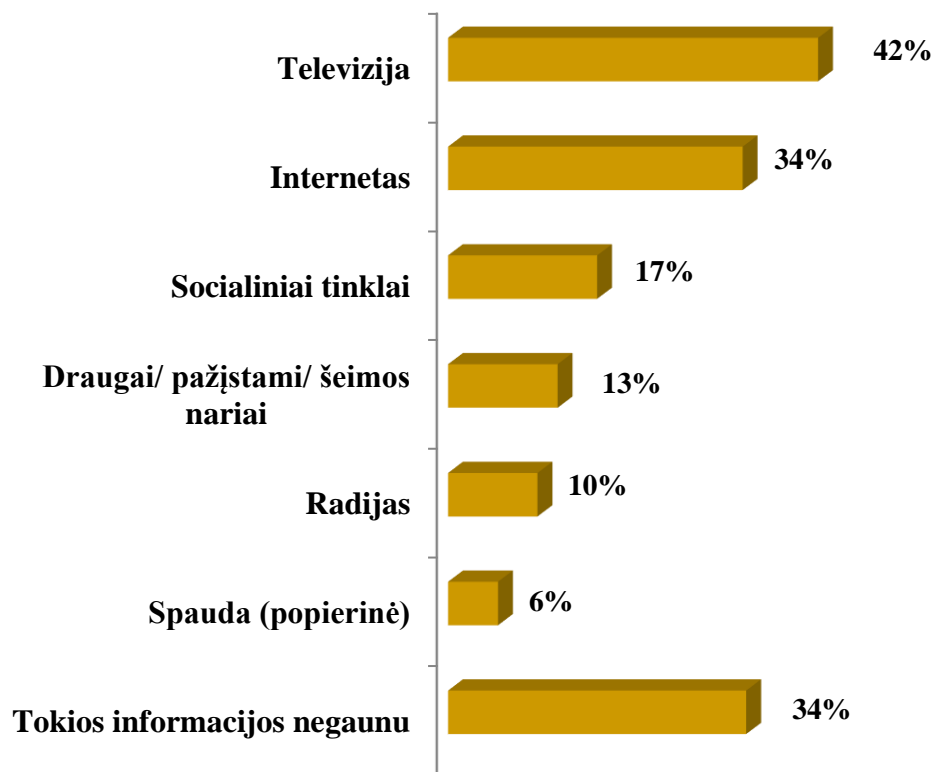
KAIP MANOTE, AR LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBA TINKAMAI ATLIEKA SAVO FUNKCIJAS?



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Gerai/ greičiau gerai	17%	27%	24%	27%	28%
Blogai/ greičiau blogai	15%	11%	11%	10%	11%
Sunku pasakyti	68%	62%	65%	63%	61%

Daugiau yra tų, kurie nurodo, kad Lošimų priežiūros tarnyba tinkamai atlieka savo funkcijas (28%), negu tų, kurie mano, kad jos yra atliekamos blogai (11%). Lyginant su 2022 m., vertinimai beveik nepakito.

IŠ KUR GAVOTE/ GAUNATE INFORMACIJĄ APIE LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBĄ?

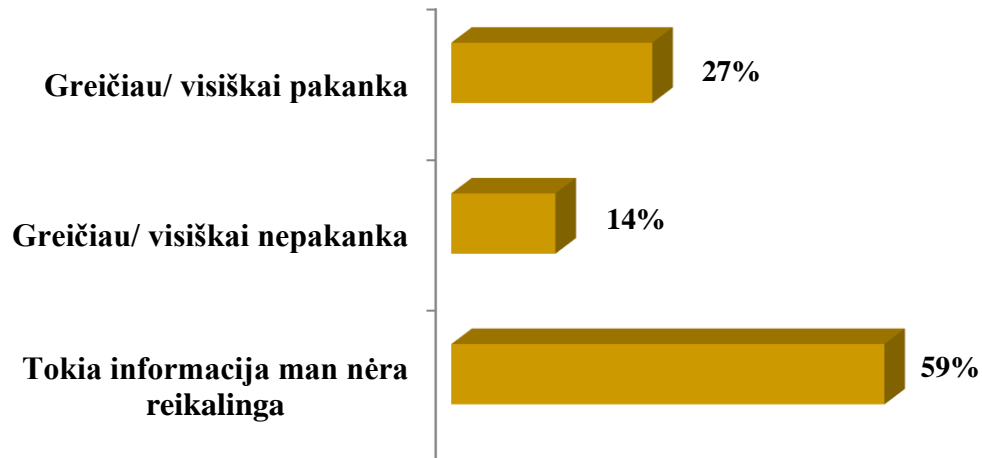


IŠ KUR GAVOTE/ GAUNATE INFORMACIJĄ APIE LOŠIMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBĄ?

	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Televizija	39%	39%	42%	44%	42%
Internetas	24%	27%	36%	33%	34%
Socialiniai tinklai	11%	13%	13%	17%	17%
Draugai/ pažįstami/ šeimos nariai	10%	13%	11%	16%	13%
Radijas	9%	8%	12%	10%	10%
Spauda (popierinė)	6%	5%	7%	6%	6%
Tokios informacijos negaunu	40%	41%	35%	33%	34%

Dauguma apklaustųjų informaciją apie Lošimų priežiūros tarnybą sužino iš televizijos 42% ir interneto 34% (tarp jaunimo tokių 53%). Lyginant su 2022 m. rezultatai beveik nepasikeitė.

AR JUMS PAKANKA INFORMACIJOS APIE LOŠMŲ PRIEŽIŪROS TARNYBOS VEIKLĄ?



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Greičiau/ visiškai pakanka	21%	22%	27%	27%	27%
Greičiau/ visiškai nepakanka	15%	15%	15%	15%	14%
Tokia informacija man nėra reikalinga	64%	63%	58%	58%	59%

Daugiau yra tų, kuriems informacijos apie Lošimų priežiūros tarnybos veiklą pakanka (27%), negu nepakanka (14%). Lyginant su 2022 m. rezultatai beveik nepasikeitė.

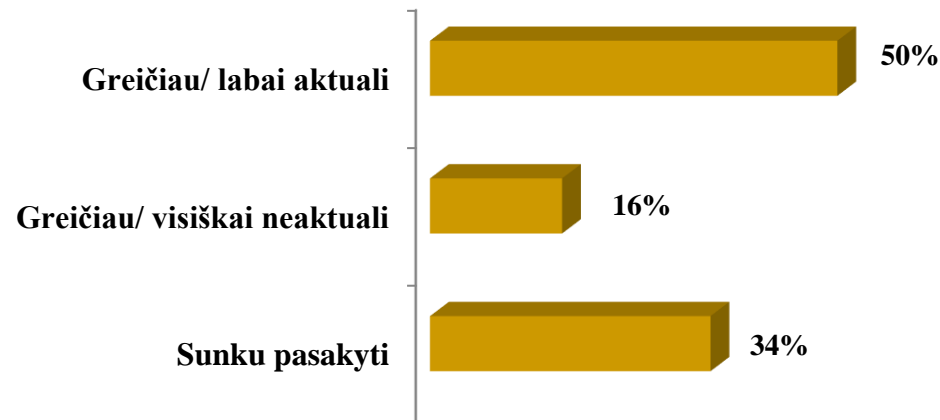
AR JUMS TEKO MATYTI/ GIRDĖTI SOCIALINĘ REKLAMĄ APIE AZARTINIUS LOŠIMUS, KURIOS PAGALBA SIEKIAMA SUMAŽINTI NEIGIAMUS AZARTINIŲ LOŠIMŲ PADARINIUS?



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Teko girdėti	48%	47%	50%	53%	50%
Neteko girdėti	52%	53%	50%	47%	50%

50% apklaustųjų teko matyti/ girdėti socialinę reklamą apie azartinius lošimus, kurios pagalba siekiama sumažinti neigiamus azartinių lošimų padarinius (tai panašus rezultatas kaip ir ankstesniais metais). Tarp turinčių aukštąjį išsilavinimą mačiusių tokią reklamą yra 60%, 30-39 m. amžiaus grupėje 63%, aukštesnių pajamų grupėje 61%.

JŪSŲ NUOMONE, AR LIETUVOJE YRA AKTUALI SOCIALINĖ REKLAMA APIE AZARTINIUS LOŠIMUS?



	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Greičiau/ labai aktuali	46%	53%	49%	58%	50%
Greičiau/ visiškai neaktuali	16%	17%	19%	15%	16%
Sunku pasakyti	38%	30%	32%	27%	34%

Pusės – 50% – apklaustųjų nuomone socialinė reklama apie azartinius lošimus yra aktuali, o 16% – neaktuali. Dažniau aktualumą nurodo turintys aukštąjį išsilavinimą 59%, 30-39 m. amžiaus grupė 60%.