



PATVIRTINTA
Lošimų priežiūros tarnybos prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos direktoriaus
2019 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. DIE-230

UAB „OLYMPIC CASINO GROUP BALTIFA“ NUOTOLINIO LOŠIMO ORGANIZAVIMO REGLAMENTAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. UAB „Olympic Casino Group Baltija“ (toliau – lošimų organizatorius), kurios buveinė yra Konstitucijos pr. 12, Vilnius, nuotolinius lošimus organizuoja vadovaudamasi Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymu (toliau – ALĮ) ir šiuo reglamentu (toliau – reglamentas). Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos lošimų organizatoriui yra išdavusi leidimą, suteikiantį teisę organizuoti nuotolinius lošimus interneto svetainėje www.olybet.lt ir www.orakulas.lt.
2. Reglamente naudojamos sąvokos atitinka ALĮ naudojamas sąvokas. Žemiau pateikiamos sąvokos, kurių nėra ALĮ:
 - 2.1. **Laimėtojas** – lošėjas, dalyvavęs nuotoliniuose lošimuose laikantis šio reglamento nuostatų ir teisingai atspėjęs lažybų įvykių baigtį (-is) ar gavęs laimėjimą lošdamas nuotolinio lošimo A kategorijos automatu.
 - 2.2. **Laimėjimas** – laimėtoji išmokama pinigų suma, apskaičiuojama šiame reglamente nustatyta tvarka.
 - 2.3. **Nuotolinis lošimas** – bet kuri iš lošimo organizatoriaus siūlomų nuotolinio lošimo paslaugų.
 - 2.4. **Statymo suma** – pinigų suma, kurią lošėjas sumoka, dalyvaujant nuotoliniuose lošimuose, pasiūlytuose lošimų organizatoriaus interneto svetainėje.
 - 2.5. **Statymas (Statymo atlikimas)** – lošėjo veiksmai, kuriais lošėjas pasirenka konkretų nuotolinį lošimą, statomą sumą ir savo atitinkamais valiniais veiksmais išreiškia valią dalyvauti nuotoliniame lošime.
 - 2.6. **Statymo priėmimas** - lošimų organizatoriaus veiksmai, kuriais šiame reglamente nustatyta tvarka naudojantis ryšio priemonėmis iš lošėjo priimamas statymas.
 - 2.7. **Lošėjo pažymėjimas** - lošimų organizatoriaus nustatytos formos dokumentas, kuriame yra nurodytas nuotolinio lošimo sutarties numeris, nuotolinio lošimo sutarties sudarymo data, lošėjo vardas, pavardė, parašas ir patvirtinta lošimų organizatoriaus antspaudu.
 - 2.8. **Lošėjo paskyra** – lošimų organizatoriaus interneto tinklapio sritis, kurioje lošėjas gali matyti savo informaciją, pateiktą sudarant nuotolinio lošimo sutartį, savo lošėjo lošimų sąskaitą, jos einamąjį likutį, įmokų ir išmokų istoriją, nuotolinio lošimo sutartį (su visais jos pakeitimais ir papildymais), taip pat kitą informaciją, susijusią su lošėjo dalyvavimu nuotoliniuose lošimuose.
 - 2.9. **Lošimų organizatoriaus centrinė duomenų bazė** – lošimų organizatoriui priklausančios ir/ar kitų teisėtu būdu valdomos programinės ir kompiuterinės įrangos visuma, valdoma ir įdiegta Lietuvos Respublikos teritorijoje arba kitoje valstybėje narėje, naudojama įmonėje siekiant užtikrinti centralizuotą visų lošėjų, dalyvaujančių nuotolinio lošimo lažybose, tapatybės nustatymą ir registravimą, lošėjų veiksmų lošiant, taip pat atliktų statymų ir laimėjimų išmokėjimų apskaitą.
3. Kiekvienas lošėjas gali susipažinti su reglamentu lošimų organizatoriaus interneto svetainėje.
4. Preziuruojama, kad kiekvienas lošėjas, dalyvaujantis nuotoliniuose lošimuose yra susipažinęs su reglamentu, įskaitant visus reglamento priedus ir pakeitimus, lošėjui yra aiškios, suprantamos ir priimtinos reglamento nuostatos. Kilus nesutarimams tarp lošimų organizatoriaus ir lošėjo, lošėjas negali remtis aplinkybe, jog jis/ji nebuvo susipažinęs su reglamentu ar neteisingai jį suprato.
5. Lošėjui, dalyvaujančiam nuotoliniuose lošimuose yra draudžiama naudotis bet kokiomis techninėmis ar kitomis priemonėmis, skirtomis padidinti jo galimybes laimėti, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, programine ir/ ar mechanine įranga, įrenginiais, įrengimais, mechanizmais, elektroninėmis ar kitomis specializuotomis skaičiuoklėmis. Lošėjas taip pat neturi teisės naudotis programine ar mechanine įranga, skirta paslėpti, pakeisti, ar kitaip iškraipyti lošėjo tapatybę, IP adresą ar kitą su lošėju susijusią informaciją.
6. Lošimų organizatorius savo nuožiūra turi teisę riboti dalyvavimą nuotoliniuose lošimuose asmenims, kurie, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, kėsinaisi pažeisti ir/arba pažeidinėja reglamento nuostatas, lošia nesąžiningai arba atlieka kitus veiksmus, nesuderinamus su lošimų organizatoriaus organizuojamų nuotolinių lošimų organizavimo tvarka. Tokiems lošėjams lošimų organizatorius vienašališkai be papildomo perspėjimo turi teisę riboti maksimalaus statymo sumą arba atsisakyti priimti atskirą statymą.

II SKYRIUS NUOTOLINIO LOŠIMO RŪŠYS

7. Šis reglamentas yra taikomas visiems lošimų organizatoriaus organizuojamiems nuotoliniams lošimams:
 - 7.1. Nuotolinio lošimo lažyboms;
 - 7.2. Nuotoliniam lošimui A kategorijos automatais.
8. Atskiros nuotolinio lošimo rūšių taisyklės yra pateikiamos reglamento prieduose.

III SKYRIUS BENDROSIOS NUOTOLINIO LOŠIMO ORGANIZAVIMO NUOSTATOS

9. Nuotolinio lošimo organizavimo vieta yra laikoma vieta, kurioje teikiamos nuotolinio lošimo paslaugos.
10. Nuotoliniuose lošimuose gali dalyvauti tik lošėjai, ne jaunesni nei 18 (aštuoniolikos) metų – jei dalyvaujama nuotolinio lošimo lažybose ir ne jaunesni nei 21 (dvidešimt vienerių) metų – jei dalyvaujama nuotoliniuose lošimuose A kategorijos automatais. Lošimų organizatorius privalo pareikalauti, kad fizinis asmuo pateiktų duomenis, reikalingus jo tapatybei nustatyti, ir patikrinti, ar jis atitinka ALĮ 10 straipsnio 3 ir 10 dalyse nustatytus reikalavimus ir ar jam pagal šį bei kitus įstatymus nėra draudžiama dalyvauti lošimuose prieš sudarant nuotolinio lošimo sutartį ir turi teisę tai daryti po sutarties sudarymo.
11. Lošėjas nuotoliniuose lošimuose gali dalyvauti tik sudaręs nuotolinio lošimo sutartį ir papildęs savo lošėjo lošimų sąskaitą.
12. Lošimų organizatorius turi teisę atsisakyti sudaryti nuotolinio lošimo sutartį su bet kuriuo lošėju dėl bet kokių lošimų organizatoriaus nuomone svarbių priežasčių.
13. Sudarius nuotolinio lošimo sutartį lošimų organizatorius centrinėje duomenų bazėje registruojama lošėjo lošimų sąskaita.
14. Lošėjas, sudaręs nuotolinio lošimo sutartį internetu, gali gauti lošėjo pažymėjimą jo pasirinktame lažybų punkte pateikęs užklausą jo darbuotojams arba siunčiant užklausą rašytine ar el. laiško forma į lošimų organizatoriaus buveinę.
15. Lošėjui, sudariusiam nuotolinio lošimo sutartį rašytine forma (lošimų organizatoriaus buveinėje arba lažybų punkte, automatų salone ar lošimo namuose (kazino)), lošėjo pažymėjimas su jį identifikuojančiu kodu išduodamas jam pageidaujant, lošimų organizatoriaus buveinėje arba jo pasirinktame lažybų punkte, automatų salone ar lošimo namuose (kazino).
16. Statymų sumos priimamos ir laimėjimai išmokami eurais.
17. Lošimų organizatorius vykdo centralizuotą statymo sumų priėmimo ir laimėjimų išmokėjimo apskaitą. Įgyvendinant šią nuostatą duomenys yra internetu perduodami į lošimų organizatoriaus centrinę duomenų bazę.
18. Lošimų organizatorius nuotolinių lošimų laimėjimus perveda į lošimų organizatoriaus tvarkomą lošėjo lošimų sąskaitą iš karto po to, kai lošimų organizatorius paskelbia oficialius lažybų įvykio rezultatus arba laimėjus nuotoliniame lošime A kategorijos automatais.
19. Laimėjimai yra išmokami į lošėjo mokėjimo sąskaitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, po to kai lošėjas lošimų organizatoriaus interneto svetainėje paspaudžia aiškiai ir suprantamai atvaizduotą savo laimėjimų išmokėjimo į jo mokėjimo sąskaitą mygtuką („Atsiimti pinigus“, „Išmokėti laimėjimus“, „Išmokėjimai“, ar kt.). Laikas, per kurį lošėjo laimėjimas yra įskaitomas į jo mokėjimo sąskaitą, priklauso nuo pasirinkto išmokėjimo būdo techninės realizacijos (mokėjimo ir/ar bankininkystės sistemos lėšų įskaitymo operacijos atlikimo laiko). Teisės aktų nustatytais atvejais išmokant laimėjimus, lošimų organizatorius imasi papildomų priemonių lošėjo tapatybei nustatyti.
20. Lošėjo pageidavimu lošimų organizatorius laimėjimą, laikantis lošimų organizatoriaus nustatytos tvarkos, lošėjui išmoka grynaisiais pinigais lošimų organizatoriaus lažybų punktuose, automatų salonuose, lošimo namuose (kazino). Atsiimdamas laimėjimą grynais pinigais lažybų punkte, automatų salone ar lošimo namuose (kazino) lošėjas privalo pateikti savo asmens dokumentą, jeigu to reikalauja lažybų tarpininkas, lošimo namų (kazino) ar automatų salono darbuotojas.
21. Laimėjimo/ lošimų sąskaitos likučio išmokėjimas gali būti sustabdomas šiais atvejais:
- 21.1. Kai lošimų organizatoriui kyla pagrįstų įtarimų dėl lošėjo sukčiavimo, apgavystės ar kitos neteisėtos ir/arba nusikalstamos veikos, kuria siekiama neteisėtai laimėti. Sustabdžius išmokėjimą, lošimų organizatorius nedelsiant atlieka tyrimą, aiškinasi reikalavimo išmokėti pagrįstumą, apklausia darbuotojus, esant poreikiui kreipiasi į kitus paslaugų tiekėjus ir pan. Sprendimą dėl išmokėjimo lošimų organizatorius priima kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau, kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo išmokėjimo sustabdymo dienos. Kilus įtarimams dėl neteisėtos veikos ir/arba nusikalstamos veikos, lošimų organizatorius nedelsiant kreipiasi į ikiteisminio tyrimo institucijas. Ikiteisminio tyrimo institucijai pradėjus arba atsisakius pradėti tyrimą dėl neteisėtos veikos ir/arba nusikalstamos veikos, lošimų organizatorius sprendimą dėl išmokėjimo ar lažybų anuliavimo priima per 5 (penkias) darbo

- dienas nuo minėtos institucijos galutinio sprendimo priėmimo. Apie sprendimą lošimų organizatorius per 5 (penkias) darbo dienas informuoja lošėją šio asmens pasirinktu būdu (telefonu, el. laišku arba registruotu laišku).
- 21.2. Kai yra įtariama, kad nesąžininga veikla lėmė lažybų įvykio baigtį (pavyzdžiui, įtariama, kad lažybų įvykio eiga/baigtį lėmė neleidžiami susitarimai ar manipuliacijos sporto varžybų eiga ir rezultatu, įtariama, kad statymą dėl lažybų įvykių atlieka asmenys (asmuo), kurie patys dalyvauja kaip lažybų įvykio dalyviai, žaidėjai, treneriai, teisėjai, vienodus statymus ar jų kombinacijas atlieka tarpusavyje susiję asmenys ir pan.). Sustabdžius išmokėjimą, lošimų organizatorius nedelsiant kreipiasi į ikiteisminio tyrimo institucijas, kitus lošimų organizatorius, jų susivienijimus, tarptautines lažybų organizacijas, sporto federacijas, Lošimų priežiūros tarnybą prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos ir kt. Dėl lažybų įvykio sporto federacijai, ikiteisminio tyrimo ar kitai kompetentingai institucijai pradėjus ar atsisakius pradėti tyrimą, lošimų organizatorius sprendimą dėl išmokėjimo ar lažybų anuliacijos priima per 5 (penkias) darbo dienas nuo minėtų institucijų galutinio sprendimo priėmimo. Apie sprendimą lošimų organizatorius per 5 (penkias) darbo dienas informuoja lošėją šio asmens pasirinktu būdu (telefonu, el. laišku arba registruotu laišku).
 22. Laimėjimai neišmokami ir statymo sumos negrąžinamos lošėjui pateikus dokumentą, kurio autentiškumo neįmanoma nustatyti, taip pat paaiškėjus, kad lošėjas nesilaikė šio reglamento nuostatų.
 23. Lošėjo reikalavimu, lošimų organizatorius privalo išrašyti Valstybinės mokesčių inspekcijos patvirtintą nustatytos formos pažymą apie jo laimėjimą.
 24. Lošimų organizatorius neprisiima atsakomybės už interneto, elektroninių ryšių priemonių, tinklų, kitų komunikacijų tinklų gedimus ir bet kokius su tuo susijusius nesklandumus, bei šias paslaugas teikiančių operatorių veiksmus ar neveikimą.
 25. Lošimų organizatorius turi teisę laikinai vienašališkai užblokuoti lošėjo lošimų sąskaitą ir neleisti ja naudotis lošėjui tuo atveju, kai:
 - 25.1. Lošimų organizatorius turi pagrįstą įtarimą, kad lošėjas nuotolinio lošimo sutarties sudarymo metu pateikė neteisingus (klaidinančius) duomenis ir tokie duomenys nebuvo patikslinti;
 - 25.2. Dėl lošėjo veiksmų kyla reali grėsmė lošimų organizatoriaus (lošimų organizatoriaus interneto svetainės) veiklai (veikimui) ir/arba lošimų organizatorius gali patirti nepagrįstų nuostolių ir/arba kitais teisės aktuose numatytais atvejais.
 - 25.3. Dėl aplinkybių, numatytų 21 punkte.
 26. Reglamento 255.1, 25.2 punkte numatytais atvejais lošimų organizatoriui užblokavus lošėjo lošimų sąskaitą, lošimų organizatorius nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas privalo nurodyti lošėjui (išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) blokavimo priežastį. Ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo šiame punkte nurodytos informacijos gavimo, lošėjas privalo pateikti lošimų organizatoriui informaciją apie tai, kad aplinkybės, dėl kurių buvo laikinai blokuota lošėjo lošimų sąskaita, yra išnykusios arba nurodyti pagrindus, dėl kurių lošimų organizatorius turėtų panaikinti blokavimą. Lošimų organizatorius gavęs minėtą informaciją, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) darbo dienų, privalo išnagrinėti ir pateikti lošėjui atitinkamą atsakymą dėl blokavimo panaikinimo ar nuotolinio lošimo sutarties nutraukimo ir lošėjo lošimų sąskaitos uždarymo. Tuo atveju, jei lošėjas per šiame punkte nustatytą terminą nepateikė lošimų organizatoriui jokios informacijos arba pateikta informacija nebuvo pakankama ir Reglamento 255.1, 25.2 punkte nurodytos aplinkybės neišnyko, lošimų organizatorius turi teisę vienašališkai nutraukti nuotolinio lošimo sutartį ir uždaryti lošėjo lošimų sąskaitą.
 27. Reglamento 25.3. punkte numatytu atveju lošimų organizatoriui užblokavus lošėjo lošimų sąskaitą lošimų organizatorius nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas privalo nurodyti lošėjui (išsiunčiant lošėjo nuotolinio lošimo sutartyje esančiu lošėjo nurodytu elektroninio pašto adresu) blokavimo priežastį bei atsižvelgiant į konkrečią situaciją atlikti kitus veiksmus numatytus 21.1. arba 21.2. punktuose.

IV SKYRIUS NUOLAIDOS STATYMAMS IR PAPILDOMI LAIMĖJIMAI

28. Lošimų organizatorius turi teisę lošėjams taikyti nuolaidas, kurias galima skirti tik dalies įmokų, skirtų statymams nuotoliniuose lošimuose atlikti, padengimui, pagal žemiau nurodytas nuolaidų taikymo taisykles:
 - 28.1. Sprendimą taikyti nuolaidą/-as priima lošimų organizatoriaus vadovas savo įsakymu (toliau – įsakymas). Įsakyme nurodomos nuolaidų taikymo sąlygos ir kita svarbi informacija (jeigu yra) apie taikomas nuolaidas.
 - 28.2. Įsakymas taikyti nuolaidas yra skelbiamas lošimų organizatoriaus interneto tinklapyje ir/arba lošimų organizatoriaus lošimų organizavimo vietoje.

- 28.3. Įsakyme nurodomos taikomų nuolaidų rūšys, nuolaidų taikymo sąlygos, nuolaidų kaupimo ir taikymo terminas, konkretūs nuolaidų dydžiai.
- 28.4. Nuolaida yra suteikiama tada, kai yra įvykdomos įsakyme nurodytos nuolaidos sąlygos. Nuolaidos sąlygos, jeigu tai numatyta įsakyme, gali būti įvykdomos tiek visa apimtimi, tiek ir dalimis ir nuolaida suteikiama įvykdžius atitinkamas nuolaidos sąlygas ir jų dalį.
- 28.5. Nuolaida lošėjams, atitinkantiems įsakyme nurodytas nuolaidos taikymo sąlygas, suteikiama įsakyme nurodytą nuolaidos galiojimo laikotarpį padengiant tam tikrą vieno ar kelių statymų sumos dalį. Įsakyme nurodyta nuolaida suteikiama lošėjo lošimo sąskaitai vieną kartą.
- 28.6. Suteikta nuolaida yra registruojama lošimų organizatoriaus duomenų bazėje ir nurodoma lošėjo lošimų sąskaitoje.
- 28.7. Lošimų organizatorius pasilieka teisę savo nuožiūra keisti nuolaidos pasiūlymo sąlygas bet kuriuo metu, apie tai iš anksto pranešus lošimų organizatoriaus interneto tinklapyje ir/ar lošimų organizatoriaus lošimų organizavimo vietose.
29. Lošimų organizatorius gali suteikti teisę lošėjui gauti didesnį laimėjimą lažybose, nustatydamas, kad lošėjui tam tikrą laiko tarpą atlikus statymus dėl tam tikrų lažybų įvykių bei laimėjus, išmokamas laimėjimas bei papildomas laimėjimas. Papildomas laimėjimas apskaičiuojamas statymo sumą padauginus iš lažybų koeficiento bei padauginus iš lošimų organizatoriaus nustatyto procento, kuris gali būti nuo 1 iki 99%. Lažybų kortelėje nurodomas galimas didžiausias laimėjimas, įvertinus papildomą lošimų organizatoriaus nustatytą procentą. Papildomų laimėjimų pasiūlymai, konkretūs lažybų įvykiai, dėl kurių siūlomas papildomas laimėjimas, papildomų laimėjimų dydžiai ir tokių pasiūlymų galiojimo terminas nurodomas lažybų pasiūlyje. Papildomų laimėjimų siūlymai, konkretūs lažybų įvykiai, dėl kurių siūlomas papildomas laimėjimas, papildomų laimėjimų dydžiai ir tokių pasiūlymų galiojimo terminas nustatomas lošimų organizatoriaus vadovo įsakymu.
- Pavyzdžiui, lošimų organizatorius lažybų pasiūlyje nurodo, kad konkrečiam lažybų įvykiui, kurio lažybų koeficientas yra 2.5, yra taikomas papildomas laimėjimas, kurio dydis yra 10 procentų. Jei lošėjas už tokį lažybų įvykį stato 20 Eur ir laimi statymą, jam išmokama tokia suma: 1) 50 Eur dydžio pagrindinis laimėjimas (20 Eur x 2.5); 2) 5 Eur dydžio papildomas laimėjimas (20 EUR x 2.5 x 10 procentų (t.y. 0,1)). Bendra laimėjimo suma yra 55 Eur.*
30. Lošimų organizatorius gali nustatyti, kad tam tikrą laikotarpį lažybose, kombinuojant tam tikrą skaičių statymų ir/ arba tam tikrus statymus, bendras statymo koeficientas gali būti padidintas nuo 1 iki 99%.

V SKYRIUS PRETENZIJŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

31. Visos lošėjų pretenzijos lošimų organizatoriui yra pateikiamos elektroniniu paštu lithuania@oc.eu arba raštu lošimų organizatoriaus buveinėje, pretenzijoje nurodant savo asmens ir kontaktinius duomenis, pretenzijos esmę, lažybų kortelės numerį ir/arbą pridedant jos kopiją arba elektroninį atvaizdą.
32. Lošimų organizatorius įsipareigoja peržiūrėti pretenziją ne vėliau, kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo jos gavimo dienos ir per šį terminą išmokėti laimėjimą arba pranešti raštu apie pretenzijos atmetimo priežastis. Lošimų organizatoriaus sprendimai dėl pretenzijų patenkinimo yra galutiniai. Nesutikęs su lošimų organizatoriaus sprendimu dėl pateiktos pretenzijos lošėjas gali jį skusti Lošimų priežiūros tarnybai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos ir kita įstatymų numatyta tvarka.
33. Ginčai sprendžiami remiantis lošimų organizatoriaus pateikta duomenų bazėje esančia išsklotine.
34. Lošėjas turi užtikrinti nuotolinio lošimo sutarties, identifikuojančio kodo ir slaptažodžio konfidencialumą. Lošimų organizatorius neatsako ir neturi atlyginti lošėjui nuostolių, jeigu nuostoliai atsirado pasinaudojus šiais duomenimis ne dėl lošimų organizatoriaus kaltės. Visus lošėjų asmens duomenis lošimų organizatorius tvarko ir saugo teisės aktų nustatyta tvarka.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

35. Šis reglamentas gali būti keičiamas, Lošimų priežiūros tarnybai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos patvirtinus atitinkamus pakeitimus ar papildymus.
36. Reglamento klausimus, kurių sprendimui turi būti priimtas lošimų organizatoriaus vadovo įsakymas, rašytiniu sprendimu gali išspręsti ir vadovo įgaliotas darbuotojas.

UAB „Olympic Casino Group Baltija“

Teisės ir kokybės specialistė

Kristina Mockutė